

# 보험금 청구서 | 일반 고객용



## 1. 인적사항

피보험자	성명	주민번호	연락처	직업	
	의료수급권자 여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오			
수익자	성명	주민번호	동일시 상동 기재	연락처	E-mail
	주소				직업
	실제 소유자 여부 (수익자)	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	■ 성명(외국인은 영문명): ■ 국적(외국인인 경우): ■ 생년월일	신원 확인	<input type="checkbox"/> 주민등록증 ■ 발급일 : 년 월 일 ■ 발급기관 : <input type="checkbox"/> 운전면허증 ■ 운전면허번호 : ■ 일련번호 : <input type="checkbox"/> 외국인등록증 ■ 등록번호 : ■ 발급일 : ■ 일련번호 :

※ 청구인(수익자와 청구인이 다른 경우만 기재)

청구인	성명	주민번호	연락처	직업
	주소			
	외국인	■ 영문이름: ■ 국적:	신원 확인	<input type="checkbox"/> 주민등록증 ■ 발급일 : 년 월 일 ■ 발급기관 : <input type="checkbox"/> 운전면허증 ■ 운전면허번호 : ■ 일련번호 : <input type="checkbox"/> 외국인등록증 ■ 등록번호 : ■ 발급일 : ■ 일련번호 :

## 2. 청구 세부내용

※ 세부항목을 상세히 기재하신 경우 신속한 보험금 지급이 가능합니다.

사고유형	<input type="checkbox"/> 질병 청구 <input type="checkbox"/> 재해 사유	<input type="checkbox"/> 사망 <input type="checkbox"/> 실손	<input type="checkbox"/> 장해 <input type="checkbox"/> 치아	<input type="checkbox"/> 진단 <input type="checkbox"/> 간병	<input type="checkbox"/> 수술 <input type="checkbox"/> 기타 :	청구 범위	<input type="checkbox"/> 전체 청구 <input type="checkbox"/> 일부 청구 (체크하신 '청구사유'에 한해 지급 검토합니다)
사고내용 (질병은 제외, 재해는 필수 기재)	■ 사고일시 : 년 월 일 시 분					■ 사고장소 :	
						■ 자동차보험, 산재보험처리 여부 :	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
치료 병명	※ 실손통원 10만원 이하(실제 부담금액)로 병명 확인 서류 미제출시 필수 기재						
타사실손 가입여부 (단체실손포함)	<input type="checkbox"/> 예 (가입건수 : )		보험회사 :		<input type="checkbox"/> 아니오		

## 3. 보험금 수령

입금받으실 계좌	<input type="checkbox"/> 예금주: <input type="checkbox"/> 은행명: <input type="checkbox"/> 계좌번호:						
분할보험금 수령안내	<p>■ 확정지급 분할보험금이 있는 경우, 지급해당일에 상기 입금받으실 계좌로 자동으로 송금하여 드립니다. 단, 일시금 수령을 원하시는 경우 체크 부탁드립니다.</p> <p>■ 일시금 신청시, 약관에 따라 정해진 이율을 적용한 할인된 금액이 지급됩니다.</p> <p>■ 확정지급분 자동송금 종결 후, 생존조건 지급분이 잔존한다면 별도의 보험금 신청을 하셔야 합니다.</p> <p>■ 생존조건 지급분은 매 지급해당일에 생존확인(관련서류제출)된 경우 지급됩니다.</p>						
	<input type="checkbox"/> 일시금 신청						
지급설명서 및 지연안내장	<input type="checkbox"/> 모바일안내장(알림톡 및 LMS) <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> NH생명 앱 <input type="checkbox"/> 거절 <input type="checkbox"/> 진행안내 <input type="checkbox"/> 알림톡 및 LMS <input type="checkbox"/> 거절						
농(임)업인 수급전용계좌	<input type="checkbox"/> 예금주: <input type="checkbox"/> 은행명: <input type="checkbox"/> 계좌번호: ※ 수급자 본인의 「행복지킴이통장」만 신청 가능합니다.						
농(임)업인 수령방법 (유족급여금, 장해급여금)	<p>① <input type="checkbox"/> 일시금 ② 연금 <input type="checkbox"/> 5년(매년) <input type="checkbox"/> 10년(매년) <input type="checkbox"/> 20년(매년) <input type="checkbox"/> 5년(매월) <input type="checkbox"/> 10년(매월) <input type="checkbox"/> 20년(매월)</p> <p>※ 수령방법 미선택 시 일시금으로 지급됩니다.</p>						

※ 보험금 청구와 관련하여 전자방법을 통해 안내를 받는 것에 동의하며, 안내방법을 선택하지 않거나 보험금 감액 또는 부지급, 계약해지 등의 사유 발생 시 모바일안내장으로 발송됩니다. 알림톡 및 LMS 안내는 고객편의를 위해 자동 발송되나, 거절 선택 시 발송되지 않습니다. E-mail 및 우편을 제외한 안내방법 선택 시 해당 앱 설치 및 회원가입 등이 필요합니다.

## 필수안내 및 기타 사항(수익자와 청구인이 다른 경우 위임장 및 수익자의 인감증명서 첨부)

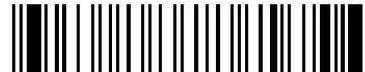
- 보험업법 제 95조의 2(설명의무 등) 등 법령에 따라 심사 담당부서(연락처), 예상 심사기간(예상 지급일) 및 지급절차에 대한 설명을 듣고 [별지] **보험금 청구를 위한 상세 동의서**에 대한 내용을 확인 후 동의합니다.
- 청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내(단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 시 보험업법에 따라 그 사유에 대해 안내하고 보험금 지급 시 해당 약관에 따라 **지연이자**를 더하여 지급하여 드립니다.
- 청구 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 **서류 또는 증거를 위·변조하는 행위**는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 거절 될 수 있습니다.
- **보험사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장 등)**는 범죄로써, 보험사기방지 특별법에 의거 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
- 「특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률」에 따라 고객이 금융기관과 거래시 **고객 신원 및 실제소유자 확인** 등을 위한 정보를 제공하셔야 하며, 제공하신 정보는 동법에 의거 용도 이외의 목적으로 사용되지 않습니다. 당시는 정보 확인 및 검증을 위하여 추가적인 자료를 요청할 수 있으며, **정보제공 거부 시** 금융거래가 제한되거나 거절될 수 있습니다.

※ 필수기재	■ 청구일 : 년 월 일	■ 수익자(청구인) :	서명(인)
--------	---------------	--------------	-------

※ 수익자가 미성년자인 경우 친권자(후견인)이 서명하셔야 하며, 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각각 서명하셔야 하나, 다른 일방의 의사에 반하지 않은 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명 할 수 있습니다.

접수일자	접수기관명	접수자	연락처
------	-------	-----	-----

※ 우편청구(등기) 주소 : (우 04156) 서울시 마포구 마포대로 89 서울마포우체국 사서함 13호 NH농협생명 지급심사 정보입력팀(다스카)  
FAX접수 : 02-6971-6040 (청구금액 200만원 초과시 불가)



# [필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

## 1 수집·이용에 관한 사항

<b>Q 수집·이용 목적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함)</li> <li>보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스</li> <li>민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무</li> </ul>
<b>▣ 보유 및 이용기간</b>	<p><b>수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)</b></p> <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “① 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ② 보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③ 채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.</p>

## ● 수집·이용 항목

<b>▣ 고유식별정보</b>	<b>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</b>	
	<b>※필수체크</b> <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? <b>수 익 자</b> <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	
<b>▣ 민감정보</b>	<b>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</b>	
	<b>※필수체크</b> <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? <b>수 익 자</b> <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	
<b>▢ 개인(신용)정보</b>	<b>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</b> <b>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입 금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</b>	
	<b>※필수체크</b> <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? <b>수 익 자</b> <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	



# [필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

## 2-1 국내제공에 관한 사항

 제공받는 자	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율 산출기관 등 공공기관, 경찰, 검찰, 법원등 국가기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)</li> <li>종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원</li> <li>보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)</li> <li>금융거래기관 : 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원</li> <li>계약관계자 : 보험계약의 계약자, 피보험자, 수익자 등</li> <li>보험협회 등 : 생명·손해보험협회</li> </ul>
 제공받는자의 이용목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)</li> <li>종합신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스</li> <li>보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구</li> <li>금융거래기관 : 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)</li> <li>계약관계자 : 손해사정서 수령</li> <li>보험협회 등 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)</li> </ul>
 보유 및 이용기간	개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

\* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

## ● 제공 항목

	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
 고유식별정보	<p>위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?</p> <p style="text-align: right;">※필수체크 <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음  <input checked="" type="checkbox"/> 수익자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음</p>
 민감정보	<p>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</p> <p>위 민감정보 제공에 동의하십니까?</p> <p style="text-align: right;">※필수체크 <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음  <input checked="" type="checkbox"/> 수익자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음</p>
 개인(신용)정보	<p>-  일반개인정보</p> <p>-  신용거래정보</p> <p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</p> <p>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입 금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</p> <p>위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?</p> <p style="text-align: right;">※필수체크 <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음  <input checked="" type="checkbox"/> 수익자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음</p>



## [필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

### 2-2 국외제공에 관한 사항

제공받는 자	• 국외 재보험사
제공받는자의 이용목적	• 재보험금 지급·심사
보유 및 이용기간	개인(신용)정보를 제공받는자의 이용목적을 달성할 때까지 (최대 거래종료 후 5년까지)

#### ● 제공 항목

민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
	위 민감정보 제공에 동의하십니까? <span style="color:red;">※필수체크</span> <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input checked="" type="checkbox"/> 수의자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
개인(신용)정보 -  일반개인정보 -  신용거래정보	성명, 생년월일, 성별, 직업 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입 금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? <span style="color:red;">※필수체크</span> <input checked="" type="checkbox"/> 피보험자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input checked="" type="checkbox"/> 수의자 <input checked="" type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

\* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.  
(당사 홈페이지 [www.nhlife.co.kr]에서 확인 가능)



# [필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

## 3 조회에 관한 사항

 조회 대상 기관	• 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
 조회 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스</li> <li>보험요율산출기관, 국토교통부 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등</li> <li>생명·손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스</li> </ul>
 조회 동의의 효력기간	수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관함)

## ● 조회 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	<p>위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>※필수체크</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 피보험자</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 동의함</span> <span><input type="checkbox"/> 동의하지 않음</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>수 익 자</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 동의함</span> <span><input type="checkbox"/> 동의하지 않음</span> </div>
 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 교통사고조사기록 (당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보)
	<p>위 민감정보 조회에 동의하십니까?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>※필수체크</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 피보험자</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 동의함</span> <span><input type="checkbox"/> 동의하지 않음</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>수 익 자</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 동의함</span> <span><input type="checkbox"/> 동의하지 않음</span> </div>
 개인(신용)정보	<p>-  일반개인정보</p> <p>-  신용거래정보</p>
	<p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</p> <p>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입 금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</p> <p>위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>※필수체크</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 피보험자</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 동의함</span> <span><input type="checkbox"/> 동의하지 않음</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>수 익 자</span> <span><input checked="" type="checkbox"/> 동의함</span> <span><input type="checkbox"/> 동의하지 않음</span> </div>

\*필수기재 년 월 일

피보험자	서명(인)	수익자(청구인)	서명(인)	친권자(후견인)	서명(인) 서명(인)
------	-------	----------	-------	----------	----------------

※ 피보험자와 수익자가 동일한 경우 [피보험자]란에만 서명하셔도 무방합니다.

※ 수익자가 미성년자인 경우 친권자(후견인)가 서명하셔야 하며 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각자 서명하셔야 하나, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명 할 수 있습니다.

