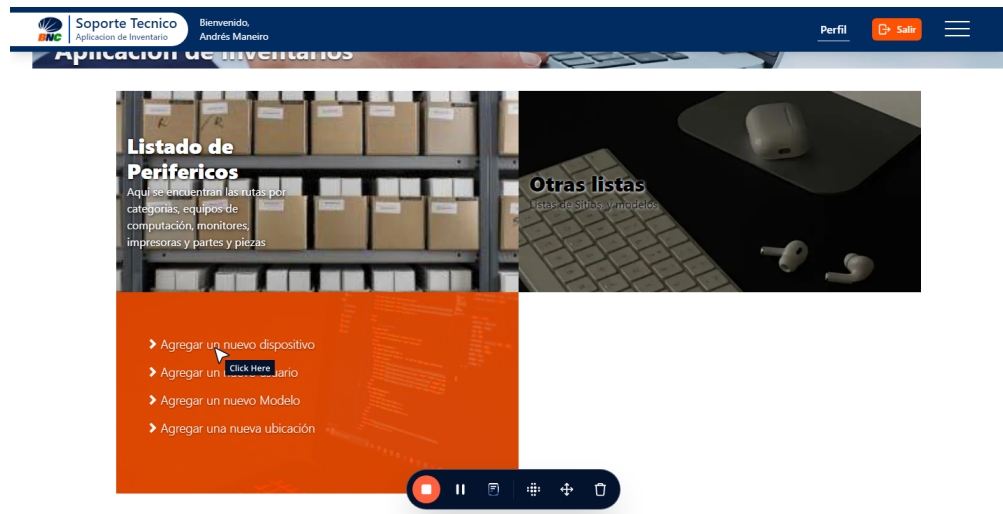


Inventario App Tutorial Para registrar un nuevo dispositivo

Visit [Inventario App](#)

Click on "**Agregar un nuevo dis...**"



Selecciona en Estatus, para seleccionar entre las diferentes opciones

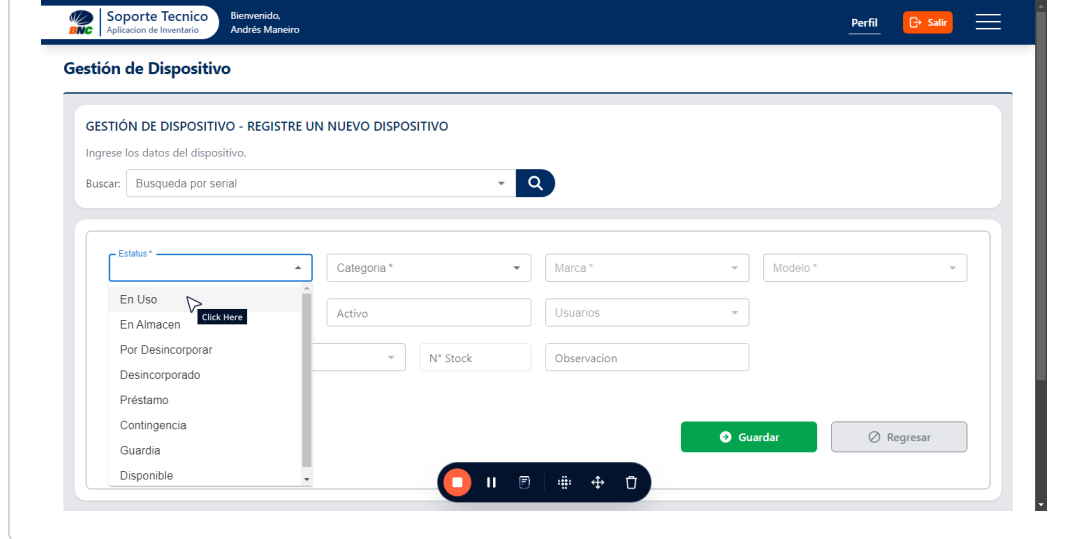
Gestión de Dispositivo

GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO

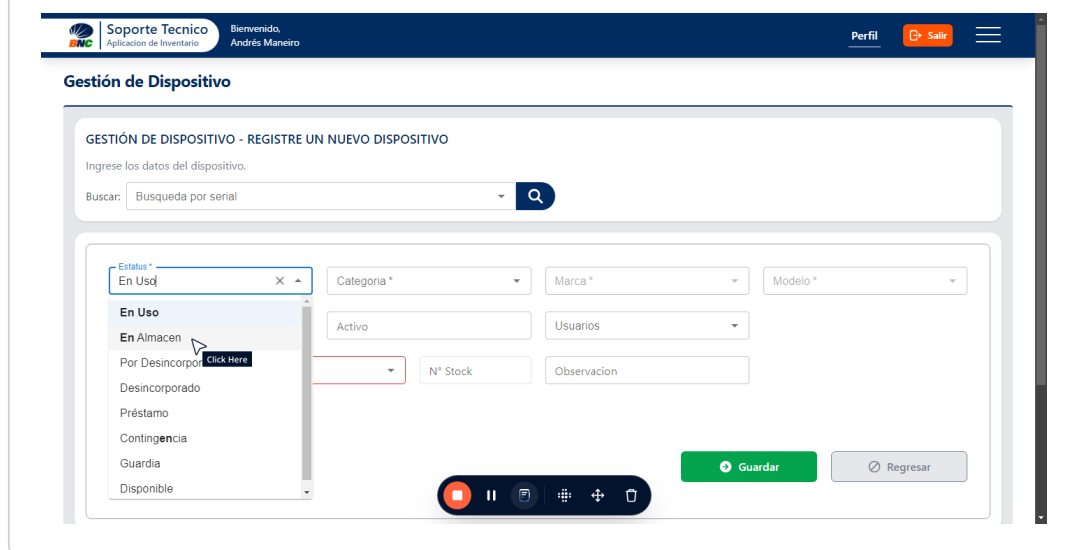
Ingrese los datos del dispositivo.

Buscar:

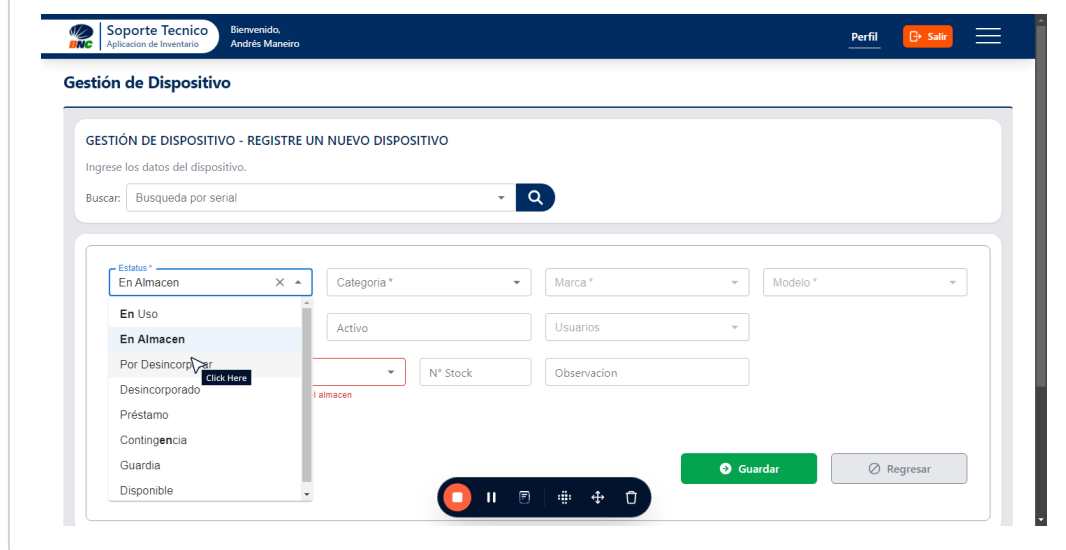
"En Uso" para dispositivos que se encuentran instalados y asignados a algún usuario



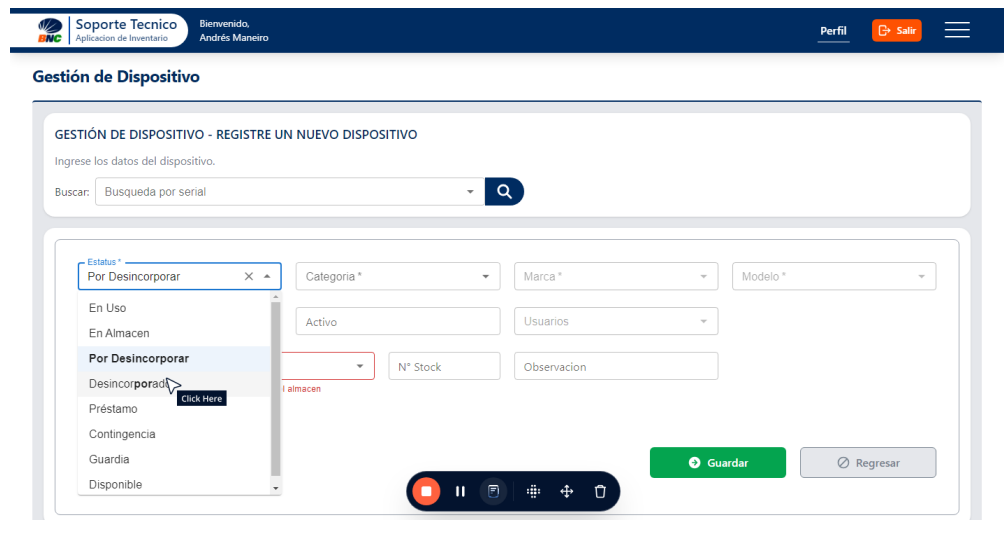
"En Almacen" para dispositivos que se encuentra en resguardos de soporte en algún almacén



"Por Desincorporar" equipos que esten dañados u obsoletos que estan pendientes para desincorporar

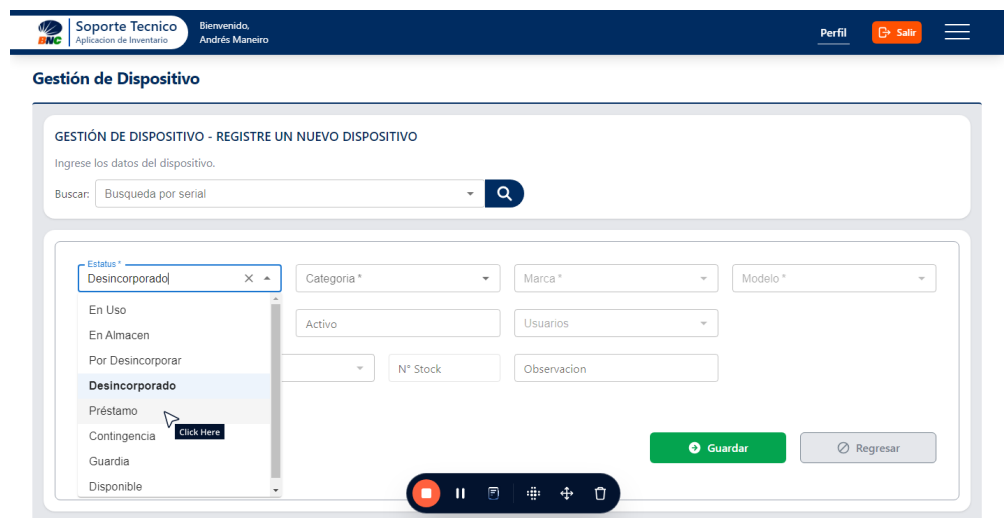


"Desincorporado" para dispositivos que ya fueron desincorporados



The screenshot shows the 'Gestión de Dispositivo' form with the title 'GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO'. Below the title is a search bar with the placeholder 'Busqueda por serial'. The form contains several fields: 'Estatus *' (a dropdown menu with 'Por Desincorporar' selected), 'Categoria *', 'Marca *', 'Modelo *', 'Activo', 'Usuarios', 'N° Stock', and 'Observacion'. A 'Click Here' button is visible next to the 'Por Desincorporar' option in the dropdown. At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Regresar' buttons. A mobile navigation bar is visible at the very bottom.

"Préstamo" dispositivos que fueron asignados en calidad de préstamo



The screenshot shows the 'Gestión de Dispositivo' form with the title 'GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO'. Below the title is a search bar with the placeholder 'Busqueda por serial'. The form contains several fields: 'Estatus *' (a dropdown menu with 'Préstamo' selected), 'Categoria *', 'Marca *', 'Modelo *', 'Activo', 'Usuarios', 'N° Stock', and 'Observacion'. A 'Click Here' button is visible next to the 'Préstamo' option in the dropdown. At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Regresar' buttons. A mobile navigation bar is visible at the very bottom.

"Contingencia" dispositivos que fueron asignados a algún usuario, para casos de contingencias,

en ubicación se debe colocar en que lugar labora el usuario, la dirección IP es opcional, pero lo más común que se deje en blanco

Soporte Técnico Bienvenido, Andrés Maneiro

Gestión de Dispositivo

GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO

Ingrese los datos del dispositivo.

Buscar:

Estatus *
 Categoría *
 Marca *
 Modelo *

En Uso
 En Almacen
 Por Desincorporar
 Desincorporado
Préstamo
 Contingencia
 Guardia
 Disponible

Activo
 Usuarios *
 Debe estar asignado a un usuario

N° Stock
 Observacion

"**Guardia**" dispositivos asignados a algún usuario para cumplir con guardias fuera de las instalaciones del banco, en ubicación se debe colocar en que lugar labora el usuario, la dirección IP es opcional, pero lo más común que se deje en blanco

Soporte Técnico Bienvenido, Andrés Maneiro

Gestión de Dispositivo

GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO

Ingrese los datos del dispositivo.

Buscar:

Estatus *
 Categoría *
 Marca *
 Modelo *

En Uso
 En Almacen
 Por Desincorporar
 Desincorporado
 Préstamo
Contingencia
 Guardia
 Disponible

Activo
 Usuarios *
 Debe estar asignado a un usuario

N° Stock
 Observacion

"**Disponible**" para dispositivos que se encuentren sin usuario asignados, resguardados o dañados, pero no se encuentran bajo la custodia de soporte técnico, ejemplo, equipos que se encuentren dañados en las agencias

Gestión de Dispositivo

GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO

Ingrese los datos del dispositivo.

Buscar:

Estado *

Guardia

X

↕

En Uso

En Almacen

Por Desincorporar

Desincorporado

Préstamo

Contingencia

Guardia

Disponible

Categoría *

Activo

Marca *

Usuarios *

Debe estar asignado a un usuario

Modelo *

N° Stock

Observación

Click Here

Guardar

Regresar

Seleccione la categoría a la cual pertenece el dispositivo

Gestión de Dispositivo

[GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO](#)

Ingrese los datos del dispositivo.

Buscar:

Estatus *

En Usq

X

Categoria *

Click Here

Marca *

Modelo *

Serial *

Activo

Usuarios

Ubicación *

N° Stock

Observacion

La ubicación es requerida

Guardar

Regresar

Escribe o busque la "**Marca**" en la lista desplegable, en caso de no existir, puede agregarlo directamente en el formulario, y luego seleccionarlo

Gestión de Dispositivo

GESTIÓN DE DISPOSITIVO - REGISTRE UN NUEVO DISPOSITIVO

Ingrese los datos del dispositivo.

Buscar:

Estado *

En Uso

Categoría *

Computadoras

Marca *

Lenovo

Modelo *

Serie *

Activo

Ubicación *

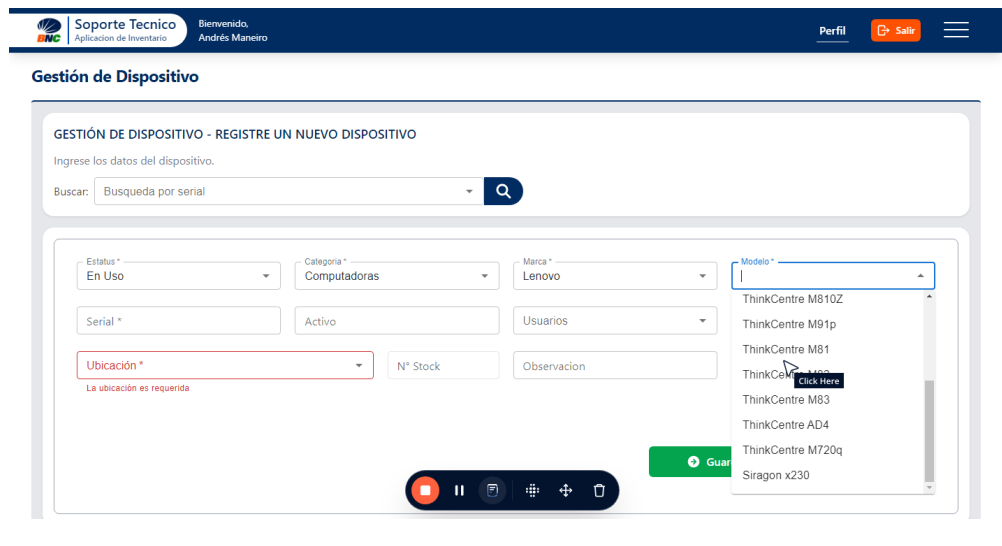
N° Stock

La ubicación es requerida

Guardar

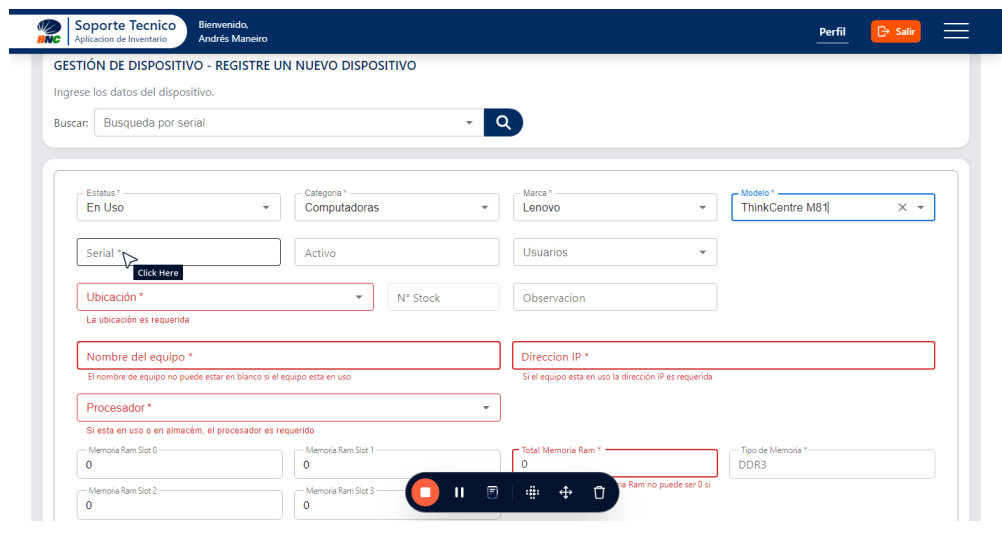
Regresar

Escribe o busque la "**Modelo**" en la lista desplegable, en caso de no existir, puede agregarlo directamente en el formulario, y luego seleccionarlo



The screenshot shows the 'Gestión de Dispositivo' form with the 'Modelo' dropdown menu open. The menu lists several Lenovo ThinkCentre models: ThinkCentre M810Z, ThinkCentre M91p, ThinkCentre M81, ThinkCentre M83, ThinkCentre AD4, ThinkCentre M720q, and Siragon x230. A 'Click Here' link is visible next to the dropdown arrow.

Escriba el serial, el Serial es un campo obligatorio, salvo que el modelo este marcado como un dispositivo genérico



The screenshot shows the 'Gestión de Dispositivo' form with the 'Serial' field highlighted. A 'Click Here' link is visible next to the field, indicating that the serial number is optional for generic devices.

Escribe o busque la "**Usuario o empleado**" asignado en la lista desplegable, en caso de no existir, puede agregarlo directamente en el formulario, y luego seleccionarlo, si el equipo esta "**en uso**" el usuario es opcional, si esta a "**préstamo**", "**contingencia**" o "**guardia**" el usuario es obligatorio, si el dispositivo es en "**almacén**", "**por desincorporar**", "**desincorporado**" o "**disponible**", el dispositivo

no puede tener usuario, ese campo se deshabilita en esos casos

Escribe o busque la "**Ubicación**" en la lista desplegable, en caso de no existir, puede agregarlo directamente en el formulario, y luego seleccionarlo, solo si el dispositivo esta marcado como "**desincorporado**" es el único caso que no es requerido, el campo se deshabilita

Escriba el "**Nombre del equipo**", solo es requerido el campo cuando el dispositivo esta "**en uso**", "**préstamo**", "**contingencia**" y "**guardia**", en "**disponible**" es opcional, en los demás casos el campo no es requerido y se deshabilita, este campo tiene restricción de duplicidad, es decir, no puede existir dos equipos con el mismo nombre

Soporte Técnico
Aplicación de Inventario

Bienvenido,
Andrés Maneiro

Perfil Salir

En Uso Computadoras Lenovo ThinkCentre M81

Serial *
UNSERIAL

Activo Usuarios

Ubicación *
La ubicación es requerida

N° Stock Observación

Nombre del equipo *
El nombre de equipo no puede estar en blanco. Si el equipo está en uso la dirección IP es requerida

Dirección IP *

Procesador *
Si está en uso o en almacén, el procesador es requerido

Memoria Ram Slot 0
0

Memoria Ram Slot 1
0

Memoria Ram Slot 2
0

Memoria Ram Slot 3
0

Total Memoria Ram *
0

Tipo de Memoria *
DDR3

La capacidad de la memoria Ram no puede ser 0 si el equipo está en uso

Disco Duro *
Si el equipo está en uso, no se puede dejar en blanco la capacidad del Disco Duro

Tipo

Sistemas Operativo *
Si el equipo está en uso, el sistema operativo es requerido

Arquitectura

Dirección MAC

Escriba la "**Dirección IP**" solo es obligatorio en caso de estar "**En uso**", no es requerido si se encuentra en "**almacén**", "**por desincorporar**", "**desincorporado**" y el campo se deshabilita, en los demás casos es opcional, si el campo está en blanco, y cambia la ubicación se le autocompletará los 3 primeros segmentos de la IP según la subnet asociada a la ubicación, y solo falta agregar el último segmento, luego si el caso lo requiere puede escribir cualquier IP sin importar si no está asociada a la subnet

Soporte Técnico
Aplicación de Inventario

Bienvenido,
Andrés Maneiro

Perfil Salir

En Uso Computadoras Lenovo ThinkCentre M81

Serial *
UNSERIAL

Activo Usuarios

Ubicación *
Torre BNC 5 de Julio Bóveda

N° Stock Observación

Nombre del equipo *
ALGUNNOMBREDEEQUIPO

Dirección IP *
10.0.05
10.0.05 es válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx

Procesador *
Si está en uso o en almacén, el procesador es requerido

Memoria Ram Slot 0
0

Memoria Ram Slot 1
0

Memoria Ram Slot 2
0

Memoria Ram Slot 3
0

Total Memoria Ram *
0

Tipo de Memoria *
DDR3

La capacidad de la memoria Ram no puede ser 0 si el equipo está en uso

Disco Duro *
Si el equipo está en uso, no se puede dejar en blanco la capacidad del Disco Duro

Tipo

Sistemas Operativo *
Si el equipo está en uso, el sistema operativo es requerido

Arquitectura

Dirección MAC

Escribe o busque la "**Procesador**" en la lista desplegable, en caso de no existir, puede agregarlo directamente en el formulario, y luego seleccionarlo

Soporte Técnico Bienvenido, Andrés Maneiro

En Uso Computadoras Lenovo ThinkCentre M81

Serial * UNSERIAL Activo Usuarios

Ubicación * Torre BNC 5 de Julio Piso 2 N° Stock Observación

Nombre del equipo * ALGUNNOMBREDEEQUIPO Dirección IP * 10.0.12.
10.0.12. no es un dirección IP válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx

Procesador *
 Intel(R) Celeron(R) J1800 CPU @ 2.41GHz
 Intel(R) Celeron(R) J4125 CPU @ 2.00GHz
 Intel(R) Core(TM) i3 2100 CPU @ 3.10GHz
 Intel(R) Core(TM) i3 2120 CPU @ 3.30GHz
 Intel(R) Core(TM) i3 2130 CPU @ 3.40GHz
 Intel(R) Core(TM) i3 2370M CPU @ 2.40GHz
 Intel(R) Core(TM) i3 3110M CPU @ 2.40GHz
 Intel(R) Core(TM) i3 3120M CPU @ 2.50GHz

Total Memoria Ram * 0 Tipo de Memoria * DDR3
La capacidad de la memoria Ram no puede ser 0 si el equipo está en uso

Sistemas Operativo * Arquitectura
Si el equipo está en uso, el sistema operativo es requerido

Step Added

Escribe la "**Memoria Ram**" se debe escribir cada modulo de Ram

Soporte Técnico Bienvenido, Andrés Maneiro

En Uso Computadoras Lenovo ThinkCentre M81

Serial * UNSERIAL Activo Usuarios

Ubicación * Torre BNC 5 de Julio Piso 2 N° Stock Observación

Nombre del equipo * ALGUNNOMBREDEEQUIPO Dirección IP * 10.0.12.
10.0.12. no es un dirección IP válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx

Procesador * Intel(R) Celeron(R) J4125 CPU @ 2.00GHz

Memoria Ram Slot 0 0 Memoria Ram Slot 1 0
 Memoria Ram Slot 2 0 Memoria Ram Slot 3 0

Disco Duro * Tipo
Si el equipo está en uso, no se puede dejar en blanco la capacidad del Disco Duro

Dirección MAC

Total Memoria Ram * 0 Tipo de Memoria * DDR3
La capacidad de la memoria Ram no puede ser 0 si el equipo está en uso

Sistemas Operativo * Arquitectura
Si el equipo está en uso, el sistema operativo es requerido

Guardar Regresar

El total de la "**Memoria Ram**" se suma automáticamente

Soporte Técnico Bienvenido, Andrés Maneiro

En Uso Computadoras Lenovo ThinkCentre M81

Serial * UNSERIAL Activo Usuarios

Ubicación * Torre BNC 5 de Julio Piso 2 N° Stock Observación

Nombre del equipo * ALGUNNOMBREDEEQUIPO Dirección IP * 10.0.12.
10.0.12. no es un dirección IP válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx

Procesador * Intel(R) Celeron(R) J4125 CPU @ 2.00GHz

Memoria Ram Slot 0 1 Memoria Ram Slot 1 0
 Memoria Ram Slot 2 1 Memoria Ram Slot 3 0

Disco Duro * Tipo
Si el equipo está en uso, no se puede dejar en blanco la capacidad del Disco Duro

Dirección MAC

Total Memoria Ram * 2 Tipo de Memoria * DDR3
La capacidad de la memoria Ram no puede ser 0 si el equipo está en uso

Sistemas Operativo * Arquitectura
Si el equipo está en uso, el sistema operativo es requerido

Guardar Regresar

Escribe o busque la capacidad del "**Disco duro**" en la lista desplegable, este campo es obligatorio si el equipo esta "**en uso**", "**prÃ©stamo**", "**contingencia**" o "**guardia**" en lo demÃ¡s casos este campo es opcional

The screenshot shows the 'Soporte Tecnico' application interface. The 'Estado' dropdown is set to 'En Uso'. The 'Capacidad' dropdown for 'Disco Duro' is open, showing options from 40 Gb to 640 Gb. The '160 Gb' option is highlighted. A red box highlights the 'Disco Duro' field with the text: 'Si el equipo está en uso, no se puede dejar en blanco la capacidad del Disco Duro'. Other fields include 'Serial *' (UNSERIAL), 'Activación' (Activo), 'Usuarios' (dropdown), 'Observación', 'Dirección IP *' (10.0.12), 'Total Memoria Ram *' (2), 'Tipo de Memoria *' (DDR3), 'Sistemas Operativo *' (dropdown), and 'Arquitectura' (dropdown). A red box also highlights the 'Dirección IP *' field with the text: '*10.0.12* no es un dirección IP válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx'. At the bottom, there are buttons for 'Guardar' and 'Regresar'.

Escribe o busque el "**Tipo de Disco Duro**" en la lista desplegable, el campo es obligatorio si ya se selecciono la capacidad de disco duro

The screenshot shows the 'Soporte Tecnico' application interface. The 'Estado' dropdown is set to 'En Uso'. The 'Capacidad' dropdown for 'Disco Duro' is set to '160 Gb'. The 'Tipo de Disco Duro' dropdown is open, showing options: HDD, SDD, SDD M.2, IDE, and eMMC. The 'SDD M.2' option is highlighted. A red box highlights the 'Tipo de Disco Duro' field with the text: 'Si el equipo está en uso, el sistema operativo es requerido'. Other fields include 'Serial *' (UNSERIAL), 'Activación' (Activo), 'Usuarios' (dropdown), 'Observación', 'Dirección IP *' (10.0.12), 'Total Memoria Ram *' (2), 'Tipo de Memoria *' (DDR3), 'Sistemas Operativo *' (dropdown), and 'Arquitectura' (dropdown). A red box also highlights the 'Dirección IP *' field with the text: '*10.0.12* no es un dirección IP válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx'. At the bottom, there are buttons for 'Guardar' and 'Regresar'.

Escribe o busque el "**Sistema Operativo**" en la lista desplegable, este campo es obligatorio si el equipo esta "**en uso**", "**prÃ©stamo**", "**contingencia**" o "**guardia**", opcional si esta "**Disponible**" en lo demÃ¡s casos este campo no es requerido

Soporte Tecnico Bienvenido, Andrés Maneiro

En Uso Computadoras Lenovo ThinkCentre M81

Serial * UNSERIAL Activo Usuarios

Ubicación * Torre BNC 5 de Julio Piso 2 N° Stock

Nombre del equipo * ALGUNNOMBREDEEQUIPO

Procesador * Intel(R) Celeron(R) J4125 CPU @ 2.00GHz

Memoria Ram Slot 0 1 Memoria Ram Slot 1 0

Memoria Ram Slot 2 1 Memoria Ram Slot 3 0

Disco Duro * 160 Gb Tipo * SSD M.2

Dirección MAC

Sistema Operativo * Windows 10

Arquitectura *

Si el equipo está en uso, el sistema operativo es requerido

Guardar Regresar

Escribe o busque la "**Arquitectura del Sistema operativo**" en la lista desplegable, el campo es obligatorio si ya se selecciono el sistema operativo

Soporte Tecnico Bienvenido, Andrés Maneiro

En Uso Computadoras Lenovo ThinkCentre M81

Serial * UNSERIAL Activo Usuarios

Ubicación * Torre BNC 5 de Julio Piso 2 N° Stock

Nombre del equipo * ALGUNNOMBREDEEQUIPO

Procesador * Intel(R) Celeron(R) J4125 CPU @ 2.00GHz

Memoria Ram Slot 0 1 Memoria Ram Slot 1 0

Memoria Ram Slot 2 1 Memoria Ram Slot 3 0

Disco Duro * 160 Gb Tipo * SSD M.2

Dirección MAC

Dirección IP * 10.0.12


10.0.12 no es un dirección IP válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx

Sistema Operativo * Windows 10

Arquitectura * 64 bits

Guardar Regresar

Click en "**Guardar**" para registrar el nuevo dispositivo o click en "**Regresar**" para regresar a la ventana anterior sin guardar los cambios

**Soporte Técnico**
Aplicación de Inventario

Bienvenido,
Andrés Maneiro

PerfilSalir

Ubicación *
Torre BNC 5 de Julio Piso 2

N° Stock

Observacion

Nombre del equipo *
ALGUNNOMBREDEEQUIPO

Direccion IP *
10.0.12.

10.0.12 no es un dirección IP válida, el formato debe tener un formato xxx.xxx.xxx.xxx

Procesador *
Intel(R) Celeron(R) J4125 CPU @ 2.00GHz

Memoria Ram Slot 0
1

Memoria Ram Slot 1
0

Memoria Ram Slot 2
1

Memoria Ram Slot 3
0

Total Memoria Ram *
2

Tipo de Memoria *
DDR3

Disco Duro *
160 Gb

Tipo *
SDD M.2

Sistemas Operativo *
Windows 10

Arquitectura *
64 bits

X

Direccion MAC

Guardar

Regresar

Click Here