

Contrat d'utilisation (conditions d'utilisation du site web smartlife.com)

Ces conditions d'utilisation sont une offre publique. Pour utiliser les services fournis par le site web, vous devez accepter de vous conformer aux conditions stipulées dans le présent document. Votre utilisation du site <https://smartlife.com> implique que vous acceptez ces conditions et que vous vous y conformez. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous ne pouvez pas utiliser le site web ni les services de quelque manière que ce soit. Vous acceptez que Goteam SARL considère que le fait d'utiliser le site web constitue votre plein accord avec les conditions actuellement stipulées aux présentes.

En ouvrant un compte avec le site <https://smartlife.com>, l'utilisateur assume la responsabilité de se conformer à toutes les conditions stipulées dans le présent Contrat d'utilisation, ainsi qu'aux conditions d'utilisation. Tous les nouveaux outils et fonctionnalités qui peuvent être ajoutés aux services doivent être conformes aux présentes Conditions d'utilisation. Vous pouvez prendre connaissance de la dernière version des Conditions d'utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit d'apporter des amendements et de modifier les conditions des services en mettant à jour ces Conditions d'utilisation. Nous vous recommandons de vérifier ces Conditions d'utilisation de temps à autre afin de prendre connaissance des nouvelles conditions éventuelles qui pourraient ou non vous concerner. Ces conditions sont importantes, car elles sont légalement mutuellement contraignantes.

Nos services sont dirigés par une plate-forme facile à utiliser qui assure à l'utilisateur un contrôle total de son compte y compris le financement, l'achat et la vente du produit. Après l'inscription initiale, l'utilisateur utilise son compte sous sa propre responsabilité et en aucun cas la société n'est responsable envers une personne ou une entité de pertes ou de dommages causées par les opérations sur la plate-forme. En aucun cas les commandes ne peuvent être annulées, supprimées ou remboursées une fois confirmées par l'utilisateur. Chaque utilisateur doit lire attentivement la directive de remboursement de Smartlife, tutoriels et pages Foire aux Questions avant de s'engager. Pour toutes les questions ou préoccupations, l'utilisateur doit nous contacter via notre support pour de plus amples informations.

Goteam Sarl. , qui agit comme payeur de l'impôt sur le revenu, conformément au Code fiscal de la République de Côte d'Ivoire (**GOTEAM, situé à Abidjan Cocody Angré 9^{ème} tranche vers la CNPS, immeuble TERE Lot 703/ilot 31/01 BP 10733 ABJ 01/ Tel +225 45462347/ +225 51505090/+225 22010430/ RCCM : CI-ABJ-2016-B-24324/CC:1646960Q**), ci-après le Prestataire, agissant conformément à la base de la charte de la Société et de l'union internationale des télécommunications, en tant que première partie, et l'utilisateur, ci-après, le Client, agissant en vertu de la législation civile et fiscale de son pays ainsi que des documents d'application de la réglementation internationale, en tant que seconde partie, ont signé le présent Accord de service, ci-après, l'Accord ou le Contrat, en utilisant les moyens de communication numérique électronique sur la base suivante :

Les conditions du compte :

Vous devez avoir l'âge de la majorité dans le pays que vous habitez afin de pouvoir utiliser les Services fournis par le site <https://smartlife.com>

Afin de se conformer aux normes internationales, Goteam sarl doit vérifier votre identité, ce qui implique de demander des renseignements d'identification suffisants pour vérifier l'identité, l'adresse, l'emplacement et une photographie récente du client. Pour les clients qui sont des personnes morales, Goteam SARL devra (i) vérifier le

statut juridique de la personne morale au moyen de justificatifs appropriés et pertinents ; (ii) vérifier que toute personne prétendant agir au nom de l'entité morale est autorisée, puis identifier et vérifier l'identité de cette personne ; (iii) comprendre la structure de propriété et de contrôle du client et déterminer qui sont les personnes physiques qui contrôlent en final la personne morale. Goteam SARL peut également procéder à une vérification de la propriété des cartes de crédit quand elles sont utilisées pour financer un compte Smart Life. Cette vérification peut également être demandée à des utilisateurs qui ont été vérifiés dans le passé.

Vous devez être un être humain. Les comptes enregistrés par des « robots » ou autres méthodes automatisées ne sont pas autorisés. Vous n'êtes pas autorisé à créer plusieurs comptes.

Les comptes inactifs qui n'ont pas été utilisés depuis 60 jours consécutifs ou dont le profil n'a pas été entièrement rempli seront automatiquement éliminés. Les comptes inactifs sont ceux sans dépôt actif propre.

Vous devez fournir une adresse électronique valide ainsi que toute autre information nécessaire afin de compléter le processus d'inscription ;

Vous et vous seulement êtes responsables de garder votre mot de passe en sécurité. Goteam SARL décline toute responsabilité en cas de pertes matérielles ou de dommages de tout type résultant de votre incapacité à garder votre compte et votre mot de passe en sécurité ;

Si vous avez découvert une utilisation illégale ou non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte, vous pouvez en informer par courriel sans délai [Goteam SARL](#) ; Vous acceptez donc votre responsabilité pour toutes les actions effectuées en utilisant votre compte ;

Vous convenez que vous n'utiliserez pas les services fournis par [Smart Life](#) pour tout type d'activité ou finalité non autorisé ou illégal, ainsi que pour tout ce qui va à l'encontre de la législation de votre pays

Vous et vous seulement êtes responsable du type de contenu que vous téléversez sur le site web, en particulier les images, les données, les graphiques et les liens, et vous garantisiez que vous détenez les droits d'utilisation applicable du contenu que vous téléversez sur le site web ;

Vous ne téléverserez ou n'utiliserez pas sur le site web des logiciels malveillants, virus, ou code destructeur ;

Vous n'êtes pas autorisé à payer des bonus, des remboursements ou des récompenses à des partenaires en aval. Toute activité de ce genre conduira à la suspension définitive de votre compte.

Tout manquement à ces conditions, dont la réalité sera examinée discrètement par Goteam SARL, conduira à l'arrêt de votre utilisation du site.

Les fonds provenant de comptes bloqués ne peuvent pas être remboursés si les conditions de service ont été violées. Nous nous réservons le droit de les utiliser pour des œuvres de bienfaisance ou d'autres projets selon ce que va décider la direction.

Comptes d'entreprise :

Il n'est pas possible de convertir des comptes individuels en comptes d'entreprise ; si l'ouverture d'un compte d'entreprise vous intéresse, vous devrez ouvrir un nouveau compte.

Pour demander un compte d'entreprise, vous devrez créer ce compte en vous connectant à <https://smartslife.com/signcorp/>

Le dépôt minimal pour les comptes d'entreprise est de **20 000 euros**. Lors de l'enregistrement du compte d'entreprise, il vous sera demandé de nous fournir les justificatifs suivants : preuve d'inscription légale de votre entreprise, pièce d'identité du directeur, numéro de TVA et données du compte bancaire de votre entreprise.

Nous vous demanderons de déposer **100 EUR** de manière à vérifier vos documents. Si votre compte est approuvé, ce dépôt sera crédité sur votre nouveau compte. Si la demande est rejetée (par exemple pour des fausses informations, compte bancaire ayant déjà été utilisé pour alimenter un autre compte, etc.), ce dépôt sera considéré comme frais de gestion.

Les comptes d'entreprise ne devront pas faire partie de structure pyramidale, ni en amont, ni en aval.

Une société ne peut ouvrir qu'un seul compte d'entreprise.

Il ne sera possible à aucun moment de convertir un compte d'entreprise en un compte individuel.

1. PORTÉE DE L'ACCORD

1.1. Sous réserve des dispositions du présent Accord, le Prestataire doit :

Fournir aux clients les différents services, liés à l'utilisation de l'application smarts-life située sur le site <https://smartlife.com>.

Créer l'interface qui permettra aux membres de passer des commandes et/ou d'acheter des marchandises sur le site, elles-mêmes achetées auprès de tiers.

1.2. Les paiements des marchandises achetées auprès de tiers en utilisant le site web sont effectués exclusivement entre le Prestataire et les tiers. Dans les cas où Goteam Sarl. agirait comme agent fournisseur, acheteur et/ou acheteur du Prestataire, ces relations seront régies par l'accord séparé.

1.3. Les bénéfices offerts sont basés sur un calcul qui prend en compte le prix d'achat de la marchandise et le prix de vente obtenu pour le produit final. Le bénéfice offert est annoncé sur le site <https://smartlife.com>

1.5. Les fluctuations du prix d'achat des biens et services ainsi que les frais de transport peuvent se répercuter sur les clients.

1.6. Goteam Sarl. est en droit de facturer au client l'utilisation de sa logistique et/ou de ses installations de production à un prix raisonnable

1.7. Au cas où le prix des biens et services proposés grimpe à un certain niveau ou que la qualité de ceux-ci s'avère être inférieure à la norme, Goteam Sarl se réserve le droit de changer le coût préétabli.

2. RESPONSABILITÉS ET DROITS DU PRESTATAIRE

2.1. Sous réserve des dispositions du présent Accord, le Prestataire devra :

2.1.1 Enregistrer les données du Client sur le site <https://smartlife.com> et fournir au Client des recommandations concernant l'utilisation de l'espace Membre et la passation des commandes ;

2.1.2 Fournir en permanence au client des services de conseil pour l'utilisation de l'application.

2.2. Le Prestataire est en droit de :

2.2.1. Refuser de fournir au client les services prévus à l'article 1.1 du présent Accord dans le cas où le client ne remplirait pas les conditions de l'Accord ou le remplirait de manière incorrecte ;

2.2.2. Apporter des amendements à ces conditions d'utilisation à sa seule discrétion et fournir au client la possibilité de les examiner sur le site web ;

2.2.3. Contrôler le respect des responsabilités du Client qui sont contenues dans le présent document.

3. RESPONSABILITÉS ET DROITS DU CLIENT

3.1. Le client devra :

3.1.1. Régulièrement mettre à jour le catalogue de marchandises dans le but de comparer les prix ;

3.1.2. Respecter les conditions d'utilisation du site web ;

3.1.3. Effectuer des paiements pour les services du Prestataire en temps voulu, selon les conditions et le montant prévus à l'article 4 du présent Accord ;

3.1.4. Désigner des représentants légaux responsables de l'utilisation de l'application et en aviser le Prestataire, le cas échéant.

3.2. Le client a le droit de :

3.2.1. Contrôler le respect des responsabilités du Prestataire décrites dans le présent document ;

3.2.2. Recevoir une assistance de conseil du Prestataire sur les demandes envoyées à l'adresse électronique du Prestataire.

4. RELATIONS FINANCIÈRES

4.1. Les frais des services que le Prestataire fournit au Client sont définis en conformité avec les données analytiques figurant sur le site ; ils sont en pourcentage de la quantité de tous les produits vendus par le Client et représentent 25 à 50 %.

4.2. Le paiement des services soumis au présent Accord est effectué en même temps que le paiement du montant des marchandises vendues par le Client **en espèces** en le déduisant du montant dû au Client. Si cette déduction ne peut être faite, le paiement des services sera effectué dans les cinq jours ouvrables après que le Client ait reçu la demande de paiement du Prestataire.

4.3. Après les services fournis, un certificat d'acceptation de prestation peut être produit. En cas de non-signature du certificat par le Client dans les 3 jours ouvrables suivant la date de sa réception et de la non-réception du refus raisonnable du client dans ce délai, le certificat sera considéré comme signé et les services seront considérés comme fournis dans leur intégralité par le Prestataire sous réserve des dispositions du présent Accord.

4.4. En cas de prestation de services supplémentaires par le Prestataire, les calculs finaux sont effectués par le Client sous réserve de l'accord supplémentaire.

4.5. Le Prestataire se réserve le droit d'apporter des amendements à la politique de prix via la publication de la tarification mise à jour sur le site web et/ou en informant le Client par courriel.

4.6. Chaque Partie a la responsabilité de se conformer aux exigences du code fiscal et, sur la base d'une coopération mutuellement bénéfique, doit consulter l'autre et également des tiers afin d'être des contribuables respectueux de la loi et de s'entraider en signant les documents respectifs, le cas échéant.

4.7. Sous réserve du présent Accord, le Prestataire n'est pas tenu responsable de la coopération du Client avec des fournisseurs et des acheteurs utilisant le site web, et ne contrôlera pas la réalisation de tout type d'offres et d'accords, ni l'utilisation prévue des fonds, ni le règlement de tout type de litiges ou d'incohérences. Le Prestataire utilise les services de tiers, tels que banques, systèmes de paiement électronique, institutions financières ou autres, à des fins de collecte de fonds et ne peut donc être tenu responsable de la fourniture de ces services par des tiers, mais fera tout en son pouvoir pour que le client reçoive ces services. Le Prestataire ne peut pas influencer sur la politique de tarification des systèmes de paiement et donc le Client doit choisir indépendamment d'utiliser les services de l'un des systèmes de paiement disponibles et s'informer de sa propre initiative auprès des sources d'information concernant les systèmes de paiement et les banques correspondants.

5. RESPONSABILITÉ DES PARTIES

5.1. Les Parties ont une responsabilité dans les affaires juridiques et sont soumises à la législation en vigueur dans la République de Côte d'Ivoire.

5.2. Les parties ont une responsabilité soumise à la législation en vigueur dans la République de Côte d'Ivoire en cas de non-exécution ou d'exécution inadéquate de dispositions du présent Accord. Toute violation d'obligation revient à sa non-exécution ou exécution insuffisante, c'est-à-dire une exécution comportant une violation des conditions stipulées aux présentes.

5.3. La Partie sera considérée comme innocente si elle peut prouver que tous les moyens nécessaires ont été mis en place pour respecter les obligations.

5.4. Le paiement des frais ou de la commission selon cet Accord de la législation de la République de Côte d'Ivoire ne libère pas les Parties de la responsabilité de l'exécution de l'obligation qui leur incombe en vertu du présent Accord.

5.5. En cas de retard de paiement par le Client en vertu du présent Accord, le Client doit payer des intérêts moratoires quotidiens représentant 0,1 % du montant du passif total en retard.

5.6. Aucune des Parties ne peut être tenue responsable de la non-réalisation des engagements visés par le présent Accord si elle est due à des circonstances de force majeure telles que l'état d'urgence, une catastrophe naturelle, ainsi que d'autres circonstances dépassant le contrôle raisonnable d'une partie. Ces circonstances doivent être confirmées par l'organisme gouvernemental compétent.

5.7. En cas d'impossibilité de fournir les services commandés par le Client en raison d'une défaillance technique de longue durée, le Prestataire se réserve le droit de résilier le contrat sans indemnités de retard.

6. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

6.1. Les différends qui pourraient apparaître dans le processus d'exécution du présent Accord seront réglés par négociation entre les Parties.

6.2. Toutes les plaintes éventuelles associées au présent Accord seront examinées par les parties, conformément à la législation de la République de Côte d'Ivoire.

6.3. Les différends qui ne sont pas réglés par les Parties seront réglés par des procédures judiciaires, selon la compétence juridictionnelle en conformité avec la documentation actuelle et le droit procédural de la République de Côte d'Ivoire.

6.4. Le Prestataire n'est ni un tribunal ni un conseil d'arbitrage et ne participe à aucun règlement de litiges entre les Clients, se réservant le droit de collecter les informations nécessaires sur les litiges qui se manifestent.

7. DURÉE ET RÉSILIATION DU CONTRAT

7.1. Le présent Accord prend effet lors de l'inscription du Client sur le site Web, qui participe au présent Accord public sous la forme d'un document électronique écrit et qui reste en vigueur pendant l'utilisation du Service par le Client. À la fin du processus d'inscription, le Client devient l'une des Parties du présent Accord et a la responsabilité de se conformer aux exigences stipulées aux présentes. Si le Client s'inscrit sur le site Web au nom d'une autre personne privée ou morale, le Client doit affirmer et garantir qu'il a les pleins pouvoirs et les droits d'accepter la responsabilité stipulée aux présentes au nom de ces tiers.

7.2. Le Client n'a pas le droit de déléguer ses droits ou obligations en vertu du présent Accord à un tiers sans avoir reçu l'autorisation écrite préalable du Prestataire.

7.3. Aux fins de l'exécution du présent Accord, les Parties échangent des informations concernant leurs intérêts mutuels et se fournissent mutuellement des services de conseil si nécessaire.

7.4. Le client ou l'entrepreneur a le droit de résilier ce contrat à tout moment pour quelque raison que ce soit, tout en tenant informé l'autre partie. L'entrepreneur a le droit de mettre fin à la prestation de service du client en mettant ou en ne mettant pas en évidence les causes de cessation. Voici entre autres quelques raisons :

- ✓ Si le client n'utilise pas son compte dans un délai de 12 mois, son compte pourrait être désactivé ou supprimé après récupération des données liées au compte.
- ✓ Si les activités menées par le client utilisant le compte de Smartlife peuvent nuire à la réputation d'affaire de Goteam Sral.
- ✓ Si en raison de plus de prestations de service des intérêts justifiés s'avèrent être profondément lésés.

8. OTHER

8.1. Les Parties conviennent qu'elles comprennent le sens et la formulation de cet Accord et le signent volontairement sur la base d'une compréhension mutuelle.

8.2. Le Client donne son consentement relatif au traitement de ses informations personnelles en conformité avec les exigences de la législation de la République de Côte d'Ivoire à la signature de cet accord.

8.3. Les différends qui peuvent ou non survenir lors de l'exécution du présent Accord et qui ne sont pas régis par le présent Accord seront réglés selon la législation en vigueur dans la République de Côte d'Ivoire.

8.4. Le Client doit respecter les droits du Prestataire sur le site web et sur le logiciel utilisé pour les Services qui lui sont fournis (brevets, marques de commerce et marques de service, graphiques et droits d'auteur). Le Client doit recevoir le consentement du Prestataire et coordonner avec lui toutes les conditions d'utilisation des droits du Prestataire en le contactant à l'aide des informations situées sur la page de contact du site. Le Prestataire accorde au Client une **licence mondiale libre de redevances**, non cessible et non exclusive pour utiliser le contenu qu'il lui fournit dans le cadre des Services. Cette licence à finalité unique donne au Client la possibilité d'utiliser les Services comme convenu dans le présent Accord. L'utilisation, la reproduction, la modification, la diffusion, ou le stockage d'une partie des services, y compris tout type de contenu, à d'autres fins que l'usage personnel ou non commercial, est interdit si le consentement préalable écrit du Fournisseur n'a pas été donné au Client. Le Client n'a pas le droit, ni de permettre à une tierce partie, de copier, de modifier, de créer des travaux dérivés, de décoder la technologie, de décompiler, ou de recevoir le code d'origine d'une partie quelconque du Service de

quelque manière que ce soit sans le consentement préalable écrit du Prestataire. Si le Prestataire n'a pas préalablement donné ce type de consentement écrit, cela signifie que le Client ne peut pas transférer les droits d'utilisation des services à lui-même, ni d'octroyer de sous-licence, d'accorder des droits pour l'utilisation des services, ou de transférer de quelque autre manière tout type de droits relatifs à l'utilisation des services ou des responsabilités liées aux services.

8.5. Si le client se rend compte d'un éventuel non-respect du contrat de la part d'une personne, le client peut comme ne pas informer l'entrepreneur de ce fait et ce, en fonction de son intérêt à collaborer.

8.6 Le client peut établir un lien avec une page du site web à condition que cela soit légal et ne nuise guère à la réputation de l'entrepreneur. Pour toute sorte d'utilisation des matériaux du site web, veuillez contacter Goteam SARL en utilisant nos coordonnées figurant sur la page contactez-nous, du site web.

8-7 Chaque clause de ce contrat est valide et en cas de contestation de toute clause de ce contrat, les autres clauses demeureront valides.

8-8 En aucun cas le site web smartlife.com et/ ou les publications de smartlife faites par des réseaux sociaux ne peuvent être reproduites, commercialisées sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit y compris la photocopie, l'enregistrement ou autre moyen électronique ou mécanique sans autorisation écrite de Goteam SARL, cela inclut l'utilisation des conditions "SMARTLIFE" dans n'importe quel sorte de domaine ou application pour les appareils mobiles.

8.9. La publication et/ ou la diffusion de toute fausse accusation à propos de Smartlife, de Goteam SARL ou d'un membre du personnel de Goteam SARL par laquelle la réputation de la société ou de la personne mentionnée est susceptible d'être entachée le prestataire mènera des actions judiciaires contre l'auteur/ diffuseur de la diffamation. Cela inclut explicitement l'arrêt immédiat et définitif du compte de l'auteur si celui-ci détient un compte Smartlife.

8.10. La publication de matière diffamatoire peut être (a) des paroles ou des sons audibles ou (b) des mots destinés à être lus au toucher ou par la vue, des signes, des gestes ou d'autres moyens visuels.

Politique de confidentialité

Vous pouvez lire ci-après les conditions de la politique de confidentialité qui présentent, sous réserve des exigences de la République de Côte d'Ivoire, les informations sur la collecte de données, y compris vos données personnelles, en relation avec les services fournis par Goteam Sarl qui a un statut de payeur de l'impôt sur le revenu sur une base régulière conformément au Code fiscal de la République de Côte d'Ivoire (**GOTEAM, situé à Abidjan Cocody Angré 9^{ème} tranche vers la CNPS, immeuble TERE Lot 703/ilot 31/01 BP 10733 ABJ 01/ Tel +225 45462347/ +225 51505090/+225 22010430/ RCCM : CI-ABJ-2016-B-24324/CC:1646960Q**), ainsi que leur traitement. L'acceptation des Conditions d'utilisation accessibles sur <http://smartlife.com> signifie que vous acceptez les dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Goteam SARL met un accent particulier sur la protection de la vie privée des Utilisateurs des services et sur la sécurité du traitement de leurs données personnelles. Les services de traitement des données personnelles qui sont présentes dans les formulaires d'inscription ainsi que des données personnelles collectées automatiquement sont effectués en conformité avec les dispositions de la loi n°2013-450 du 19 Juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel et de la loi n°2013-546 du 30 Juillet 2013 relative aux transactions électroniques. Les Utilisateurs ont le droit d'accès à leurs données personnelles et ont le droit de les modifier. Les données qui sont collectées automatiquement ne peuvent pas être modifiées ni effacées par les utilisateurs du site web.

I. Collecte des données

1. Données spécifiées par l'utilisateur, y compris ses données personnelles

L'Utilisateur est invité à fournir certains renseignements lors de son inscription, en particulier ses informations personnelles après son consentement. Ses renseignements personnels présents dans les formulaires d'inscription sur le site web seront traités uniquement en conformité avec la présente Politique de confidentialité relative à la fourniture de services fournis par le site web, ainsi qu'aux fins spécifiées dans les formulaires d'inscription des services correspondants sur le site web. En dehors de cela, ces données ne peuvent être traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur et uniquement à des fins licites, y compris aux fins de marketing direct des services, des produits, de la politique de la Société et des sociétés tierces qui collaborent avec Goteam Sarl

II. Confidentialité des données

1. Goteam Sarl ne négociera ni n'échangera avec des tiers (que ce soit par vente ou location) les renseignements personnels des utilisateurs du site web sans leur consentement. Les données personnelles des utilisateurs du site web sont accessibles uniquement par les organismes gouvernementaux autorisés et EXCLUSIVEMENT après la demande autorisée à des fins d'enquête, ainsi que par des tierces parties qui agissent en fonction des demandes autorisées écrites et personnelles fournies par les organismes gouvernementaux lorsque lesdits tiers agissent pour le compte de ces organismes gouvernementaux. Ce sont les exigences de la loi et nous les respecterons.

2. Goteam Sarl collecte automatiquement des informations sur l'utilisateur relatives aux adresses IP des Utilisateurs du site web et des Utilisateurs des services fournis par le Site. Les données recueillies de cette manière et les résultats de leur analyse périodique, y compris l'analyse statistique, sont utilisés pour estimer la fonctionnalité du site et des services. Les données sur les adresses IP des Utilisateurs du Site sont accessibles uniquement par les organismes gouvernementaux autorisés et EXCLUSIVEMENT après la demande autorisée à des fins d'enquête, ainsi que par des tierces parties qui agissent selon l'autorisation écrite et les demandes personnelles données par les organismes gouvernementaux dans les cas où ces tiers agissent pour le compte de ces organismes gouvernementaux. Ce sont les exigences de la loi et nous les respecterons.

III. Cookies

1. Le site utilise des cookies, qui sont des fichiers texte stockés dans les services de votre PC ou de tout autre appareil, au moyen desquels vous accédez au site web et utilisez les Services.

2. Les cookies ne sont pas utilisés pour obtenir des informations sur les utilisateurs individuels. Ils sont utilisés pour l'authentification des utilisateurs, le stockage de leurs paramètres personnalisés et leurs préférences, l'enregistrement de l'état et de la durée de la session de l'utilisateur, le maintien du journal et des statistiques, l'optimisation de la publicité sur le site web, le cas échéant, ainsi que l'amélioration du fonctionnement du site web conformément aux normes web en vigueur. Les cookies peuvent également être utilisés si la Société collabore avec les services de publicité, les services de recherche et de statistiques sur Internet, ainsi que les fournisseurs d'applications multimédia.

3. En utilisant les outils disponibles dans les paramètres de n'importe quel navigateur disponible sur le marché, vous pouvez à tout moment modifier les paramètres associés aux cookies et autres technologies utilisées pour le stockage des données (y compris la technologie de stockage local) dans les paramètres de confidentialité de votre navigateur, notamment en bloquant automatiquement leur utilisation dans les paramètres du navigateur ou de ses modules, ou, en fonction des outils et technologies utilisés, en affichant le rapport détaillé de votre appareil chaque fois que vous entrez sur le site en tant qu'utilisateur final. Des informations détaillées sur les capacités et l'utilisation des cookies sont sélectionnées dans les

paramètres de votre navigateur ou de ses modules. Apporter des changements à ces paramètres peut conduire à certaines difficultés lors de l'utilisation des Services ou de certaines parties des Services.

IV. Liens

1. Le site web peut inclure des liens vers des sites tiers et Goteam sarl ne sera pas tenu responsable de la politique de confidentialité de ces sites tiers.

2. Goteam Sarl fournit également un accès aux applications proposées par des sociétés tierces. Les informations collectées par Goteam Sarl après l'exécution de telles applications sont traitées conformément à la présente Politique de confidentialité. Les informations recueillies par les fournisseurs de ces applications sont traitées conformément à la politique de confidentialité de ces fournisseurs ou autres sociétés tierces.

V. Communications

1. Goteam Sarl peut collecter et stocker les journaux d'utilisation aux fins de la communication avec les Utilisateurs. Goteam Sarl peut collecter et stocker des informations concernant l'adresse électronique ou le(s) numéro(s) de téléphone de l'utilisateur, y compris les messages, la date et la durée des communications, les données du processus, et les résultats des communications.

2. Lors de la communication avec les Utilisateurs par téléphone, courriel, etc., Goteam Sarl peut demander à l'Utilisateur certaines données personnelles comme son nom, son adresse électronique et autres données personnelles associées au contexte de la communication. Ces informations sont utilisées uniquement aux fins de lui fournir une assistance technique, de répondre à ses questions, ou de lui fournir les informations qu'il a demandées.

VI. Autres utilisations

1. Goteam Sarl peut utiliser les données collectées à des fins de :

(a) développement de nouvelles fonctionnalités, ainsi que d'amélioration des services ;

(b) développement de nouveaux services ;

(c) protection des droits de Goteam Sarl. ;

(d) exécution de buts légitimes, poursuivis par Goteam Sarl ou des tiers autorisés qui reçoivent les données, si le traitement de ces données ne va pas à l'encontre des droits et/ou libertés du propriétaire des données.

VII. Droits des utilisateurs en ce qui concerne les données personnelles

1. Goteam Sarl permet aux Utilisateurs de faire valoir leurs droits lors du transfert des données personnelles conformément à la loi n°2013-450 du 19 Juin 2013 portant la protection des données à caractère personnel, y compris les droits de demander l'exhaustivité, la pertinence, la modification, la suspension à court terme ou permanente de leur traitement ou la suppression complète des données personnelles dans le cas où elles seraient incorrectes ou perçues comme contrevenant à la loi ou comme n'étant plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Ils ont le droit de supprimer leurs données personnelles à tout moment. Si vous considérez que les méthodes utilisées pour faire valoir vos droits sont insuffisantes, veuillez envoyer une demande écrite à Goteam Sarl

VIII. Sécurité des données personnelles

1. Goteam Sarl utilise des moyens techniques et organisationnels visant à maintenir le plus haut standard de sécurité et de protection des données personnelles des utilisateurs contre les accès non autorisés ou l'utilisation incorrecte par des tiers. Les moyens techniques sont mis à jour en même temps que le développement des nouvelles technologies et des besoins ainsi que des moyens de protection disponibles.
2. Les moyens organisationnels appliqués garantissent que l'accès à vos données personnelles n'est accordé qu'aux personnes autorisées à utiliser l'application Smartlife. Goteam Sarl effectue des contrôles réguliers du respect des lois correspondantes et de la présente politique de confidentialité. Goteam Sarl collabore avec les organismes gouvernementaux qui sont responsables de la surveillance de la collecte et du traitement des données personnelles et est prête à conformer à leurs exigences le cas échéant.

IX. Amendements de cette Politique de confidentialité

1. Le développement de la technologie rend inévitable l'apport d'amendements à cette politique de confidentialité. Vous pouvez toujours vous tenir au courant à tout moment de la dernière version des Conditions d'utilisation ici.
2. Nous nous réservons le droit de mettre à jour et d'apporter des modifications dans les Conditions de Service en publiant le matériel mis à jour ici. Nous vous recommandons de vérifier la politique de confidentialité de temps à autre afin de vous familiariser avec les conditions mises à jour qui peuvent ou non avoir un impact pour vous.

X. Informations supplémentaires

1. Si vous avez des questions ou des problèmes concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter Goteam Sarl en utilisant l'adresse électronique située sur la page de contact sur le site Web.

Contrat d'utilisation (conditions d'utilisation du site web smartlife.com)

Ces conditions d'utilisation sont une offre publique. Pour utiliser les services fournis par le site web, vous devez accepter de vous conformer aux conditions stipulées dans le présent document. Votre utilisation du site <https://smartlife.com> implique que vous acceptez ces conditions et que vous vous y conformez. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous ne pouvez pas utiliser le site web ni les services de quelque manière que ce soit. Vous acceptez que Goteam SARL considère que le fait d'utiliser le site web constitue votre plein accord avec les conditions actuellement stipulées aux présentes.

En ouvrant un compte avec le site <https://smartlife.com>, l'utilisateur assume la responsabilité de se conformer à toutes les conditions stipulées dans le présent Contrat d'utilisation, ainsi qu'aux conditions d'utilisation. Tous les nouveaux outils et fonctionnalités qui peuvent être ajoutés aux services doivent être conformes aux présentes Conditions d'utilisation. Vous pouvez prendre connaissance de la dernière version des Conditions

d'utilisation ` tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit d'apporter des amendements et de modifier les conditions des services en mettant ` jour ces Conditions d'utilisation. Nous vous recommandons de vérifier ces Conditions d'utilisation de temps ` autre afin de prendre connaissance des nouvelles conditions éventuelles qui pourraient ou non vous concerner. Ces conditions sont importantes, car elles sont légalement mutuellement contraignantes.</p>

<p>Nos services sont dirigés par une plate-forme facile ` utiliser qui assure ` l’utilisateur un contrôle total de son compte y compris le financement, l’achat et la vente du produit. Après l’inscription initiale, l’utilisateur utilise son compte sous sa propre responsabilité et en aucun cas la société n’est responsable envers une personne ou une entité de pertes ou de dommages causés par les opérations sur la plate-forme. En aucun cas les commandes ne peuvent être annulées, supprimées ou remboursées une fois confirmées par l’utilisateur. Chaque utilisateur doit lire attentivement la directive de remboursement de Smartlife, tutoriels et pages Foire aux Questions avant de s’engager. Pour toutes les questions ou préoccupations, l’utilisateur doit nous contacter via notre support pour de plus amples informations.</p>

<p> </p>

<p>Goteam Sarl. , qui agit comme payeur de l'impôt sur le revenu, conformément au Code fiscal de la République de Côte d’Ivoire (GOTEAM, situé ` Abidjan Cocody Angré 9^{ème} tranche vers la CNPS, immeuble TERE Lot 703/ilot 31/01 BP 10733 ABJ 01/ Tel +225 45462347/ +225 51505090/+225 22010430/ RCCM : CI-ABJ-2016-B-24324/CC:1646960Q), ci-après le Prestataire, agissant conformément ` la base de la charte de la Société et de l’union internationale des télécommunications, en tant que première partie, et l'utilisateur, ci-après, le Client, agissant en vertu de la législation civile et fiscale de son pays ainsi que des documents d'application de la réglementation internationale, en tant que seconde partie, ont signé le présent Accord de service, ci-après, l'Accord ou le Contrat, en utilisant les moyens de communication numérique électronique sur la base suivante :</p>

<p>Les conditions du compte :</p>

<p>Vous devez avoir l’âge de la majorité dans le pays que vous habitez afin de pouvoir utiliser les Services fournis par le site <https://smartlife.com></p>

<p> </p>

<p>Afin de se conformer aux normes internationales, Goteam sarl doit vérifier votre identité, ce qui implique de demander des renseignements d'identification suffisants pour vérifier l'identité, l'adresse, l'emplacement et une photographie récente du client. Pour les clients qui sont des personnes morales, Goteam SARL devra (i) vérifier le statut juridique de la personne morale au moyen de justificatifs appropriés et pertinents ; (ii) vérifier que toute personne prétendant agir au nom de l’entité morale est autorisée, puis identifier et vérifier l'identité de cette personne ; (iii) comprendre la structure de propriété et de contrôle du client et déterminer qui sont les personnes physiques qui contrôlent en final la personne morale. Goteam SARL peut également procéder ` une vérification de la propriété des cartes de crédit quand elles sont utilisées pour financer un compte Smart Life. Cette vérification peut également être demandée ` des utilisateurs qui ont été vérifiés dans le passé.</p>

<p> </p>

<p>Vous devez être un être humain. Les comptes enregistrés par des « robots » ou autres méthodes automatisées ne sont pas autorisés. Vous n'êtes pas autorisé à créer plusieurs comptes.</p>

<p> </p>

<p>Les comptes inactifs qui n'’ont pas été utilisés depuis 60 jours consécutifs ou dont le profil n'’a pas été entièrement rempli seront automatiquement éliminés. Les comptes inactifs sont ceux sans dépôt actif propre.</p>

<p> </p>

<p>Vous devez fournir une adresse électronique valide ainsi que toute autre information nécessaire afin de compléter le processus d'inscription ;</p>

<p> </p>

<p>Vous et vous seulement êtes responsables de garder votre mot de passe en sécurité. Goteam SARL décline toute responsabilité en cas de pertes matérielles ou de dommages de tout type résultant de votre incapacité à garder votre compte et votre mot de passe en sécurité ;</p>

<p>Si vous avez découvert une utilisation illégale ou non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte, vous pouvez en informer par courriel sans délai Goteam SARL ; Vous acceptez donc votre responsabilité pour toutes les actions effectuées en utilisant votre compte ;</p>

<p>Vous convenez que vous n'utiliserez pas les services fournis par Smart Life. pour tout type d'activité ou finalité non autorisé ou illégal, ainsi que pour tout ce qui va à l'encontre de la législation de votre pays</p>

<p>Vous et vous seulement êtes responsable du type de contenu que vous téléversez sur le site web, en particulier les images, les données, les graphiques et les liens, et vous garantisiez que vous détenez les droits d'utilisation applicable du contenu que vous téléversez sur le site web ;</p>

<p>Vous ne téléverserez ou n'utiliserez pas sur le site web des logiciels malveillants, virus, ou code destructeur ;</p>

<p>Vous n'êtes pas autorisé à payer des bonus, des remboursements ou des récompenses à des partenaires en aval. Toute activité de ce genre conduira à la suspension définitive de votre compte.</p>

<p>Tout manquement à ces conditions, dont la réalité sera examinée discrètement par Goteam SARL, conduira à l'arrêt de votre utilisation du site.</p>

<p>Les fonds provenant de comptes bloqués ne peuvent pas être remboursés si les conditions de service ont été violées. Nous nous réservons le droit de les utiliser pour des &ouelig;uvres de bienfaisance ou d'autres projets selon ce que va décider la direction.</p>

Comptes d'entreprise :

Il n'est pas possible de convertir des comptes individuels en comptes d'entreprise ; si l'ouverture d'un compte d'entreprise vous intéresse, vous devrez ouvrir un nouveau compte.

Pour demander un compte d'entreprise, vous devrez créer ce compte en vous connectant à <https://smartlife.com/signcorp/>.

Le dépôt minimal pour les comptes d'entreprise est de 20 000 euros. Lors de l'enregistrement du compte d'entreprise, il vous sera demandé de nous fournir les justificatifs suivants : preuve d'inscription légale de votre entreprise, pièce d'identité du directeur, numéro de TVA et données du compte bancaire de votre entreprise.

Nous vous demanderons de déposer 100 EUR de manœuvre et vérifier vos documents. Si votre compte est approuvé, ce dépôt sera crédité sur votre nouveau compte. Si la demande est rejetée (par exemple pour des fausses informations, compte bancaire ayant déjà été utilisé pour alimenter un autre compte, etc.), ce dépôt sera considéré comme frais de gestion.

Les comptes d'entreprise ne devront pas faire partie de structure pyramidale, ni en amont, ni en aval.

Une société ne peut ouvrir qu'un seul compte d'entreprise.

Il ne sera possible à aucun moment de convertir un compte d'entreprise en un compte individuel.

PORTÉE DE L'ACCORD

Sous réserve des dispositions du présent Accord, le Prestataire doit

Fournir aux clients les différents services, y compris l'utilisation de l'application smartlife située sur le site <https://smartlife.com>.

Créer l'interface qui permettra aux membres de passer des commandes et/ou d'acheter des marchandises sur le site, elles-mêmes achetées auprès de tiers.

1.2. Les paiements des marchandises achetées auprès de tiers en utilisant le site web sont effectués exclusivement entre le Prestataire et les tiers. Dans les cas où Goteam Sarl. agirait comme agent fournisseur, acheteur et/ou acheteur du Prestataire, ces relations seront régies par l'accord susmentionné.

<p>1.3. Les bénéfices offerts sont basés sur un calcul qui prend en compte le prix d'achat de la marchandise et le prix de vente obtenu pour le produit final. Le bénéfice offert est annoncé sur le site https://smartlife.com</p>

<p>1.5. Les fluctuations du prix d'achat des biens et services ainsi que les frais de transport peuvent se répercuter sur les clients.</p>

<p>1.6. Goteam Sarl. est en droit de facturer au client l'utilisation de sa logistique et/ou de ses installations de production à un prix raisonnable</p>

<p> 1.7. Au cas où le prix des biens et services proposés grimpe à un certain niveau ou que la qualité de ceux-ci s’avère être inférieure à la norme, Goteam Sarl se réserve le droit de changer le coût prétabli.</p>

<ol start="2">

 RESPONSABILITÉS ET DROITS DU PRESTATAIRE

<p>2.1. Sous réserve des dispositions du présent Accord, le Prestataire devra :</p>

<p>2.1.1 Enregistrer les données du Client sur le site https://smartlife.com et fournir au Client des recommandations concernant l'utilisation de l'espace Membre et la passation des commandes ;</p>

<p>2.1.2 Fournir en permanence au client des services de conseil pour l'utilisation de l’application.</p>

<p>2.2. Le Prestataire est en droit de :</p>

<p>2.2.1. Refuser de fournir au client les services prévus à l'article 1.1 du présent Accord dans le cas où le client ne remplirait pas les conditions de l'Accord ou le remplirait de manière incorrecte ;</p>

<p>2.2.2. Apporter des amendements à ces conditions d'utilisation à sa seule discrétion et fournir au client la possibilité de les examiner sur le site web ;</p>

<p>2.2.3. Contrôler le respect des responsabilités du Client qui sont contenues dans le présent document.</p>

<ol start="3">

 RESPONSABILITÉS ET DROITS DU CLIENT

<p>3.1. Le client devra :</p>

<p>3.1.1. Régulièrement mettre à jour le catalogue de marchandises dans le but de comparer les prix ;</p>

<p>3.1.2. Respecter les conditions d'utilisation du site web ;</p>

<p>3.1.3. Effectuer des paiements pour les services du Prestataire en temps voulu, selon les conditions et le montant prévus ; l'article 4 du présent Accord ;</p>

<p>3.1.4. Désigner des représentants légaux responsables de l'utilisation de l'application et en aviser le Prestataire, le cas échéant.</p>

<p>3.2. Le client a le droit de :</p>

<p>3.2.1. Contrôler le respect des responsabilités du Prestataire décrites dans le présent document ;</p>

<p>3.2.2. Recevoir une assistance de conseil du Prestataire sur les demandes envoyées à l'adresse électronique du Prestataire.</p>

<h2>4. RELATIONS FINANCIÈRES</h2>

<p>4.1. Les frais des services que le Prestataire fournit au Client sont définis en conformité avec les données analytiques figurant sur le site ; ils sont en pourcentage de la quantité de tous les produits vendus par le Client et représentent 25 à 50 %.</p>

<p>4.2. Le paiement des services soumis au présent Accord est effectué en même temps que le paiement du montant des marchandises vendues par le Client en espèces en le déduisant du montant d  c   au Client. Si cette déduction ne peut être faite, le paiement des services sera effectué dans les cinq jours ouvrables après que le Client ait re  cu la demande de paiement du Prestataire.</p>

<p>4.3. Après les services fournis, un certificat d'acceptation de prestation peut être produit. En cas de non-signature du certificat par le Client dans les 3 jours ouvrables suivant la date de signature et de la non-acceptation du refus raisonnable du client dans ce délai, le certificat sera considéré comme signé et les services seront considérés comme fournis dans leur intégralité par le Prestataire sous réserve des dispositions du présent Accord.</p>

<p>4.4. En cas de prestation de services supplémentaires par le Prestataire, les calculs finaux sont effectués par le Client sous réserve de l'accord supplémentaire.</p>

<p>4.5. Le Prestataire se réserve le droit d'apporter des amendements à la politique de prix via la publication de la tarification mise à jour sur le site web et/ou en informant le Client par courriel.</p>

<p>4.6. Chaque Partie a la responsabilité de se conformer aux exigences du code fiscal et, sur la base d'une coopération mutuellement bénéfique, doit consulter l'autre et également des tiers afin d'être des contribuables respectueux de la loi et de s'entraider en signant les documents respectifs, le cas échéant.</p>

<p>4.7. Sous réserve du présent Accord, le Prestataire n'est pas tenu responsable de la coopération du Client avec des fournisseurs et des acheteurs utilisant le site web, et ne contrôlera pas la réalisation de tout type d'offres et d'accords, ni l'utilisation prévue des fonds, ni le règlement de tout type de litiges ou d'incohérences. Le Prestataire utilise les services de tiers, tels que banques, systèmes de paiement électronique, institutions financières ou autres, à des fins de collecte de fonds et ne peut donc être tenu responsable de la fourniture de ces services par des tiers, mais fera tout en son pouvoir pour que le client re  coive ces services. Le Prestataire ne peut pas influencer la politique de tarification des systèmes de paiement et donc le Client doit choisir indépendamment d'utiliser les services de l'un des systèmes de paiement disponibles et s'informer de sa propre initiative auprès

des sources d'information concernant les systèmes de paiement et les banques correspondants.

5. RESPONSABILITÉ DES PARTIES

5.1. Les Parties ont une responsabilité dans les affaires juridiques et sont soumises à la législation en vigueur dans la République de Côte d'Ivoire.

5.2. Les parties ont une responsabilité soumise à la législation en vigueur dans la République de Côte d'Ivoire en cas de non-exécution ou d'exécution inadéquate de dispositions du présent Accord. Toute violation d'obligation revient à sa non-exécution ou exécution insuffisante, c'est- dire une exécution comportant une violation des conditions stipulées aux présentes.

5.3. La Partie sera considérée comme innocente si elle peut prouver que tous les moyens nécessaires ont été mis en place pour respecter les obligations.

5.4. Le paiement des frais ou de la commission selon cet Accord de la législation de la République de Côte d'Ivoire ne lib re pas les Parties de la responsabilité de l'exécution de l'obligation qui leur incombe en vertu du présent Accord.

5.5. En cas de retard de paiement par le Client en vertu du présent Accord, le Client doit payer des intérêts moratoires quotidiens représentant 0,1 % du montant du passif total en retard.

5.6. Aucune des Parties ne peut être tenue responsable de la non-réalisation des engagements visés par le présent Accord si elle est due à des circonstances de force majeure telles que l'état d'urgence, une catastrophe naturelle, ainsi que d'autres circonstances dépassant le contrôle raisonnable d'une partie. Ces circonstances doivent être confirmées par l'organisme gouvernemental compétent.

5.7. En cas d'impossibilité de fournir les services commandés par le Client en raison d'une défaillance technique de longue durée, le Prestataire se réserve le droit de résilier le contrat sans indemnités de retard.

6. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

6.1. Les différends qui pourraient apparaître dans le processus d'exécution du présent Accord seront réglés par négociation entre les Parties.

6.2. Toutes les plaintes éventuelles associées au présent Accord seront examinées par les parties, conformément à la législation de la République de Côte d'Ivoire.

6.3. Les différends qui ne sont pas réglés par les Parties seront réglés par des procédures judiciaires, selon la compétence juridictionnelle en conformité avec la documentation actuelle et le droit procédural de la République de Côte d'Ivoire.

6.4. Le Prestataire n'est ni un tribunal ni un conseil d'arbitrage et ne participe à aucun règlement de litiges entre les Clients, se réservant le droit de collecter les informations nécessaires sur les litiges qui se manifestent.

7. DURÉE ET RÉSILIATION DU CONTRAT

7.1. Le présent Accord prend effet lors de l'inscription du Client sur le site Web, qui participe au présent Accord public sous la forme d'un document électronique écrit et qui reste en vigueur pendant l'utilisation du Service par le Client. À la fin du processus d'inscription, le Client devient l'une des Parties du présent Accord et a la responsabilité de se conformer aux exigences stipulées aux présentes. Si le Client s'inscrit sur le site Web au nom d'une autre personne physique ou morale, le Client doit affirmer et garantir qu'il a les pleins pouvoirs et les droits d'accepter la responsabilité stipulée aux présentes au nom de ces tiers.

7.2. Le Client n'a pas le droit de déléguer ses droits ou obligations en vertu du présent Accord à un tiers sans avoir recueilli l'autorisation écrite préalable du Prestataire.

7.3. Aux fins de l'exécution du présent Accord, les Parties échangent des informations concernant leurs intérêts mutuels et se fournissent mutuellement des services de conseil si nécessaire.

7.4. Le client ou l'entrepreneur a le droit de résilier ce contrat à tout moment pour quelque raison que ce soit, tout en tenant informé l'autre partie. L'entrepreneur a le droit de mettre fin à la prestation de service du client en mettant ou en ne mettant pas en évidence les causes de cessation. Voici entre autres quelques raisons :

- Si le client n'utilise pas son compte dans un délai de 12 mois, son compte pourrait être désactivé ou supprimé après réception des données liées au compte.
- Si les activités menées par le client utilisant le compte de Smartlife peuvent nuire à la réputation d'affaire de Goteam Sral.
- Si en raison de plus de prestations de service des intérêts justifiés s'avèrent profondément léssés.

8. OTHER

8.1. Les Parties conviennent qu'elles comprennent le sens et la formulation de cet Accord et le signent volontairement sur la base d'une compréhension mutuelle.

8.2. Le Client donne son consentement relatif au traitement de ses informations personnelles en conformité avec les exigences de la législation de la République de Côte d'Ivoire à la signature de cet accord.

8.3. Les différends qui peuvent ou non survenir lors de l'exécution du présent Accord et qui ne sont pas réglés par le présent Accord seront réglés selon la législation en vigueur dans la République de Côte d'Ivoire.

8.4. Le Client doit respecter les droits du Prestataire sur le site web et sur le logiciel utilisés pour les Services qui lui sont fournis (brevets, marques de commerce et marques de service, graphiques et droits d'auteur). Le Client doit recevoir le consentement du Prestataire et coordonner avec lui toutes les conditions d'utilisation des droits du Prestataire en le contactant à l'aide des informations

situées sur la page de contact du site. Le Prestataire accorde au Client une licence mondiale libre de redevances, non cessible et non exclusive pour utiliser le contenu qu'il lui fournit dans le cadre des Services. Cette licence est finalité unique donne au Client la possibilité d'utiliser les Services comme convenu dans le présent Accord. L'utilisation, la reproduction, la modification, la diffusion, ou le stockage d'une partie des services, y compris tout type de contenu, d'autres fins que l'usage personnel ou non commercial, est interdit si le consentement préalable écrit du Fournisseur n'a pas été donné au Client. Le Client n'a pas le droit, ni de permettre à une tierce partie, de copier, de modifier, de créer des travaux dérivés, de coder la technologie, de compiler, ou de recevoir le code d'origine d'une partie quelconque du Service de quelque manière que ce soit sans le consentement préalable écrit du Prestataire. Si le Prestataire n'a pas préalablement donné ce type de consentement écrit, cela signifie que le Client ne peut pas transférer les droits d'utilisation des services à lui-même, ni d'octroyer de sous-licence, d'accorder des droits pour l'utilisation des services, ou de transférer de quelque autre manière tout type de droits relatifs à l'utilisation des services ou des responsabilités liées aux services.

8.5. Si le client se rend compte d'un éventuel non-respect du contrat de la part d'une personne, le client peut comme ne pas informer l'entrepreneur de ce fait et ce, en fonction de son intérêt à collaborer.

8.6 Le client peut établir un lien avec une page du site web à condition que cela soit légal et ne nuise guère à la réputation de l'entrepreneur. Pour toute sorte d'utilisation des matériaux du site web, veuillez contacter Goteam SARL en utilisant nos coordonnées figurant sur la page contactez-nous, du site web.

8-7 Chaque clause de ce contrat est valide et en cas de contestation de toute clause de ce contrat, les autres clauses demeureront valides.

8-8 En aucun cas le site web smartlife.com et/ ou les publications de smartlife faites par des réseaux sociaux ne peuvent être reproduites, commercialisées sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit y compris la photocopie, l'enregistrement ou autre moyen électronique ou mécanique sans autorisation écrite de Goteam SARL, cela inclut l'utilisation des conditions "SMARTLIFE" dans n'importe quel sorte de domaine ou application pour les appareils mobiles.

8.9. La publication et/ ou la diffusion de toute fausse accusation à propos de Smartlife, de Goteam SARL, ou d'un membre du personnel de Goteam SARL par laquelle la réputation de la société ou de la personne mentionnée est susceptible d'être entachée; le prestataire mène et des actions judiciaires contre l'auteur/ diffuseur de la diffamation. Cela inclut explicitement l'arrêt immédiat et définitif du compte de l'auteur si celui-ci détient un compte Smartlife.

8.10. La publication de matériel diffamatoire peut être (a) des paroles ou des sons audibles ou (b) des mots destinés à être lus au toucher ou par la vue, des signes, des gestes ou d'autres moyens visuels.

Politique de confidentialité

Vous pouvez lire ci-après les conditions de la politique de confidentialité qui précèdent, sous réserve des exigences de la République de Côte d'Ivoire, les informations sur la collecte de données, y compris vos données

personnelles, en relation avec les services fournis par Goteam Sarl qui a un statut de payeur de l'impôt sur le revenu sur une base régulière conformément au Code fiscal de la République de Côte d'Ivoire (**GOTEAM, situé à Abidjan Cocody Angren 9^{ème} tranche vers la CNPS, immeuble TERE Lot 703/lot 31/01 BP 10733 ABJ 01/ Tel +225 45462347/ +225 51505090/+225 22010430/ RCCM CI-ABJ-2016-B-24324/CC:1646960Q**), ainsi que leur traitement. L'acceptation des Conditions d'utilisation accessibles sur <http://smartlife.com> signifie que vous acceptez les dispositions de la politique de confidentialité;

Goteam SARL met un accent particulier sur la protection de la vie privée des Utilisateurs des services et sur la sécurité du traitement de leurs données personnelles. Les services de traitement des données personnelles qui sont présentés dans les formulaires d'inscription ainsi que des données personnelles collectées automatiquement sont effectués en conformité avec les dispositions de la loi n°2013-450 du 19 Juin 2013 relative à la protection des données et caractéristiques personnel et de la loi n°2013-546 du 30 Juillet 2013 relative aux transactions électroniques. Les Utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données personnelles et ont le droit de les modifier. Les données qui sont collectées automatiquement ne peuvent pas être modifiées ni effacées par les utilisateurs du site web.

I. Collecte des données

Données spécifiées par l'utilisateur, y compris ses données personnelles

L'Utilisateur est invité à fournir certains renseignements lors de son inscription, en particulier ses informations personnelles après son consentement. Ses renseignements personnels présentés dans les formulaires d'inscription sur le site web seront traités uniquement en conformité avec la politique de confidentialité relative à la fourniture de services fournis par le site web, ainsi qu'aux fins spécifiées dans les formulaires d'inscription des services correspondants sur le site web. En dehors de cela, ces données ne peuvent être traitées qu'avec le consentement de l'Utilisateur et uniquement à des fins licites, y compris aux fins de marketing direct des services, des produits, de la politique de la Société et des sociétés tierces qui collaborent avec Goteam Sarl

II. Confidentialité des données

Goteam Sarl ne divulguera ni n'changera avec des tiers (que ce soit par vente ou location) les renseignements personnels des utilisateurs du site web sans leur consentement. Les données personnelles des utilisateurs du site web sont accessibles uniquement par les organismes gouvernementaux autorisés et EXCLUSIVEMENT après la demande autorisée à des fins d'enquête, ainsi que par des tierces parties qui agissent en fonction des demandes autorisées et personnelles fournies par les organismes gouvernementaux lorsque lesdits tiers agissent pour le compte de ces organismes gouvernementaux. Ce sont les exigences de la loi et nous les respecterons.

Goteam Sarl collecte automatiquement des informations sur l'utilisateur relatives aux adresses IP des Utilisateurs du site web et des Utilisateurs des services fournis par le Site. Les données recueillies de cette manière et les résultats de leur analyse périodique, y compris l'analyse statistique, sont utilisées pour estimer la fonctionnalité du site et des services. Les données sur les adresses IP des Utilisateurs du Site sont accessibles uniquement par les organismes gouvernementaux autorisés et EXCLUSIVEMENT après la demande autorisée à des fins d'enquête, ainsi que par des tierces parties qui agissent selon l'autorisation écrite et les demandes personnelles données par les organismes gouvernementaux dans les cas où ces tiers agissent pour le compte de ces organismes gouvernementaux. Ce sont les exigences de la loi et nous les respecterons.

III. Cookies

Le site utilise des cookies, qui sont des fichiers texte stockés dans les services de votre PC ou de tout autre appareil, au moyen desquels vous accédez au site web et utilisez les Services.

Les cookies ne sont pas utilisés pour obtenir des informations sur les utilisateurs individuels. Ils sont utilisés pour l'authentification des utilisateurs, le stockage de leurs paramètres personnels et leurs préférences, l'enregistrement de l'état et de la durée de la session de l'utilisateur, le maintien du journal et des statistiques, l'optimisation de la publicité sur le site web, le cas échéant, ainsi que l'amélioration du fonctionnement du site web conformément aux normes web en vigueur. Les cookies peuvent également être utilisés si la Société collabore avec les services de publicité, les services de recherche et de statistiques sur Internet, ainsi que les fournisseurs d'applications multimédia.

En utilisant les outils disponibles dans les paramètres de n'importe quel navigateur disponible sur le marché, vous pouvez à tout moment modifier les paramètres associés aux cookies et autres technologies utilisées pour le stockage des données (y compris la technologie de stockage local) dans les paramètres de confidentialité de votre navigateur, notamment en bloquant automatiquement leur utilisation dans les paramètres du navigateur ou de ses modules, ou, en fonction des outils et technologies utilisés, en affichant le rapport détaillé de votre appareil chaque fois que vous entrez sur le site en tant qu'utilisateur final. Des informations détaillées sur les capacités et l'utilisation des cookies sont sélectionnées dans les paramètres de votre navigateur ou de ses modules. Apporter des changements à ces paramètres peut conduire à certaines difficultés lors de l'utilisation des Services ou de certaines parties des Services.

IV. Liens

Le site web peut inclure des liens vers des sites tiers et Goteam sarl ne sera pas tenu responsable de la politique de confidentialité de ces sites tiers.

Goteam Sarl fournit également un accès aux applications proposées par des sociétés et tierces. Les informations collectées par Goteam Sarl après l'exécution de telles applications sont traitées conformément à la présente Politique de confidentialité. Les informations recueillies par les fournisseurs de

ces applications sont traitées conformément à la politique de confidentialité de ces fournisseurs ou autres sociétés tierces.

V. Communications

Goteam Sarl peut collecter et stocker les journaux d'utilisation aux fins de la communication avec les Utilisateurs. Goteam Sarl peut collecter et stocker des informations concernant l'adresse électronique ou le(s) numéro(s) de téléphone de l'utilisateur, y compris les messages, la date et la durée des communications, les données du processus, et les résultats des communications.

Lors de la communication avec les Utilisateurs par téléphone, courriel, etc., Goteam Sarl peut demander à l'Utilisateur certaines données personnelles comme son nom, son adresse électronique et autres données personnelles associées au contexte de la communication. Ces informations sont utilisées uniquement aux fins de lui fournir une assistance technique, de répondre à ses questions, ou de lui fournir les informations qu'il a demandé.

VI. Autres utilisations

Goteam Sarl peut utiliser les données collectées à des fins de :

(a) développement de nouvelles fonctionnalités, ainsi que d'amélioration des services ;

(b) développement de nouveaux services ;

(c) protection des droits de Goteam Sarl. ;

(d) exécution de buts légitimes, poursuivis par Goteam Sarl ou des tiers autorisés qui respectent les données, si le traitement de ces données ne va pas à l'encontre des droits et/ou libertés du propriétaire des données.

VII. Droits des utilisateurs en ce qui concerne les données personnelles

Goteam Sarl permet aux Utilisateurs de faire valoir leurs droits lors du transfert des données personnelles conformément à la loi n°2013-450 du 19 Juin 2013 portant la protection des données à caractère personnel, y compris les droits de demander l'exhaustivité, la pertinence, la modification, la suspension à court terme ou permanente de leur traitement ou la suppression complète des données personnelles dans le cas où elles seraient incorrectes ou péjoratives comme contrevenant à la loi ou comme inutilement plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Ils ont le droit de supprimer leurs données personnelles à tout moment.

Si vous considérez que les méthodes utilisées pour faire valoir vos droits sont insuffisantes, veuillez envoyer une demande écrite à Goteam Sarl

VIII. Sécurité des données personnelles

Goteam Sarl utilise des moyens techniques et organisationnels visant à maintenir le plus haut standard de sécurité et de protection des données personnelles des utilisateurs contre les accès non autorisés ou l'utilisation incorrecte par des tiers. Les moyens techniques sont mis à jour en même temps que le développement des nouvelles technologies et des besoins ainsi que des moyens de protection disponibles.

Les moyens organisationnels appliqués garantissent que l'accès à vos données personnelles n'est accordé qu'aux personnes autorisées à utiliser l'application Smartlife. Goteam Sarl effectue des contrôles réguliers du respect des lois correspondantes et de la pratique politique de confidentialité. Goteam Sarl collabore avec les organismes gouvernementaux qui sont responsables de la surveillance de la collecte et du traitement des données personnelles et est prête à conformer leurs exigences le cas échéant.

IX. Amendements de cette Politique de confidentialité

Le développement de la technologie rend inévitable l'apport d'amendements à cette politique de confidentialité. Vous pouvez toujours vous tenir au courant de tout moment de la dernière version des Conditions d'utilisation ici.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et d'apporter des modifications dans les Conditions de Service en publiant le matériel mis à jour ici. Nous vous recommandons de vérifier la politique de confidentialité de temps en temps afin de vous familiariser avec les conditions mises à jour qui peuvent ou non avoir un impact pour vous.

X. Informations supplémentaires

Si vous avez des questions ou des problèmes concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter Goteam Sarl en utilisant l'adresse électronique située sur la page de contact sur le site Web.