

# Amanullah Manssur

IT SOLUTIONS CONSULTANT | WEB · SAAS · AUTOMATION

## ÜBER MICH

Ich helfe Organisationen, sich mit Web-, SaaS- und Automatisierungslösungen zu modernisieren. Meine Erfahrung umfasst Enterprise-SaaS-Support, Webentwicklung und Workflow-Automatisierung – mit einem Hintergrund in Kundenkommunikation und Beratung. Mein Ziel ist es, skalierbare, nutzerfreundliche Lösungen zu liefern.

## PERSÖNLICHE ANGABEN

- Region Köln/Bonn
- hi@amanssur.com
- amanssur.com
- in/amanssur
- amanssur-tech

## KERNKOMPETENZEN

- Web & Automatisierung
- SaaS & CRM-Support
- Solution Design
- ITSM (Jira, Confluence)
- Kundenberatung

## SPRACHEN

- Englisch – Professionell, C1
- Deutsch – Muttersprache
- Persisch – Muttersprache

## BERUFSERFAHRUNG

- Manssur Media**  
**WEB CONSULTANT** Remote · Apr. 2023 – heute
  - Konzept und kundenspezifische Umsetzung von Websites mit Astro/Next.js und WordPress
  - Automatisierung von Workflows, Anbindung an CRMs, E-Mail-Tools & Drittanbieter-APIs
  - Abwicklung von Hosting, Einstellungen & Branding, Kundenbetreuung während gesamter Zeit
  - Beratung von KMUs zu digitaler Transformation und Prozessoptimierung
- Vorwerk Group**  
**SALES CONSULTANT** Köln (Außendienst) · Nov. 2023 – Apr. 2025
  - Durchführung beratender Demos & Lösungsdesigns für hochwertige Haussysteme
  - Verwaltung des Verkaufszyklus mittels Vorwerk-CRM: Akquise, Terminierung & Verträge
  - B2C-Verkaufsabschlüsse durch individuelle Betreuung und Beziehungsmanagement
- Scale AI**  
**AI/NLP EVALUATOR** Remote · Sept. 2023 – Okt. 2023
  - Bewertung und Optimierung von AI/ML-Ausgaben hinsichtlich Genauigkeit und Relevanz
  - Erstellung mehrsprachiger Inhalte (EN/FA) für NLP; praktische Erfahrung mit AI-Workflows
- Tivian**  
**SAAS SUPPORT CONSULTANT** Köln (Hybrid) · Jan. 2023 – Mär. 2023
  - B2B-Kundenbetreuung für Cloud-EFS-Plattform, Fehleranalyse & Workflow-Optimierung
  - Jira-Ticketlösung, Confluence-Dokumentation und Abstimmung mit internationalen Teams
  - Beratung zu technischen Funktionen, Erweiterung von SaaS- und Agile-Fähigkeiten

## AUSBILDUNG

- Universität zu Köln**  
**B.SC. WIRTSCHAFTSINFORMATIK** Voraussichtlicher Abschluss: März 2026  
**Fokus:** Informationssysteme, Projektmanagement, Systemanalyse und Datenbanksysteme

## ZERTIFIKATE

- Linux
- CLI / Bash
- Networking
- Looker Studio
- Pre Security (THM)

## TOOLS & TECHNOLOGIEN

- Webentwicklung & CMS
- SaaS-Plattformen
- Automatisierung & APIs
- SQL
- CRM-Tools