# AMBIÊNCIA E SAÚDE

Mestrado Profissional Integral a Saúde Profa. Dra. Luana Kelle Batista Moura Tereza Cristina Alves Mendes Barros



Proposta de tratamento dos espaços em Unidades Básicas de saúde como elementos de humanização e promoção no atendimento integral à saúde.



Teresina 2018

# AMBIÊNCIA E SAÚDE

Mestrado Profissional Integral a Saúde Profa. Dra. Luana Kelle Batista Moura Tereza Cristina Alves Mendes Barros



Proposta de tratamento dos espaços em Unidades Básicas de saúde como elementos de humanização e promoção no atendimento integral à saúde.



Teresina 2018

## FICHA CATALOGRÁFICA

B277a Barros, Tereza Cristina Alves Mendes.

Ambiência e saúde: proposta de tratamento dos espaços em Unidades Básicas de Saúde como elemento de humanização e promoção no atendimento integral à saúde / Tereza Cristina Alves Mendes Barros. – Teresina: Uninovafapi, 2018.

Orientador (a): Prof. Dr. Luana Kelle Batista Moura; Centro Universitário UNINOVAFAPI, 2018.

21. p.; il. 23cm.

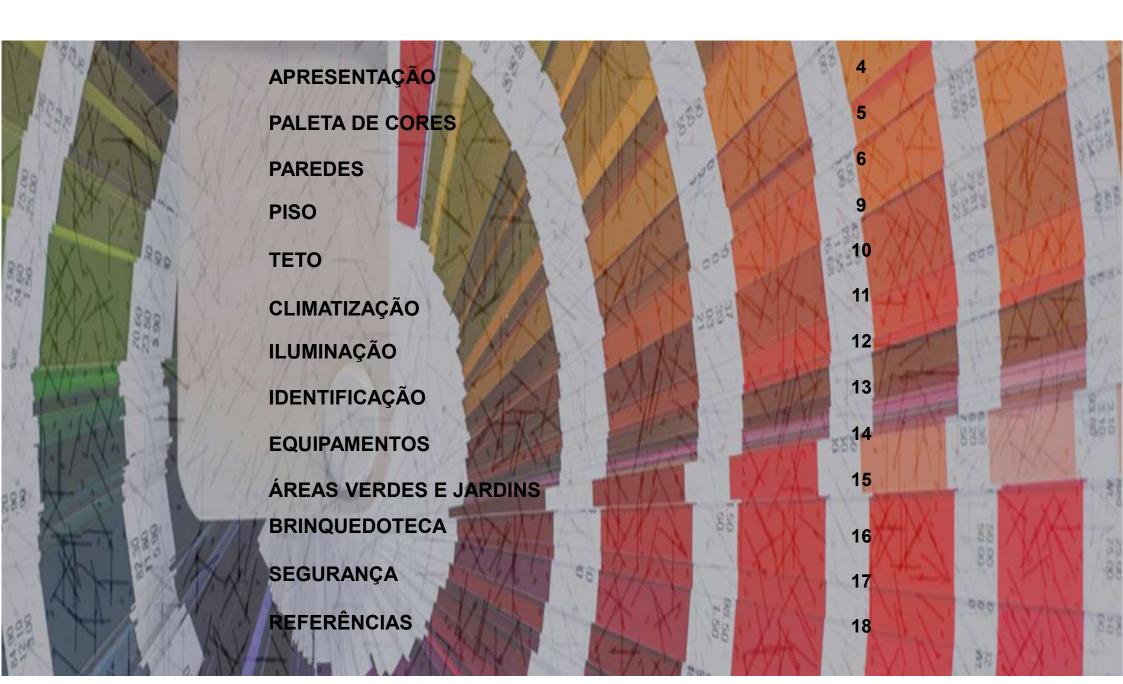
Monografia (Pós-Graduação em Mestrado Profissional em Saúde da Família) – Centro Universitário UNINOVAFAPI, Teresina, 2018.

1. Atenção Primária à Saúde. 2. Humanização da Assistência. 3. Conforto do Paciente. 4. Saúde Ambiental. I.Título. II. Moura, Luana Kelle Batista.

CDD 610.730 690



# **SUMÁRIO**



Concebida como uma ação social a partir da interação democrática e prática dos sujeitos, a Integralidade considera as pessoas como um todo, atendendo a todas as suas necessidades. Pressupõe a articulação da saúde com outras políticas públicas, para assegurar uma atuação inter setorial entre as diferentes áreas que tenham repercussão na saúde e qualidade de vida dos indivíduos. Além dos recursos humanos, e das relações sociais do espaço, dos processos de trabalho e da subjetividade, a estrutura física, também pode interferir de forma positiva ou negativa no cotidiano dos usuário, nesse sentido, o tratamento dado ao espaço físico, social, profissional e de relações interpessoais, deve contribuir para uma atenção acolhedora e confortável aos usuários e seus familiares .

Este caderno resulta de evidências científicas por meio de bases de dados acerca dos elementos de ambientação e humanização nos espaços de convivência das Unidade Básicas de Saúde para objetivar o acolhimento, humanização e melhor assistência na demanda espontânea que procura o serviço de saúde e que sejam acolhidas de forma humanizada em ambientes harmônicos, alegres e funcionais, por meio de uma ambientação e decoração que podem ser trabalhados a partir de elementos modificadores do ambiente e que proporcionarão maior conforto e bem estar.

Este material condensa elementos como a cor, a iluminação, a climatização, as áreas verdes e o atendimento humanizado como prioritários para o bem estar dos usuários nesses espaços. Diante do exposto, como sugestão apresenta-se uma proposta de ambientação atemporal, aconchegante e de fácil implementação, que poderá ser utilizada como inspiração nos demais serviços de saúde.

É possível por meio da ambiência deixar dos espaços de convivência das Unidades Básicas de Saúde mais harmônicos utilizando-se de elementos que tragam para o ambiente efeitos calmantes, de relaxamento, entretenimento e de espaços mais amigáveis, abertos e sem tensão ambiental, permitindo que os mesmos se sintam confortáveis com propostas de melhorias que resultaram no bem-estar físico, mental, psicológico e social dos usuários, respeito e valorizando as suas reais necessidades.

As diferentes propriedades das cores e a maneira como são combinadas estimulam diferentes sensações quando vistas pelo olho humano. Para imprimir no ambiente um ar mais tranquilo e aconchegante a sugestão é que seja utilizada uma paleta de cores neutras que remetem a aconchego e acolhimento.

Para esta proposta, foi utilizada uma paleta de cores claras e neutras que garantem mais durabilidade ao projeto, mais facilidade de combinações, ambientes mais amplos, relaxantes e mais atemporalidade à decoração, reagem com funcionalidade, criando ambientes esteticamente leves, limpos, delicados, sofisticados e elegantes.

A seguir tendo a cor verde como a cor central do projeto. O verde é uma cor que remete a sensação de paz, calma e que traz equilíbrio ao corpo e ao espírito. O seu uso em momentos de depressão e tristeza pode ser reconfortante e estimulante.

Internas: Visando um ar mais aconchegante, tranquilo, calmo e que remeta a natureza, pintar as paredes internas, como corredores e salas de espera da Unidade Básica de Saúde com tinta látex na cor verde, assemelhando-se ao verde erva-doce, verde cana, chá verde, flor de antúrio, dentre outros.

externas: Contrastando com
o Verde claro pintar as
paredes externas com tinta
acrílica na cor verde mais
intenso assemelhando-se ao
verde esmeralda, kiwi, dentre
outros nos mesmos tons.







Na área da recepção e salas de espera da Unidade Básica de Saúde, revestir uma das paredes com adesivo vinílico com uma paisagem que inspire harmonia.

A parede lateral, no mesmo ambiente, contrastando com o tom cerâmica da imagem, pintar com verde mais intenso assemelhando-se ao verde musgo ou outro verde com tom semelhante.



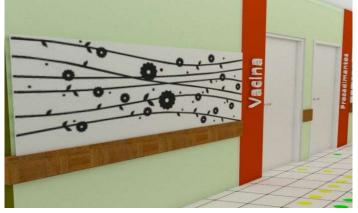
Os adesivos vinilicos são utilizados para personalizar os ambientes. São feitos de vinil auto-adesivo colorido de recorte ou impressão de vários desenhos e formatos



As paredes devem receber roda-meio de madeira de pinus ou similar. Acima dos roda meios, afixar adesivos vinílicos com imagens que transmitam paz e tranquilidade. Outra opção é utilizar em algumas paredes arte em grafite com imagens que inspirem bem estar. Incluir no acolhimento das Unidades música ambiente, calma, tranquila e que favoreça o bem estar dos usuários.



A musicoterapia é uma grande ferramenta que proporciona maior conforto aos ambientes e influenciam diretamente no estado de ânimo e humor das pessoas



O grafite pode ser feito em parceria com os artistas da terra numa campanha que mobilize inclusive a comunidade local

Como forma de otimizar o atendimento e dar mais autonomia ao usuário, sugere-se afixar no chão adesivos coloridos em formas geométricas que indicam a direção dos atendimentos da Unidade Básica de Saúde. Na proposta foi utilizado adesivos coloridos em forma de bolas nas cores

a seguir:

- Consultórios Odontológicos
- Consultórios Médicos
- Sala de Vacina
- Sala de **Exames**
- Sala de Vacinas



A sinalização de tem como objetivo direcionar os usuários da UBS para os seus locais de atendimento médico, odontológico, exames, procedimentos e vacinas



Para unidades que não possuem forros, somente telhas que podem gerar respingos e algumas goteiras e comprometer a saúde dos usuários que estão à espera de atendimento, especialmente usuários com bronquite asmática, problemas respiratórios, alergias e resfriados, além de horários em que o sol está a pino sobre o teto a sensação térmica dentro do ambiente é muito desagradável. a sugestão é que sejam forradas com PVC (policloreto de vinil). Com o PVC é possível evitar o desconforto tanto causados pela chuva como pelo sol e também fazer uma paginação de teto harmoniosa deixando o ambiente mais agradável de se ver e sentir.



O PVC é feito de um dos subprodutos do petróleo, o eteno, combinado com o cloro retirado do cloreto de sódio, o sal de cozinha. Material de menor impacto ambiental, com uma relação boa de durabilidade e custo-benefício e considerado reciclável de origem renovável



Climatizar o ambiente com ar condicionado, pois além do calor com as altas temperaturas, as portas de vidro também contribuem para uma um ambiente desconfortável e muitas vezes hostil. As portas de grande parte das Unidade é confeccionadas em vidro temperado transparente e devido a incidência do sol, a claridade é refletida dentro da Unidade e chega a ofuscar as pessoas, como também aumenta a sensação de calor dentro do ambiente. A sugestão é aplicar nos vidros uma Película Solar que retém o calor, a luminosidade que vem de fora e favorece a segurança e privacidade, além de trazer economia pois a película ajuda na redução do calor e no desempenho do ar-condicionado.



Existem películas que pode rejeitar até 99,9% dos raios UVs, mantendo a luminosidade interior sem prejuízos e permitindo que 70% da luz natural entre no ambiente. Também dá uma resistência maior ao vidro, fazendo com que ele suporte impactos de até 500 libras



A iluminação de um ambiente também pode influenciar no estado emocional do indivíduo e ser um grande aliado para o bem estar.

Pode proporcionar um ambiente acolhedor e ao mesmo tempo aconchegante.

Alguns espaços das Unidades
Básica são escuros e remetem a
tristeza e melancolia, outros são
bem claros, com presença da luz
natural.

A proposta é que nas áreas escuras seja utilizada a iluminação geral, com lâmpadas de Led e instalar sensor de movimento para que as lâmpadas desliguem na ausência das pessoas no ambiente e assim contribuir para a economia de energia elétrica.



Enquanto uma lâmpada
incandescente gasta certa de 60
W para produzir uma
determinada quantia de
lúmem, um conjunto de LED
precisa de apenas 20 W para
produzir a mesma energia além
de serem mais resistentes do
que as incandescentes e
fluorescentes

Quando os detectores de movimento percebem a presença de uma pessoa, as luzes imediatamente se acendem. Se deixam de senti-la, então as luzes se apagam. Esse uso inteligente da luz contribui enormemente com a economia de energia, pois a iluminação só é ativada quando necessária.

# dentificacão

Identificar todas as salas com uma faixa extensa medindo 30cm x 2.80cm confeccionada em adesivo Vinílico na cor cerâmica, contrastando com o verde. Na identificação escrever o nome do ambiente em letra cursiva na cor branca. Além de ser econômico e de fácil aplicação e quando apresentada dessa forma facilitará a proporcionará um charme ao ambiente.

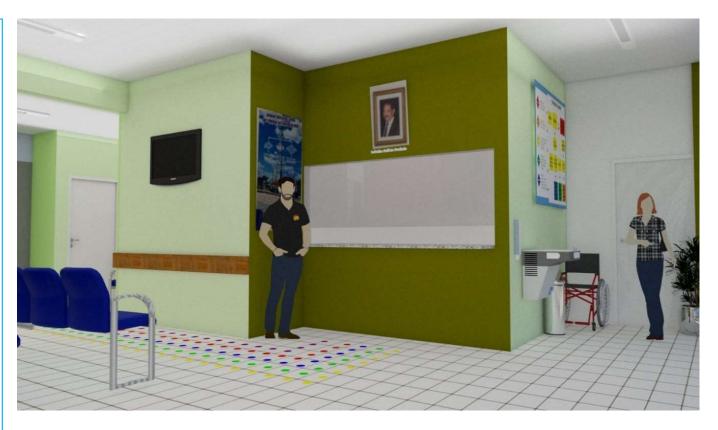
Consultório



O adesivo é fácil de limpar tornando o ambiente mais higiênico, a manutenção mais simples e a ambientação mais duradoura



Para otimizar a gestão das filas e minimizar os sons indesejados causado pelas falas dos usuários que se aglomeram nas portas das salas de atendimento, sugere-se instalar painéis eletrônicos de chamada dessa forma, o usuário pode esperar em qualquer lugar da UBS sem correr o risco de perder a sua vez, com isso proporcionar ao ambiente uma atmosfera mais acolhedora e tranquila.



Com a distribuição de senha e chamada nos painéis, acaba a aglomeração nas proximidades do local de atendimento.

Os clientes podem aguardar como e onde quiserem, pois sua posição de atendimento é determinada pelo sistema e controlada pela senha recebida



As UBS dispõem de espaços para acolhimento e convivência e sugere-se inserir nesses espaços plantas, jarros e ornamentos. A área verde poderá servir como área de contemplação, espera, entretenimento e apoio para usuários e trabalhadores. Adaptar jardim sensorial com a presença de sons, texturas, cor e cheiro para proporcionar ao espaço uma sensação de contato com natureza e de conforto. Especificamente nessa proposta, instalar um caramanchão de madeira e plantar trepadeiras que preencherão ao espaços vazios de forma a contribuir para a melhora do conforto térmico, reduzir o impacto da radiação solar, conferir ao ambiente um ar mais natural, acolhedor e proteção contra os impactos causados pela chuva.



Os jardins promovem beleza
visual dos espaços e aas áreas
verdes contribuem para
o aumento da umidade do ar,
a redução da temperatura
ambiente, a reciclagem dos gases
tóxicos e a diminuição da
poluição sonora



As UBS não apresentam um local para a criança brincar, ler ou jogar enquanto espera o seu atendimento. O entretenimento da criança pode minimizar o estresse do ambiente, causado pela inquietação das mesmas.

Para essa proposta sugere-se

implantar uma brinquedoteca. Os materiais e equipamentos para essa harmonização apresentam baixo custo por utilizar brinquedos feitos com pneus usados, caixas de papelão, varais de barbante, mesas de plástico coloridas, revistas e brinquedos que podem ser adquiridas por meio de doações e parcerias com a própria comunidade.



Política dos 5 Rs consiste no ato de repensar, reduzir, recusar, reutilizar e reciclar.

A reciclagem ajuda diminuir a quantidade de lixo que é jogada na natureza, energia e matéria-prima que é utilizada para a produção de novos produtos



As Unidades Básicas possuem extintores de incêndio que permanecem instalados nos locais de livre acesso, conforme determina a Norma (NBR 12693). Nas UBS que não apresentam extintores ou que estejam com seus extintores vencidos, recomenda-se regularizar a situação, pois um ambiente pra ter sua harmonia equilibrada é necessário que ofereça segurança para as pessoas.



NBR 12693 - Sistemas de proteção por extintores de incêndio - Esta Norma fixa as condições exigíveis para projeto e instalação de sistemas de proteção por extintores portáteis e/ou sobre rodas.

Se aplica a riscos isolados que necessitem de sistema de proteção por extintores portáteis e/ou sobre rodas, para a salvaguarda de pessoas e bens materiais







## CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINOVAFAPI

Rua Vitórino Orthiges Fernandes, 6123 – Uruguai

Teresina – PI CEP 64073-505

<u>www.uninovafapi.edu.br</u>

86 2106 0700

