

Andrés Mauricio Arredondo Giraldo

Ingeniero de Preventa | arredondogiraldo@gmail.com | [LinkedIn](#)

Perfil Profesional

Ingeniero de Sistemas y Tecnólogo en Telecomunicaciones, con sólida trayectoria en la ejecución de proyectos tecnológicos y la preventa de servicios de telecomunicaciones. Cuento con experiencia en el diseño técnico de infraestructura de TI. Me destaco por mi capacidad para liderar proyectos de tecnología desde el levantamiento de información, la planeación financiera y la fase de preventa, hasta el control del alcance, tiempo y calidad, asegurando entregas eficientes y alineadas a los objetivos del cliente. Tengo conocimientos en gestión de contratación pública como SECOP y CCE, así como experiencia en la gestión de contratos, negociación con contratistas, mayoristas y proveedores.

Comprometido con la excelencia y la satisfacción del cliente, siempre enfocado en ofrecer soluciones que generen valor y fortalezcan la relación con los aliados estratégicos.

Experiencia

Ingeniero de Preventa

Experis Colombia · Ago 2024 - Mar 2025

- Elaboración de propuestas técnicas y económicas para proyectos de infraestructura tecnológica.
- Identificación de necesidades del cliente y definición de soluciones técnicas en redes, telecomunicaciones, TI y ciberseguridad.
- Análisis de pliegos de condiciones y participación en procesos de contratación pública (CCE, Secop II).
- Acompañamiento a fuerza de ventas en reuniones técnicas con clientes.
- Generación de informes y soportes técnicos para propuestas comerciales.

Director de TI

BPO Happify · May 2023 - Feb 2024

- Definición de estrategia de tecnología para garantizar el soporte adecuado a las áreas de negocio.
- Evaluación y adquisición de infraestructura tecnológica.
- Supervisión del área de tecnología y aseguramiento de cumplimiento de SLAs.
- Negociación de contratos con proveedores de tecnología.
- Evaluación y control presupuestal de inversiones en tecnología.

- Participación activa en licitaciones públicas del sector estatal.

Líder de Preventa

BPO Happify · Oct 2022 - Feb 2024

- Diseño técnico de soluciones de TI según requerimientos de los clientes.
- Elaboración de propuestas técnicas y económicas.
- Análisis financiero de proyectos de tecnología.
- Coordinación con fabricantes, mayoristas y aliados estratégicos.
- Revisión de pliegos para licitaciones públicas y privadas.

Ingeniero de Preventa

Insitel S.A · Jul 2019 - May 2023

- Elaboración de estudios técnicos y de ingeniería de redes, cableado estructurado, energía y sistemas de seguridad electrónica.
- Definición de arquitectura de soluciones y análisis de costos y viabilidad financiera.
- Presentación de propuestas ante clientes, incluyendo sustentación técnica.
- Diseño y dimensionamiento de soluciones tecnológicas para proyectos del sector público y privado.

Preventa

S3 Simple Smart Speedy S.A.S. · Sep 2015 - Ago 2018

- Elaboración de estudios técnicos para proyectos de infraestructura tecnológica.
- Realización de visitas técnicas para levantamiento de información.
- Seguimiento a cronogramas y cumplimiento de entregables técnicos.
- Interacción directa con clientes para ajustar requerimientos técnicos.

Analista de Networking

S3 Simple Smart Speedy S.A.S. · Abr 2014 - Sep 2015

- Administración de la red de datos e infraestructura tecnológica.
- Configuración de switches, routers y puntos de acceso.
- Implementación de políticas de seguridad perimetral.
- Soporte técnico a usuarios y resolución de incidentes críticos.

Ingeniero Centro de Gestión

S3 Wireless · Dic 2012 - Abr 2014

- Monitoreo de la red de datos y enlaces de comunicaciones.
- Gestión de incidentes de red y soporte en horarios 24/7.
- Coordinación con equipos técnicos para resolución de fallas.
- Generación de reportes e informes de disponibilidad.

Ingeniero Junior

Servicios y Soluciones EDC S.A.S · Jul 2011 - Abr 2012

- Instalación y configuración de soluciones de redes y cableado estructurado.
- Gestión de inventarios técnicos y soporte en proyectos de campo.
- Acompañamiento técnico en implementación de redes LAN/WAN.

Técnico operativo

Electro Comunicaciones VLP · Feb 2011 - May 2011

- Instalación y mantenimiento de sistemas de CCTV y control de acceso.
- Apoyo logístico y técnico en proyectos de vigilancia electrónica.

Técnico operativo

Servielectronico GAP · Feb 2010 - Feb 2011

- Instalación de cableado estructurado y adecuación de cuartos técnicos.
 - Soporte técnico en proyectos de conectividad empresarial.
-

Educación

Ingeniería de Sistemas

Corporación Tecnológica Industrial Colombiana · 2012

Tecnólogo en Telecomunicaciones

Universidad Uninpahu · 2008

Habilidades

- Preventa técnica, gestión de soluciones, análisis financiero
 - Redes, telecomunicaciones, NOC, recuperación ante desastres
 - Excel, elaboración de informes, liderazgo, negociación, trabajo en equipo
-

Certificaciones

- Diplomado en Ciberseguridad – Universidad del Norte (2021)
- ITIL Foundation V3 – Acquiros (2016)
- RADWIN PtP & PTMP Basic Operation – RADWIN (2023)

- NSE 1 - 2 Network Security Associate – Fortinet (2022)
- Siemon Registered Installer – Siemon (2022)
- Certified Siklu Expert – Siklu (2021)