



丹尼弗里德曼

优步在香港：一家监管机构的公司困境

“目前，优步司机在香港搭载乘客是违法的。”

尼古拉斯 Yaiig。创新和技术秘书¹

优步技术公司（Uber）于 2009 年在旧金山成立，提供了一款应用程序，乘客可以从使用自己车辆的非专业司机那里搭车。作为所谓的共享经济的典范，这家私人控股公司提供了潜水器的 GPS 定位、人工智能预测需求以及大摇滚定价，所有这些都是为了减少取货时间。该应用程序还为司机和乘客提供了自动支付和评分系统。使用过这款应用程序的外国乘客非常感谢所有这些创新。截至 2017 年底，该公司价值 690 亿美元，该服务在 80 个国家的 600 多个城市都无法提供。

但公司很正常。许多国家和城市不允许优步违反其经营，理由是优步违反了当地法律法规。在每个地点，出租车行业都强行让优步的实体进入市场。2015 年 7 月，优步正式推出了该服务。2015 年，30 名出租车司机举行了“慢速”抗议，2015 年 8 月，100 名出租车司机派出租车走向头巾，撞坏了自己的一辆车。然后，在 2015 年 8 月和 9 月，香港警方调查了 7 名优步司机使用一辆没有一分钱的汽车，没有适当的驾驶：5 名司机被定罪。他们每人一年被罚款 1 万港元，手机被没收。2017 年 5 月，香港警方进行了一次行动，并发现 22 名优步司机涉嫌未投保第三方保险。²在 2017 年的 Jime 节目中，比乌奥在脸书的一篇帖子中明确表示^{wfc} 优步在它真正有选择的时候就选择了违法。”忽视其社会责任，而只追求利润。³

优步应该被允许在香港的医院运营吗？

传统出租车市场

与其他公共交通工具相比，出租车提供了一个个性化的点对点交通服务。乘客们了了点。他们可以在车

站叫出租车（出租车冰雹），在指定地点叫（出租车等级），或者预先预订（出租车调度）。在许多市场，监管机构采用了两层监管制度。它区分了一边是出租车冰雹和出租车等级，另一边是出租车调度。伦敦和纽约的监管机构对出租车和私人租车之间进行了另一个区分。出租车专用车辆可以在快递和调度市场申请出租，私人出租车辆只能在预定的调度市场上运行。

大多数城市的出租车业在这里受到严格的管制。价格和价格。通常，教育也是一致的抱怨的主要原因。美国的几个主要城市已经尝试过暂停或完全解除对出租车市场的管制。这些国家包括圣地亚哥、萨克拉门托、奥克兰。和弗雷斯诺，加州：西雅图，华盛顿：堪萨斯城。密苏里州；夏洛特。北卡罗来纳州：波特兰。俄勒冈州（在一定程度上），以及艾利桑那州的所有城市，包括凤凰城和图森市。在这些城市，出租车调度部门占了 70%到 90%之间。一般来说。价格没有下降，也没有因为放松管制而产生激烈的价格咨询创新。⁴放松管制显著增加了供应，从堪萨斯城的 18%到赛伊迭戈的 127%不等。用新的出租车司机（天车）取代出租车司机的工作主要集中在小型运营商身上。⁵根据出租车。豪华轿车和辅助运输协会，放松对出租车调度市场的管制造成了一些不利影响，包括价格上涨、车辆质量下降和车辆平均年龄的增加。⁶此后，大多数尝试放松管制的城市都接受了一些监管政策。

香港出租车市场

香港每天载客量为 93 万人次的出租车市场，按传统细分市场划分。香港的规定区分了出租车等级/出租车冰雹与出租车调度，以及出租车乘客与私人车辆乘客。

在香港。出租车冰雹和出租车等级均有 18.163 张牌照。个人持有 60% 的许可证，其余的由公司持有。他大约有 9000 名个人和公司执照持有人。⁷

在香港，共有 926 家当地汽车服务公司 (648 家私人出租汽车服务公司。162 家酒店提供租车服务。和 116 个 toiu 雇佣护理服务)。”

2017 年，出租车司机的租金为每 10 条 440 港元。每天上两班班。⁹

香港的出租车市场管制

定量调节

香港主要有三种出租车类型：鲁班。村庄和岛屿出租车。¹⁰陆 1924 年。推出了鲁班出租车。城市出租车很容易被识别出来，因为它们是红色的。城市出租车的数量增长缓慢，直到 1959 年一直保持在 700 辆以下。作为 20 世纪 60 年代经济发展的结果。鲁班出租车的数量迅速增长，在 1962 年达到 2000 米。到 1976 年，香港有 4.745 辆城市出租车，2001 年有一嗨，有 15,250 辆城市出租车（南大屿山的道路除外）。

在人口密度较少的新界，人们可以乘坐绿色的乡村出租车。乡村出租车于 1976 年首次被引入该地区，最初的车队规模为 750 辆，以满足不断增长的客运需求。由于香港政府计划的新城发展计划和公共住房项目。对乡村出租车乘客的需求将不断增长。政府又发放了更多的乡村出租车牌照。或者他们的食物供应增加了。到 2001 年。2.838 辆村用出租车在新租户的道路上运行。

那类型是岛式出租车，那是蓝色的。大屿山是香港的一个岛屿，通过两座桥与新天寺相连。该岛以香港国际机场和迪斯尼乐园的所在地而闻名。请参见，见附件 1。1982 年，岛上的出租车开始服务大屿山的居民，最初发放了 20 张牌照，并为非法的“柏派”或乡村租车提供补偿。到 2001 年，大屿山有 75 辆岛上出租车提供出租车服务。就像新帐篷里的乡村出租车一样，岛上的出租车只允许在大屿山的范围内提供食物。

豪华交通方式

1964 年以前。政府授予有限数量的大型出租车公司免费经营出租车的权利。当它考虑到街道上的出租车短缺时，它就颁发了新的牌照。自 1964 年起，它已在香港发出的士牌照，为注册持有人提供拥有及经营的士的权利。这个名词是指出租车公司雇佣了出租车司机。提供仓库，并维护舰队。当时，出租车被认为是天体育的一种昂贵而豪华的模式。人们认为出租车服务的质量很高。

分散的出租车服务

在 1966 年和 1967 年的社会危机之后。以及房地产市场的繁荣。政府改变了其政策，允许个人拥有和经营出租车服务。出租车公司停止将出租车牌照卖给个人出租车司机，将他们的仓库卖给房地产开发

商。特利尔有超过 37000 名出租车经营者。协调合作、支持法律法规的实践准则和制定咨询标准的努力都很成功。

出租车许可证投机

2009 年。出租车和牌照的价格为 3.5 港元。由于政府对房地产投机采取了限制性措施，导致价格迅速上涨，但多数股票表现不佳。与出租车牌照的猜测跟随，但没有支付给一个对创新的兴趣，嗨，2013 年，一个出租车牌照的成本 HKD7.6611m。¹¹2018 年 2 月 21 日。mbaii 出租车牌照费用为 HKD6.04nin：乡村出租车牌照。HKD5.558nm：还有一个岛屿出租车牌照，HKD6.55inn。¹²

没有许可证的出租车

根据法律，不犯罪犯罪，可罚款 5.000 元，随后定罪可罚款 10.000 元和六个月。¹³据五名曾被测试过的优步司机的检察官说。合理地规范车辆的类型和数量，以达到提供“安全保障”的合法目标。高效、可靠及环保及可持续的交通系统，以满足社区的需要。”

票价规定

截至 2017 年 11 月，mbaii 出租车是三者中最贵的，最初的票价为 24 港元。一辆 10 公里的出租车售价 89.5 元。在乡村出租车上，同样的批发价是 71.5 港元，而在岛上的出租车上，则是 79 港元。¹⁴

定性调节

出租车需要每年检查一次。出租车司机必须要老 21 岁，大 01 岁，没有犯罪记录，并且有驾驶执照。

¹⁵

据香港大学黄教授说，香港的出租车车队保养不善，年龄老化；80%的车辆至少使用了 5 年。¹⁶一般公众认为香港出租车的收费水平较低。¹⁷在香港的出租车司机

没有评分，但乘客可以通过填写 fbnn 来投诉。法律要求出租车司机有第三份保险。¹⁸那些无证提供的士服务及提供团体保险的人将面临罚款，包括港币 1 万元的罚款。监禁 12 个月，吊销执照 1 至年。¹⁹

私人租用汽车许可证

雇佣护理服务并不是严格的公共转换，他们的票价也不受管制。在道路下的横向偏差。任何人都不能驾驶或使用私家车或驾驶私家车或用来出租或奖励乘客，除非出租汽车有效。对这种罚款施加的条件严格规定，只有在提前预订之前才能使用私家车。它们可能只能从指定的和注册的附加操作。司机也被禁止通过传输或接收无线电信息来操作。²⁰与出租车牌照不同的是，租车租赁是有时间限制的、不可转让的，一旦私人汽车的所有权转移给其他人，就会被取消。2017 年，香港共有 648 张私人蔡培发行。

²¹

香港的渐进式政策改革

香港的出租车政策的变化是渐进式的。在制定和改变政策时，随后的政府官员们考虑了几个因素。固定。乘客的利益是足够和廉价的，并保护他们的医疗事故。与此同时。政府旨在保护出租车行业、出租车车主和出租车司机的利益。其收入、利润和稳定性。最后，政府考虑了道路空间的有效利用和控制拥堵。²²它讨论过更激进的沙司机。政府并没有改变受限制的许可证制度。

优步

在 2009 年。加尼特·坎普和特拉维斯·卡兰尼克创立了优步。在创立优步并成为其首席执行官之前。卡兰尼克也曾阻止过其他几家公司。他创立了自己的主要公司。在他离开加州大学洛杉矶分校后。他主修的专业是工程学。这家在线文件泄露公司被主要娱乐唱片公司起诉，要求赔偿 2500 亿美元，随后被起诉。卡兰尼克随后停止了另一个点对点文件共享服务 RedSwowsh，该服务由 Akamai 以 19 美元的价格提供。他和坎普一起创办了一个社交媒体网站。特莱恩·坎普和卡劳克决定开发一款应用程序，让人们按一个按钮就能叫汽车。在卡兰尼克担任优步首席执行官期间，该公司被指控系统性违法：妨碍司法公正：²³性骚扰²⁴窃取知识产权：²⁵侵犯客户的隐私（姓名和地理位置），即使他们已经完成了他们的工作；²⁶贿赂中国的政府官员。印度印尼马来西亚和韩国：²⁷提供一个米法伊的工作环境；²⁸和更多。²⁹2017 年，达拉·克里奥斯罗沙希担任首席执行官，解决了这些问题，并恢复了对优步的狂热崇拜。³⁰

优步商业模式

优步以电子平台经济的代表而闻名。它的商业模式是基于几个良性循环[见表 2]。去推皮卡的时间。优步使用大数据和算法来预测需求³¹和交通拥堵状况。匹配供求关系，和位置供给，同时使用行为心理学⁷战术通过 smait 派遣³²和动态定价。2015 年在纽约。提货时间从 12 分钟推迟到 5 分钟。卡兰尼克称，2015 年，在优步总部旧金山的接车时间为 2 分 45 秒。

优步已经筹集了近 120 亿美元的外国投资者，他们对该公司的估值超过 600 亿美元。³³一方面。优步一直雄辩地倡导员工获得零工经济的权利（也就是说，只要你想工作就工作）。另一方面，它从未掩饰自己希望尽快转向自动驾驶汽车的愿望。³⁴

优步通过优步的应用程序来匹配潜水员和乘客。乘客可以下载这款应用程序，并添加信用卡和联系信息。想要汽车和司机的乘客可以打开该应用程序。进入他们的目的地，并按下按钮呼叫汽车。乘客可以看到价格和他们的位置地图，上面显示了各种优步司机。包括潜水器

走向他或她。该应用程序还显示了汽车预计在取卡地点的时间，即司机的名字。还有司机的排名。

优步的定价是按初始费用。每距离的价格、每距离的价格和成本[见表 3]。在测量了对特定地区车辆供应的增加需求之后。优步发起了增时定价，这意味着该价格将是非实际票价的*倍，以激励优步的司机服务于该地区。优步使用的最高聚会价格是优步的 50 倍。iu Stockliolm. 瑞典，2014 年。³⁵ 公众曾公开反对优步在危机时期的雪摇滚定价，这被认为为价格欺诈。³⁶ 结果。优步将雪雨的价格限制在非票价的 1.1 到 5 倍之间。

旅行结束后。司机和乘客可以给对方打 1 到 5 个星的评分。优步取消了与经常得分较低的潜水员的合作关系。司机们用自己的车或租的。他们可以随时拖延和完成他们的工作。优步没有提供任何社会安全网络。它并没有看到全球 100 万名新手。但作为独立企业家”，优步认为自己的角色是一个通过其应用程序将司机与乘客相匹配的天堂。

优步的使命是为每个人都匹配交通工具。优步提供了两种主要的匹配服务：UberBLACK 和 UberX。UberX 是乘客中最受欢迎的优步服务，因为优步的优步服务不被认为是豪华的，因此更便宜：旅行的平均质量也较低，高对比度，UberBLACK 豪华的高端轿车，与 UberX 相比收费更高。UberX 的司机是个体经营者，而 UberBLACK 的司机要么是一家附属照明服务公司的个体经营者。

优步经常根据每个城市或地区来区分其业务主张，以进行试验。优步拓展到食品配送领域(UberEATS)³⁸ 以及药品 (UberHEALTH)，以及进入城市物流领域。³⁹ 截至 2017 年 10 月，优步也进入了信用卡业务。⁴⁰ 乘客可以共享出行的优步占优步乘客的 20%。它降低了价格，所以在某种程度上，它比拥有一辆车更便宜。这可能会导致没有交通拥堵和污染的情况，并与优步“名人城市”的关键价值产生共鸣？据卡兰尼克说，这可以为旧金山的每一个通勤者节省一天的业余时间，否则他们就会陷入石蜡岩堵塞。

优步声称，它将在中国上市。2014 年，2017 年，扣除 20% 的优步佣金后，旧金山汽车司机的业务收入中位数为 74,911 美元。⁴¹ 这些收入必须包括汽油、保险、停车、维修、维修以及蔡\的原始销售或租赁价格等费用，并要求每周工作 40 小时以上。⁴² 一些律师声称他们的收入低于妈妈的工资。⁴³ 研究显示，使用优步不到一年的员工平均估计其收入为每小时 14.76 美元，而实际上只有 9.23 美元。

44

在任何一个月里，六分之一的优步学员对该公司来说都是新的。但超过一半的新潜水者在 12 个月内就停止了为优步潜水。优步明白，如此高的财政收入是不可持续的。在 2017 年的夏天。优步开始了“180 天”的项目。在此期间，它宣布了新的措施来弥补一些司机的投诉。如果潜水员必须在提货地点停留超过 8 分钟，或者他们必须等待乘客，或者行程在最后一刻被取消，优步就会向乘客收费。

优步在香港的推出

优步在不同的大洲、国家和城市推出了其服务。2014 年 7 月 17 日。优步在香港推出。最初，优步提供了优质的 UberBLACK 咨询服务来证明概念和收入，然后推出了更实惠的 UberX。优步以低票价进入学员市场，必要时为学员提供补贴。一旦他们站稳了脚跟。提高了票价。在香港。2017 年 8 月，优步将传真数量提高了 80%。⁴⁶

利益相关者对优步的回应

出租车行业

优步在后港的衰落遭到了人们对出租车行业的投诉。出租车公司的主要抱怨是，优步不遵守出租车司机必须遵守的规定。2015 年 7 月 6 日。出租车潜水员抗议优步。⁴⁷2015 年 7 月 24 日，一群出租车司机撞毁了一辆自己的出租车，抗议叫车使用私家车。⁴⁸2015 年秋天，出租车行业还讨论了它可能面对优步等公司的其他方式。包括乘坐的出租车

应用程序⁴⁹并实施 GPS 和出租车电子支付。⁵⁰你好，2016 年 5 月。香港出租车委员会（HKTC）由 17 个出租车司机组织、9000 名出租车车主和 8 个呼叫中心组成，推出了“出租车！”。这款应用程序，乘客可以用手机预订并给他们的旅行打分。评分良好的司机可以获得现金奖励，而评分不佳的司机需要接受培训，或者不能再成为出租车的一部分！应用程序。⁵¹

政府

2015 年 8 月 11 日，香港警方进行了密码行动。作为这次行动的期限，警方突袭了香港优步办公室和五名优步司机，因为他们没有免费保险/第二天，出于同样的原因，他们又逮捕了两名司机。⁵³同一天，优步的成功案例被从香港投资公司的网站上移除。⁵⁴2017 年 10 日，5 名香港高级银行优步司机在被定罪后提出上诉。而两名优步司机则认罪。⁵⁵然后 2017 年 5 月 23 日。警方逮捕了 22 名优步司机，原因是他们涉嫌没有租车和免费保险。

在一段时间内，这位香港政府并没有明确决定优步等叫车服务的参与者在香港是否合法，如果合法，还将决定什么情况。⁵⁶2017 年 10 月。杨明地表明了这一点^{vk}“优步司机在后港搭载乘客是非常违法的。”对

2017 年 12 月，陈文圭格。香港出租车协会发展协会主席。他表示，如果优步想在当地运营，就必须遵守出租车法规。他建议优步可以购买出租车牌照，每张收费约 7 港元，或者从出租车运营商租用一支车队，并将服务分包给优步司机。⁵⁸

这个想法不是发放新的出租车牌照，而是将普通的出租车转变为优质的出租车。司机将经营高级出租车。每个司机将获得 200 辆汽车的驾照。每个加盟商的船队将至少占 50%

轮椅无障碍车辆。2018 年，香港政府提议发放 600 辆未婚出租车牌照，配备更新、更豪华的车辆。票价比普通出租车票价高 35%到 50%。特许出租车服务仅限于派遣服务或固定路线、固定票价服务。⁵

香港政府一直积极参与出租车的升级：2000 年至 2006 年，香港政府提供每辆出租车 4.000 港元的拨款，以污染较低的液化石油气发动机出租车取代柴油发动机出租车。

公众

正如宇北在其他司法管辖区所做的那样，当它在香港遇到来自出租车部门和政府人士的抵制时，它利用社交媒体来动员公众。近 5 万名公众签署了一份大纲请愿书，支持继续这项服务。⁶⁰

根据 2015 年 9 月举行的一项调查，香港人更喜欢北方出租车而不是传统出租车，因为出租车更舒适，更舒适。⁶¹

学术界、消费者委员会和智库

改善香港的士服务的质量及发展效率。香港大学的黄教授主张香港政府解除对网络活动活动的管制，但保留在街头欢呼的出租车的固定价格，⁶²

2017 年，香港市政委员会建议政府允许租车叫车服务，使用现有的 1500 辆私人租车服务配额，条件是对司机进行足够的背景安全检查，并确保他们有充分的保险，车辆有有效的车币。⁶³ 香港消费者委员会预计，600 辆固定出租车对竞争的影响不足。而出租车市场的销售水平则超过 18.000 辆出租车。

我是的人。香港智库狮岩研究所的创始人，敦促政府放宽其许可规定，以允许更多的竞争。”猫叫应用程序的价格并不比出租车便宜，但它们仍然很受欢迎。”这确凿地证明，许多人对现有的出租车服务不满意，优步和类似的服务有很大的市场。”⁶⁴

国际社会对优步的回应

国际上对优步的反应可以归类为收费策略：（1）创建一个公平的竞争环境，对出租车和出租车服务实施同样的监管；（2）在监管中进行小规模调整，使叫车服务成为可能；（3）实施保护出租车服务供应商的监管。

公平竞争环境

在北京中。中国微型交通运输系统中的国家政策⁶⁵相关法规还要求滴滴出行等叫车服务公司的运营。祖切。和永克技术审查他们的学员的资格。检查司机的私家车，提供保险，并保证车辆的安全。他们必须向当地的坦斯波特当局报告检查结果。这是操作车辆的某些要求，如最多 7 座，一个 GPS 和一个紧急警报系统。该汽车必须在公共安全局（警察部门）登记，才能获得一个网上、预先预订的出租车转座服务。

新加坡要求个别出租车服务运营商在 fbm11i 运营年结束前达到至少 800 辆出租车，以确保他们有足够的临界质量，为客户提供足够的服务水平。⁶⁶所有在新加坡工作的出租车司机都获得了驾驶执照和培训。Faies 解除管制。指控被公布了。

2015 年 9 月 1 日。新加坡允许叫车服务提供商运营第三方出租车预订移动应用程序。⁶⁷拥有 20 多辆参与出租车的阿里第三方出租车服务必须向陆地运输协会（LTA）注册，申请 400 新加坡元。2017 年 3 月，私人汽车司机必须获得私人出租汽车司机的职业执照。叫车服务供应商可以与出租车运营商 fbr 预先预订的出租车合作，但现有的出租车运营商垄断了街道叫车/出租车站皮卡。

在新南威尔士州。在澳大利亚，出租车牌照车主和出租车司机在引入叫车服务后得到了补偿。⁶⁸新南威尔士州政府有 250 澳元的内部调整计划，并对所有汽车运输供应商征收最高 5 年的奥迪税。总计 98 澳元 imi 被重新支付 20,000 澳元，在 2015 年 7 月 1 日前持有：奥迪 42nm 的出租车牌照；以及汽车牌照的回购计划。

监管体系中的小适应能力

伦敦有一个个性化的，点对点的房间。piebooked. 汽车调换服务，因为他们提供了预先预订的牌照运营商，只要他们不从车站接乘客或使用出租车站。从 2012 年 5 月到 2017 年 5 月，优步在伦敦获得了一个为期五年的私人租车公司的运营执照。

伦敦的私人出租汽车车辆数量从 2012 年的 49,854 辆增加到 2016 年的 87,409 辆。给城市带来了拥堵、污染和非法停车问题。它还增加了伦敦（TfL）的换位成本。私人租赁经营者履行了他们的许可义务，并处理非法活动以确保乘客的安全。

2016 年 3 月。伦敦交通局批准了一项新的计划，限制私人汽车部门：私人车辆被要求有“雇佣和奖励保险”（一种允许人们在联邦调查局支付地点合法驾驶他人的执照等级）。此外，我们对所有通过叫车应用程序预订的学员都有英语语言要求。而拼车服务提供商被要求保证客户每次旅行的票价估算。

2017 年 5 月，伦敦交通局向优步发放了 fbiu-蒙特利的运营商执照。让自己有时间决定是否授予一个为期五年的牌照。2017 年 9 月。伦敦交通局没有再向优步颁发 5 年的私人私人营业执照。伦敦交通局的结论是，优步没有资格获得私人铁路运营商执照，并认为优步的做法和行为证明了在一个具有潜在公共安全和安全影响的重要问题上缺乏共同责任。⁶⁹

同时。优步与伦敦交通局在是否应该支付司机的最低工资和假期工资的问题上发生了冲突。3、2016 年 10 月。就业法庭认为，优步应该这样做。⁷⁰和 2017 年 11 月。就业局。ppeal 法庭限制了该决定。⁷¹

在纽约，由市长比尔·白思豪调查优步和其他叫车服务对纽约市道路拥堵影响的独立研究得出结论，他们不对这个问题负责。2017 年 6 月，纽约州机动车辆改装协会（DNfV）宣布批准优步及其叫车竞争对手 Lyft 在纽约州北部和长岛提供叫车服务。优步等叫车公司需要在纽约州支付 10 万美元的申请费和 6 万美元的定期续订费。

保护主义措施

在巴塞罗那。在西班牙市场，有司机的汽车比例为 30 辆牌照出租车的 1 英镑。一名汽车司机有义务在事先复审的基础上执行检查。固定票价)，并在每次旅行后退休到营业地点，即调度中心，除非有事先的预先安排⁷²。租用的汽车为授权区域提供了 80%的 iiii 冰。

2014 年 12 月。西班牙警方指控优步违反了当地法规，相当于对出租车司机的竞争。优步暂停了巴塞罗那的服务。法院要求优步联盟（CJEU）的法院拘留优步是在线服务还是出租车。2017 年 12 月 20 日，CJEU 认为欧盟法律必须生效，因为优步的服务构成了一个换位信号。⁷²因此欧盟法律允许印度北州对拼车公司施加拥有执照的义务

前进的道路

有人可能会说，优步的紧急出现导致了熊彼特的创造性命运：一个“工业变异的过程，不断地从内部革新经济支柱，不断地摧毁旧的支柱。不断地创造一个新的人/”⁷³用新的理论和关于工作和奖励的更自由的思想来清除一个过度监管的非政府出租车。监管机构必须决定如何应对优步在当地出租车市场的影响。理想情况下，这种方法将激励创新，但要考虑到现有者的合法期望和其他利益相关者的需求。

图一：香港特别行政区地图



表 2：平台经济良性循环模型：UBER

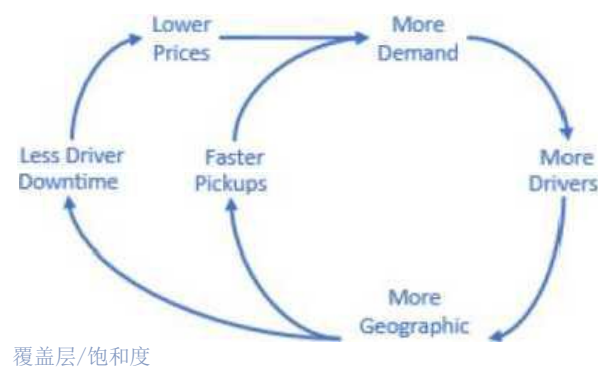


表 3：对优步价格的估计：优步通常是多少

代价				
	初始费用	每英里价格	每分钟价格	服务成本
uberX	使用量 0.40	用户 0.97	用户 0.14	1.58 美元
uberXL	用户 2.15	1.68 美元	用户 0.26	1.70 美元
UberSELECT	用户 4.02	用户 2.17	用户 0.33	1.70 美元
UberBLACK	用户 7.22	用户 3.33	用户 0.44	1.80 美元
优步 SUV	用户 14	USD4	用户 0.49	乌斯多
雷克萨斯	15.65 美元	用户 4.35	用户 0.52	1.80 美元

资料来源： <http://uberestimate.com>。

附录 1：出租车市场管制/解除管制

在个性化的点对点运输方面，有一些管制/放松管制的各个层面：定量、快速和定性的管制/放松管制。

反监管，放松管制

定量管制政策的理由是基于这样一种观点，即过多的出租车会导致负外部性，如道路拥堵和污染，出租车供应受到限制，人口增加。比如香港。在纽约、巴黎和悉尼，出租车运营牌照被认为是利润丰厚的猜测，直到优步等叫车服务过时。在出租车牌照供应受限的情况下，政府就接受了出租车牌照持有人对其雇员退休资格的合法期望。尽管有限制性的牌照制度，一些政府，如新南威尔士州的高级政府，允许拼车服务进入市场，但禁止私人汽车提供隐性冰雹和出租车站服务，并提供非法出租车补偿。

由于提升市场银行进入出租车市场的预期好处，如竞争加剧，移动。更好地生冰，减少等候时间，放松对出租车数量的补偿。交通政策顾问 Bmce 沙勒评估了美国和加拿大 43 个市县关于放松管制对税收可用性和服务质量的影响。他认为，如果没有街头冰雹和出租车等级市场的整体需求，新进入国际市场的数量将会激增，导致出租车供过于求。这将在出租车司机中小幅分配票价收入。他们需要削减成本，导致车辆和司机的质量下降，以及激励他们只驾驶有利可图的旅行。⁷⁴夏勒声称，当放松管制适用于所有出租车市场时，开放的环境对调度系统产生了负面影响。可向出租车服务员开放。新进入者的目标是利用旅行最密集的地区，集中在机场和市区的出租车站，这导致了森冰的质量下降，等待时间延长。

票价清晰度/脱毛

票价管制的理由是防止牛收费和收费。票价规定通常是固定的，这意味着监管机构评估了价格，并详细说明客户将根据距离、时间和提供的额外服务，如行李等收取的价格。票价可以通过电表系统或区域系统来计算。固定票价也可以存在最大或 n iiiii 货币。这被认为是票价监管的严格做法。

1990 年，当瑞典解除对出租车行业的管制时。它颁布了一项法律，要求司机在召集工会之前向潜在客户提供其票价水平。并发布了指导方针，帮助出租车司机。在一个放松管制的市场中，有证据表明，随着新进入者加入该市场，票价可能会上升。尽管经济理论认为，供应的增加将导致价格的下降。根据邓普西的说法，这可能是因为在有管制的票价制度下，成本增长还没有直接计入价格，或者是因为街道冰雹和出租车站的价格不对称。人们没有任何具有价格竞争力的动机。⁷⁵

“定性分析”

也许所有的判决都认为，为了确保客户和出租车司机的安全，必须制定针对运营商、司机和出租车车辆的安全标准。也大多数地方需要出租车容易识别，和城市的代表可能实施要求类型，外观，合适的设备，足够的设备包括个人保护，和需要合格的司机，没有犯罪记录和身体和精神适合被允许合法驾驶出租。出租车和出租车等级市场的表现与预定的调度出租车市场不同，因此如果这些市场被视为同质市场，它们对整个出租车的统一监管政策的反应也不同。如果没有对服务和安全标准的规定，出租车司机和运营商可能会通过对出租车车队的维护和出租车司机的培训以降低运营成本，从而导致客户的服务质量下降。