

Plano de Teste: Usabilidade da Interface de Login e Funcionalidades - Serverest

Objetivo/Resumo

Validar a usabilidade e a experiência do usuário e administrador nas principais páginas de um e-commerce no Serverest, garantindo que a navegação e interações sejam intuitivas e eficientes.

Pessoas envolvidas:

Testadores
Alicia Kathleen de Paula
Thais do Amaral
Raphael Rodrigues
Marcos Paulo Alves

Entrevistados
Squad Ruptura
Squad Bit Masters

Local de Testes e Recursos Necessários

- **Local:** São Paulo/Brasil
- **Data e horário:** 09/04/2025 - 11:20
- **Hardware:** Computadores, dispositivos móveis e outros recursos.
- **Software:** Navegadores (Chrome, Firefox, Safari, etc.), ferramentas de gravação de testes de usabilidade, testes automatizados com IA.
- **Infraestrutura:** Ambiente de homologação com a versão mais recente da aplicação, internet.

Funcionalidades a Serem Testadas

Página	Objetivos do Teste	URL
Login (admin e usuário)	Testar clareza nas instruções, visibilidade e usabilidade dos campos de entrada e feedbacks de erro/sucesso.	https://front.serverest.dev/login
Cadastrar Usuários (admin)	Testar se é possível inserir nome, e-mail, senha, cadastrar usuário como administrador, execução do botão cadastrar e efetividade do cadastro.	https://front.serverest.dev/admin/cadastrar-usuarios

Home (admin e usuário)	Testar navegação entre as funcionalidades da home, layout e acessibilidade das informações.	https://front.serverest.dev/login https://front.serverest.dev/admin/home
Listar Usuários (admin)	Testar botões e funções de editar e excluir.	https://front.serverest.dev/admin/listarusuarios
Cadastrar Produtos (admin)	Testar se é possível inserir nome, preço, descrição, quantidade, inserir imagem e efetividade do cadastro do produto.	https://front.serverest.dev/admin/cadastrarprodutos
Listar Produtos (admin)	Testar botões e funções de editar e excluir.	https://front.serverest.dev/admin/listarprodutos
Relatórios (admin)	Página em construção.	https://front.serverest.dev/admin/relatorios
Pesquisar produtos (usuário)	Testar barra de pesquisa e botão de busca.	https://front.serverest.dev/home
Home (usuário)	Testar usabilidade na apresentação dos produtos e interação com os itens, como adicionar ao carrinho, abrir detalhes.	https://front.serverest.dev/home
Lista de compras (usuário)	Testar funções do carrinho, se produtos selecionados aparecerão e botão de página inicial.	https://front.serverest.dev/minhaListaDeProdutos
Carrinho de Compras (usuário)	Em construção - testar clareza no processo de visualização e alteração do carrinho, além de navegação e atualização das informações.	https://front.serverest.dev/carrinho

Critérios usados

Perguntas		
Que site é esse?	Site de e-commerce para cadastrar e listar usuários e produtos e extração de relatórios.	
Em que página estou?	<p>Estou na página inicial após login como usuário, nela temos 3 possibilidades: Home, Lista de compras e carrinho.</p> <p>Estou na página inicial após o login como administrador, nela temos 5 possibilidades: Cadastrar usuários, listar usuários, cadastrar produtos, listar produtos e relatórios.</p> <p>Ambas opções com botão de logout no canto superior direito.</p>	
Quais as principais seções?	<ul style="list-style-type: none"> • Home • Lista de Compras • Carrinho • Cadastrar usuários • Listar Usuários 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar Produtos • Listar Produtos • Relatórios • Logout 	
Quais são minhas opções neste nível?	<p>Home: Visualização do site;</p> <p>Lista de compras: Adicionar no carrinho, limpar lista e ir para página inicial;</p> <p>Carrinho: Em construção;</p> <p>Cadastrar Usuários: Solicita nome, e-mail e senha para cadastrar e opção de logar com conta já existente, opção para cadastro de admin;</p> <p>Listar Usuários: Em construção - opções para editar e excluir;</p> <p>Cadastrar Produtos: Inserir nome do produto, preço (R\$), descrição do produto (sem restrição de caracteres), quantidade de produto, anexar imagem png do produto e botão de cadastrar;</p> <p>Listar Produtos: Opções para editar e excluir;</p> <p>Relatórios: Em construção;</p> <p>Logout: Um clique e você será direcionado para tela de login.</p>	
Em que nível estou dentro do site?	<p>Administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permissões: Gerenciar configurações, usuários e acessar dados sensíveis. • Responsabilidades: Responsável por ações críticas dentro do sistema. <hr/> <p>Usuário Comum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permissões: Acesso limitado, restrito a funcionalidades como visualizar produtos ou realizar compras. Não tem permissão para cadastrar, editar ou excluir usuários e produtos. • Responsabilidade: Acessar e interagir com a plataforma de forma mais restrita, sem permissões administrativas. 	
Como eu posso realizar uma pesquisa?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse a Página de Pesquisa: No painel de administração, clique em Listar Usuários ou Listar Produtos para visualizar os registros. 2. Home no login de usuário: É possível pesquisar por nome do produto 3. Filtre os Resultados: Use filtros de pesquisa, como nome ou e-mail para usuários, ou nome do produto e preço para produtos. 	

4. **Revise os Resultados:** Verifique os resultados retornados, que podem ser editados ou excluídos conforme necessário.

Critérios de Aprovação [🔗](#)

Página	Critérios de Aprovação
Login	O login deve ser realizado com sucesso utilizando dados válidos. Mensagens de erro claras para tentativas com dados inválidos.
Página Home	Layout claro e eficiente. Navegação sem erros nas funcionalidades principais da página.
Lista de Produtos	Todos os produtos devem ser exibidos corretamente e a interação (adicionar ao carrinho) deve ser intuitiva e funcionar corretamente.
Carrinho de Compras	O carrinho deve refletir corretamente os itens adicionados e permitir adicionar/remover itens sem erros.

Riscos [🔗](#)

- **Conectividade:** Possíveis falhas de conectividade durante o teste, impactando a consistência dos resultados.
- **Compatibilidade:** Possíveis erros de compatibilidade entre diferentes dispositivos e navegadores.
- **Dependência de Automação:** Caso as ferramentas de automação não funcionem como esperado, o tempo de teste pode ser comprometido.

Plano de Execução [🔗](#)

Etapa	Descrição	Responsável
Planejamento	Definição dos casos de teste e preparação dos ambientes de teste.	Testadores e QA
Execução	Realização dos testes conforme o plano.	Testadores
Análise dos Resultados	Compilação e análise dos resultados, documentação das falhas encontradas e propostas de correção.	QA
Correção e Reavaliação	Correção das falhas e reexecução dos testes.	Desenvolvedores e QA
Conclusão	Aprovação final e entrega do relatório de testes.	QA

Tipos de Testes [🔗](#)

1. Usabilidade [🔗](#)

Item	Descrição
Objetivo	Avaliar a facilidade de uso e intuição da interface. Identificar pontos de atrito, dúvidas ou falhas na experiência do usuário.
Como realizar	<ul style="list-style-type: none">• Convidar testadores com diferentes níveis de experiência.• Pedir para realizar tarefas comuns (login, navegar, comprar).• Observar tempo, cliques, erros e hesitações.• Registrar todas as interações e reações.
Ferramentas	<ul style="list-style-type: none">• Loom ou OBS Studio para gravação.• Google Forms para feedback pós-teste.• Planilha ou documento para anotações.

2. Exploratórios [🔗](#)

Item	Descrição
Objetivo	Encontrar falhas e comportamentos inesperados explorando livremente o sistema, sem roteiro fixo.
Como realizar	<ul style="list-style-type: none">• Navegar pelas páginas de forma não linear.• Testar dados inválidos, fluxos incomuns, ações repetitivas e simultâneas.• Tentar “quebrar” o sistema em situações reais.
Ferramentas	<ul style="list-style-type: none">• Navegadores (Chrome, Firefox, Safari).• Extensão Bug Magnet.• Gravador de tela (Loom/OBS).

3. Automatizados [🔗](#)

Item	Descrição
Objetivo	Garantir que os fluxos principais funcionem corretamente após mudanças no sistema, de forma contínua e repetível.
Como realizar	<ul style="list-style-type: none">• Criar scripts para login, navegação, adição e remoção de produtos.• Testar respostas a dados válidos/inválidos.• Executar os testes em múltiplos navegadores.
Ferramentas	<ul style="list-style-type: none">• Cypress (testes end-to-end).• Selenium (automação cross-browser).• Postman (testes de API).• GitHub Actions ou Jenkins (execução automática).

Cronograma [🔗](#)

Atividade	Início	Término
-----------	--------	---------

Planejamento	05/04/2025	05/04/2025
Elaboração de Casos	06/04/2025	08/04/2025
Execução de Testes	09/04/2025	13/04/2025
Correção	14/04/2025	16/04/2025
Encerramento	17/04/2025	17/04/2025
