

# **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Aluno: Guilherme Valmir de Andrade

## **1. INTRODUÇÃO**

A Informação hoje é considerada o principal ativo que as empresas possuem. A informação influencia diretamente na tomada de decisões de uma empresa e pode significar um crescimento ou falência se não for utilizada de forma correta. Durante milhares de anos o armazenamento e a gerência de informação foram vitais para o desenvolvimento humano, desde os hieróglifos em pedras até os grandes sistemas atuais que gerenciam toda a nossa vida. A seguir falaremos sobre sistemas de informação.

## **2. EVOLUÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Antes do século XX e dos sistemas de informação como conhecemos hoje, isto é, antes da Internet e dos computadores, já haviam sistemas de informação. Os primeiros sistemas de informação surgiram com a escrita. A ideia de registrar um conhecimento em uma parede ou papel e possibilitar que essa informação seja acessada por demais indivíduos caracteriza um sistema de informação.

Trazendo essa ideia primitiva de sistemas de informação para o campo empresarial, as empresas armazenavam seus dados em papel, que ficavam em grandes salas conhecidas como “Sala de Arquivos”. Para ter acesso a algum dado da empresa era necessário o intermédio de um arquivador que consultava manualmente os dados até encontrar o que desejava. Esse tipo de gerência de informação ocasionava demora e havia uma dificuldade gigantesca para cruzar dados entre setores e atualizar os dados.

Com o surgimento dos computadores e da internet as empresas se tornaram cada vez mais competitivas e essa competitividade necessitava um meio rápido de gerenciar as informações da empresa. Surgiram então os ERPs. Os ERPs (Planejamento de Recursos Empresariais) são sistemas computacionais que

têm como ideia principal fornecer uma central de informações (banco de dados) onde todos os dados de todos os setores podem ser cruzados em tempo real e a tomada de decisão se dá de maneira muito mais rápida, segura e confiável (devido à facilidade para manter a integridade dos dados). A partir deste momento os bancos de dados das empresas se tornaram o seu maior tesouro.

Com o marketing sendo cada vez mais necessário para angariar novos clientes, o TI deu sua mais valiosa contribuição para este cenário, os CRMs. Os CRMs (Gestão de Relacionamento com o Cliente) são sistemas que, se bem estruturados, permitem às empresas ter um relacionamento automatizado com os seus clientes. Com um CRM bem estruturado eu consigo identificar a minha persona e isso me permite antecipar as necessidades do meu cliente.

A inteligência artificial permite traduzir para dados binários diversas formas de entrada de dados além de texto como voz e sinapses. Isso possibilitou o uso de um sistema de informações de diversas maneiras. Em breve todas as informações de um indivíduo que estão armazenadas em banco (histórico financeiro, médico, preferências pessoais, etc) serão utilizadas inteiramente através de sistemas de informação e não necessitarão de intermediários físicos. Será possível, por exemplo, comprar um imóvel totalmente online, sendo essa compra acessível pelos órgãos responsáveis a qualquer momento.

### **3. CONCEITO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

A ideia principal de um sistema de informação é a de um “arquivador de dados”, isto é, um sistema que gerencie e acesse dados da maneira mais rápida e íntegra possível. Tendo isso em mente, um sistema de informação é um conjunto de elementos inter-relacionados que formam um todo de maneira organizada e íntegra.

### **4. CATEGORIAS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**ERP:** é um sistema que integra informações de todos os setores de uma empresa e os reúne em um só local. Com um ERP eu posso saber quando um

produto precisa ser comprado, quanto de receita entrou num determinado período, etc.

**CRM:** é um sistema que armazena e gerencia os dados dos clientes de uma empresa. Em um CRM eu posso saber qual região mais consome meu produto, faixa etária, o que cada cliente comprou nos últimos dias na minha empresa, etc.

**SCM:** é um sistema onde se gerencia os fornecedores de uma empresa. A ideia principal de um SCM é controlar a quantidade de estoque que uma empresa possui através de um banco de fornecedores fazendo com que a falta de um produto na prateleira seja muito difícil ou impossível, não deixando faltar aquele produto ou serviço ao cliente.

**SIG:** sistemas voltados para a tomada de decisão através de gráficos, planilhas e relatórios.

## **5. VANTAGENS E DESVANTAGENS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Entre as principais vantagens de um sistema de informação estão: agilidade ao acesso aos dados, facilidade de integridade dos dados, tomada rápida de decisão, maior precisão dos dados, processos da empresa muito mais rápidos devido à agilidade de acesso e gerenciamento dos dados. Já quando falamos de vantagens, podemos citar: alto custo de implementação, maior chance de invasão e roubo por parte de hackers, um sistema pode ter falhas (bugs) que atrapalham os processos da empresa.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

É inegável a importância dos sistemas de informação nos dias de hoje e não conseguimos mais imaginar viver num mundo sem os sistemas de informação automatizados como conhecemos. Mesmo com uma vulnerabilidade consideravelmente aumentada devido às inúmeras possibilidades de ataque do qual sistemas são alvos, sem dúvida alguma os sistemas são os principais

aliados de uma empresa quando os dados que ele gerencia são corretamente alimentados.

## REFERÊNCIAS

Rockcontent, O que é um sistema de informação e quais são suas características. Disponível em: < <https://rockcontent.com/blog/sistema-de-informacao/> >. Acesso em 26 de Agosto de 2019.

E-combr, A evolução dos Sistemas de Informação. Disponível em: <<http://www.e-combr.com.br/artigos/19-a-evolucao-dos-sistemas-de-informacao.html>>. Acesso em 26 de Agosto de 2019.

TI especialistas, Um pouco de história para entender os sistemas de informação. Disponível em: <<https://www.tiespecialistas.com.br/um-pouco-de-historia-para-entender-os-sistemas-de-informacao/> >. Acesso em 26 de Agosto de 2019.

Portogente, Evolução Histórica dos Sistemas de Informação. Disponível em <<https://portogente.com.br/portopedia/73406-evolucao-historica-dos-sistemas-de-informacao> >. Acesso em 26 de Agosto de 2019.

Diversidades & Vivências, Vantagens e desvantagens de um sistema de informação. Disponível em: < <http://diversidadesevivencias.blogspot.com/2015/05/vantagens-e-desvantagens-de-um-sistema.html> >. Acesso em 26 de Agosto de 2019.

MATTOS, Antônio Carlos M. Sistemas de Informação: uma visão executiva. São Paulo: Editora Saraiva, 2005.