

Algemene Voorwaarden

Little Golden Moments – Amber Gennar

Laatste update: juli 2025

Definities

Fotograaf: Amber Gennar, zaakvoerder van Little Golden Moments.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de fotograaf.

Fotosessie: Een door Little Golden Moments aangeboden dienst.

Overeenkomst: De bindende afspraak tussen klant en fotograaf voor de levering van diensten en/of producten.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotosessies, diensten en producten geleverd door Amber Gennar, handelend onder de naam Little Golden Moments, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door een fotosessie te boeken bij Little Golden Moments verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Boeking en bevestiging

Een fotosessie is pas definitief geboekt na ontvangst van een bevestigingsmail vanuit Little Golden Moments.

In sommige gevallen wordt een aanbetaling gevraagd om de reservering te bevestigen. Dit wordt vooraf meegedeeld.

Indien de klant na bevestiging de afspraak wil verplaatsen of annuleren, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven onder punt 'Annulering'

Prijzen en betaling

De prijzen van fotosessies zijn zoals vermeld op de website of in persoonlijke communicatie, en zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

Het is uitsluitend mogelijk om de fotosessie te betalen per overschrijving. Het is mogelijk om de fotosessie voor aanvang of ter plaatse te betalen (aan de hand van een QR-code). In geen geval wordt er cash geld aanvaard.

Bij laattijdige betaling behoudt Little Golden Moments zich het recht voor om herinneringskosten aan te rekenen en/of de levering van foto's op te schorten.

Uitvoering van de fotosessie

De fotograaf zal de sessie naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in eigen stijl.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn op de afgesproken locatie en datum. Laattijdige aankomst van de klant verkort de sessie zonder prijsvermindering.

Indien weersomstandigheden of overmacht de fotosessie onmogelijk maken, zal in overleg een nieuwe datum vastgelegd worden.

Levering van foto's

Binnen 2-3 weken na de fotosessie ontvangt de klant een de afgewerkte beelden.

De selectie en nabewerking van de foto's gebeurt uitsluitend door de fotograaf. RAW-bestanden worden niet geleverd en kunnen in geen geval opgevraagd worden.

Alle beelden zijn afgewerkt volgens de stijl van de fotograaf. In geen geval mogen er wijzigingen toegebracht worden aan de foto's. Het gebruiken van filters of eender welke manier om de kleur of stijl van de foto te veranderen is niet toegestaan.

Annulering

Annulering door de klant kan tot 3 dagen op voorhand zonder kosten. Bij annulering minder dan 3 dagen wordt het volledige bedrage aangerekend.

Voor een no-show (klant die niet komt opdagen) wordt steeds het volledige bedrag in rekening gebracht.

Bij annulering door overmacht (ziekte, weersomstandigheden, ongeval) wordt er in overleg kosteloos een nieuwe afspraak gepland.

De fotograaf behoudt het recht om te allen tijden opdrachten te weigeren wanneer de klant niet voldoet aan de voorbereidingen of na het verkrijgen van nieuwe informatie die het voor de fotograaf onmogelijk maakt de fotosessie uit te voeren.

Auteursrecht en gebruik

Alle foto's blijven eigendom van Little Golden Moments / Amber Gennar. De klant krijgt een niet-exclusieve licentie voor persoonlijk gebruik van de geleverde foto's.

Foto's mogen gedeeld worden op sociale media met naamsvermelding of tag (@littlegoldenmoments).

Commercieel gebruik of doorverkoop van beelden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming. Elke vorm van commercieel gebruik zonder toestemming zal worden beboet met een toeslag volgens de standaardtarieven.

Little Golden Moments behoudt het recht om beelden te gebruiken voor promotionele doeleinden (website, portfolio, social media), tenzij de klant vooraf expliciet bezwaar maakt.

Aansprakelijkheid

Little Golden Moments is niet aansprakelijk voor schade, verlies of ongevallen tijdens de fotosessie, tenzij er sprake is van opzet of grove fout. In geen geval kan de fotograaf aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijke of materiële schade door vallen, stoten of uitglijden.

Bij technische problemen of overmacht waardoor beelden verloren gaan, zal in de mate van het mogelijke een kosteloze nieuwe sessie worden aangeboden. De klant neemt deel aan de sessie op eigen risico. De fotograaf is niet aansprakelijk voor externe factoren zoals weersomstandigheden of locatieproblemen.

De fotograaf is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen van prints en afdrucken die door een externe partijen werden uitgevoerd.

Geldigheid en terugbetaling

Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na datum van uitgifte. Na verloop van deze termijn kan de cadeaubon niet meer gebruikt worden, tenzij na toepassen van eventuele prijsstijgingen. Cadeaubonnen kunnen geldig zijn voor een volledige fotosessie of dragen een bepaalde waarde en kunnen ingeruild worden na het betalen van het aanvullende bedrag van de gekozen fotosessie.

Cadeaubonnen worden in geen geval terugbetaald na uitgifte, alsook overwaarde zal niet terugbetaald worden.

Cadeaubonnen zijn persoonlijk op naam en kunnen niet worden doorgegeven.

Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie rond de shoot en facturatie, conform de privacywetgeving.

Beelden waarop personen herkenbaar zijn kunnen worden gebruikt voor promotie, tenzij de klant dit expliciet weigert.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen is Belgisch recht van toepassing.

Klachten moeten schriftelijk gemeld worden binnen 10 werkdagen na levering. Bij gebrek aan reactie wordt het werk als aanvaard beschouwd.

In geval van geschillen is de rechtbank van Leuven bevoegd.