

# Amanullah Manssur

IT SUPPORT | WEB · LINUX CLI · NETWORKING

## ÜBER MICH

Motivierter IT-Berater mit solider Grundlage in Remote-Support, Web-Technologien und Linux CLI. Liefere klare, nachhaltige und nutzerfreundliche Lösungen. 2023 habe ich meinen beruflichen Fokus gezielt auf die IT verlagert, um ihn an meinen akademischen Interessen und Fähigkeiten auszurichten – nach mehreren Jahren in kundennahen Tätigkeiten.

## PERSÖNLICHE ANGABEN

- Region Köln/Bonn
- hi@amanssur.com
- +49 1520 7592364
- amanssur.com
- in/amanssur
- amanssur-tech

## KERNKOMPETENZEN

- Fehlerbehebung & Diagnose
- IT-Betreuung & Kommunikation
- Netzwerkadministration
- Terminal & Linux (CLI)
- Jira-Ticketverwaltung

## SPRACHEN

- Englisch - Verhandlungssicher, C1
- Deutsch - Muttersprache
- Persisch - Muttersprache

## BERUFSERFAHRUNG

- Manssur Media**  
**WEB-BERATER** Remote · Apr. 2023 – heute
  - Gestaltung individueller WordPress-Seiten inkl. Hosting, SEO, Layout & Formularen
  - Einrichtung von WooCommerce, FTP/cPanel-Deployments & kleinen PHP-Anpassungen
  - Erstellung von Marketingmaterialien (Logos, Flyer) mit Figma und Canva
  - Zuständig für Kundenberatung, Projektsteuerung und abschließende Übergaben
- Vorwerk Group**  
**VERKAUFSBERATER** Köln (Außendienst) · Nov. 2023 – Apr. 2025
  - Vorführung und Verkauf von Kobold-Systemen im Rahmen von Kundenberatungsterminen
  - Verwaltung von Terminen, Kundendaten und Vertragsabschlüssen mithilfe des Vorwerk-CRMs
  - Abwicklung des gesamten Verkaufsprozesses inkl. Finanzierung und Nachbetreuung
- Scale AI**  
**MITWIRKENDER IN KI-SPRACHPROJEKT** Remote · Sept. 2023 – Okt. 2023
  - Bewertung und sprachliche Feinabstimmung persischer KI-Ausgaben
  - Mitwirkung an der Qualitätssicherung beim Training von LLMs (Google Gemini)
- Tivian**  
**ASSISTENT IM ENTERPRISE-SUPPORT** Köln (Hybrid) · Jan. 2023 – März 2023
  - Helpdesk-Support für Unternehmenskunden von Tivians EFS-Plattform (Discovery XI)
  - Eigenständige Ticketlösung via Jira und globale Zuweisung offener Anfragen
  - Technische Dokumentation neuer App-Funktionen (Communicate XI) nach Übernahme

## AUSBILDUNG

- Universität zu Köln**  
**B.SC. WIRTSCHAFTSINFORMATIK** Voraussichtlicher Abschluss: März 2026

## ZERTIFIKATE

- Linux Basics – LinkedIn
- Networking Basics – LinkedIn
- Looker Studio – LinkedIn
- Command Line – Codecademy
- Pre Security – TryHackMe

## TOOLS & TECHNOLOGIEN

- Wordpress & WooCommerce
- Java Grundlagen
- Vertriebs-CRM Erfahrung
- Figma & Canva
- SQL Grundlagen