

Andres Maneiro

Soporte Técnico / Front-End Developer

amaneiro7@gmail.com

+58 414-662-7870

Urb Monte Claro Sector Casa M6, 4005, Maracaibo, Venezuela (Bolivarian Republic of)

34 years old | Venezuelan



PROFESSIONAL PROFILE

Experienced and professional IT support with over than ten years of valuable experience in issue resolution, customer service, projects effective execution to guarantee the success of the company. Familiar and adept at working with engineering, change control management, and business transformation systems. Accustomed to handling IT support, managing IT projects and supporting various engineering departments with IT tools and applications. Develop a motivated attitude and the ability to establish solid and productive relationships with other members of the company.

I am currently a student at Platzi and I want to start a career as a Front-End developer. I have skills in HTML, CSS, SASS, TailwindCSS, JavaScript, React and NodeJS

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Jun 2018 - Present Especialista Senior - Banco Nacional de Credito

Maracaibo, Venezuela

- Soporte a usuario
- Mantenimiento Preventivo y correctivo
- Colaborar con el equipo TI para asegurar que el software de seguridad fue instalado correctamente en todo los equipos de los empleados.
- Experiencia en trabajo remoto
- Trabajo con Windows Server, VMWare and VirtualBox
- Uso de herramientas como System Center Configuration Manager y HP Service Manager

Sep 2011 - Feb 2018 Analista en Soporte Técnico Nivel II - Universidad Dr. Jose Gregorio Hernandez (UJGH)

Maracaibo, Venezuela

- Soporte a usuarios.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras
- Reparación de monitores y computadoras.

May 2010 - Jan 2011 Técnico POS - Cooperativa IT & Services

Maracaibo, Venezuela

- Mantenimiento preventivo y correctivo de Punto de Ventas
- Instalación y configuración.
- Actualización de Sistema operativo e instalación de Aplicativos.

Feb 2009 - Sep 2009 Asistente - Centro de diagnóstico y adiestramiento automotriz Amaya Cars

Maracaibo, Venezuela

- Asistente en la reparación eléctrica y electrónica de automóviles.
- Manejo básico del scanner
- Reparación de cableado interno.

May 2008 - Feb 2009 Encargado - Inversiones Jocal (Cyber)

Maracaibo, Venezuela

- Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras.
- Soporte a usuarios

May 2008 - Jul 2008 Pasantías - Científica Industrial Venezuela

Maracaibo, Venezuela

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos.
- Soporte a usuarios.

SKILLS

Soporte Técnico	System Center Configuration Manager			HP Service Manager		Active Directory
Windows Server	Resolución de conflictos		VMWare	HTML	CSS	SASS
JavaScript	TailwindCSS	React	Node	API Rest	Git	
Microsoft Azure	MySQL	PostgresSQL				

EDUCATION

2000 - 2005	Bachiller en Ciencias
Maracaibo, Venezuela	U.E. Instituto Experimental Cantaclaro
2006 - 2009	Técnico Superior Universitario en Electrónica
Maracaibo, Venezuela	Colegio Universitario Rafael Bellosso Chacín (CUNIBE)

LANGUAGES

Spanish : Native speaker
English : Intermediate - CEVAZ

LINKS

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/amaneiro7/>
Twitter : @andruelectronic
Instagram : @amaneiro7
Facebook : @amaneiro7
Github : <https://github.com/amaneiro7>
Portfolio : <https://amaneiro7.github.io/>

HOBBIES

Football, PowerLifting

COURSES

Mantenimiento y reparación de computadoras - CEFAE - 2007

Azure Fundamentals - Microsoft - 2022

Full Stack Observability - New Relic - 2023

HTML and CSS - PLATZI - 2022

JavaScript - PLATZI - 2022

REFERRALS

Noaly Delgado
Coordinadora - Banco Nacional de Credito
ndelgado@bnc.com.ve
+58 412-069-5936

Johanna Olivares
Gerente - Banco Nacional de Credito
jolivares@bnc.com.ve
+58 412-652.7977