

# MANUAL DE USUARIO

## “Sistema de Gestión de Fincas Cafeteras KahwaSoft”



KAHWASOFT

Rev 1.0

12-7-2023

## 2.6. Solución de Problemas

### 2.6.1. Errores Técnicos más Comunes y su Solución

**Problema**

El servidor local no instala correctamente.

**Posible Solución**

La versión del servidor local no es compatible con el sistema operativo del computador.

**Problema**

Error en los puertos de comunicación del servidor local.

**Posible Solución**

En el menú del servidor local dar clic en “config”, seleccionar el archivo “httpd.conf”, en el archivo buscar la línea ServerName localhost:80 y cambiarlo por ServerName localhost:8080, guardar el archivo e iniciar de nuevo los módulos.

**Problema**

Error en los puertos de comunicación con la base de datos MySQL.

**Posible Solución**

En el menú del servidor local dar clic en “config”, seleccionar el archivo “php.ini”, en el archivo buscar la línea port = 3306 y cambiarlo por port = 3307, guardar el archivo e iniciar de nuevo los módulos.

**Problema**

No hay carga del software.

**Posible Solución**

Los módulos del servidor local no se han iniciado aun.  
El servidor local no se encuentra bien configurado aun.

**Problema**

Los módulos del servidor no inician.

**Posible Solución**

Cierre el servidor Xampp y reinicie el servidor.

**Problema**

Página de error 404.

**Posible Solución**

Se ha digitado mal la dirección del servidor web.

Para acceder a la página del software digitar <http://localhost> o si realiza cambio del puerto de comunicación <http://localhost:8080>.

**Problema**

No se puede dar inicio a la sesión en el software.

**Posible Solución**

La contraseña puede estar errada.

Realizar el cambio de contraseña por medio de recuperar contraseña.

Solicitar al administrador del sistema el cambio de la contraseña.

El usuario no está disponible o se encuentra inactivo, comuníquese con el usuario administrador para activarle el estado del usuario.

**Problema**

Se presenta el error 404 al usar el programa.

**Posible Solución**

Dar inicio de sesión de nuevo.

Verificar si no se ha escrito algún comando adicional en la dirección del navegador.

**Problema**

Se presenta el error 500 al usar el programa.

**Posible Solución**

Verificar la conexión del servidor.

**Problema**

El sistema no realiza el envío del código de recuperación de la contraseña.

**Posible Solución**

Configurar la seguridad del correo de Gmail para aplicaciones menos seguras, para la documentación sobre este proceso buscar la ayuda de su proveedor de correo electrónico en la siguiente Url: <https://support.google.com/?hl=es>.

**Problema**

El software no imprime los reportes.

**Posible Solución**

En el menú del servidor local dar clic en config, seleccionar el archivo php.ini, en el archivo buscar la línea ;extension=gd y si se encuentra al inicio con el signo ; eliminarlo, guardar el archivo e iniciar de nuevo los módulos.

**Problema**

Las tablas no se visualizan normalmente.

**Posible Solución**

Actualice el navegador.

## 2.7. Datos de Contacto

Líneas de contacto de servicio técnico KahwaSoft:

3158887016- 3207290025

## 2.8. Glosario

**Accesibilidad:** Elementos que permiten a una persona con alguna discapacidad, poder tener acceso al uso de una aplicación o página web.

**Actualizar:** Cambiar la información de un dato almacenado en la base de datos de forma total o parcial.

**Adobe Reader:** Aplicación que se utiliza para abrir y gestionar archivos en formato PDF.

**Agregar:** Adicionar información o incorporar información en una base de datos.

**Apache:** Servidor web de código abierto.

**Aplicación:** Programa informático para realizar operaciones o funciones específicas.

**Base de datos:** Herramienta digital para almacenar, recuperar y organizar información.

**Búsqueda:** Forma de encontrar una información determinada dentro del sistema.

**Cancelar:** Anulación de un proceso dentro del sistema.

**Cultivo:** Acción de cultivar la tierra en función del crecimiento de especies vegetales.

**Copia de Seguridad:** Proceso en el que se duplica la información que esta consignada en una base de datos.

**Control:** Proceso de verificación.

**Dato:** Información que es utilizada para ser almacenada en una base de datos.

**Descarga:** Obtención de contenido a través de una conexión a internet.

**Ejecutar:** Dar ejecución a un proceso en el sistema.

**Empresa cafetera:** Empresa dedicada a la explotación y producción del cultivo del café.

**Equipo:** maquina o conjunto de máquinas utilizado con fines productivos.

**Estado:** Modo de estar de un archivo almacenado dentro del sistema.

**Finalizar:** Dar finalización a un proceso de sistema.

**Finca:** Propiedad rural dedicada a la explotación agrícola o pecuaria.

**Firewall:** Programa informático que controla el acceso a una computadora o sistema de información.

**Gestión:** asumir y llevar a cabo las responsabilidades de un proceso.

**Hardware:** Conjunto de elementos físicos con los que se compone un computador.

**Herramienta:** Objeto que sirve para realizar trabajos de tipo manual.

**Ingreso:** Tener acceso a la información de un sistema o software.

**Insumo:** Objeto utilizado para los procesos productivos del café.

**Interfaz:** Espacio donde se producen las interacciones entre seres humanos y máquinas.

**Lote:** Extensión de tierra dedicada a actividades agrícolas, pecuarias o forestales.

**Mensaje:** Advertencia del sistema para dar información importante de un proceso.

**Modificar:** Cambiar la información de un dato almacenado en la base de datos de forma total o parcial.

**Módulo:** Unidad informática que hace parte de un sistema o software y cumple funciones específicas.

**Navegador:** Programa que permite ver la información que contiene una página web.

**Pago:** Cantidad de dinero que se entrega por la realización de una labor o trabajo en un tiempo determinado.

**PDF:** Portable Document Format, Formato de documento portátil, tipo de archivo digital.

**Recolección:** Proceso en el que se recolecta el grano de café ya sea por jornal o kilogramo.

**Registro:** Tipo de datos estructurado y consignado en una base de datos.

**Reporte:** Archivo donde se consigna información relevante de un tema.

**Rol:** Función o cargo que una persona desempeña en una empresa.

**Servidor:** Aparato que almacena, distribuye y suministra información almacenada en una base de datos.

**Sesión:** Periodo temporal de uso en el sistema.

**Sistema:** Conjunto de procedimientos que hacen posible el funcionamiento de un software.

**Sistema de Información:** Conjunto de datos que interactúan entre si y tienen un fin específico, satisfacer las necesidades del cliente.

**Software:** Conjunto de programas y tareas que permiten el funcionamiento de una computadora.

**Trabajador:** Persona que realiza un trabajo o una labor.

**URL:** dirección digital de una página o sitio web.

**Usuario:** Persona que utiliza el sistema software desarrollado.

**Xampp:** Sistema de gestión de bases de datos MySQL.