



CHRISTOPHER ABRAÃO GIL AMARAL



CONTATO

Celular: 41 99205-6348
Estado Civil: Casado e tenho um filho

amaralchr@gmail.com
Idade: 26 Anos
Carteira de Habilitação: A/B

Endereço: Paraná, Curitiba.

EXPERIÊNCIA

ANALYST PLATFORM SOFTWARE ENGINEER 2022-ATUALMENTE:

ZOOP: TRATAR REQUISIÇÕES DE SERVIÇOS, INCIDENTES, MUDANÇAS E PROBLEMAS, ATRAVÉS DE ANÁLISE E TROUBLESHOOTING, EXECUÇÃO DE PROCEDIMENTOS E ACIONAMENTO DE ESPECIALISTA, MONITORAMENTO PROATIVO DO AMBIENTE COM USO DE FERRAMENTAS DE GERENCIAMENTO DE LOGS, DASHBOARDS E GESTÃO DE ALERTAS. (L2/AWS AND SUPPORT PLATAFORM KUBERNETES/DOCKER)

ANALYST COMMAND CENTER 2022:

OTG: DENTRE AS ATIVIDADES QUE REALIZO DIARIAMENTE ESTÃO INCLUSAS, ANÁLISE DE ALERTAS E FALHAS DE COLETA EM FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO COMO ZABBIX, GRAFANA E KIBANA, IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO DE INCIDENTES, SUSTENTAÇÃO DE AMBIENTES (GERENCIAMENTO DE VMS, ADMINISTRAÇÃO DE AD, SERVIDORES E AFINS), ACIONAMENTO E NOTIFICAÇÃO, TROUBLESHOOTING, ELABORAÇÃO E ENVIO DE RELATÓRIOS, TRATATIVA NOS CHAMADOS DE ALERTAS, ANÁLISE E TRATATIVA DE REQUISIÇÕES E INCIDENTES, ACIONAMENTO E INTERAÇÃO COM OPERADORAS DE TELECOM ETC. (GRAFANA/ZABBIX AND L1)

ANALYST/DEVELOPER L2 (SUSTENTAÇÃO) TECH LEAD 2022:

SKY: ATUAÇÃO DE EQUIPES DE SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS, ATENDENDO OS CHAMADOS DO SOFTWARE; REALIZAÇÃO DE ANÁLISES NO SISTEMA, IDENTIFICANDO A CAUSA RAIZ DOS PROBLEMAS E APONTANDO PARA ÀS EQUIPES DE DESENVOLVIMENTO AS CORREÇÕES PARA OS PROBLEMAS IDENTIFICADOS, GARANTINDO A QUALIDADE E OPERAÇÃO DO SISTEMA. AUXILIAR NA DOCUMENTAÇÃO DOS PROBLEMAS MAPEADOS PELO TIME E NA IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES DE DESENVOLVIMENTO DE SUSTENTAÇÃO BEM COMO DE FORNECEDORES PARA IMPLANTAÇÃO DO PRODUTO. (ORACLE OCI/L2 - IT SOLUTIONS)

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA 2018-2022:

GFT: DIAGNOSTICAR PROBLEMAS DE SISTEMAS E SOLUCIONAR PROBLEMAS DE FORMA AUTÔNOMA, CONJUNTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES PARA INSTALAR, CONFIGURAR, MANTER E OFERECER SUPORTE A ENDPOINTS, CAPACIDADE DE PRIORIZAR VÁRIAS TAREFAS, CRIAR E ATUALIZAR DOCUMENTOS TÉCNICOS RELACIONADOS À INFRAESTRUTURA. (AZURE/L2 AND INFRASTRUCTURE AD)

SAUTER: EXECUTAR ATIVIDADES REFERENTES À MONITORAÇÃO, PRIMEIRA ANÁLISE E SUPORTE À INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE APLICAÇÕES, REGISTRAR CHAMADOS (INCIDENTES E SOLICITAÇÕES) E REALIZAR ATENDIMENTO A USUÁRIOS. AUXILIAR NA MANUTENÇÃO DOS PADRÕES DE CONFIGURAÇÃO, SEGUNDO NORMAS E PADRÕES ESTABELECIDOS PELA ÁREA DE TI. (GCP AND KUBERNETES/DOCKER)

TCS: FORNECER SUPORTE DE TI EFICAZ PARA RESOLVER PROBLEMAS OPERACIONAIS IMEDIATOS PARA MINIMIZAR O IMPACTO, SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE 1º NÍVEL, SO WINDOWS, PC, REDE, MICROSOFT OFFICE (CONJUNTO M365), EXCHANGE E ACTIVE DIRECTORY, PACOTES ESPECÍFICOS DE NEGOCIAÇÃO, SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES EXTERNAS, PLATAFORMAS DE NEGOCIAÇÃO ONLINE, APLICATIVOS DE NEGOCIAÇÃO SOB MEDIDA. (AZURE/HELP DESK AND SUPPORT PLATAFORM)

DPR TELECOMUNICAÇÕES (2021-2022):

ANALISTA DE TELECOM, SOROCABA, SÃO PAULO
SETOR: PD&I/ENGENHARIA (PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO)
PARTICIPAR NA ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE TELECOMUNICAÇÕES, SUPERVISIONAR TÉCNICAMENTE PROCESSOS E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, PARTICIPAR E ELABORAR DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA, PRESTAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA. PRESENCIALMENTE OU REMOTAMENTE AOS CLIENTES. (SUPPORT L2 AND OLT/SWITCH REDE)

MOTTANET TELECOM (2020-2021):

AUXILIAR DE SUPORTE TÉCNICO / ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO, ITAPEVA-SP
REALIZAR SUPORTE TÉCNICO ATRAVÉS DO TELEFONE COM CLIENTES E COLABORADORES, EFETUAR ORDEM DE SERVIÇOS PARA OS TÉCNICOS DAS LOCALIDADES REALIZAR A MANUTENÇÃO NA CASA DO CLIENTE, EFETUAR E LIBERAR DE EQUIPAMENTOS DE CONEXÃO COMO MODEM E ROTEADORES E FAZER ATENDIMENTOS PARA FILIAL, SOLUCIONAR PROBLEMAS DE CLIENTES EMPRESARIAIS COM SERVIDORES E MANUTENÇÃO EM PROVEDOR.

SANTA CASA MISERICÓRDIA DE ITAPEVA (2018-2019):

ASSISTENTE DE T.I
ARMAZENAMENTO, GERENCIAMENTO DE DADOS, SUPORTE TÉCNICO EM SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE DADOS HOSPITALAR E SISTEMAS OPERACIONAIS, RESPONSÁVEL PELAS TAREFAS ADMINISTRATIVAS DE TI E CONTATO COM SUPORTE DE EQUIPAMENTOS.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

DESCOMPLICA FACULDADE DIGITAL: ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO. 2023-2028.

ITAPEVA-SP. 2014-2016/TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA: ETEC DR DEMÉTRIO AZEVEDO JÚNIOR.

ITAPEVA-SP. 2014-2016/TÉCNICO EM ELETRÔNICA: ETEC DR DEMÉTRIO AZEVEDO JÚNIOR.

ITAPEVA-SP. 2018-2019/AUXILIAR EM PROGRAMAÇÃO DE COMPUTADORES: ETEC DR DEMÉTRIO AZEVEDO JÚNIOR.

PERFIL PESSOAL

Analista de suporte, infraestrutura, sustentação e developer com experiência e incluindo desempenho, funcional, integração de softwares.

Morei no Japão por 3 anos.

ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

- Conhecimento com My SQL, MongoDB e Oracle OCI
- Conhecimentos de Web e desenvolvimento C#
- Conhecimento Pacote Office
- Help Desk
- Elaboração de documentação Técnica
- Infraestrutura de T.I (Docker e Kubernetes)
- Monitoramento Datadog, Grafana, Zabbix e Kibana
- AWS e GCP Cloud

HABILIDADES

- Capacidade de analisar informações técnicas em T.I
- Inglês (técnico - intermediário) e Japonês (intermediário)
- Atento aos detalhes
- Atendimento ao cliente
- Capaz de solucionar problemas



LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/christopher-amaral-389705212/>