

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

|  |   |   |   |  |  |  |   |
|--|---|---|---|--|--|--|---|
| NOM et prénom : FAKHIR Amina   |   |   |   |  |  | N° candidat : 02541474875  |   |
| Centre de formation : IPSSI Paris  |   |   |   |  |  | Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM  |   |
| Adresse URL du portfolio : <a href="https://amanefk.github.io/portfolio-bts/">https://amanefk.github.io/portfolio-bts/</a>                   |   |   |   |  |  |  |   |
| <div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles<br/>(intitulé et liste des documents et productions associés)</div> | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique  | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  | Développer la présence en ligne de l'organisation  | Travailler en mode projet  | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique  | Organiser son développement professionnel   |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>Gérer des sauvegardes</li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul> |
| Réalisation en cours de formation  |   |   |   |  |  |  |   |
| Mise en place de stratégies de groupe (GPO)  |   | x   |   |  |  | x  |   |
| Déploiement sécurisé de Wordpress  |   | x   |   | x  |  | x  |   |
| Mise en œuvre du service DHCP sur Windows Server   |   | x   |   |  |  | x  |   |
| Déploiement de VM sur Proxmox  |   | x   |   |  |  | x  |   |
| Installation du service AD DS sur Windows Server   |   | x   |   |  |  | x  |   |
| Installation de Proxmox sur un serveur   |   | x   |   |  |  | x  |   |
| Veille technologique   |   |   |   |  |  |  | x   |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de première année  |   |   |   |  |  |  |   |
| Gestion des demandes & incidents via EasyVista   |   |   | x   |  |  |  |   |
| Fabrication d'un poste de travail Windows  |   | x   | x   |  |  | x  |   |
|  |   |   |   |  |  |  |   |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année   |   |   |   |  |  |  |   |
| Gestion de projet : remplacement de postes obsolètes   |   |   | x   |  | x  | x  |   |
|  |   |   |   |  |  |  |   |