

보험금 청구 방법 안내 모바일/홈페이지/팩스 접수는 청구액 1,000만원 이하에 한함



홈페이지
www.hi.co.kr 에서 “회원가입” 후 보험금 청구



고객방문
전국 고객센터 방문(위치는 현대해상 홈페이지에서 조회)



모바일
플레이스토어(앱스토어)에서 “현대해상앱(APP)” 설치 또는 인터넷 검색창에서 “현대해상” 접속 후 휴대폰 본인 인증
좌측하단의 QR코드 촬영시 현대해상 공식 사이트로 이동합니다.



우편접수
우)07298 서울시 영등포구 문래로 28길 25 세미콜론문래 5타워 8층,
현대해상 장기보험 사고접수담당(우편접수 가능)



팩스접수
0507-774-6060

① 인적사항 및 보상 안내 받으실 분

피보험자 (질병/상해)	성명		주민번호											
	직장/직무		의료급여 수급권자	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오		단체보험 가입여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오							
※직장/직무는 신속처리를 위한 필수 기재사항입니다.														
계약자	성명		주민번호											
보험금 처리안내	성명		연락처											
	안내대상	<input type="checkbox"/> 피보험자 <input type="checkbox"/> 계약자 <input type="checkbox"/> 기타()			E-MAIL / 주소 상세 기재 (메일/우편 요청시)									
	안내방법	<input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 전화 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> 거부												
				플래너 문자안내				<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오						

② 청구사항 해당 유형에 V 체크해주세요.

질병: 고혈압, 당뇨 등과 같이 신체 내부의 질환이 발생한 경우/상해: 넘어지거나 부딪히는 등 외부사고로 신체가 다친 경우

발병일시 (사고일시)	20	년	월	일	시경	접수구분	<input type="checkbox"/> 신규접수 <input type="checkbox"/> 동일사고 추가접수	
사고유형	<input type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 상해 <input type="checkbox"/> 교통사고					치료형태	<input type="checkbox"/> 입원 <input type="checkbox"/> 통원	
치료경위 (사고내용)	질병 내역 기재 (상해 사고 장소, 경위 기재)					병원명 진료과	병원명 / 진료과	
교통사고	본인 차량번호		본인 탑승위치	<input type="checkbox"/> 운전석 <input type="checkbox"/> 조수석 <input type="checkbox"/> 뒷자석 <input type="checkbox"/> 기타 (보행중)			이륜차 (탑승여부)	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
	자동차보험 처리여부	<input type="checkbox"/> 아니오 <input type="checkbox"/> 예 (보험사: / 담당자명: / 연락처:)						
청구담보	<input type="checkbox"/> 실손의료비 <input type="checkbox"/> 입원일당 <input type="checkbox"/> 진단비 <input type="checkbox"/> 수술비 <input type="checkbox"/> 후유장애 <input type="checkbox"/> 사망 <input type="checkbox"/> 기타()						<input type="checkbox"/> 특정담보 보상제외 요청시	
타보험 가입사항	<input type="checkbox"/> 삼성화재 <input type="checkbox"/> DB손보 <input type="checkbox"/> KB손보 <input type="checkbox"/> 메리츠 <input type="checkbox"/> 삼성생명 <input type="checkbox"/> 한화생명 <input type="checkbox"/> 교보생명 <input type="checkbox"/> 기타()						(담보:)	

▶ 실손의료비, 교통사고차상피해연금, 병금, 변화산안임비용, 일상생활배상책임, 민사소송 및 의료사고 법률비용, 휴원비용, 6대/12대/17대제품수리비용 등의 실손보상담보는 비례보상하므로 타사계좌번호를 반드시 기재 부탁드립니다.

▶ 실손의료비 중복가입의 경우 보험금 청구서류 대항신청서를 같이 제출해 주시면 타사대항접수가 가능합니다.

▶ 당사는 확인된 사고내용과 관련하여 정상보험계약이 담보하는 모든 보험금을 지급해 드립니다. 대 일부 보험금 항목만 수령을 원하는 경우 별도 기재 및 요청 부탁드립니다.

③ 보험금 수령계좌 ☐ 자동이체 계좌 요청 (수익자와 예금주 동일한 경우 선택 가능)

금융기관명		계좌번호		예금주	
-------	--	------	--	-----	--

▶ 수익자 이외의 타인계좌인 경우 수익자의 '위임장'과 '인감증명서' 제출이 필요하며, 미성년자는 법정대리인(부모) 계좌로 수령 가능합니다.

④ 확인사항 별지의 "개인(신용)정보처리필수동의서"를 작성해 주셔야 손해사정 심사를 진행할 수 있습니다.

위에 기재한 보험금 청구 내용이 사실과 다름이 없음을 확인하며 "보험금 지급절차 안내문"을 통해 보상절차에 대한 정보(담당부서 및 연락처, 예상 심사기간, 지급일 등)를 안내 받았음을 확인하고 상기와 같이 처리하는 것에 동의합니다.

작성일자	20	년	월	일	보험금청구인(대리인)	성명	(서명)
------	----	---	---	---	-------------	----	------

▶ 미성년자인 경우 친권자가 서명하며, 부모가 공동친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

▶ 제출하신 보험금 청구서류는 반환하지 않으며, 보존기간 후 안전하게 폐기합니다.

보험사기(고의/허위사고, 허위입원/진단/장해, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법 및 보험사기방지 특별법에 의거 10년 이하 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. 상법에 따라 고의 또는 중대한 과실로 계약전/후 알릴의무를 위반할 경우는 '손해의 발생여부에 관계없이' 계약을 해지하거나 보장이 제한 될 수 있습니다.



제작: 장기손사기획파트 심사: 장기손사지원파트(확인필:2020018) 승인일자: 2020.07.07

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [1/6]입니다.

[필수] 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 **상세** 동의서



피보험자 :

주민/사업자번호 :

사고번호 :

귀하는 개인(신용)정보의 수집 · 이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

1 수집 · 이용에 관한 사항

수집 · 이용목적	<ul style="list-style-type: none"> - 보험사고 · 보험사기 조사 및 보험금지급 · 심사(손해사정 또는 의료자문 포함) - 보험금청구서류 접수대행 서비스 - 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
보유 및 이용기간	<ul style="list-style-type: none"> - 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 * 상가기간경과 후, 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상의 무이행 등을 위해 별도 보관 <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권 · 채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.</p>

수집 · 이용 항목

고유식별정보	<p>주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호</p> <p>위 고유식별정보 수집 · 이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>
민감정보	<p>피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공 · 국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등 또는 청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 포함), 신용정보집중기관이 보유하는 보험사고 및 질병 · 상해에 관한 정보 등</p> <p>위 민감정보 수집 · 이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>
개인(신용)정보	<p> 일반개인정보</p> <p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유 · 무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호</p> <p> 신용거래정보</p> <p>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액, 신용정보집중기관의 보험금정보 등)</p> <p>위 개인신용정보 수집 · 이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>



제작: 장기손사지원파트, 심사: 준법감시파트 승인번호: 20213884 / 사용일자: 2021.6.1부

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [2/6]입니다.

H 현대해상화재보험

피보험자 :

주민/사업자번호 :

사고번호 :

2 제공에 관한 사항

제공받는자	<ul style="list-style-type: none"> - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 - 공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무수행기관(위탁사업자 포함) - 보험회사 등 : 생명 · 손해보험회사, 국내 재보험사, 국외 재보험사*, 공제사업자, 체신관서(우체국보험) - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자, 보험모집자 및 계약관리자 - 보험협회 등 : 생명 · 손해보험협회
제공받는자의이용목적	<ul style="list-style-type: none"> - 종합신용정보집중기관:개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무수행 - 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구 - 금융거래 기관 : 금융거래 업무 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 - 보험협회 등 : 보험금 지급 · 심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수대행 서비스 등)
보유 및 이용기간	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지 (최대 거래종료일로 부터 5년까지) <p>* 상기간경과 후, 금융사고 및 보험사기 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무 이행 등을 위해 별도 보관</p>

* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

제공 항목

국 내	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	민감정보	<p>피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공 · 국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등 또는 청구권자가 제출한 서류에 포함된 개인(신용)정보 포함)</p> <p>위 민감정보 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>
	개인(신용)정보	<p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유 · 무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내 거소신고번호</p> <p>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</p> <p>위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함</p>



제작: 장기손사지원파트, 심사: 준법감시파트 승인번호: 20213884 / 사용일자: 2021.6.1부

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재 페이지는 - [3/6]입니다.

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
(홈페이지 www.hj.co.kr에서 확인 가능)

치과치료확인서 (보험회사 제출용)

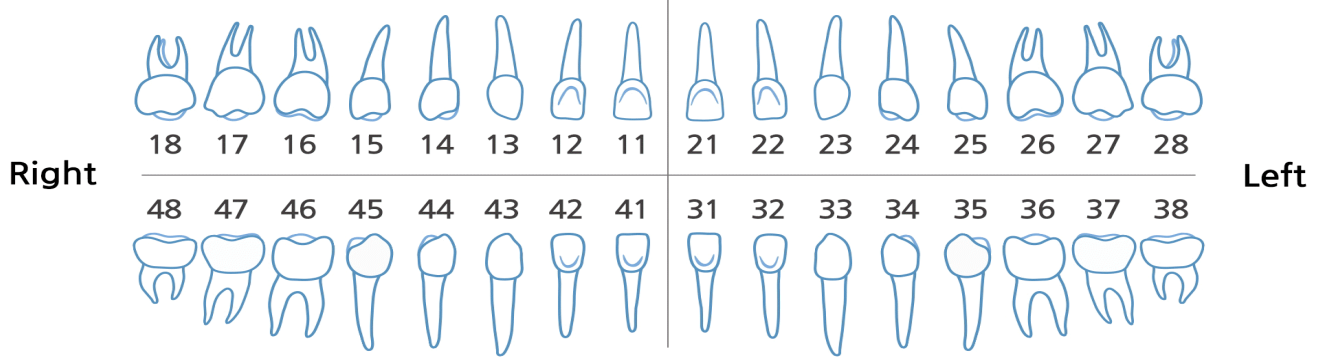


접수내용

계약번호		상품명	
사고번호		피보험자	

치료내용

환자명		주민등록번호	-
치료병원		치료기간	(회)



초진 당시 치아상태

- 결손 부위 : ☐ 없다 ☐ 있다 (치아 번호 : 위 그림에 표시 가능)
- 틀니 / 브릿지 / 임플란트 장착 상태 여부 : ☐ 해당없음 ☐ 장착중 (종류 및 부위 :

치료내용 (해당되는 내용에만 기재)

구분	진단명(진단코드)	치아번호	치료내용	치료일(장착일)
치석제거	※ 스케일링을 말함. 건강보험 적용이 되었나요? (예 / 아니오)/연 1회 보장			
치아촬영				
영구치발치치료				
자동차사고 치아보철				
치주질환치료				
치수치료				
보존치료 (아말감/ 글래스아이노 머/ 복합레진/ 인레이/ 온레이/ 크라운)				
보철치료 (임플란트/ 브릿지/틀니)			※ 브릿지의 경우 결손 치아만 기재	
치조골 이식술				

※ 귀 원에서 치료한 내용만 기재하여 주십시오. 보험금 심사에 필요한 진료기록 사본, x-ray 사진 등을 추가로 요청할 수 있습니다.

작성일	년 월 일	의사성명	성명	(서명/날인)
-----	-------------	------	----	---------



제작:장기손사지원파트 심사:준법감시파트 확인필:준법감시인 안영태(2020041) 승인일:2020.09.02

고객콜센터 1588-5656 | www.hi.co.kr

현재페이지는 - [5/6]입니다.



☑ 보험금 청구서류 접수방법

- 보험금 청구는 방문없이 홈페이지(www.hi.co.kr), 모바일 앱 및 우편접수가능 하며 우편 접수시는 아래의 접수처로 보험금청구서(당사양식)를 첨부하여 송부 하여 주시기 바랍니다.
우편접수 : 우) 07298 서울시 영등포구 문래로 28길 25 세미콜론문래 S타워 8층, 현대해상 장기보험 사고접수담당(우편접수 限 가능)
담당부서 및 담당자 연락처, 예상 지급기일 담당자가 지정되면 연락처 등을 문자로 알려드리며 담당자 지정 전에는 콜센터로 문의하시기 바랍니다.

☑ 보험금 청구 소멸시효

- 보험금청구서류를 사고발생일로부터 3년 이내 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.

☑ 보험금 지급심사위탁

- 보험업감독규정[금융기관의 업무위탁 등에 관한 규정]에 의하면 '금융기관은 인가를 받은 금융업을 영위하기 위하여 제3자에게 업무를 위탁하거나 제3자의 업무를 수탁할 수 있다'라고 명시하고 있습니다.

☑ 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정 법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.
- 보험회사가 손해사정인을 선임하거나 보험금 청구권자의 요청 후 보험회사의 동의 하에 진행하는 손해사정 비용은 보험회사가 부담하며, 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하여야 합니다.
- 보험금 청구권자의 보험회사에 대한 손해사정 선임 요청은 해당 안내문을 수령한 이후 3영업일 안에 이루어져야 하며 이 때 관련 서류를 제출해야 합니다.
(관련서류 : 손해사정위임동의서, 위임확인서, 손해사정사 개인정보처리 동의서, 사업자 등록증 등 세부사항은 손사담당자에게 확인)
- 안내문 수령 이후 3영업일 이내에 손해사정 선임에 관한 의사 표현을 하지 않을 시에는 보험회사가 선임하는 손해사정사가 업무를 진행할 수 있습니다.
- 가입자가 별도로 선임한 손해사정사는 보험금의 대리청구, 보험회사와 보험금에 대하여 합의 또는 절충 등의 행위를 할 수 없습니다.

☑ 손해사정사 선임시 비용 주체

- 보험계약자 등 부담
 - 보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사의 사정한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 아니한 때
 - 보험계약자 등이 보험회사와는 별도로 손해사정사를 선임하고자 할 때
 - 보험계약자 등이 손해사정사 선임에 관련된 동의를 얻지 않고 사전에 손해사정계약을 체결한 때
- 보험회사 부담
 - 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때
(손해사정사 선임 동의 요청건으로 진행되는 업무의 보수는 보험회사 기준에 따른다)
 - 정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보(제3보험상품의 경우 접수가 완료된 날을 말한다)를 받은날 부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때

☑ 손해사정서 교부 안내

- 보험회사로부터 손해사정업무를 위탁받은 손해사정사 또는 손해사정업자는 손해사정업무를 수행한 후 손해사정서를 작성한 경우에 보험계약자, 피보험자 및 보험금청구권자에게 서면, 문자메세지, 전자우편, 팩스 등의 방법으로 손해사정서를 교부하고 그 중요한 내용을 알려드립니다.
- 단, 수령 거부, 소송이 제기된 경우 또는 보험금 청구권자가 제출한 서류만으로 지급심사가 완료되어 구비서류 접수 완료일로 부터 제3영업일 이내에 보험금이 지급되는 경우에는 손해사정서를 작성하지 아니 할 수 있습니다.

☑ 손해/생명 보험사간 치료비 분담 지급(비례보상적용)

- 상해 질병으로 인한 의료의 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험 회사의 가입여부에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급 할 수 있습니다.
이 경우 「보험금 청구서류 접수대행 서비스 신청서」를 작성하시면 타사에 접수대행 가능 합니다. 다만, 다른 보험사의 보험금 심사 단계에서 사고조사등의 사유로 접수 대행이 거절 될 수 있고 이 경우 가입된 보험사에 각각 청구 하셔야 합니다.
타보험사의 가입사항은 손해보험협회를 통해 확인 가능합니다.

☑ 보험금 예상 지급기일

- 상해/질병 사고는 최종서류 접수일로부터 3영업일, 재물/배상책임 사고는 지급보험금 결정일로부터 7일 이내이며 상황에 따라 다소 지연될 수 있습니다.

☑ 보험금 지급안내 및 심사 절차조회방법

- 지급심사지연 및 부지급 결정
 - 약관상 지급기일내에 보험금 지급이 어려운 경우 지연사유 및 지급예정일을 안내하며 약관 규정에 따라 지연 이자를 산정하여 지급하여 드립니다.
 - 약관에서 정해진 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 명백히 예상되는 경우 보험금 가지급제도에 따라 보험금 지급 받을 수 있습니다.
 - 지급심사결과 부지급으로 결정되는 경우 사유를 안내하여 드리며 부지급 결정 및 산정 내역에 이의사항이 있는 경우 손사담당자 및 아래로 연락 주시면 상담하여 드립니다.
※ 서울시 종로구 세종대로 163 현대해상빌딩 10층 소비자정책부 / 콜센터 1588-5656

☑ 장해진단서 제출시 유의사항

- 장해진단서 제출의 경우에는 가능한 3차 의료기관에서의 진단을 요청드리며 진단 전 보상담당자와 협의 하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이됩니다.

☑ 의료분쟁발생 시 진행절차

- 피보험자등과 회사가 의료관련 보험금 지급사유(장해지급률, 실손의료비, 기타 진단담보 등)에 합의하지 못할 때에는 피보험자 등과 회사가 함께 제 3자를 정하고 그 제 3자의 의견에 따를 수 있습니다.
- 제 3자는 의료법 제 3조 (의료기관)에 규정한 종합병원 소속 전문의 중에서 정하며, 판정에 소요되는 의료 비용은 회사가 전액 부담합니다.