#### Recuperação Tolerante

Prof. Dr. Leandro Balby Marinho http//www.dsc.ufcg.edu.br/~lbmarinho



#### Sistemas de Recuperação da Informação

(Slides Adaptados de Cristopher D. Manning)

#### Na Aula Passada

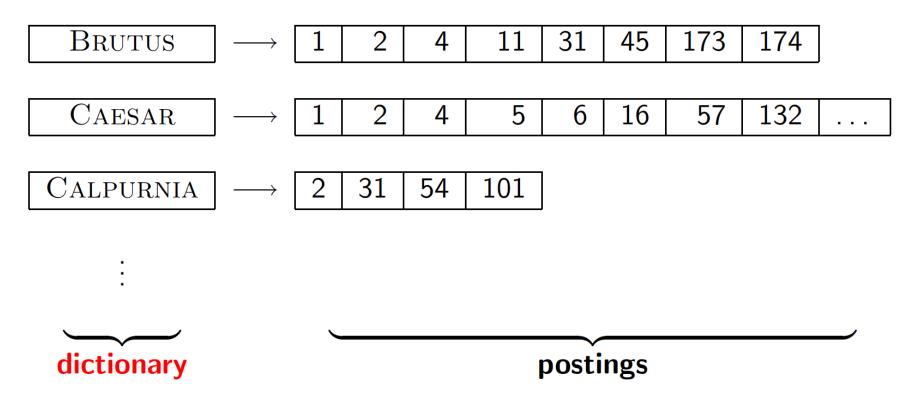
- Distinção termos/tokens
  - Termos são tokens normalizados colocados no dicionário
- Problemas de Análise Léxica
  - Hífens, apóstrofes, nomes compostos, idioma
- Classe de equivalência de termos:
  - Números, maiúsculas/minúsculas, stemming, lemmatização
- Ponteiros de Salto
  - Ponteiros para acelerar o "merging"
- Índices Biword para frases.
- Índices posicionais para frases/consultas de proximidade.

#### Na Aula de Hoje

- Estruturas de dados para o dicionário.
- Recuperação "Tolerante"
  - Consultas com curingas
  - Correção ortográfica
  - Consulta fonética

#### Estruturas de Dados do Dicionário

A estrutura de dados do dicionário guarda o vocabulário de termos, frequência dos documentos, ponteiros para listas invertidas ... qual estrutura de dados?



# Um Dicionário Ingênuo

• Um array de estruturas:

term	document	pointer to
	frequency	postings list
а	656,265	$\longrightarrow$
aachen	65	$\longrightarrow$
zulu	221	$\longrightarrow$

char[20]	int	Postings *
20 bytes	4/8 bytes	4/8 bytes

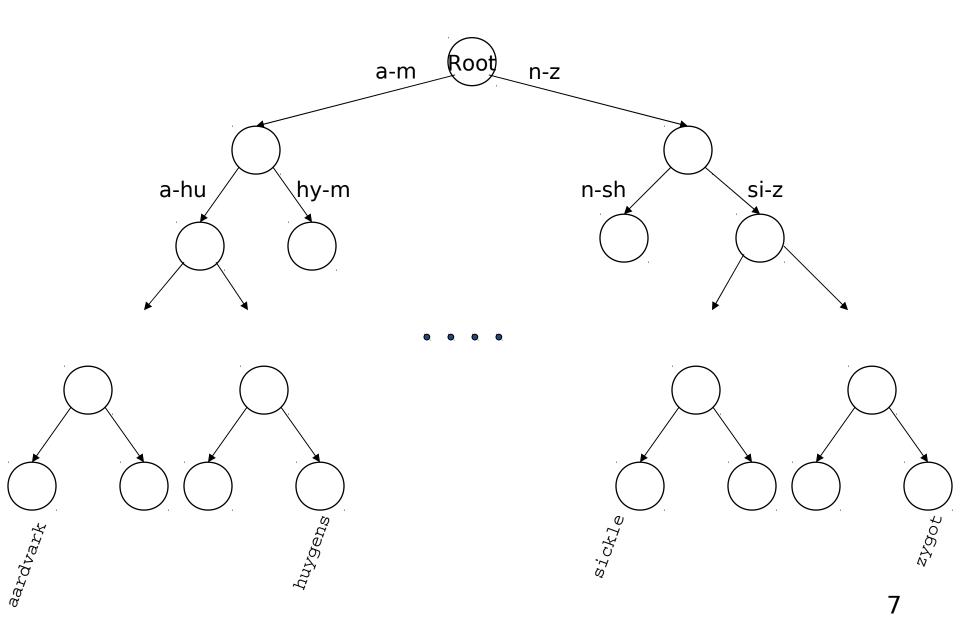
- Como armazenamos o dicionário eficientemente na memória?
- Como buscar rapidamente elementos em tempo de consulta?

#### Tabelas Hash

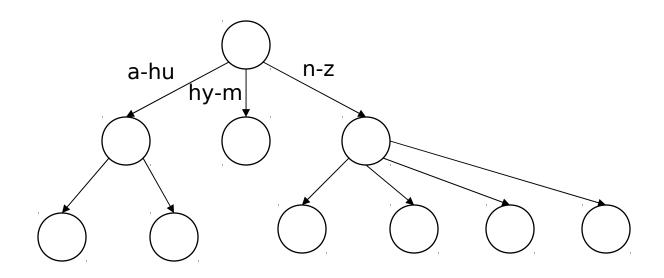
Cada termo é mapeado para um inteiro (chave).

- Prós:
  - Busca é feita em tempo constante: O(1)
- Contras:
  - Não é fácil de capturar variações ortográficas:
    - julgamento/julgmento
  - Sem busca por prefixos [recuperação tolerante]
  - Se o vocabulário cresce muito, é preciso, ocasionalmente, refazer o hash de todo o dicionário

# Árvore: Árvore Binária



#### Árvore: Árvore B



 Definição: Cada nó interno tem um número de filhos no intervalo [a,b] onde a, b são números naturais apropriados, e.g., [2,4].

#### Árvores

- Mais simples: árvore binária.
- Mais usual: árvores B.
- Árvores requerem uma ordem padrão de caracteres e strings.
- Prós:
  - Resolve o problema do prefixo (e.g. termos começando com hiper)
- Contras:
  - Mais lento: O(log M) [requer que árvore esteja balanceada]
  - Rebalanceamento de árvores binárias é caro
    - Mas árvores B resolvem esse problema

# **CONSULTAS CURINGA**

#### Consultas Curinga \*

- mon\*: ache todos os docs. contendo qualquer palavra começando com "mon".
- Simples com dicionários em árvore binária (ou árvore B): recupere todas as palavras t no intervalo:
  mon ≤ t < moo</li>
- \*mon: ache todas as palavras terminadas em "mon": mais difícil
  - Manter uma árvore B inversa para termos. Retorna todas as palavras t no intervalo: nom ≤ t < non.</li>

Exercício: como podemos enumerar todos os termos relacionados a consulta curinga **uni\****dade*?

#### \* no Meio dos Termos de Consulta

- Como podemos lidar com \* no meio de termos de consulta?
  - uni\*dade
- Poderíamos procurar por uni\* AND \*dade em uma árvore B e fazer a interseção dos dois conjuntos de termos
  - Caro
- Solução: transformar consultas curinga tais que o \* ocorra no fim.
- Índices com permutação de termos.

# Árvore de Permutação

- Adicione um símbolo especial, \$, para marcar o final do termo.
- Construa um índice que mostre todas as rotações de cada termo, e.g., :
  - hello\$
  - \_ ello\$h
  - \_ llo\$he
  - \_ lo\$hel
  - \_ o\$hell
  - \$hello
- Construa uma árvore B com essas permutações

# Processando Consultas na Ávore de Permutações

- Exemplo: Consulta: he\*o.
- Rotacione a consulta tal que o curinga vá para o final o\$he\*.
- Use a árvore de permutações para achar todos os termos que casam com o\$he\*, e.g., o\$hell.
- Problema: quadriplica o tamanho do vocabulário!

Observações empíricas para o inglês

# Índices N-gramas

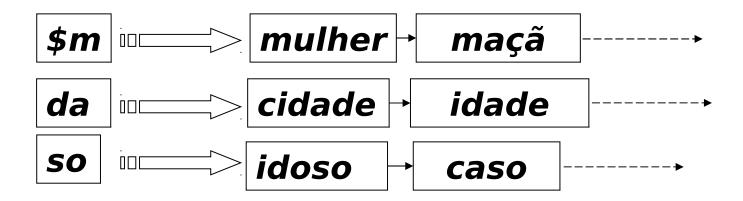
 Enumere todas as n-gramas (sequencia de n caracteres) ocorrendo em qualquer termo. E.g., o texto "Hoje tem jogo" geraria as 2-gramas (bigramas)

\$h,ho,oj,je,e\$,te,em,m\$,jo,og,go,o\$

- \$ é um símbolo especial delimitador
- Crie um <u>segundo</u> índice invertido <u>de bigramas</u> <u>para termos do dicionário</u> que casam com cada bigrama.

# Exemplo de Índice Bigrama

 O índice n-grama encontra termos baseado na consulta consistindo de n-gramas (aqui n=2).



#### Consultas Curinga com N-gramas

- A consulta cas\* pode ser executada como
  - \$c AND ca AND as
- Retorna termos que casam com a versão booleana da consulta curinga.
- Rápida e eficiente em espaço (comparada a árvore de permutações).

#### Consultas Curinga com N-gramas

- Precisamos executar uma consulta Booleana para cada termo enumerado.
- Curingas podem resultar em consultas caras (disjunções longas...)
  - pyth\* AND prog\*
- Alguns motores de busca encorajam a "preguiça do usuário" através de consultas curingas escondidas atrás de interfaces de consultas avançada!

# CORREÇÃO ORTOGRÀFICA

## Correção Ortográfica

- Dois usos principais:
  - Correção de documento(s) sendo indexados
  - Correção de consultas para melhorar os resultados
- Dois tipos principais:
  - Palavras isoladas
    - Corrige uma palavra de cada vez
    - Não consegue capturar erros em palavras ortograficamente corretas
    - e.g.,  $from \rightarrow form$
  - Sensível ao contexto
    - Leva em consideração palavras adjacentes,
    - e.g., I flew form Salvador.

#### Correção Ortográfica de Consultas

- Nosso principal foco nesta aula
  - E.g., a consulta Bruce Dickenson
- Há várias formas de expor o corretor ortográfico aos usuários, por exemplo:
  - 1. O sistema recupera tanto os documentos contendo **Bruce Dickenson** quanto os documentos contendo a grafia correta.
  - Recupera os docs. com a grafia correta só quando Bruce Dickenson não está no dicionário.
  - 3. Mesmo que (1), mas só quando a consulta original retorna um número de documentos menor que um limiar pré-especificado.
  - 4. Mesmo que (3) mas o sistema sugere consultas com a grafia correnta oo usuário, e.g., Você quis dizer: **Bruce Dickinson?**

#### Correção de Palavras Isoladas

- Premissa fundamental há um dicionário contendo a grafia correta.
- Duas escolhas básicas aqui:
  - Um dicionário padrão
    - E.g., dicionário Webster em inglês
  - O dicionário do corpus indexado
    - E.g., todas as palavras da Web
    - Nomes, acrônimos, etc.
    - (Incluindo os erros de ortografia)

### Correção de Palavras Isoladas

- Dado um dicionário e uma sequência de caracteres Q, retorne as palavras no dicionário mais próximas de Q.
- O que significa "próximo"?
- Há diversas formas de medir proximidade
  - Distância de Edição (Distância Levenshtein)
  - Distância de Edição ponderada
  - Interseção em n-gramas

## Distância de Edição

- Dadas duas strings  $S_1$  e  $S_2$ , o número mínimo de operações para transformar uma na outra.
- Operações são tipicamente a nível de carácter
  - Inserção, Deleção, Substituição, (Transposição)
- E.g., distância de edição de dof para dog é 1
  - De cat para act is 2 (apenas uma transposição.)
  - De *cat* para *dog* é 3.
- Implementações disponíveis para várias linguagens de programação.

## Distância de Edição Ponderada

- O peso de uma operação depende nos caracteres envolvidos:
  - E.g. é mais provável que m seja trocado por n do que por q
  - Dessa forma, substituindo m por n representa uma distância de edição menor do que por q
  - Pode ser formulado como um modelo probabilístico
- Requer uma matriz de pesos como entrada.

## Usando Distância de Edição

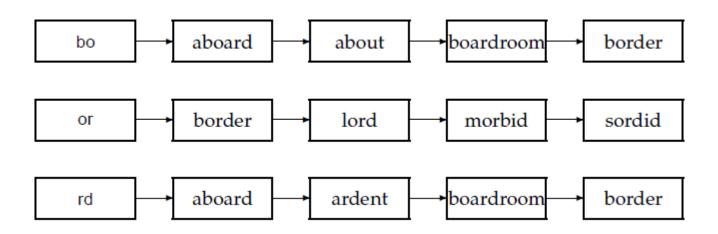
- Enumere todas as strings apresentando uma distância de edição (ponderada) mínima com a consulta (e.g., 2).
- Sugira os termos encontrados aos usuários como possíveis correções.
- Alternativamente,
  - Retorna todos os documentos relacionados as possíveis correções encontradas ... devagar
  - Usa a correção única mais provável (e.g., menor distância de edição)
- As alternativas tiram o poder de decisão do usuário, mas poupam eventuais rodadas de interações.

## Distância de Edição: Problemas

- Dada uma consulta com erro de grafia calculase a distância de edição para cada termo do dicionário?
  - Caro e devagar
  - Alternativa?
- Como restringimos o conjunto de candidatos do dicionário?

#### Interseção de n-gramas

- Enumere todas as n-gramas na string de consulta assim como no dicionário.
- Use o índice n-grama para recuperar todos os termos do dicionário casando com qualquer uma das ngramas da consulta.
- Índice n-grama para a consulta "bord".



## Uma opção: Coeficiente Jaccard

Sejam X e Y dois conjuntos; então o C.J. é

$$|X \cap Y|/|X \cup Y|$$

- Igual a 1 quando X e Y possuem os mesmos elementos e zero quando são disjuntos
- X e Y não precisam ser do mesmo tamanho
- Sempre retorna entre 0 e 1
  - Escolha limiar para decidir casamento
  - E.g., se C.J. > 0.8, declare casamento

#### Correção Sensível ao Contexto

- Precisa do contexto adjacente.
- Primeira idéia: recupere termos do dicionário próximos a cada termo de consulta.
- Agora tente todas as frases resultantes com uma palavra "fixa" por vez
  - flew from Salvador
  - fled form Salvador
  - flea form Salvador
- Correção baseada no nr. de resultados: Sugira a alternativa que tem o maior número de resultados.

#### Exercício

Suponha que "flew form Salvador" possui 7 alternativas para flew, 19 para form, 3 para Salvador. Quantas frases "corretas" serão enumeradas?

#### Complicações da Correção Ortográfica

- Enumeramos diversas alternativas para "Você quis dizer:?"
- Qual apresentar ao usuário?
- Heurísticas
  - A alternativa que gerar maior número de resultados
  - Análise de logs de consulta
- Correção ortográfica é cara computacionalmente
  - Rodar somente nas consultas retornando poucos documentos?

# **CONSULTAS FONÉTICAS**

#### Soundex

- Classe de heurísticas para expandir consultas em equivalencias fonéticas
  - Específico da linguagem principalmente para nomes
  - E.g., chebyshev → tchebycheff
- Inventedo para o censo nos E.U.A em 1918.

# Soundex - Algoritmo típico

- Transforma cada token a ser indexado numa forma reduzida de 4-caracteres.
- O mesmo com termos de consulta.
- Construa um índice de busca com as formas reduzidas.

### Soundex – Algoritmo típico

- 1. Mantenha a primeira letra da palavra.
- Mude todas as occorrências das seguintes letras para '0' (zero): 'A', E', 'I', 'O', 'U', 'H', 'W', 'Y'.
- 3. Mude letras para dígitos da seguinte forma:
- B, F, P, V → 1
- C, G, J, K, Q, S, X, Z → 2
- D,T  $\rightarrow$  3
- $L \rightarrow 4$
- M, N → 5
- $R \rightarrow 6$

## Soundex Continuação...

- 4. Remova todos os pares consecutivos de dígitos.
- 5. Remova todos os zeros da string resultante.
- Complete a string com zeros, caso menor que 4, e retorne a string da seguinte forma <uppercase letter> <digit> <digit>.
- E.g., *Herman* pode ser escrito como H655.

E quanto a *hermann*?

#### Soundex

- Soundex é o algoritmo clássico disponível em muitos SGBD (Oracle, Microsoft, ...)
- Quão útil?
- Não muito para recuperação da informação

## O que temos até agora?

- Índices posicionais com ponteiros de salto
- Índices curinga
- Correção Ortográfica
- Soundex

#### Recursos

- Livro Texto cap. 3
- Recuperação ortográfica eficiente:
  - K. Kukich. Techniques for automatically correcting words in text. ACM Computing Surveys 24(4), Dec 1992.
  - J. Zobel and P. Dart. Finding approximate matches in large lexicons. Software - practice and experience 25(3), March 1995. <a href="http://citeseer.ist.psu.edu/zobel95finding.html">http://citeseer.ist.psu.edu/zobel95finding.html</a>
  - Mikael Tillenius: Efficient Generation and Ranking of Spelling Error Corrections. Master's thesis at Sweden's Royal Institute of Technology. <a href="http://citeseer.ist.psu.edu/179155.html">http://citeseer.ist.psu.edu/179155.html</a>
- Leitura interessante e fácil sobre correção ortográfica:
  - Peter Norvig: How to write a spelling corrector http://norvig.com/spell-correct.html