

# MANUAL TÉCNICO

## “Sistema de Gestión de Fincas Cafeteras KahwaSoft”



KAHWASOFT

Rev 1.0

12-7-2023

---

## 4. Resolución de Problemas

### 4.1. Errores Técnicos más Comunes y su Solución

**Problema**

El servidor local no instala correctamente.

**Posible Solución**

La versión del servidor local no es compatible con el sistema operativo del computador.

**Problema**

Error en los puertos de comunicación del servidor local.

**Posible Solución**

En el menú del servidor local dar clic en “config”, seleccionar el archivo “httpd.conf”, en el archivo buscar la línea `ServerName localhost:80` y cambiarlo por `ServerName localhost:8080`, guardar el archivo e iniciar de nuevo los módulos.

**Problema**

Error en los puertos de comunicación con la base de datos MySQL.

**Posible Solución**

En el menú del servidor local dar clic en “config”, seleccionar el archivo “php.ini”, en el archivo buscar la línea `port = 3306` y cambiarlo por `port = 3307`, guardar el archivo e iniciar de nuevo los módulos.

**Problema**

No hay carga del software.

**Posible Solución**

Los módulos del servidor local no se han iniciado aun.  
El servidor local no se encuentra bien configurado aun.

**Problema**

Página de error 404.

**Posible Solución**

Se ha digitado mal la dirección del servidor web.  
Para acceder a la página del software digitar <http://localhost> o si realiza cambio del puerto de comunicación <http://localhost:8080>.

**Problema**

No se puede dar inicio a la sesión en el software.

**Posible Solución**

La contraseña puede estar errada.

Realizar el cambio de contraseña por medio de recuperar contraseña.

Solicitar al administrador del sistema el cambio de la contraseña.

El usuario no está disponible o se encuentra inactivo, comuníquese con el usuario administrador para activarle el estado del usuario.

**Problema**

Se presenta el error 404 al usar el programa.

**Posible Solución**

Dar inicio de sesión de nuevo.

Verificar si no se ha escrito algún comando en la dirección del navegador.

**Problema**

El sistema no realiza el envío del código de recuperación de la contraseña.

**Posible Solución**

Configurar la seguridad del correo de Gmail para aplicaciones menos seguras, para la documentación sobre este proceso buscar la ayuda de su proveedor de correo electrónico en la siguiente Url: <https://support.google.com/?hl=es>.

**Problema**

El software no imprime los reportes.

**Posible Solución**

En el menú del servidor local dar clic en config, seleccionar el archivo php.ini, en el archivo buscar la línea ;extension=gd y si se encuentra al inicio con el signo ; eliminarlo, guardar el archivo e iniciar de nuevo los módulos.