

1. Visibilité de l'état du système

Le système devrait toujours tenir informé l'utilisateur de ce qui se passe, en lui donnant un feedback approprié dans un délai raisonnable.



0,00 €

Menu

Venant de créer mon compte, je retourne sur la page où j'étais (Planet Sushi). Aucun indicateur ne me confirme que je suis maintenant connecté à mon compte. Je suis obligé d'aller dans « Menu » pour le constater.

2. Correspondance du système avec le monde réel

Le système devrait « parler » le langage de l'utilisateur, avec des mots, des phrases et des concepts qui lui sont familiers (conventions du monde réel)

Home / Paris 14ème - Alésia / Planet Sushi Leclerc

Planet Sushi Leclerc

Sushi • Japonais • Poke Bowl • Hawaïen • 100 Avenue du Général Leclerc, Paris, 75014 • Ouvert jusqu'à 23:00
Découvrez toutes nos créations uniques et faites voyager vos papilles. Planet Sushi s'efforce de vous satisfaire et de vous faire craquer pour des moments encore inédits.

★★★★☆ 4.3 (50+ notes)

[Afficher le détail des notes](#)

Opération Coca Cola

Vous avez une allergie alimentaire ?
[La démarche à suivre](#)



Livrer à
**13 Avenue Maurice
Th...**
[Changer l'adresse](#)

Livrer à
**25 - 35 min (au plus
tôt)**
[Modifier l'heure](#)

Il apparaît ici clairement que le langage est adapté aux utilisateurs-cible, et utilise des mots simples compréhensibles par tous.

3. Liberté, contrôle de l'utilisateur

Les utilisateurs choisissent souvent par erreur des fonctions du système. Celui-ci doit lui permettre des fonctions d'annulation ou de répétition de tâches.



Yaki Maxi 8

18,00 €

Soja sucrée, Brochette
boulette de poulet, Brochette
bœuf fromage , Brochette
boulette de poulet au satay

Dans la fenêtre d'affichage du panier des boutons « + » et « - » permettent de corriger directement les quantités choisies.

4. Cohérence et standards

Le système doit être conforme au mode de représentation de l'utilisateur et respecter les standards d'utilisation.

Brochette boulette de poulet

Brochettes de boulettes de poulet et poireau, ging... · 5,70 €

★ Populaire



Brochette poulet citronnelle

Brochette de cuisse de poulet à la citronnelle (2 pièces) · 5,75 €



Brochette poulet

Brochette de cuisse de poulet à la sauce teriyaki (2 piè... · 5,70 €

★ Populaire



Brochette bœuf fromage

Brochette de bœuf au Gouda (2 pièces) · 5,70 €

★ Populaire



Brochette saumon

Brochette de saumon à la sauce teriyaki (2 pièces) · 5,70 €

★ Populaire



Brochette boulette de poulet au satay

Brochettes de boulettes poulet, poireau, gingembre au... · 5,70 €

★ Populaire



Ramen poulet

Pâtes de blé, carotte, poireau, champignons, poivro... · 13,00 €



Gyoza poulet

Raviolis japonais frits au poulet, légumes (chou, oignon... · 6,70 €




Les informations sont claires, hiérarchisées, et toutes structurées de la même manière.

5. Prévention des erreurs

Le design doit permettre de prévenir les problèmes que pourrait rencontrer l'utilisateur.

Nous ne sommes pas encore là



Mais on y travaille ! Nous pouvons vous envoyer un e-mail dès que nous serons présents dans cette zone.

par ex. tdupont@example.fr

Envoyez-moi un e-mail

J'ai d'abord rentré mon vrai code postal. Tout de suite, l'ouverture de cette fenêtre m'a prévenu qu'il était inutile de poursuivre ma navigation sur le site et m'a évité de perdre mon temps.

6. Reconnaître plutôt que se souvenir

Les instructions pour utiliser le système doivent être immédiatement visibles ou facilement accessibles.

Vos restaurants préférés, livrés
chez vous en un clic

Renseignez votre adresse

Saisissez votre adresse

Rechercher

Si on considère que « Renseignez votre adresse » est une instruction suffisante, alors pas de problème, c'est clair, visible, précis. Si on pense qu'un petit « Pour accéder à vos restaurants préférés, renseignez votre adresse » aurait été plus clair, alors on constate un manquement aux 6ème commandement !

7. Flexibilité et efficacité de l'utilisation

Les raccourcis – ignorés par des utilisateurs novices – permettent souvent d'accélérer les interactions pour les utilisateurs expérimentés. Ainsi le système peut convenir à la fois aux utilisateurs inexpérimentés et expérimentés. Donner la possibilité d'automatiser les actions récurrentes.



Quand on revient à la page d'accueil en cours de navigation, l'adresse entrée est systématiquement effacée. Je pense que tant qu'on a pas commandé au moins une fois, aucune adresse n'est enregistrée. Un peu gênant quand on visite le site pour la première fois et qu'on souhaite en parcourir l'ensemble...

8. Esthétique et design minimaliste

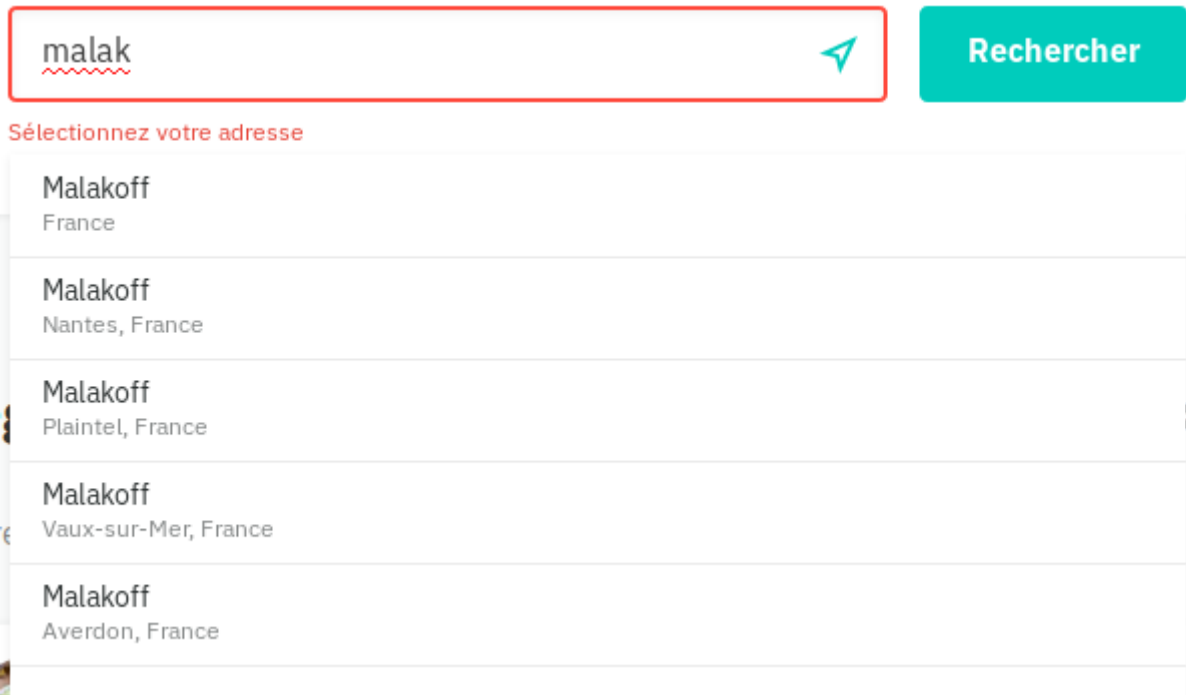
Pas d'informations qui ne sont pas pertinentes ou qui ne sont que rarement nécessaires (diminue la visibilité des informations pertinentes).



Enfin, nous y voilà ! L'en-tête du site, très épuré, met parfaitement en valeur cet alléchant Triple burger supplément Cheddar dont j'ai sûrement rêvé au moins une fois. On peut toutefois se demander si ce très alléchant burger ne pourrait pas effrayer quelques uns de nos amis végétariens qui s'aventureraient pour la première fois sur deliveroo.fr. Il me semble qu'il aurait été opportun de montrer directement que tous les affamés sans exception peuvent trouver leur bonheur sur le site.

9. Faciliter l'identification et la gestion des erreurs

Les messages d'erreur devraient être formulés en langage clair, indiquer précisément le problème et suggérer une solution pour le résoudre.



The screenshot shows a search bar with the text 'malak' entered. To the right of the search bar is a teal button labeled 'Rechercher'. Below the search bar, a red text prompt reads 'Sélectionnez votre adresse'. A dropdown menu displays a list of suggestions, each consisting of the name 'Malakoff' followed by a location in France: 'France', 'Nantes, France', 'Plaintel, France', 'Vaux-sur-Mer, France', and 'Averdon, France'.

Dans ce cas précis, le neuvième commandement est bien respecté : si on lance la recherche sans un lieu précis, deliveroo nous l'explique tout de suite !

10. Aide et documentation

Bien qu'il soit préférable que le système puisse être utilisé sans le recours à une documentation, il peut être nécessaire d'en fournir à l'utilisateur avec une facilité d'accès.



La Section Aider apparaît très clairement dans le footer, donc sur toutes les pages et donne accès à une page assez complète contenant les FAQ. Objectif atteint !