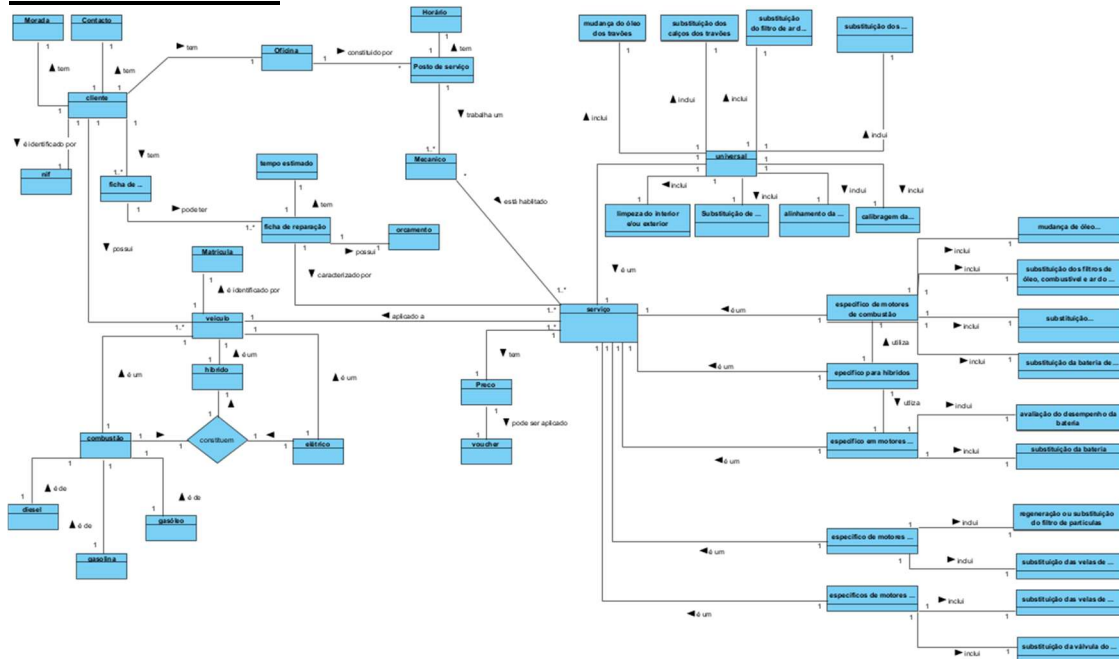


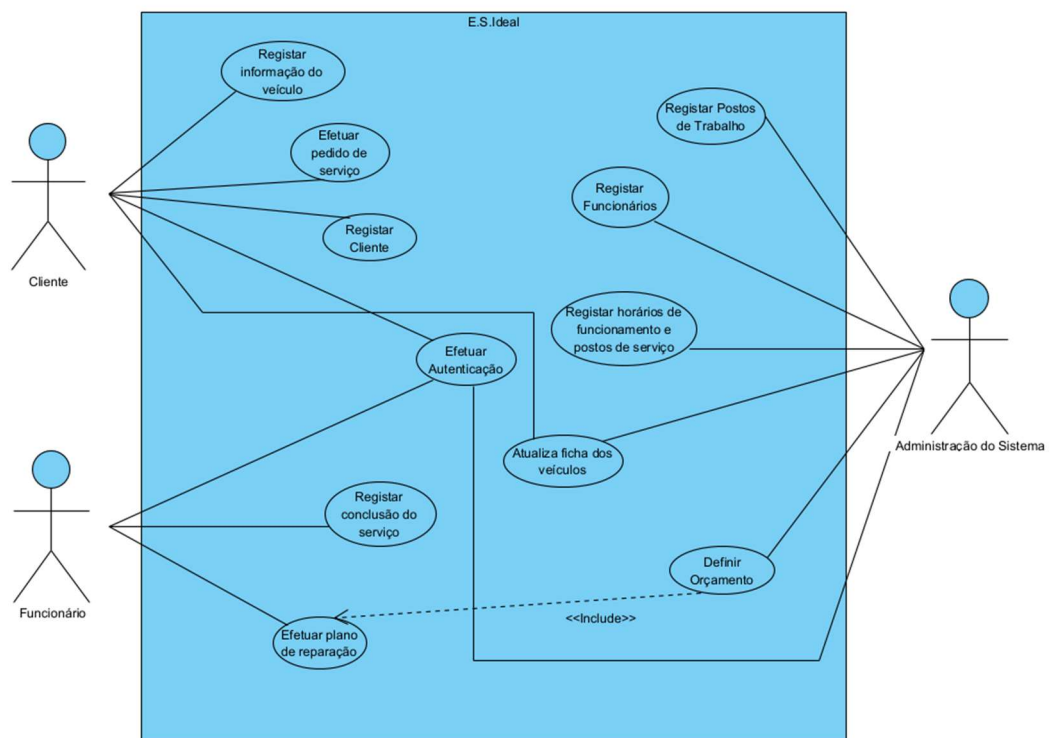
***E.S.Ideal – Projeto Desenvolvimento de Sistemas de Software***

## Modelo de Domínio



*Figura 1 – Modelo de Domínio*

## Use Cases



*Figura 2 - Modelo de Use Cases*

**Use Case:** Efetuar Autenticação

**Descrição:** Os clientes, funcionários e administradores de sistema têm de efetuar a sua autenticação.

**Ator:** Cliente, Funcionário e Administrador

**Pré-Condição:** As credenciais têm de ser válidas.

**Pós-Condição:** O usuário autenticado tem acesso às funcionalidades restritas do sistema.

**Fluxo Normal:**

1. Os usuários acedem à página de *login* do sistema.
2. Os usuários inserem as suas credenciais.
3. As credenciais são aceites pelo sistema.
4. Os usuários acedem às funcionalidades do sistema.

**Fluxo Alternativo:**

- 3.1. As credenciais não são aceites pelo sistema.
- 3.2. O sistema sugere novas credenciais que cumpram os requisitos necessários.
- 3.3. O usuário insere novas credenciais.
- 3.4. As credenciais são aceites pelo sistema.
- 3.5. Os usuários acedem às funcionalidades do sistema.

**Use Case:** Registar Informação do Veículo

**Descrição:** Cliente regista informações sobre o seu veículo.

**Ator:** Cliente da E.S.Ideal

**Pré-Condição:** O cliente apresenta registo no site da E.S.Ideal.

**Pós-Condição:** As informações relativas ao veículo do cliente ficam registadas e/ou atualizadas.

**Fluxo Normal:**

1. O cliente efetua autenticação no site da E.S.Ideal.
2. O cliente atualiza informações relativas ao seu veículo.
3. As informações do veículo ficam atualizada.

**Use Case:** Efetuar Pedido de Serviço

**Descrição:** Cliente efetua um pedido de serviço para o seu veículo.

**Ator:** Cliente da E.S.Ideal

**Pré-Condição:** O cliente apresenta registo na E.S.Ideal.

**Pós-Condição:** O serviço pedido fica registado.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O cliente efetua um pedido de serviço.
2. O sistema regista o pedido do cliente.

**Funcionário**

3. O funcionário realiza o check-up do veículo.

**Use Case:** Registar Cliente

**Descrição:** Cliente regista as suas informações no site da E.S.Ideal.

**Ator:** Cliente da E.S.Ideal

**Pré-Condição:** O cliente tem meio de acesso ao site da E.S.Ideal.

**Pós-Condição:** As informações relativas ao cliente ficam registadas

**Fluxo Normal:**

1. O cliente efetua registo no site E.S.Ideal.
2. O cliente indica nome, NIF, morada, contactos (telefone e e-mail) e caracterização dos seus veículos.
3. Indica que pretende ser cliente da estação de serviço de Gualtar.
4. As informações do veículo ficam registadas bem como o cliente.

**Use Case:** Registar conclusão do serviço

**Descrição:** O funcionário conclui serviço.

**Ator:** Funcionário

**Pré-Condição:** O funcionário tem de estar registado.

**Pós-Condição:** O serviço do veículo fica concluído.

**Fluxo Normal:**

**Ator**

1. O funcionário verifica o serviço que lhe está atribuído e realiza esse serviço.
2. O funcionário sinaliza o início do serviço.

3. Quando termina, indica a conclusão do serviço.

#### **Administração do Sistema**

4. O sistema regista conclusão do serviço e atualiza a ficha do veículo.

#### **Use Case:** Efetuar plano de reparação

**Descrição:** O funcionário efetua um plano de reparação para o veículo.

**Ator:** Funcionário

**Pré-Condição:** O funcionário tem de estar registado.

**Pós-Condição:** O veículo apresenta na sua ficha um plano de reparação.

#### **Fluxo Normal:**

##### **Ator**

1. O funcionário realiza o check-up do veículo.
2. O veículo necessita de mais reparações.
3. O funcionário cria um plano de reparação para o veículo.

#### **Administração do Sistema**

4. O sistema atualiza a ficha do veículo.

#### **Fluxo Alternativo:**

2.1. O veículo não precisa de mais reparações.

#### **Administração do Sistema**

2.2. O sistema atualiza a ficha do veículo.

#### **Use Case:** Registar Posto de Trabalho

**Descrição:** O administrador regista novos postos de trabalho no sistema para atender às necessidades dos funcionários e clientes.

**Ator:** Administrador do Sistema

**Pré-Condição:** O Administrador está autenticado no Sistema.

**Pós-Condição:** Os novos postos de trabalho são registados com sucesso no sistema, e os funcionários e clientes podem acessar e utilizar esses postos.

### **Fluxo Normal:**

#### **Ator**

1. O Administrador do Sistema acessa a funcionalidade de registo de postos de trabalho no sistema.
2. O sistema exibe um formulário de registo de postos de trabalho, permitindo ao Administrador inserir informações sobre os novos postos de trabalho.
3. O sistema exibe uma mensagem de confirmação e opções adicionais, como registar outro posto de trabalho ou sair da funcionalidade.

#### **Cliente**

4. O Cliente acede à secção de postos de trabalho disponíveis no sistema.
5. O sistema permite que o Cliente reserve ou agende o uso do posto de trabalho, se aplicável.

### **Use Case:** Registar Funcionários

**Ator:** Administrador do Sistema

**Descrição:** O Administrador do Sistema regista novos funcionários no sistema.

**Pré-Condição:** O Administrador do Sistema está autenticado no sistema.

**Pós-Condição:** Os novos funcionários são registados no sistema com acesso aos recursos apropriados.

### **Fluxo Normal:**

#### **Ator**

1. O Administrador do Sistema acede à funcionalidade de registo de funcionários no sistema.
2. O sistema exibe um formulário para inserir os detalhes do novo funcionário, como nome, cargo e permissões.
3. O Administrador preenche os detalhes do novo funcionário.
4. O novo funcionário agora tem acesso às funcionalidades de acordo com suas permissões.

### **Use Case:** Registar Horário de Funcionamento e de Postos de Serviço

**Ator:** Administrador do Sistema

**Descrição:** O Administrador do Sistema estabelece o horário de funcionamento dos postos.

**Pré-Condição:** O Administrador do Sistema está autenticado no sistema.

**Pós-Condição:** Os horários de funcionamento dos postos são definidos e visíveis para Funcionários e Clientes.

**Fluxo Normal:****Ator**

1. O Administrador do Sistema acede à funcionalidade de registo de horário de funcionamento dos postos no sistema.
2. O sistema permite ao Administrador definir os horários de funcionamento para diferentes postos.
3. O Administrador configura os horários de operação para cada posto.
4. O sistema verifica e armazena os horários definidos com sucesso.

**Use Case:** Atualizar Ficha de Veículos

**Ator:** Administrador do Sistema

**Descrição:** Os Funcionários e Clientes atualizam informações nas fichas de veículos.

**Pré-Condição:** O Funcionário ou Cliente está autenticado no sistema.

**Pós-Condição:** As fichas de veículos são atualizadas com as informações revisadas.

**Fluxo Normal:****Ator**

1. O Funcionário ou Cliente acessa a funcionalidade de atualização de fichas de veículos no sistema.
2. O sistema exibe as fichas de veículos existentes com opções de edição.
3. O Funcionário ou Cliente seleciona uma ficha de veículo para atualizar.
4. O usuário insere as informações revisadas, como modelo, ano ou estado do veículo.
5. O Funcionário ou Cliente confirma a atualização.
6. O sistema verifica e armazena as informações atualizadas com sucesso.

**Use Case:** Definir orçamento

**Descrição:** A administração do sistema define o orçamento do veículo.

**Ator:** Administrador do Sistema

**Pré-Condição:** O veículo tem de estar registado.

**Pós-Condição:** É definido um orçamento para as reparações de um veículo.

**Fluxo Normal:**

1. «include» Efetuar plano de reparação.

2. Os administradores do sistema acedem à ficha de um veículo.
3. O sistema fornece o seu plano de reparação.
3. Com base nos tipos de serviços utilizados, o administrador define um orçamento.
4. O sistema indica se existem vouchers disponíveis.
5. O sistema não apresenta vouchers de desconto:
6. Os administradores inserem no sistema o valor final.

**Fluxo Alternativo:**

- 5.1 O sistema apresenta vouchers de desconto:
- 5.2 Os administradores inserem no sistema o orçamento definido.
- 5.3 O sistema aplica o desconto nesse orçamento.
- 5.4 Os administradores inserem no sistema o valor final.