

**Amaury Mausbach Filho**  
(Brasileiro, Casado, 53 anos)  
**Email:** [amausbach\\_filho@hotmail.com](mailto:amausbach_filho@hotmail.com)  
Tel.: (19) 98801-2186

**Objetivo: Gestão de Tecnologia da Informação**

**Resumo das Qualificações**

- ✓ **Profissional altamente qualificado** com mais de 32 anos de experiência em Tecnologia da Informação - TI, com Mestrado em Ciência da Computação pela Unicamp em andamento, MBA Executivo em Marketing com Complementação em Gestão da Empresa pela ESPM e Graduação em Ciência da Computação pela Unicamp;
- ✓ **Expertise** na especificação, desenvolvimento, administração e implantação de projetos críticos e complexos, na implantação e execução de processos para expansão do negócio e na identificação, resolução de problemas e arquitetura de soluções;
- ✓ **Experiência** no gerenciamento de projetos e processos, gestão e treinamento de pessoas, acompanhamento de indicadores, monitoramento de sistemas, direcionamento de demandas com uso de metodologias ágeis;
- ✓ **Atuação** na apresentação de soluções inovadoras, com o objetivo de reduzir e controlar custos, melhorar gerenciamento, aumentar a performance e a qualidade do serviço;
- ✓ **Criação** e especificação de produtos, elaboração de plano de negócios, definição da estratégia comercial e desenvolvimento de oferta de produto;
- ✓ **Elaboração** de propostas e projetos técnicos de desenvolvimento e integração de sistemas; coordenação dos times de integração;
- ✓ **Desenvolvimento** de interfaces integradoras entre soluções; criação de metodologias e equipes de desenvolvimento e elaboração de controles e avaliações de risco;
- ✓ **Análise e definição** de indicadores estratégicos internos (KPIs), ao definir processos, transmitir orientações às equipes de trabalho, reduzir custos e aumentar a eficiência;
- ✓ **Acompanhamento** dos serviços, sistemas e infraestrutura de projetos de software, para garantir o cumprimento dos SLAs;
- ✓ **Participação contínua** em diversos cursos, simpósios, eventos e congressos para atualização profissional;
- ✓ **Negociação, controle e gestão** dos contratos de TI, ao assegurar que os vencimentos, políticas e procedimentos da empresa sejam cumpridos;
- ✓ **Relacionamento com clientes e fornecedores** internos e externos ao manter níveis de qualidade e satisfação dos envolvidos com as entregas dos projetos, serviços e produtos;
- ✓ **Capacidade** de transmitir conhecimento em vários níveis levando em consideração o perfil dos colaboradores para facilitar o processo de aprendizagem, adaptando-se às demandas circunstanciais;
- ✓ **Gestão de pessoas** ao realizar seleção de colaboradores, análise de perfil para enquadramento de funções, orientação para desenvolvimento da equipe, gerenciar conflitos, incentivar a equipe de trabalho com metas claras e objetivas e dar feedbacks com base em avaliações de competências;
- ✓ **Habilidade** para negociação, criação de soluções inovadoras, comunicação e adaptabilidade a novas funções e novos ambientes;
- ✓ **Eficiência** na gestão do tempo, custo, escopo, risco, qualidade e recursos humanos dos projetos;
- ✓ **Perfil** flexível, adaptável, com capacidade de mudar a estrutura do gerenciamento e processos quando necessário, para implementar mudanças na estratégia da empresa e desenvolver negociações bem sucedidas focadas nos resultados, ao entender os principais propulsores do negócio;

✓ **Conhecimento** em Recomendações TMFORUM (eTOM, SID e TAM) e ITU-T, Tecnologias como BPMN, SOA, Cloud, IoT, J2EE, REST, OSS, BSS, VAS, IMS, SDP, NGN, VoIP, IPTV, RFID, NFC, NFV e DOCSIS, Processos e Metodologias como ITIL, RUP, UML, CMMI, ISO-9000, BS-17799, ESA (PSS-05), MDA, TOGAF e PMI, Soluções como HP Openview, Cisco (CiscoWorks, AR, ACS, RPMS, CNR, ISC, MARS, CWSIMS, PGW, CTM, SESM, Netflow, BAC), Nominum, Openet, IBM Tivoli-Netcool, CA eHealth, Amdocs, Syndesis entre outros, Linguagens de Programação C, C++, JAVA, JavaScript, Python, PASCAL, HTML, XML, e Plataformas Arduino, Raspberry e ESP8266;

✓ **Inglês Avançado e Espanhol Básico.**

### Formação Acadêmica

- ✓ **Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP – Em andamento**  
Mestrado em Ciência da Computação
- ✓ **ESPM Business School – 2004**  
MBA Executivo em Marketing com Complementação em Gestão da Empresa
- ✓ **Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP – 1985**  
Graduação em Ciência da Computação – Científico Industrial

### Vivências Internacionais

- ✓ **2003 – 2006 - EUA – Europa** – Participação no TelemanagementWorld – TMFORUM;
- ✓ **1993 – 2006 – EUA – Europa** - Participação contínua em diversos cursos de aprimoramento;
- ✓ **2000 – Argentina** – Participação como consultor em projeto piloto para HP – Consulting;
- ✓ **1998 – Alemanha** – Coordenação do time de desenvolvimento do projeto de interfaces Q3 com HP-BID.

### Principais Projetos e Realizações

*Projeto:*

- ✓ **Projeto Portabilidade de Interpretador JavaScript** – Responsável pela pesquisa, análise e implementação de interpretador JavaScript para Plataforma ProLin (Moderninha);
- ✓ **Projeto Portabilidade Numérica Brasileira** – Atuação como consultor de processos e arquitetura de sistemas de Portabilidade Numérica para Operadoras. Participação na consultoria de pré-vendas para propostas associadas a portabilidade numérica, envolvendo fornecimento, integração e serviços de BDO e Quality Assurance. Análise e higienização de cadastros (nomes, endereços e equipamentos). Projeto implementado dentro do prazo estipulado;
- ✓ **Projeto de Desenvolvimento de Software** – Coordenação e desenvolvimento de software envolvendo sistemas de comunicação de dados, monitoração e gerenciamento de redes e controle de processos;
- ✓ **Projeto SIP Redirect Server baseado em ENUM** – Atuação na especificação do produto, desenho da arquitetura e gerenciamento do desenvolvimento e certificação pela GSMA;

*Realizações:*

- ✓ **Pesquisa e Avaliação de Plataforma IoT** – Realização de estudos e pesquisas envolvendo Arduino, bootloader, RTOS e protocolos CoAP, MQTT, BLE, Zigbee, SigFox e LoRA;
- ✓ **Consultoria em Processos e Arquitetura** – Desenvolvimento e suporte de arquitetura de referência de processo baseado no eTOM que permitiu à empresa organizar todos os processos de negócios e melhorar o processo de aquisição e implementação de novas soluções;
- ✓ **Desenvolvimento de Novos Negócios** – Atuação no plano e modelagem de negócios para estudo de viabilidade de soluções de MVNO/MVNE e SmartGrid (InovaTelecom);
- ✓ **Pré-vendas** – Responsável pela elaboração de propostas técnicas envolvendo consultoria, processos, portabilidade, sistemas de atacado, OSS/BSS (Cobilling, Conciliação, Interconexão), Roaming, mPayment/NFC, MVNO/MVNE e SmartGrid.

## Histórico Profissional

<b>2016 – Atual</b>	<b>Consultoria</b> Especialista de TI – Arquitetura de Sistemas, Processos, Pré-vendas e Desenvolvimento de Software
<b>2007 – 2015</b>	<b>Cleartech</b> Gerente de Soluções
<b>1990- 1991</b>	<b>Instituto Salesiano Dom Bosco - Americana – SP</b> Professor
<b>1986 – 2007</b>	<b>Promon – Eletrônica, Telecom, IP e Tecnologia</b> Gerente de Engenharia (2003-2007) Gerente de Produtos (2000-2003) Coordenador de Desenvolvimento (1990-1999) Analista de Sistemas (1986-1990)

## Cursos Complementares / Certificações

### *Certificação:*

- ✓ TMFORUM – eTOM Lev 2

### *Cursos:*

- ✓ Analista de Dados – Nanodegree Program – Udacity – Em andamento
- ✓ Software Product Management Specialization – Create Better Software Using Agile Practices – Coursera – University of Alberta – Em andamento
- ✓ Data Science Specialization – Coursera – Johns Hopkins University – Em andamento
- ✓ MO809 – Tópicos em Computação Distribuída – IoT – Unicamp – 2016
- ✓ Developing Innovative Ideas for New Companies: The First Step in Entrepreneurship – Coursera – 2015
- ✓ Introdução ao CMMI – ASR – 2007
- ✓ Curso de Cobit 4.0 – IT Partners – 2006
- ✓ Vendas Consultivas – IBMEC – 2016
- ✓ Fundamentos de Gerenciamento de Projetos – FGV – 2006
- ✓ Análise de Viabilidade de Projetos – FGV – 2006
- ✓ Curso de ITIL Foundation – IT Partners – 2006

### *Eventos:*

- ✓ Mobile Payment & Cards - 2015
- ✓ Eventos GUGST (Grupo de Usuário de Gestão de Serviços de Terceiros) - 2015/2014
- ✓ SmartGrid Forum - 2013/2014
- ✓ ESC BRAZIL – Electronic Systems & Components Brazil - 2014
- ✓ Gartner Application Architecture, Development & Integration - 2013/2012
- ✓ MicroChip MASTERS - 2011/2012/2013/2014/2015
- ✓ MEF LATAM - M-Commerce Summit - 2011
- ✓ 4º CMEP - Congresso de Meios Eletrônicos de Pagamentos - 2009
- ✓ SBCARS 2007 – Simpósio Brasileiro de Componentes, Arquiteturas e Reutilização de Software, Campinas - 2007
- ✓ XI e X – Conferência Anual O Futuro da Tecnologia, Gartner - 2006 e 2005
- ✓ III – Conferência Anual Outsourcing, Gartner - 2006