AMBIÊNCIA E SAÚDE

Mestrado Profissional Integral a Saúde Profa. Dra. Luana Kelle Batista Moura Tereza Cristina Alves Mendes Barros



Proposta de tratamento dos espaços em Unidades Básicas de saúde como elementos de humanização e promoção no atendimento integral à saúde.

UNI NOVAFAPI
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Teresina 2018

AMBIÊNCIA E SAÚDE

Mestrado Profissional Integral a Saúde Profa. Dra. Luana Kelle Batista Moura Tereza Cristina Alves Mendes Barros



Proposta de tratamento dos espaços em Unidades Básicas de saúde como elementos de humanização e promoção no atendimento integral à saúde.



Teresina 2018

FICHA CATALOGRÁFICA

B277a Barros, Tereza Cristina Alves Mendes.

Ambiência e saúde: proposta de tratamento dos espaços em Unidades Básicas de Saúde como elemento de humanização e promoção no atendimento integral à saúde / Tereza Cristina Alves Mendes Barros. – Teresina: Uninovafapi, 2018.

Orientador (a): Prof. Dr. Luana Kelle Batista Moura; Centro Universitário UNINOVAFAPI, 2018.

21. p.; il. 23cm.

Monografia (Pós-Graduação em Mestrado Profissional em Saúde da Família) – Centro Universitário UNINOVAFAPI, Teresina, 2018.

1. Atenção Primária à Saúde. 2. Humanização da Assistência. 3. Conforto do Paciente. 4. Saúde Ambiental. I.Título. II. Moura, Luana Kelle Batista.

CDD 610.730 690

Realização:

Tereza Cristina Aves Mendes Barros

Prof. Dra. Luana Kelle Batista Moura

Prof. Dr. José Ivo dos Santos Pedrosa

Prof. Dra. Camila Aparecida Pinheiro Landim Almeida

Prof. Dra. Ivonizete Pires Ribeiro

Designer Gráfico Maira Rejane Nery Moraes

TERESINA

2018

SUMÁRIO



Concebida como uma ação social a partir da interação democrática e prática dos sujeitos, a Integralidade considera as pessoas como um todo, atendendo a todas as suas necessidades. Pressupõe a articulação da saúde com outras políticas públicas, para assegurar uma atuação inter setorial entre as diferentes áreas que tenham repercussão na saúde e qualidade de vida dos indivíduos. Além dos recursos humanos, e das relações sociais do espaço, dos processos de trabalho e da subjetividade, a estrutura física, também pode interferir de forma positiva ou negativa no cotidiano dos usuários, nesse sentido, o tratamento dado ao espaço físico, social, profissional e de relações interpessoais, deve contribuir para uma atenção acolhedora e confortável aos usuários e seus familiares .

Este caderno resulta de evidências científicas por meio de bases de dados acerca dos elementos de ambientação e humanização nos espaços de convivência das Unidade Básicas de Saúde para objetivar o acolhimento, humanização e melhor assistência na demanda espontânea que procura o serviço de saúde e que sejam acolhidas de forma humanizada em ambientes harmônicos, alegres e funcionais, por meio de uma ambientação e decoração que podem ser trabalhadas a partir de elementos modificadores do ambiente e que proporcionarão maior conforto e bem estar.

Este material condensa elementos como a cor, a iluminação, a climatização, as áreas verdes e o atendimento humanizado como prioritários para o bem estar dos usuários nesses espaços. Diante do exposto, como sugestão apresenta-se uma proposta de ambientação atemporal, aconchegante e de fácil implementação, que poderá ser utilizada como inspiração nos demais serviços de saúde.

É possível por meio da ambiência deixar os espaços de convivência das Unidades Básicas de Saúde mais harmônicos utilizando-se de elementos que tragam para o ambiente efeitos calmantes, de relaxamento, entretenimento e de espaços mais amigáveis, abertos e sem tensão ambiental, permitindo que os mesmos se sintam confortáveis com propostas de melhorias que resultam no bem-estar físico, mental, psicológico e social dos usuários, respeito e valorização das suas reais necessidades.

As diferentes propriedades das cores e a maneira como são combinadas estimulam diferentes sensações quando vistas pelo olho humano. Para viabilizar um ambiente aconchegante a sugestão é que seja utilizada uma paleta de cores com predominância nos tons neutros por serem mais versáteis, fáceis de combinar e permitem a utilização de cores fortes no mobiliário, nos detalhes e elementos decorativos.

Para esta proposta, com intuito de garantir maior durabilidade ao projeto, foi utilizada uma paleta com predominância de cor neutra que permite maior facilidade de combinações, sensação de ambientes mais amplos e relaxantes, reagem com funcionalidade e propõe espaços esteticamente leves, limpos, delicados, sofisticados, elegantes e atemporais..

Dentro desse contexto, foi escolhido o verde claro como cor central desse projeto, pois o verde é uma cor que remete a sensação de paz, calma, tranquilidade, frescor, paz e traz equilíbrio ao corpo e ao espírito devido à associação com a natureza. O seu uso em momentos de tristeza e depressão pode ser reconfortante e estimulantes.

Internas: Visando um ar mais aconchegante, tranquilo, calmo e que remeta a natureza, pintar as paredes internas, como corredores e salas de espera da Unidade Básica de Saúde com tinta látex na cor verde, assemelhando-se ao verde erva-doce, verde cana, chá verde, flor de antúrio, dentre outros.

externas: Contrastando com o Verde claro, pintar as paredes externas com tinta acrílica na cor verde mais intenso, assemelhando-se ao verde esmeralda, kiwi, dentre outros nos mesmos tons.







Na área da recepção e salas de espera da Unidade Básica de Saúde, revestir uma das paredes com adesivo vinílico com uma paisagem que inspire harmonia.

A parede lateral, no mesmo ambiente, contrastando com o tom cerâmica da imagem, pintar com verde mais intenso assemelhando-se ao verde musgo ou outro verde com tom semelhante.



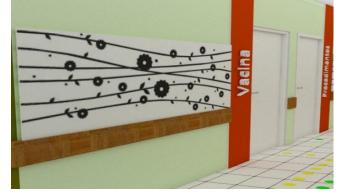
Os adesivos vinílicos são utilizados para personalizar os ambientes. São feitos de vinil auto-adesivo colorido de recorte ou impressão de vários desenhos e formatos



As paredes devem receber roda-meio de madeira de pinus ou similar. Acima dos roda meios, afixar adesivos vinílicos com imagens que transmitam paz e tranquilidade. Outra opção é utilizar em algumas paredes arte em grafite com imagens que inspirem bem estar. Incluir no acolhimento das Unidades música ambiente, calma, tranquila e que favoreça o bem estar dos usuários.



A musicoterapia é uma grande ferramenta que proporciona maior conforto aos ambientes e influenciam diretamente no estado de ânimo e humor das pessoas



O grafite pode ser feito em parceria com os artistas da terra numa campanha que mobilize inclusive a comunidade local

Como forma de otimizar o atendimento e dar mais autonomia ao usuário, sugere-se afixar no chão adesivos coloridos em formas geométricas que indicam a direção dos atendimentos da Unidade Básica de Saúde. Na proposta foi utilizado adesivos coloridos em forma de bolas nas cores a seguir:

- Consultórios Odontológicos
- Consultórios Médicos
- Sala de Vacina
- Sala de Exames
- Sala de Vacinas



A sinalização tem como objetivo direcionar os usuários da UBS para os seus locais de atendimento médico, odontológico, exames, procedimentos e vacinas



Para unidades que não possuem forros, somente telhas que podem gerar respingos e algumas goteiras e comprometer a saúde dos usuários que estão à espera de atendimento, especialmente usuários com bronquite asmática, problemas respiratórios, alergias e resfriados, além de horários em que o sol está a pino sobre o teto a sensação térmica dentro do ambiente é muito desagradável. a sugestão é que sejam forradas com PVC (policloreto de vinil). Com o PVC é possível evitar o desconforto tanto causados pela chuva como pelo sol e também fazer uma paginação de teto harmoniosa deixando o ambiente mais agradável de se ver e sentir.



O PVC é feito de um dos subprodutos do petróleo, o eteno, combinado com o cloro retirado do cloreto de sódio, o sal de cozinha. Material de menor impacto ambiental, com uma relação boa de durabilidade e custo-benefício e considerado reciclável de origem renovável



Climatizar o ambiente com ar condicionado, pois além do calor com as altas temperaturas, as portas de vidro também contribuem para uma um ambiente desconfortável e muitas vezes hostil. As portas de grande parte das Unidades são confeccionadas em vidro temperado transparente e devido a incidência do sol, a claridade é refletida dentro da Unidade e chega a ofuscar as pessoas, como também aumenta a sensação de calor dentro do ambiente. A sugestão é aplicar nos vidros uma Película Solar que retém o calor, a luminosidade que vem de fora e favorece a segurança e privacidade, além de trazer economia pois a película ajuda na redução do calor e no desempenho do ar-condicionado.



Existem películas que pode rejeitar até 99,9% dos raios UVs, mantendo a luminosidade interior sem prejuízos e permitindo que 70% da luz natural entre no ambiente. Também dá uma resistência maior ao vidro, fazendo com que ele suporte impactos de até 500 libras



A iluminação de um ambiente também pode influenciar no estado emocional do indivíduo e ser um grande aliado para o bem estar.

Pode proporcionar um ambiente acolhedor e ao mesmo tempo aconchegante.

Alguns espaços das Unidades
Básicas são escuros e remetem a
tristeza e melancolia, outros são
bem claros, com presença da luz
natural.

A proposta é que nas áreas escuras seja utilizada a iluminação geral, com lâmpadas de Led e instalar sensor de movimento para que as lâmpadas desliguem na ausência das pessoas no ambiente e assim contribuir para a economia de energia elétrica.



Enquanto uma lâmpada
incandescente gasta certa de
60 W para produzir uma
determinada quantia de
lúmem, um conjunto de LED
precisa de apenas 20 W para
produzir a mesma energia além
de serem mais resistentes do
que as incandescentes e
fluorescentes

Quando os detectores de movimento percebem a presença de uma pessoa, as luzes imediatamente se acendem.

Se deixam de senti-la, então as luzes se apagam. Esse uso inteligente da luz contribui enormemente com a economia de energia, pois a iluminação só é ativada quando necessária.

Identificacão

Identificar todas as salas com uma faixa extensa medindo 30cm x 2.80cm confeccionada em adesivo Vinílico na cor cerâmica, contrastando com o verde.

Na identificação, escrever o nome do ambiente em letra cursiva na cor branca. Além de ser econômico e de fácil aplicação e quando apresentada dessa forma facilitará a proporcionará um charme ao ambiente.

01

Consultório



O adesivo é fácil de limpar tornando o ambiente mais higiênico, a manutenção mais simples e a ambientação mais duradoura



Para otimizar a gestão das filas e minimizar os sons indesejados causado pelas falas dos usuários que se aglomeram nas portas das salas de atendimento, sugere-se instalar painéis eletrônicos de chamada dessa forma, o usuário pode esperar em qualquer lugar da UBS sem correr o risco de perder a sua vez, com isso proporcionar ao ambiente uma atmosfera mais acolhedora e tranquila.



Com a distribuição de senha e chamada nos painéis, acaba a aglomeração nas proximidades do local de atendimento.

Os clientes podem aguardar como e onde quiserem, pois sua posição de atendimento é determinada pelo sistema e controlada pela senha recebida



As UBS dispõem de espaços para acolhimento e convivência e sugere-se inserir nesses espaços plantas, jarros e ornamentos. A área verde poderá servir como área de contemplação, espera, entretenimento e apoio para usuários e trabalhadores. Adaptar jardim sensorial com a presença de sons, texturas, cor e cheiro para proporcionar ao espaço uma sensação de contato com natureza e de conforto. Especificamente nessa proposta, instalar um caramanchão de madeira e plantar trepadeiras que preencherão os espaços vazios de forma a contribuir para a melhoria do conforto térmico, reduzir o impacto da radiação solar, conferir ao ambiente um ar mais natural, acolhedor e proteção contra os impactos causados pela chuva.



Os jardins promovem beleza
visual dos espaços e as áreas
verdes contribuem para
o aumento da umidade do ar,
a redução da temperatura
ambiente, a reciclagem dos gases
tóxicos e a diminuição da
poluição sonora



As UBS não apresentam um local para a criança brincar, ler ou jogar enquanto espera o seu atendimento. O entretenimento da criança pode minimizar o estresse do ambiente, causado pela inquietação das mesmas. Para essa proposta sugere-se implantar uma brinquedoteca. Os materiais e equipamentos para essa harmonização apresentam baixo custo por utilizar brinquedos feitos com pneus usados, caixas de papelão, varais de barbante, mesas de plástico coloridas, revistas e brinquedos que podem ser adquiridos por meio de doações e

parcerias com a própria

comunidade.



Política dos 5 Rs consiste no ato de repensar, reduzir, recusar, reutilizar e reciclar.

A reciclagem ajuda diminuir a quantidade de lixo que é jogada na natureza, energia e matéria-prima que é utilizada para a produção de novos produtos



As Unidades Básicas possuem extintores de incêndio que permanecem instalados nos locais de livre acesso, conforme determina a Norma (NBR 12693). Nas UBS que não apresentam extintores ou que estejam com seus extintores vencidos, recomenda-se regularizar a situação, pois um ambiente pra ter sua harmonia equilibrada é necessário que ofereça segurança para as pessoas.



NBR 12693 - Sistemas de proteção por extintores de incêndio - Esta Norma fixa as condições exigíveis para projeto e instalação de sistemas de proteção por extintores portáteis e/ou sobre rodas.

Se aplica a riscos isolados que necessitem de sistema de proteção por extintores portáteis e/ou sobre rodas, para a salvaguarda de pessoas e bens materiais



REFERÊNCIAS

ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas. Sistemas de proteção por extintores de incêndio.

BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. Atenção Primária e Promoção da Saúde / Conselho Nacional de Secretários de Saúde. — Brasília: CONASS, 2011.

_____. Secretaria de Atenção à Saúde (BR). Departamento de Atenção Básica. Manual de estrutura física das unidades básicas de saúde: saúde da família. 2nd ed., Brasília (DF), 2008.

AGOSTINI, F. A influência do ambiente em nossa vida. Quero Evoluir. Disponível em https://www.queroevoluir.com.br/ acessado em 26.08.2018.



CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINOVAFAPI

Rua Vitórino Orthiges Fernandes, 6123 – Uruguai

Teresina – PI CEP 64073-505

www.uninovafapi.edu.br

86 2106 0700

