

روبوت خدمة العملاء

Customer service Robot

الوصف الكامل

خلفية الاختراع:

يتعلق الاختراع الحالي بروبوت خدمة العملاء وأقرب الحالات إلى الاختراع هي الاختراعات التالية:

الوثيقة الأمريكية US9369410B2 وبتاريخ 14-6-2016

الوثيقة الأمريكية US20160114488A1 وبتاريخ 28-4-2016

جميع الابتكارات السابقة تختلف عن الابتكار الحالي من حيث ان الروبوت يستطيع التفاعل مع العميل من خلال الشات فقط لكن الابتكار الحالي يتميز الروبوت بالتفاعل مع العميل من خلال حركة اليدين ومن خلال الكاميرا اعلى الشات التي تستطيع حفظ شكل العميل

الوصف العام للاختراع:

روبوت الدردشة هو برنامج حاسوبي مصمم لمحاكاة ذكية للمحادثات البشرية مع مستخدم واحد أو مجموعة من المستخدمين عن طريق السمع أو الكتابة ويشار في بعض الأحيان لها بكيانات المحادثة الاصطناعي وغالبا ما يتم دمج هذه البرامج في نظم الحوار لأغراض مختلفة مثل الخدمات الشخصية أو الحصول على المعلومات، بعض الروبوتات تستخدم فحص الكلمات المدخلة وفرزها إلى كلمات رئيسية وسحب الرد مع الكلمات الرئيسية الأكثر مطابقة وصياغة الأكثر مطابقة من النصوص المخزنة لها في قاعدة البيانات وفي هذا الابتكار نقوم بعمل قاعدة دائرية تحمل روبوت الدردشة من يدين ورأس به شاشة أي باد الذي يوجد بأعلاه كاميرا صغيرة لتتعرف على شكل العميل ويدين تتفاعلان وتتحركان لإحساس العميل بأنه يتواصل مع بشر وليس روبوت كما أنه مجهز بمجموعة من الميزات الودية والمشاعر لمزيد من التفاعلات الطبيعية مع العملاء.

الوصف التفصيلي:

يتعلق الابتكار الحالي بروبوت خدمة العملاء او روبوت الدردشة حيث يقوم الابتكار بتفاعل يدي الروبوت من خلال تحريكه على محاور عديده كما هو موضح في شكل ٢ من الجانب والشكل ١ يظهر المنظر الأمامي للروبوت حيث يتكون من (١) قاعدة دائرية ثابتة و(٢) تحمل القاعدة الدائرية جسم الروبوت الذي يحمل (٣) رأس الروبوت المحتوي على شاشة الآي باد (٣) يحتوي الروبوت على يدين (٤) الكاميرا الصغيرة الموجودة بأعلى رأس الروبوت المطبق من خلال الذكاء الاصطناعي المبرمج على شكل العميل من خلال اخذ صورة أيضاً في الشكل ٤ يظهر لدينا أجزاء الروبوت من اليدين والرأس وأبعادها

عناصر الحماية:

يتعلق الاختراع بروبوت خدمة العملاء ويتكون من قاعدة دائرية مثبت عليها قاعدة مرتفعة مثبت عليها رأس الروبوت الذي يوجد بداخله شاشة الآي باد ويدان قادرتان على الحركة بزاوية دوران محدد من خلال ال joint الذي يربط الذراع بالروبوت

شرح مختصر للرسومات:

الشكل رقم ١: منظر أمامي للروبوت

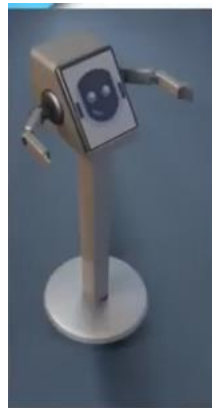
الشكل رقم ٢: منظر جانبي للروبوت ويبين وضعية يد الروبوت

الشكل رقم ٣: منظر علوي للروبوت

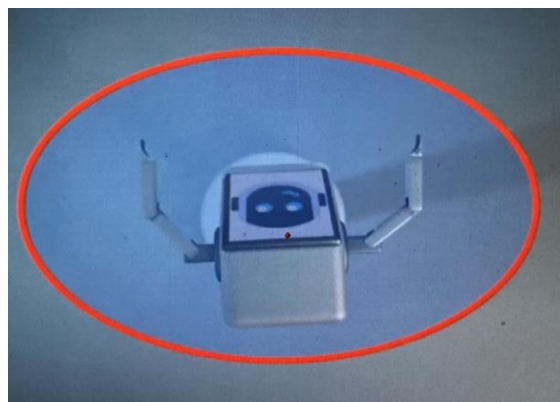
الشكل رقم ٤: أبعاد وأجزاء الروبوت



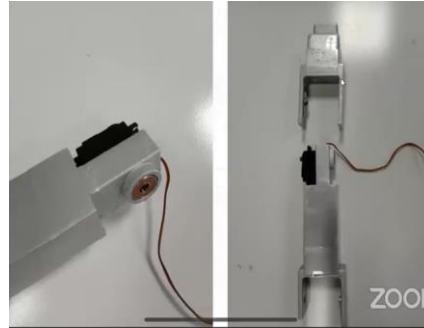
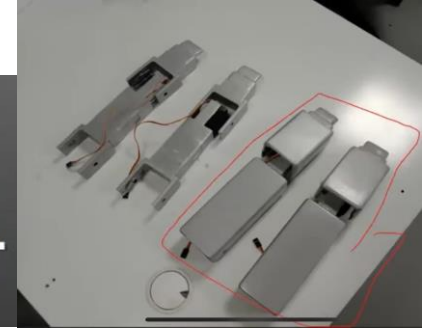
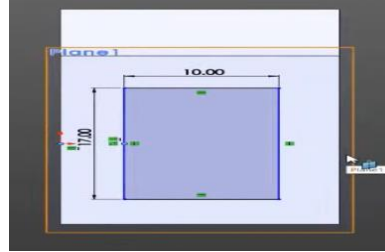
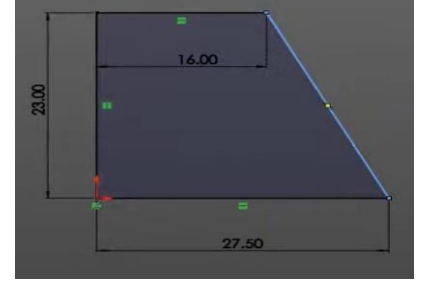
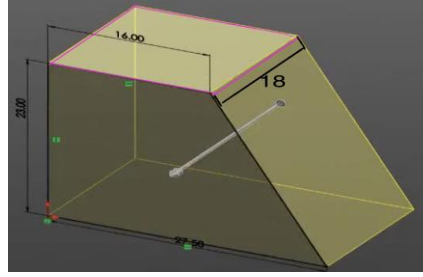
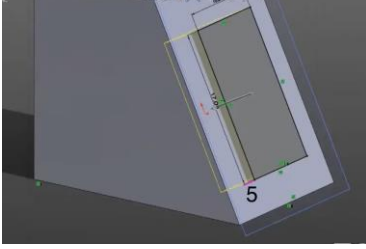
١



٢



٣



الملخص:

جميع ابتكارات روبوت الدردشة لا تتفاعل مع العميل بالتعرف على وجه العميل من خلال الكاميرا الموجودة اعلى رأسه او بالتفاعل بحركة اليدين كالتلويح او حضن العميل حيث صممت اليدين بمراعاة تحريكها على عدة محاور حتى تقوم ببعض حركات التفاعل اما بالنسبة للكاميرا فهي مبرمجة من خلال اخذ صورة للعميل للتعرف على وجهه من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي