

Amanullah Manssur

IT SUPPORT | WEB · LINUX CLI · NETWORKING

ÜBER MICH

Motivierter IT-Berater mit solider Grundlage in Remote-Support, Web-Technologien und Linux CLI. Liefere klare, nachhaltige und nutzerfreundliche Lösungen. 2023 habe ich meinen beruflichen Fokus gezielt auf die IT verlagert, um ihn an meinen akademischen Interessen und Fähigkeiten auszurichten – nach mehreren Jahren in kundennahen Tätigkeiten.

PERSÖNLICHE ANGABEN

-  Cologne, Germany
-  hi@amanssur.com
-  +49 1520 7592364
-  amanssur.com
-  in/amanssur
-  amanssur-tech

KERNKOMPETENZEN

- Fehlerbehebung & Diagnose
- IT-Betreuung & Kommunikation
- Netzwerkadministration
- Terminal & Linux (CLI)
- Jira-Ticketverwaltung

SPRACHEN

- Englisch - Verhandlungssicher, C1
- Deutsch - Muttersprache
- Persisch - Muttersprache

BERUFSERFAHRUNG

- 

Manssur Media

WEB-BERATER

Remote · Apr. 2023 – heute

 - Gestaltung individueller WordPress-Seiten inkl. Hosting, SEO, Layout & Formularen
 - Einrichtung von WooCommerce, FTP/cPanel-Deployments & kleinen PHP-Anpassungen
 - Erstellung von Marketingmaterialien (Logos, Flyer) mit Figma und Canva
 - Zuständig für Kundenberatung, Projektsteuerung und abschließende Übergaben
- 

Vorwerk Group

VERKAUFSBERATER

Köln (Außendienst) · Nov. 2023 – Apr. 2025

 - Vorführung und Verkauf von Kobold-Systemen im Rahmen von Kundenberatungsterminen
 - Verwaltung von Terminen, Kundendaten und Vertragsabschlüssen mithilfe des Vorwerk-CRMs
 - Abwicklung des gesamten Verkaufsprozesses inkl. Finanzierung und Nachbetreuung
- 

Scale AI

MITWIRKENDER IN KI-SPRACHPROJEKT

Remote · Sept. 2023 – Okt. 2023

 - Bewertung und sprachliche Feinabstimmung persischer KI-Ausgaben
 - Mitwirkung an der Qualitätssicherung beim Training von LLMs (Google Gemini)
- 

Tivian

ASSISTENT IM ENTERPRISE-SUPPORT

Köln (Hybrid) · Jan. 2023 – März 2023

 - Helpdesk-Support für Unternehmenskunden von Tivians EFS-Plattform (Discovery XI)
 - Eigenständige Ticketlösung via Jira und globale Zuweisung offener Anfragen
 - Technische Dokumentation neuer App-Funktionen (Communicate XI) nach Übernahme

AUSBILDUNG

- 

Universität zu Köln

B.SC. WIRTSCHAFTSINFORMATIK

Voraussichtlicher Abschluss: März 2026

ZERTIFIKATE

- Linux Basics – LinkedIn
- Networking Basics – LinkedIn
- Looker Studio – LinkedIn
- Command Line – Codecademy
- Pre Security – TryHackMe

TOOLS & TECHNOLOGIEN

- Wordpress & WooCommerce
- Java Grundlagen
- Vertriebs-CRM Erfahrung
- Figma & Canva
- SQL Grundlagen