

Technisch ontwerp

Introductie

Studenten op de UvA hebben weten niet hoe de kluisjes werken als ze daar nog geen ervaring mee hebben. De problemen die zich bijvoorbeeld voordoen: om het slot te openen moet je je code invoeren, echter als de gebruiker een verkeerde combinatie heeft ingevoerd weet de gebruiker dat niet, er is dus geen feedback. Nadat je je combinatie hebt ingevoerd moet je, om het kluisje te openen, op 'ON' drukken. Een piepje geeft aan dat de kluis gesloten kan worden. De gebruiker heeft dus te weinig informatie om de kluisjes te bedienen, UvA biedt hiervoor instructies.

Suggestie

Het nieuw ontwerp bevat een scan-systeem in het midden van de kluis. De kluis kan worden geopend door middel van de collegekaart, die persoonsgebonden is. Daardoor hoeft de gebruiker zich geen zorgen meer te maken over de combinatie die onthouden moet worden en hoeft dat niet meer ingevoerd te worden. Om het voor de gebruiker zo simpel en makkelijk mogelijk te maken worden er twee lampjes aangebracht op de kluis, die groen branden bij het openen van de kluis en rood branden bij het sluiten.

De kluisjes worden gesorteerd in blokken, die verschillende kleuren hebben. Zo is het voor de gebruiker makkelijk om de kluis te vinden. Linksboven van de kluis staat een sticker met een kleur die aangeeft in welk blok de kluis staat.

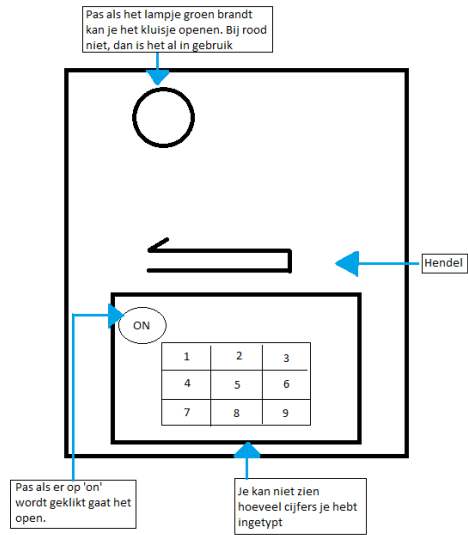
Afweging

De gedachte achter het eerste ontwerp was: kluisjes verdelen in blokken, gesorteerd op kleur. Per blok is er 1 scan-systeem, waar studenten ook scannen met hun collegekaart, als ze een kluis in het desbetreffend blok hebben. Het probleem hier was dat dan de kluis opent als je scant, maar je misschien nog niet gelijk bij je kluis bent. Hier komt de veiligheid van de kluisjes in gevaar, door bijvoorbeeld drukte bij de kluisjes.

Daarom is er gekozen voor het huidige ontwerp, met een persoonlijk scan-systeem. Hierdoor wordt zowel de usability als de visibility verbeterd ten opzichte van het huidige systeem. Ook is er gedacht aan error-prevention, de kans is kleiner geworden dat studenten een fout maken.

Dit is haalbaar qua kosten en kennis. Het ontwerp wordt namelijk (ongeveer) gebruikt in het dagelijks leven, bijvoorbeeld bij de kluisjes in het zwembad.





oud vs nieuw

