

# A. НАНСАЛМАА

NANSALMAA@CLOUDS.MN

Гүйцэтгэх удирдлага, бодлого, стратеги тодорхойлолт, зөвлөх үйлчилгээ, харилцагчийн үйлчилгээ, лавлах төв, хүний нөөц, сургалт, гүйцэтгэлийн удирдлагын 15+ жилийн ажлын туршлагатай.

## МЭРГЭШСЭН ТАЛБАР

- Бодлого, стратеги зохицуулалт
- Харилцагчийн үйлчилгээ
- Лавлах төвийн үйл ажиллагаа
- Сургалт, мониторинг
- Гүйцэтгэлийн удирдлага
- Хүний нөөцийн удирдлага

## АЖЛЫН ТУРШЛАГА

### БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК (BEC)

- Гүйцэтгэх захирал

### ГОЛОМТ БАНК

- Харилцагчийн үйлчилгээний бодлого, хяналт хариуцсан захирал

### МОБИКОМ КОРПОРАЦИ ХХК

- Хэрэглэгчийн үйлчилгээ, мэдээлэл хариуцсан захирал
- Менежер
- Ахлах мэргэжилтэн, Мэргэжилтэн
- Ахлах ажилтан, Ажилтан

### НЬЮТЕЛ ХХК

- Хүний нөөц хариуцсан менежер

### НАРНЫ ЗАЙ СЕРВИС ХХК

- Гүйцэтгэх захирал

## БОЛОВСРОЛ, СУРГАЛТ

### МОНГОЛ УЛСЫН ИХ СУРГУУЛЬ, МОНГОЛ

- Маркетинг, бизнесийн удирдлагын бакалавр

### “SPRING” SINGAPORE, SINGAPORE

- “Service Excellence” багц сургалт
- “Business Excellence Standards” багц сургалт

### “COPC”, USA

- “Service Management Training” багц сургалт, Certified Silver Manager

## ТӨСЛҮҮД

- Лавлах төв байгуулах, хүний нөөцийг бэлдэх, техник хангамж, технологийн шийдэл боловсруулах
- Харилцагчийн үйлчилгээ, лавлах төв болон гүйцэтгэх удирдлага, ажилтнуудыг чадавхижуулах сургалт – Бизнесийн 20 гаруй салбарын 80+ байгууллагад
- Харилцагчийн замналын судалгааны төслүүд – Бизнесийн 6 өөр салбарын 6 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- “Үйлчилгээний төгөлдөршлийг нэвтрүүлэх” – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- Харилцагчийн үйлчилгээний судалгаа, мониторинг, үнэлгээ
- Үйл ажиллагааны оновчлол, сайжруулалт



# A. ТУЯА

TUYA@CLOUDS.MN

Үйл ажиллагааны удирдлага, техникийн борлуулалт, зөвлөх үйлчилгээ, сургалт, харилцагчийн үйлчилгээний 15+ жилийн ажлын туршлагатай.

## МЭРГЭШСЭН ТАЛБАР

- Харилцагчийн үйлчилгээ
- Процессийн оновчлол хийх
- Комплаенс
- Сургалт
- Байгууллагын дотоод үйл ажиллагааг оновчлох

## АЖЛЫН ТУРШЛАГА

### БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК

- Бизнесийн зөвлөх

### ДЭНЦҮ ДАТА АРТИСТ МОНГОЛ ХХК, ДЭНЦҮ ГРУПП, ЯПОН

### СЭНТРАЛ ЭКСПРЕСС СИ ВИ ЭС ХХК, ПРЕМИУМ ГРУПП

### ВАЙКАТО ТАИНУИ ГРУПП, ШИНЭ ЗЕЛАНД

### КЕРРИ ГРУПП, ХОНГ КОНГ

### ДАЙНИД ИНК., АНУ

### ЭМ СИ ЭС ГРУПП

## БОЛОВСРОЛ, СУРГАЛТ

### МОНГОЛ УЛСЫН ИХ СУРГУУЛЬ, МОНГОЛ

- Электроникийн инженер бакалавр, магистр

### ВАЙКАТОГИЙН ИХ СУРГУУЛИЙН МЕНЕЖМЕНТИЙН СУРГУУЛЬ, ШИНЭ ЗЕЛАНД

- Бизнесийн удирдлагын магистр

### МУХАҮТ

- Компанийн засаглалын сургалт

### “SIT INSTITUTE” USA

- Certified TESOL Coach using Computer Assisted Language Learning (CALL)

### ХБНГУ-ЫН ЗГ GIZ, GERMANY

- Олон улсын түвшний мэргэшсэн менежер бэлтгэх сургалт

### МОНГОЛ-ЯПОНЫ ТӨВ

- Бизнесийн үндсэн сургалт

## ТӨСЛҮҮД

- Харилцагчийн үйлчилгээ, лавлах төв болон гүйцэтгэх удирдлага, ажилтнуудыг чадавхижуулах сургалт
- Харилцагчийн замналын судалгааны төслүүд – Бизнесийн 5 өөр салбарын 5 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- “Үйлчилгээний төгөлдөршлийг нэвтрүүлэх” – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- Харилцагчийн үйлчилгээний судалгаа, мониторинг, үнэлгээ – Бизнесийн 4 өөр салбарын 4 байгууллагад
- Үйл ажиллагааны оновчлол, сайжруулалт
- Компаний засаглал сайжруулах, байгууллагын соёл бүрдүүлэх, комплаенс
- Байгууллагын дотоод үйл ажиллагааг сайжруулах



# Б. ХАЛИУН

KHALIUN@CLOUDS.MN

Зөвлөх үйлчилгээ, төслийн удирдлага, харилцагчийн үйлчилгээ, сургалт, процесс менежментийн 12+ жилийн ажлын туршлагатай.

## МЭРГЭШСЭН ТАЛБАР

- Харилцагчийн үйлчилгээ
- Төслийн удирдлага
- Баримт бичгийн менежмент
- Процессийн менежмент

## АЖЛЫН ТУРШЛАГА

### БИ ЭКСПЕРТ КЛАУДС ХХК (BEC)

- Бизнесийн зөвлөх

### ГОЛОМТ БАНК

- Харилцагчийн үйлчилгээний газар
- Төслийн удирдлагын хэлтэс
- Сувгийн удирдлагын газар

### АНУ ПОЛИНЕЗИЙН СОЁЛЫН ТӨВ, АНУ

- Аялал жуулчлалын төв

### ОЮУ ТОЛГОЙ ХХК

- Хүний нөөц захиргааны хэлтэс

### АНУ СОЛТ ЛЭЙК ХОТЫН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ТӨВ, АНУ

## БОЛОВСРОЛ, СУРГАЛТ

### БРИГАМ ЯНГИЙН ИХ СУРГУУЛЬ, АНУ

- Бизнесийн удирдлагын бакалавр
- Хүний нөөц, хангамж нийлүүлэлтийн менежмент

### PMI, АНУ

- Төслийн удирдлага

### LEAN SIX SIGMA, АНУ

- 6 sigma, процессийн менежмент

## ТӨСЛҮҮД

- Харилцагчийн замналын судалгаа, зөвлөх үйлчилгээ – Бизнесийн 5 өөр салбарын 5 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- “Үйлчилгээний төгөлдөршлийг нэвтрүүлэх” – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад хэрэгжүүлсэн
- Харилцагчийн үйлчилгээний судалгаа, мониторинг, үнэлгээ – Бизнесийн 2 өөр салбарын 2 байгууллагад
- Голомт банк төслийн удирдлагын нэгжийг үүсгэн байгуулсан
- “Lean Six Sigma Process Improvement” - Дотоод үйл ажиллагааны процесс сайжруулалт
- “Entraide Congo” – Конго улсын жижиг дунд бизнес эрхлэгчдийг дэмжих төсөл

