

Spécifications fonctionnelles - Application Boat Academy

0. Contexte et vision

Boat Academy est un bateau-école souhaitant proposer une application complète permettant : - La vente et la gestion des permis bateau - L'accompagnement administratif des stagiaires - La planification des formations théoriques et pratiques - La communication entre stagiaires, moniteurs et gestionnaires - À terme, la formation continue et la location de bateaux

L'application est pensée comme une **plateforme évolutive**, avec un **MVP robuste**, puis des extensions progressives.

1. Gestion multi-site (multi-villes / franchises)

1.1 Principe général

L'application doit supporter une **gestion multi-site**, permettant d'exploiter plusieurs centres Boat Academy (villes différentes, franchises, antennes).

Chaque site correspond à : - Une ville ou zone géographique - Un ou plusieurs lieux de formation - Une flotte de bateaux dédiée - Des moniteurs rattachés

1.2 Sélection du site par le stagiaire

- Lors de l'inscription, le stagiaire choisit son site principal
- Possibilité de changer de site (selon règles définies par le gestionnaire)
- Les contenus, plannings et disponibilités sont filtrés par site

1.3 Rattachement des données

Les éléments suivants sont rattachés à un site : - Stagiaires - Moniteurs - Sessions de formation - Bateaux en location - Centres d'examen associés

1.4 Droits et visibilité

- Un gestionnaire peut être limité à un seul site ou à plusieurs
 - Un administrateur global peut gérer l'ensemble des sites
-

2. Types d'utilisateurs et rôles

2.1 Administrateur / Gestionnaire

1.1 Administrateur / Gestionnaire

- Gestion globale de la plateforme
- Gestion des stagiaires, moniteurs et contenus
- Gestion des ventes, plannings, pénalités et locations

1.2 Stagiaire (Élève)

- Souscription à un permis
- Gestion de son dossier administratif
- Inscription aux formations
- Accès aux contenus pédagogiques
- Communication avec l'école

1.3 Moniteur

- Consultation de son planning
- Accès aux informations des stagiaires inscrits à ses sessions
- Remontée d'informations au gestionnaire

2. Fonctionnalité – Souscription à un permis

2.1 Achat depuis l'application

- Le stagiaire peut souscrire à un permis (côtier, fluvial, autre)
- Paiement en ligne sécurisé
- Génération automatique du statut "stagiaire actif"

2.2 Activation des accès

- L'accès à l'espace stagiaire est limité dans le temps (durée définie par l'école)
- Affichage de la date d'expiration

2.3 Réouverture des accès

- Si les accès expirent, le stagiaire peut payer pour les réactiver
- Historique des paiements consultable

3. Fonctionnalité – Dossier administratif stagiaire

3.1 Téléchargement des documents requis

- Liste des documents obligatoires affichée (pièce d'identité, photo, certificat médical, etc.)
- Téléchargement possible depuis l'espace stagiaire

3.2 Transmission des documents à l'école

- Upload sécurisé des documents
- Statut par document :
- Manquant
- En attente de validation
- Validé / Refusé

3.3 Numéro OEDIPP

- Le gestionnaire peut renseigner le numéro OEDIPP du stagiaire
 - Le stagiaire peut consulter son numéro depuis son espace
 - Blocage de certaines actions tant que le numéro n'est pas renseigné
-

4. Fonctionnalité – Centre d'examen

- Le stagiaire peut rechercher le centre d'examen le plus proche de son domicile
 - Recherche par ville ou code postal
 - Affichage des informations pratiques du centre
-

5. Fonctionnalité – Inscriptions aux formations

5.1 Types de sessions

- Formation théorique en salle
- Formation pratique en mer

5.2 Règles d'inscription

- Inscription à la pratique impossible tant que :
- Le numéro OEDIPP n'est pas créé
- Gestion des pénalités :
- Non-présentation
- Annulation moins de 24h avant

5.3 Gestion par le gestionnaire

- Placement manuel des stagiaires sur des créneaux
 - Vue planning globale
-

6. Fonctionnalité – Planning moniteur

- Consultation des sessions assignées
 - Liste des stagiaires par session
 - Accès aux informations essentielles des stagiaires
-

7. Fonctionnalité - Espace apprenant externe

- Le stagiaire peut créer un lien vers un espace apprenant externe
 - Lien accessible depuis son profil
-

8. Fonctionnalité - Contenus pédagogiques

8.1 Supports de formation

- Vidéos pédagogiques
- Présentations (PDF, diaporamas)

8.2 Accès aux contenus

- Accès pendant la période de validité
 - Accès possible après obtention du permis pour les contenus post-formation
-

9. Fonctionnalité - Formation post-permis

- Vente de cours de perfectionnement :
 - Mise à l'eau
 - Écluses
 - Accostage
 - Autres thématiques
 - Inscription et paiement via l'application
-

10. Fonctionnalité - Location de bateaux

10.1 Location initiale

- Mise en location d'un ou plusieurs bateaux
- Réservation par créneau
- Conditions d'accès définies par l'école

10.2 Évolutivité

- Possibilité d'ajouter de nouveaux bateaux ultérieurement
-

11. Fonctionnalité - Messagerie

- Messagerie intégrée stagiaire ↔ gestionnaire
 - Historique des échanges
 - Notifications lors de nouveaux messages
-

12. Contraintes et règles générales

- Architecture compatible multi-site dès le MVP
 - Isolation logique des données entre sites
 - Gestion des droits par rôle ET par site
 - Sécurité des données (RGPD)
 - Traçabilité des actions importantes
 - Application évolutive (ajout de nouveaux sites sans refonte)
-

13. Évolutivité et franchise

- Possibilité d'ajouter un nouveau site sans développement spécifique
 - Paramétrage par site :
 - Offres de permis
 - Tarifs
 - Règles spécifiques (pénalités, durée d'accès)
 - Vision long terme orientée réseau / franchise
-

👉 Document prêt pour un **déploiement multi-villes ou en franchise.**

- Gestion des droits selon le rôle utilisateur
 - Sécurité des données (RGPD)
 - Traçabilité des actions importantes
 - Application évolutive (ajout de modules ultérieurs)
-

👉 Document prêt à être utilisé comme **base de cahier des charges fonctionnel.**