

Pergunta: usuários recomendariam se achassem fácil a busca por informação?

Ação: desenvolver protótipo e fazer pesquisa com ao menos cinco usuários e avaliar resposta.

Hipótese de valor: o usuário vê valor em encontrar a informação de forma mais rápida do que atualmente.

Hipótese de crescimento: informação fácil gera recomendação

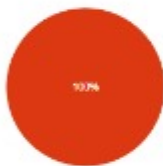
Atual:

Proposto:

Link para formulário:
<https://trello.com/c/XDK0V1Ys>

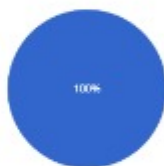
Qual das duas maneiras de procurar equipamentos você prefere?

5 respostas



Você recomendaria a maneira proposta a outros colegas?

5 respostas



Em que características você gostou mais na maneira proposta?

5 respostas

Facilidade e agilidade entre a busca e a filtragem

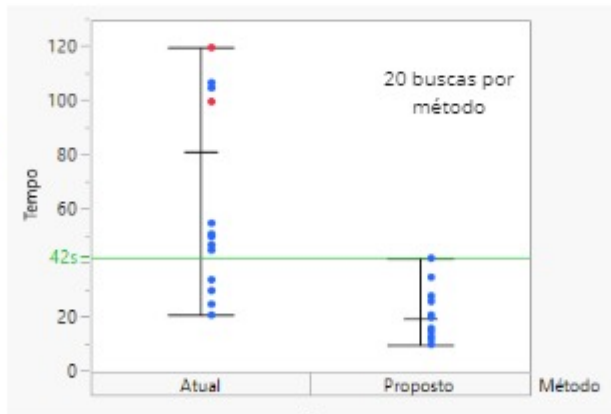
Visualização

Resultados rápidos e fáceis de visualizar

Organização por objetos, os itens. Retornar visual com ícones. Sempre que é visual fácil.

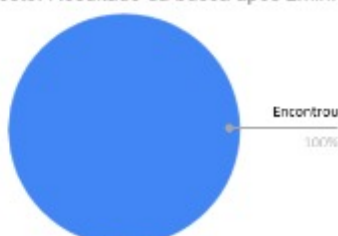
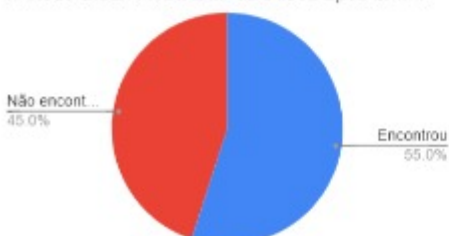
Organização por objetos e ícones que tornam a interface

Tempo para encontrar equipamento [s]:



Método atual: Resultado da busca após 2min.

Método proposto: Resultado da busca após 2min.



Sim, usuários entrevistados recomendariam a ferramenta. A ferramenta proporcionou buscas com 100% de resultados conclusivos (encontrou) entre 10 e 42 segundos enquanto o método atual falhou em retornar resultados conclusivos em 45% das buscas.