

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ТӨРӨЛ

БИЗНЕСИЙН ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

- ☑ “SERVICE EXCELLENCE”, “BUSINESS EXCELLENCE” ЗАГВАРЧЛАЛ
- ☑ ЛАВЛАХ ТӨВИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА
- ☑ СУДАЛГАА, МОНИТОРИНГ, ҮНЭЛГЭЭ
- ☑ СУРГАЛТ
- ☑ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ОНОВЧЛОЛ, САЙЖРУУЛАЛТ
- ☑ КОМПАНИЙ ЗАСАГЛАЛ, КОМПЛАЕНС

CALL CENTER + CRM НЭГДСЭН ЦОГЦ СИСТЕМ

- ☑ BEC CONTACT CENTER нь
 - 👍 Бизнесийн болон төрийн ямар ч байгууллагад хэрэглэгчээ таних,
 - 👍 Тухайн байгууллагатай харилцаж байсан хандалтын түүхэнд нь суурилан эерэг мэдрэмжийг төрүүлэх,
 - 👍 Омни-чаннел сувгийн ухаалаг харилцаа холбооны шийдэл юм.
- ☑ BEC CRM нь
 - 👍 Байгууллагын хэрэглэгчийн мэдээллийг хянах, удирдах,
 - 👍 Хэрэглэгч бүрийн бодит мэдээллийг нэгтгэж харуулах,
 - 👍 Ухаалаг хэрэглэгчийн мэдээллийн бааз юм.

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

БИЗНЕСИЙН ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

☑ “SERVICE EXCELLENCE”, “BUSINESS EXCELLENCE” ЗАГВАРЧЛАЛ

- Олон улсын шилдэг туршлага, know-how-ыг Монголын хөрсөнд нутагшуулан бизнесийн болон төрийн үйлчилгээний ямар ч байгууллагын харилцагчийн үйлчилгээ, дотоод үйл ажиллагааг:
 - Хүний нөөц, байгууллагын соёл
 - Бодлого, процесс
 - Хэмжүүр үзүүлэлт, гүйцэтгэл
 - Шийдэл, систем гэсэн талбаруудад жигд сайжруулж, оновчилсноор байгууллагын дотоод үйл ажиллагаа, ашигт ажиллагааг дээшлүүлж, хүний нөөцийг чадавхижуулах үйлчилгээ

☑ ЛАВЛАХ ТӨВИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА

- Лавлах төв байгуулах, setup хийх бүх шатны үйл ажиллагаа
- Лавлах төвийн системийн шийдэл боловсруулах, техник, технологийн шаардлага боловсруулах
- Хүний нөөцийн сонгон шалгаруулалт, сургалт
- Лавлах төвийн үйл ажиллагааны чанарын хяналт, мониторинг
- Гүйцэтгэлийн хэмжүүр үзүүлэлтүүд, метрикс
- Тайлагнал

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

БИЗНЕСИЙН ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

☑ СУДАЛГАА, МОНИТОРИНГ,

ҮНЭЛГЭЭ

- Сэтгэл ханамжийн судалгаа хийх, зөвлөгөө өгөх
- Замналын судалгаа хийх, зөвлөгөө өгөх
- Судалгаа хэрхэн хийх талаарх анхан болон ахисан түвшний сургалт
- Харилцагчийн үйлчилгээний чанар, стандартыг хангуулах мониторинг хийх, зөвлөгөө өгөх
- Харилцагчийн үйлчилгээний үнэлгээ, аудит хийх
- Чанарын хяналт хэрхэн хийх талаарх сургалт

☑ СУРГАЛТ

- Бизнесийн байгууллагын шат шатны ажилтнуудын ерөнхий болон үйлчилгээний ур чадварыг сайжруулахад чиглэсэн сургалтууд
- Байгууллагын өрсөлдөх чадварыг тодорхойлогч амин чухал хэмжүүр үзүүлэлтүүдийг танилцуулж, хэрхэн гүйцэтгэлийн үнэлгээнд нэвтрүүлэх талаар онол, практикийн мэдлэг олгох сургалтууд
- Бизнесийн урт хугацааны ашигтай үйл ажиллагаанд зайлшгүй шаардлагатай дадал, зуршил, сэтгэлзүй, хандлага, соёлын суурийг тавихад зорьсон хувь хүний хөгжлийн сургалтууд

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

БИЗНЕСИЙН ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

✓ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ОНОВЧЛОЛ, САЙЖРУУЛАЛТ

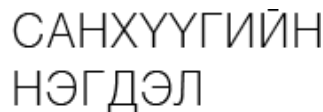
- Процессийн аудит, дүн шинжилгээ хийх
- Процессийг сайжруулах шийдэл боловсруулах
- Холбогдох хүний нөөц, бусад нөөцийн хуваарилалтыг оновтой хийх талаар зөвлөгөө өгөх

✓ КОМПАНИЙ ЗАСАГЛАЛ, КОМПЛАЕНС

- Шинээр байгуулагдсан ААН, ГХОААН-ийн үйл ажиллагааг МУ-ын болон ОУ-ын хууль тогтоомж, стандартад нийцсэн байх шаардлагыг хангахад зөвлөгөө өгөх, үйлчилгээ үзүүлэх
- Хүний нөөцийн сонгон шалгаруулалт, ерөнхий болон мэргэжлийн ур чадвар дээшлүүлэх сургалтууд
- Үйл ажиллагааны (Operations) бүх талбарт зөвлөгөө өгөх
- Төслийн удирдлага, гүйцэтгэлийн менежмент

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

МАНАЙ ХАРИЛЦАГЧ БАЙГУУЛЛАГУУД



БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

БИЗНЕСИЙН ЗӨВЛӨХҮҮДИЙН ТАНИЛЦУУЛГА

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК-ийн бизнесийн зөвлөхүүд нь:

- Харилцагчийн үйлчилгээний бүх талбар:
 - Лавлах төв
 - Сувгийн оновчлол
 - Хүний нөөцийн чадавхи
 - Арын процессийн оновчлол
 - Гүйцэтгэлийн удирдлага,
- Байгууллагын үйл ажиллагааг оновчлох,
- Төсөл хэрэгжүүлэх,
- Байгууллагын болон ажилтнуудын гүйцэтгэлийн үнэлгээний удирдлага хэрэгжүүлэх,
- Үйл ажиллагааны ерөнхий удирдлага,
- Хүний нөөцийн удирдлага,
- Бодлого, стратеги тодорхойлох,
- Баримт бичиг боловсруулах,
- Сургалт хийх,
- Зөвлөгөө өгөх

зэрэг чиглэлээр олон жилийн ажлын туршлагатай, академик боловсролтой мэргэжилтнүүд байдаг.

A. НАНСАЛМАА

NANSALMAA@CLOUDS.MN

Гүйцэтгэх удирдлага, бодлого, стратеги тодорхойлолт, зөвлөх үйлчилгээ, харилцагчийн үйлчилгээ, лавлах төв, хүний нөөц, сургалт, гүйцэтгэлийн удирдлагын 15+ жилийн ажлын туршлагатай.

МЭРГЭШСЭН ТАЛБАР

- Бодлого, стратеги зохицуулалт
- Харилцагчийн үйлчилгээ
- Лавлах төвийн үйл ажиллагаа
- Сургалт, мониторинг
- Гүйцэтгэлийн удирдлага
- Хүний нөөцийн удирдлага

АЖЛЫН ТУРШЛАГА

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК (BEC)

- Гүйцэтгэх захирал

ГОЛОМТ БАНК

- Харилцагчийн үйлчилгээний бодлого, хяналт хариуцсан захирал

МОБИКОМ КОРПОРАЦИ ХХК

- Хэрэглэгчийн үйлчилгээ, мэдээлэл хариуцсан захирал
- Менежер
- Ахлах мэргэжилтэн, Мэргэжилтэн
- Ахлах ажилтан, Ажилтан

НЬЮТЕЛ ХХК

- Хүний нөөц хариуцсан менежер

НАРНЫ ЗАЙ СЕРВИС ХХК

- Гүйцэтгэх захирал

БОЛОВСРОЛ, СУРГАЛТ

МОНГОЛ УЛСЫН ИХ СУРГУУЛЬ, МОНГОЛ

- Маркетинг, бизнесийн удирдлагын бакалавр

“SPRING” SINGAPORE, SINGAPORE

- “Service Excellence” багц сургалт
- “Business Excellence Standards” багц сургалт

“COPC”, USA

- “Service Management Training” багц сургалт, Certified Silver Manager

ТӨСЛҮҮД

- Лавлах төв байгуулах, хүний нөөцийг бэлдэх, техник хангамж, технологийн шийдэл боловсруулах
- Харилцагчийн үйлчилгээ, лавлах төв болон гүйцэтгэх удирдлага, ажилтнуудыг чадавхижуулах сургалт – Бизнесийн 20 гаруй салбарын 80+ байгууллагад
- Харилцагчийн замналын судалгааны төслүүд – Бизнесийн 6 өөр салбарын 6 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- “Үйлчилгээний төгөлдөршлийг нэвтрүүлэх” – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- Харилцагчийн үйлчилгээний судалгаа, мониторинг, үнэлгээ
- Үйл ажиллагааны оновчлол, сайжруулалт



A. ТУЯА

TUYA@CLOUDS.MN

Үйл ажиллагааны удирдлага, техникийн борлуулалт, зөвлөх үйлчилгээ, сургалт, харилцагчийн үйлчилгээний 15+ жилийн ажлын туршлагатай.

МЭРГЭШСЭН ТАЛБАР

- Харилцагчийн үйлчилгээ
- Процессийн оновчлол хийх
- Комплаенс
- Сургалт
- Байгууллагын дотоод үйл ажиллагааг оновчлох

АЖЛЫН ТУРШЛАГА

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

- Бизнесийн зөвлөх

ДЭНЦҮ ДАТА АРТИСТ МОНГОЛ ХХК, ДЭНЦҮ ГРУПП, ЯПОН

СЭНТРАЛ ЭКСПРЕСС СИ ВИ ЭС ХХК, ПРЕМИУМ ГРУПП

ВАЙКАТО ТАИНУИ ГРУПП, ШИНЭ ЗЕЛАНД

КЕРРИ ГРУПП, ХОНГ КОНГ

ДАЙНИД ИНК., АНУ

ЭМ СИ ЭС ГРУПП

БОЛОВСРОЛ, СУРГАЛТ

МОНГОЛ УЛСЫН ИХ СУРГУУЛЬ, МОНГОЛ

- Электроникийн инженер бакалавр, магистр

ВАЙКАТОГИЙН ИХ СУРГУУЛИЙН МЕНЕЖМЕНТИЙН СУРГУУЛЬ, ШИНЭ ЗЕЛАНД

- Бизнесийн удирдлагын магистр

МҮХАҮТ

- Компанийн засаглалын сургалт

“SIT INSTITUTE” USA

- Certified TESOL Coach using Computer Assisted Language Learning (CALL)

ХБНГУ-ЫН ЗГ GIZ, GERMANY

- Олон улсын түвшний мэргэшсэн менежер бэлтгэх сургалт

МОНГОЛ-ЯПОНЫ ТӨВ

- Бизнесийн үндсэн сургалт

ТӨСЛҮҮД

- Харилцагчийн үйлчилгээ, лавлах төв болон гүйцэтгэх удирдлага, ажилтнуудыг чадавхижуулах сургалт
- Харилцагчийн замналын судалгааны төслүүд – Бизнесийн 5 өөр салбарын 5 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- “Үйлчилгээний төгөлдөршлийг нэвтрүүлэх” – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- Харилцагчийн үйлчилгээний судалгаа, мониторинг, үнэлгээ – Бизнесийн 4 өөр салбарын 4 байгууллагад
- Үйл ажиллагааны оновчлол, сайжруулалт
- Компаний засаглал сайжруулах, байгууллагын соёл бүрдүүлэх, комплаенс
- Байгууллагын дотоод үйл ажиллагааг сайжруулах



Б. ХАЛИУН

KHALIUN@CLOUDS.MN

Зөвлөх үйлчилгээ, төслийн удирдлага, харилцагчийн үйлчилгээ, сургалт, процесс менежментийн 12+ жилийн ажлын туршлагатай.

МЭРГЭШСЭН ТАЛБАР

- Харилцагчийн үйлчилгээ
- Төслийн удирдлага
- Баримт бичгийн менежмент
- Процессийн менежмент

АЖЛЫН ТУРШЛАГА

БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК (BEC)

- Бизнесийн зөвлөх

ГОЛОМТ БАНК

- Харилцагчийн үйлчилгээний газар
- Төслийн удирдлагын хэлтэс
- Сүвгийн удирдлагын газар

АНУ ПОЛИНЕЗИЙН СОЁЛЫН ТӨВ, АНУ

- Аялал жуулчлалын төв

ОЮУ ТОЛГОЙ ХХК

- Хүний нөөц захиргааны хэлтэс

АНУ СОЛТ ЛЭЙК ХОТЫН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ТӨВ, АНУ

БОЛОВСРОЛ, СУРГАЛТ

БРИГАМ ЯНГИЙН ИХ СУРГУУЛЬ, АНУ

- Бизнесийн удирдлагын бакалавр
- Хүний нөөц, хангамж нийлүүлэлтийн менежмент

PMI, АНУ

- Төслийн удирдлага

LEAN SIX SIGMA, АНУ

- 6 sigma, процессийн менежмент

ТӨСЛҮҮД

- Харилцагчийн замналын судалгаа, зөвлөх үйлчилгээ – Бизнесийн 5 өөр салбарын 5 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- “Үйлчилгээний төгөлдөршлийг нэвтрүүлэх” – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- Харилцагчийн үйлчилгээний судалгаа, мониторинг, үнэлгээ – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад
- Голомт банк төслийн удирдлагын нэгжийг үүсгэн байгуулсан
- “Lean Six Sigma Process Improvement” - Дотоод үйл ажиллагааны процесс сайжруулалт
- “Entraide Congo” – Конго улсын жижиг дунд бизнес эрхлэгчдийг дэмжих төсөл