需求分析说明书

1. **引言**

**1.1文档编写目的**

明确软件开发功能，具体需求，各个功能模块，以供编程人员参考。

**1.2背景**

理发店是人们日常生活中不可缺少的一部分，有一定规模的理发店具有多名理发师和众多顾客，一般情况下，当忙碌起来以后，很难记清楚每名理发师的工作量，不便于日后考核。同时大量的会员如果仅适用传统的纸质和卡片记录管理，容易出错，而且不方便统计。计算机应用技术迅猛发展，开发一套理发店的理发师和会员管理系统具有很强的现实意义。

1. **功能概览**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 子模块 | 功能模块 | 备注 |
| 理  发  收  银  管  理  系  统 | 管理员 | 客户管理 | 查看客户信息、新增客户、更改客户状态，客户等级管理 |
| 员工管理 | 查看员工信息、新增员工、修改员工信息（员工类型）、更改员工状态，计算员工工资、提成比例 |
| 服务项目管理 | 查看服务项目、新增服务项目、修改服务项目信息、删除服务项目 |
| 基本业务 | 客户充值 | 修改账户余额、以及根据余额对客户折扣系数进行修改， |
| 结算 | 单项服务应收费=服务项目价格\*员工类型的加权系数\*客户的折扣系数 |
| 统计分析 | 应付工资计算功能 | 列表显示每位员工某月应付工资、及详情 |
| 统计分析功能 | 选择年月、项目、员工等，统计分析各项数据以图表形式展现 |

1. **功能需求详述**

**2.1管理员登录**

(1) 管理员信息包括：管理员账户、管理员密码；

(2) 重置密码；

(3)店长是唯一管理员；

**2.2客户管理**

(1)客户信息包括：

* 1. 客户账号
  2. 客户手机号
  3. 客户姓名
  4. 客户折扣系数
  5. 余额
  6. 客户等级
  7. 客户注册时间
  8. 客户等级id
  9. 客户状态(注：客户状态有激活和未激活两种状态，不能删除客户

1. 界面功能描述
   1. 点击“会员管理”显示会员列表；
   2. 点击“新增会员”弹出新增会员弹框，完善客户信息（会员卡号、客户姓名、性别、会员状态（激活和未激活）），点击保存，保存成功则提示“信息保存成功”，否则提示“保存失败”；
   3. 根据搜索框搜索会员名字查询会员，在会员列表里显示会员信息；
   4. 点击修改，编辑会员信息以及状态。
   5. 充值后客户账户余额与享受折扣关系

≤200元——9.5折

200（不含）元~400元——8.5折

400元（不含）~600元——7.5折

600元（不含）~1000元——6.5折

≥1000元——5折

每次充值后即会根据充值后客户账户的余额对客户折扣系数进行调整，直到下次充值前都不会作改变.

* 1. 点击充值，获取会员卡号、会员姓名、当前余额，会员状态是未激活则提示请先激活账号；填写充值金额，充值成功。
  2. 会员等级页面，包括等级名称，充值后金额， 等级对应折扣。

**2.3员工管理**

(1) 员工信息包括：

* 1. 员工工号
  2. 员工类型
  3. 员工姓名
  4. 员工性别
  5. 员工工装照

1. 工种管理包括如下员工类型信息：
   1. 类型编号
   2. 类型名称
   3. 基本工资
   4. 提成比例
   5. 加权系数

(3) 工种类型包括：

* 1. 洗发技师
  2. 发型师
  3. 高级发型师
  4. 专家发型师
  5. 店长（即超级管理员，本系统的唯一使用者）

（4）界面功能描述

1. 点击“员工信息”，右侧列表显示员工信息（员工工号、员工姓名、员工性别，员工工装照）
2. 点击“新增员工”，弹出新增员工弹框，完善员工信息，添加员工成功。
3. 点击“删除员工”，删除成功则刷新员工信息列表，否则提示“删除失败”；
4. 点击“编辑员工”，弹出编辑员工弹框，其中显示该员工信息的表单，点击修改，修改成功则提示“信息修改成功”，否则提示“修改失败”；
5. 员工类型列表，显示员工类型信息（编号，类型名称，基本工资，提成比例，加权系数），可做修改和删除。
6. 点击“添加员工类型”，弹出新增员工类型弹框，完善信息，添加类型成功。

**2.4服务项目管理**

(1) 服务项目包括：

1. 单减
2. 洗剪吹
3. 洗吹
4. 烫染
5. 服务项目信息包括：
   1. 服务项目名称
   2. 服务项目价格
   3. 服务项目简介
   4. 可提供该服务的员工类型
6. 界面描述

点击“服务项目列表”，展示服务项目信息

**2.5结算功能**

1. 现金收银列表信息包括：
   * 1. 服务项目名称
     2. 服务项目价格
     3. 会员卡号
     4. 折扣系数
     5. 原价
     6. 折后价格
     7. 员工工号
     8. 员工类型
     9. 员工加权系数
     10. 总额
     11. 时间
2. 结算单列表信息：
   1. 流水单号
   2. 客户账号
   3. 客户折扣系数
   4. 服务项目名称
   5. 服务项目价格
   6. 员工工号
   7. 员工类型
   8. 员工加权系数
   9. 总额
   10. 时间
3. 界面功能描述
4. 结算时，选择服务项目，显示该项目名称，价格；输入会员账号，显示会员折扣，余额；选择为其服务的员工，显示该员工提成比例，加权系数，员工类型
5. 结算完成，添加结算账单，生成流水单号，根据日期选择，生成每日账单。

**2.6统计**

1. 应付工资计算
   1. 通过定时器，每月自动计算员工工资，显示工资发放列表（员工工号、工资发放月份、应付工资）
   2. 点击“应付工资详情”链接，查阅该员工本月所有的工作记录（服务项目、客户账号、消费时间、应付金额、实付金额）以及工资详情（基本工资、提成、服务项目、总工资）。
2. 统计分析功能
   1. 可以根据所选择的年份，按月统计本年的总收入变化和总支出变化，以柱状图显示
   2. 可以根据所选择的起始月份和结束月份，按月统计总收入变化和总支出变化，以柱状图显示
   3. 可以根据所选择的年份和某一服务项目，按月统计该项目本年的总收入变化，以折线图显示
   4. 可以根据所选择的起始月份和结束月份以及某一服务项目，按月统计该项目的总收入变化，以折线图显示
   5. 可以根据所选择的年份和某一员工，按月统计该员工本年创造的业绩和工资变化，以柱状图显示
   6. 可以根据所选择的起始月份和结束月份以及某一员工，按月统计该员工创造的业绩和工资变化，以柱状图显示
3. **运行环境**

**4.1设备**

硬件设备：电脑

软件设备：Window操作系统，myeclipse 、Tomcat、mysql等

网络设备：网卡、网线等

**4.2支持软件**

应用软件开发环境：

编程工具:Myeclipse

编程语言:Java+SQL

应用软件使用运行环境：

 操作系统:Windows

数据库软件: MySQL

**4.3接口**

后台数据库：MySQL

**4.4控制**

开发程序为JAVA ，MySQL