



Alfresco: Digital Business Platform Overview (ECM)

Williane Delfino
Desenvolvedora de Software, Ambiente Livre

Mini-cv

- Graduada em Pedagogia pela Universidade Federal do Oeste do Pará - UFOPA.
- Acadêmica de Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Universidade da Amazônia - UNAMA.
- Experiência como Gestora Pedagógica em ambientes não-escolares.
- Atuei como assistente de apoio à aprendizagem na AIESEC Argentina.
- Integrei o time de desenvolvedores Back-end Compass.uol e Everymind, especializado em integrações Mulesoft.
- Especialista em customização de ECM com Alfresco e BPM com Camunda.
- Instrutora da Ambiente Livre em treinamentos para equipes de gestão empresarial com Alfresco Digital Business Platform.
- Contribuidora de projetos Open Source como Camunda.





- ① ECM ou GED ?
- ② Alfresco Primeiras Impressões
- ③ Arquitetura
- ④ Interfaces
- ⑤ Pilares de um ECM
- ⑥ Vantagens
- ⑦ Funcionalidades
- ⑧ Conceitos básicos da gestão de documentos
- ⑨ Modelos de Conteúdo
- ⑩ Segurança
- ⑪ Integração e Autenticação
- ⑫ Curiosidades Alfresco

ECM ou GED ?

- GED – Gestão Eletrônica de Documentos (guardar documentos)
- ECM – Gestão de Conteúdo Empresarial (conta com todo esse conjunto de funcionalidades para conteúdo empresarial variado)

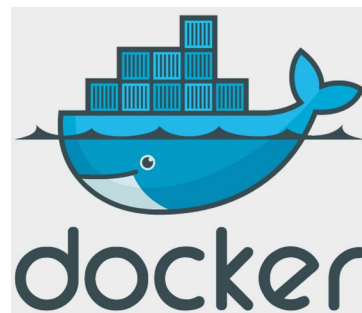


Características

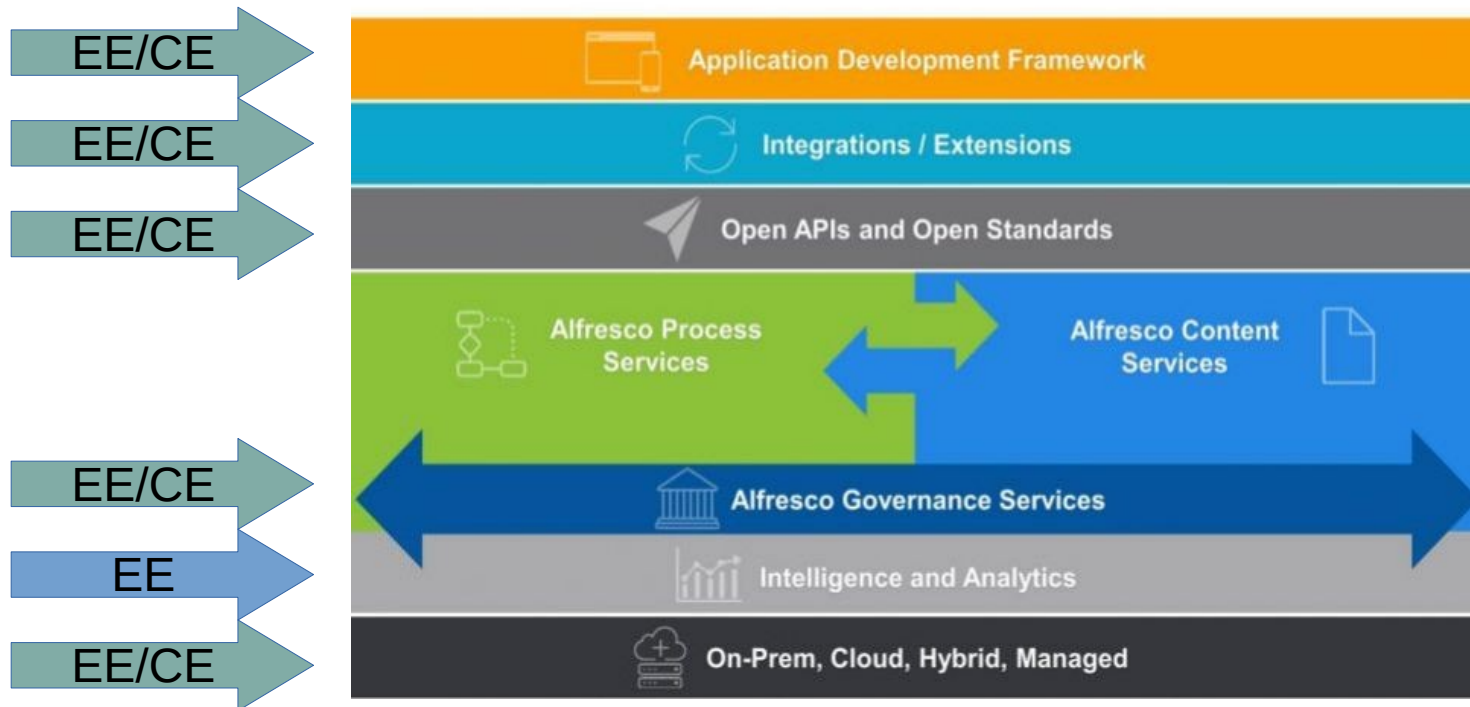
- Uma Alternativa ao Microsoft Share Point, Open Text e Documentum.
- Baseado em padrões: Java Specification Request (JSR) JSR-128, JSR-170, Level 2 Web Services , Java Server Faces.
- Desenvolvido com tecnologias open source:



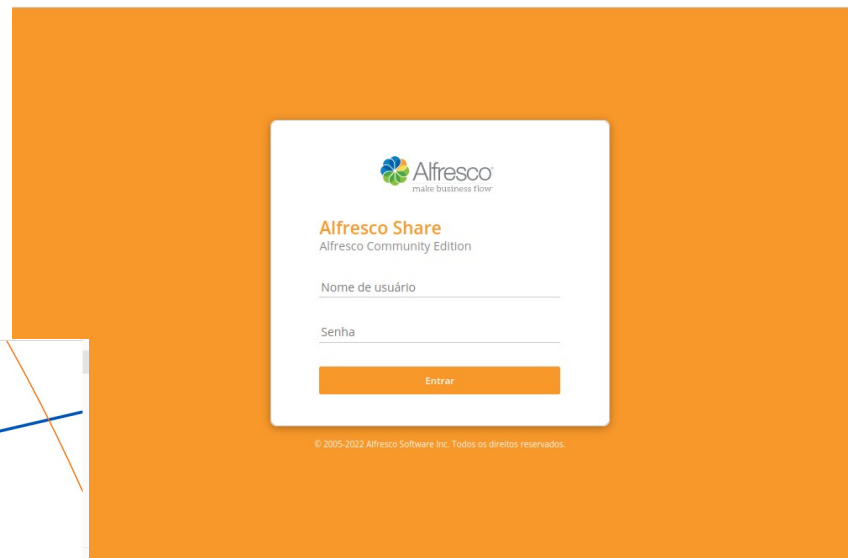
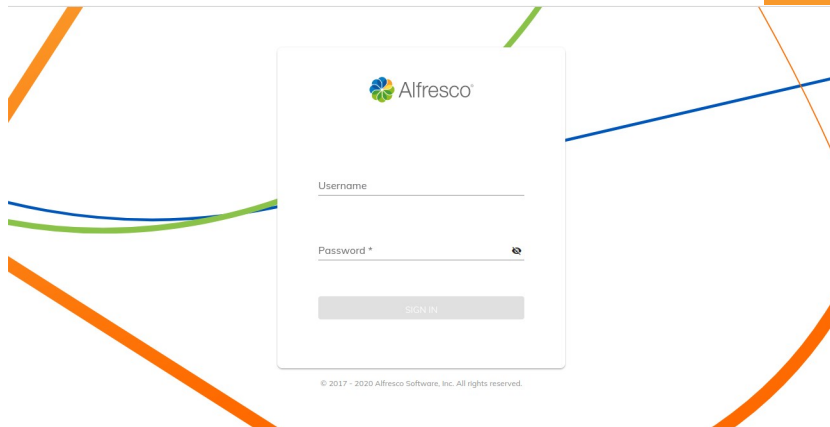
HIBERNATE



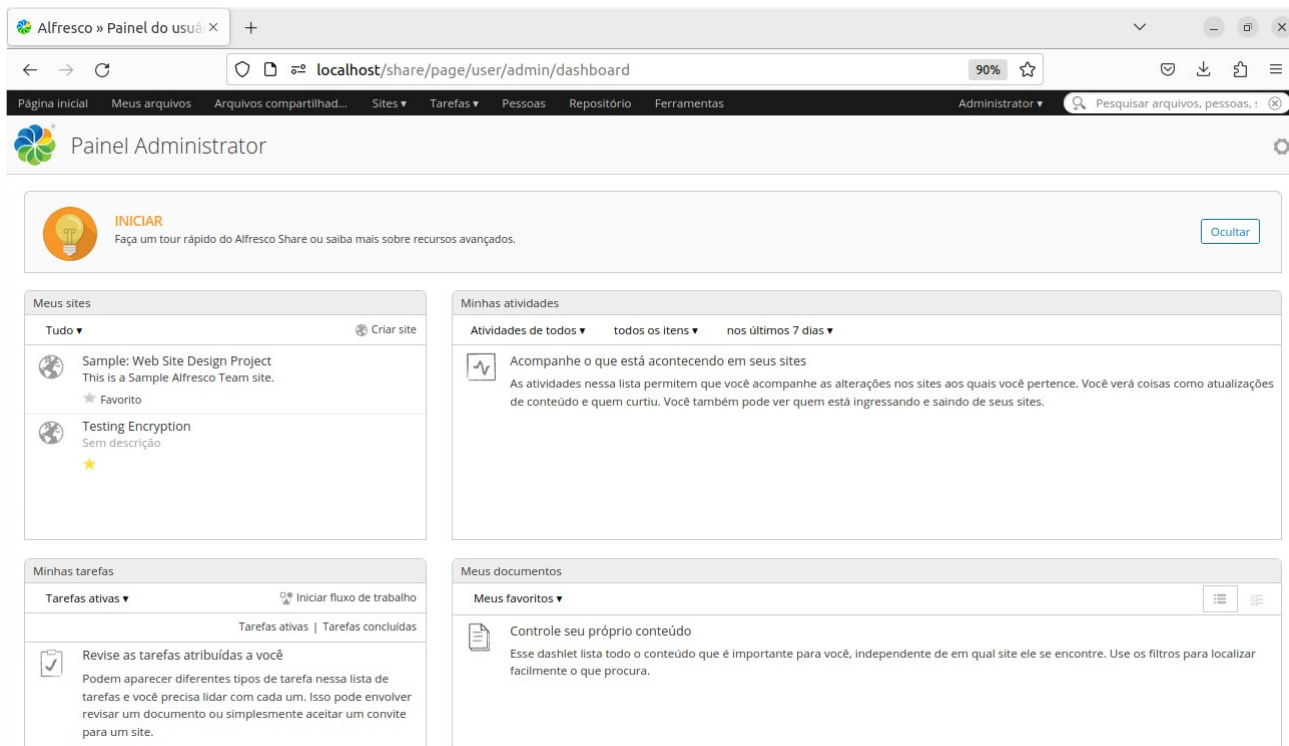
Alfresco Digital Business Platform

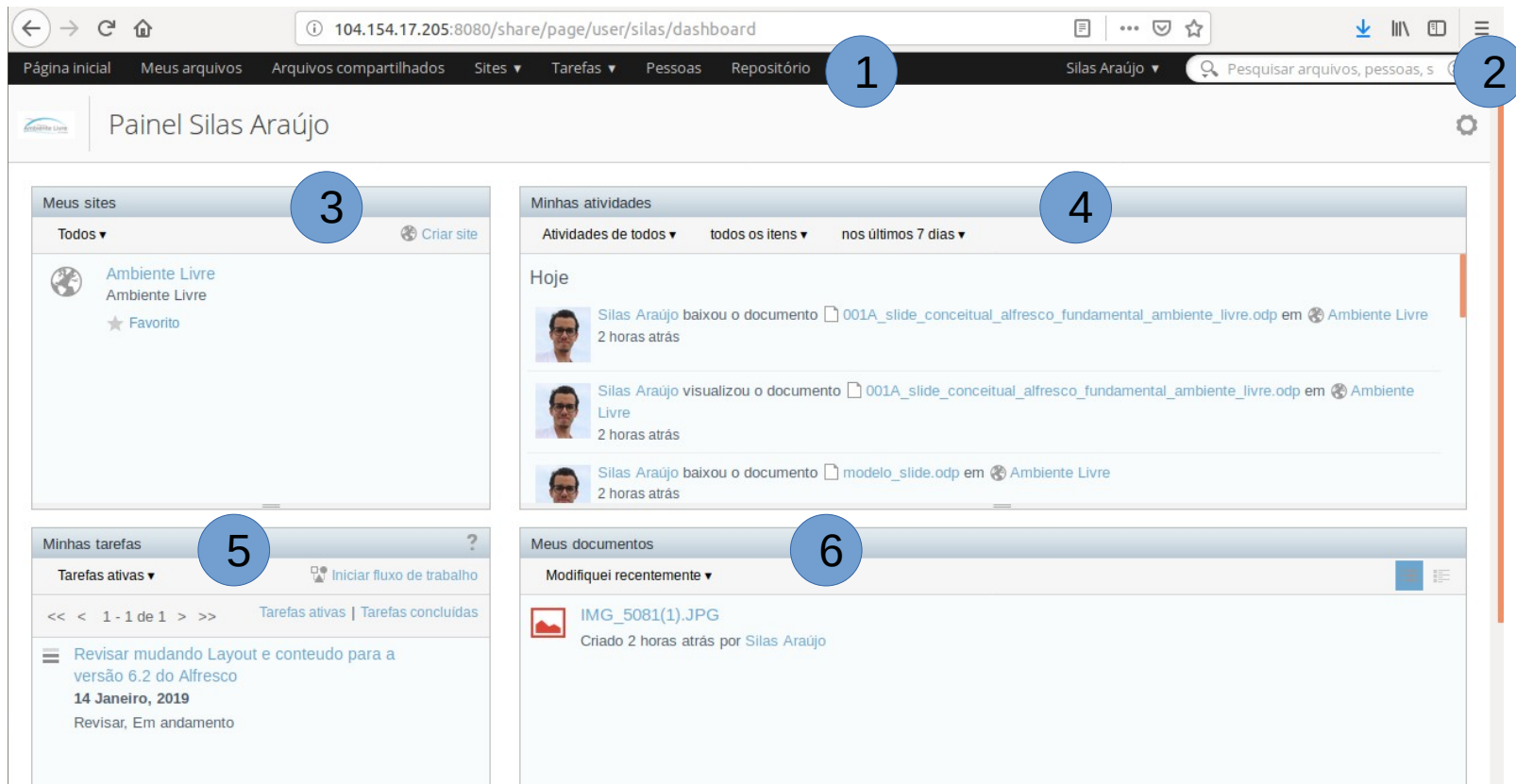


- Colaboração (Share)
- Content App (Basic Interface)
- WebDav (Explorer)



- Interface simples de colaboração
- Telas e menus para buscar e/ou navegar em Conteúdos
- Dashlets personalizáveis
- Thumbnails (frame inicial de cada conteúdo)
- Preview e edição de documentos
- Possibilidade de integrar Wikis, Blogs e Fóruns de Discussões
- Personalização de layout

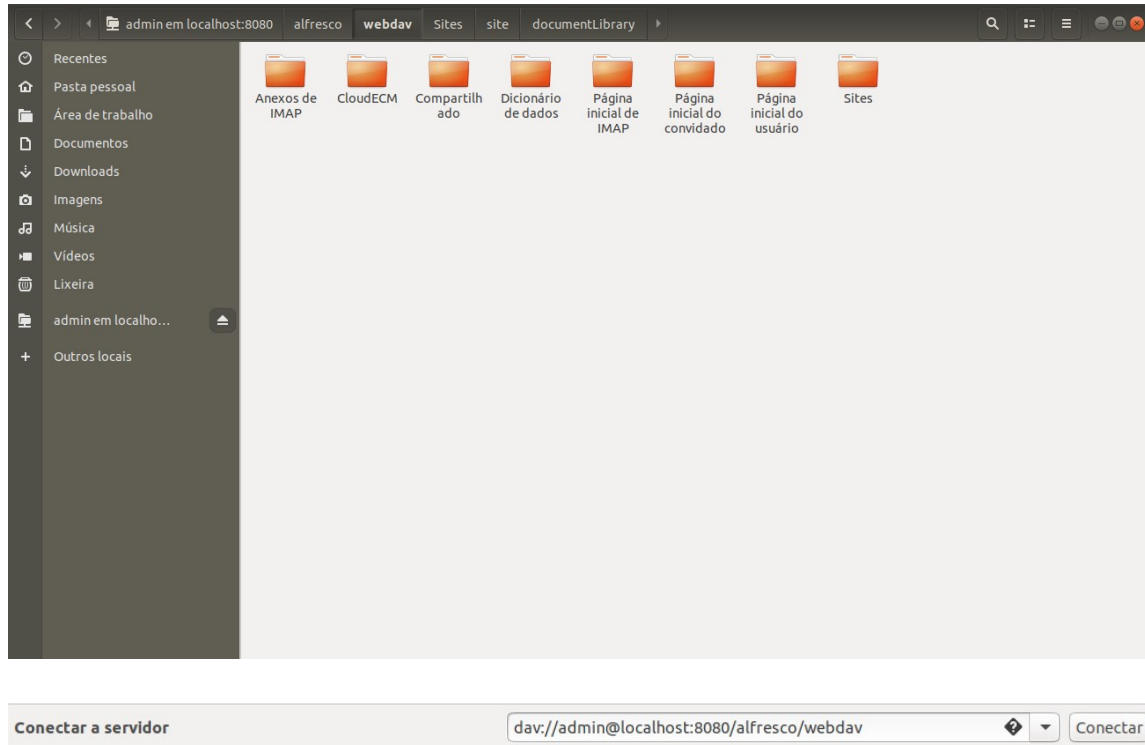




The screenshot shows the Alfresco Share user interface for Silas Araújo. The interface is divided into several sections, with numbered callouts highlighting specific features:

- 1**: The top navigation bar, including the breadcrumb trail "Página inicial > Meus arquivos > Arquivos compartilhados > Sites > Tarefas > Pessoas > Repositório" and the user profile "Silas Araújo".
- 2**: The search bar, labeled "Pesquisar arquivos, pessoas, s".
- 3**: The "Meus sites" section, showing a list of sites with "Ambiente Livre" as the only entry, marked as a favorite.
- 4**: The "Minhas atividades" section, showing a list of recent activities, including document downloads and visualizations.
- 5**: The "Minhas tarefas" section, showing a list of tasks, including "Revisar mudando Layout e conteudo para a versão 6.2 do Alfresco".
- 6**: The "Meus documentos" section, showing a list of documents, including "IMG_5081(1).JPG".

Interface SO (Explorer)



- É como um explorer externo onde os documentos podem ser acessados e editados
- Algumas funções são limitadas nessa interface
- Regras de permissão e automatizações feitas no Alfresco valem para esse ambiente
- Vantagem: migração de dados

Alfresco Content Application

Search

Administrator

A

NEW

Personal Files

File Libraries

Shared

Recent Files

Favorites

Trash

Personal Files

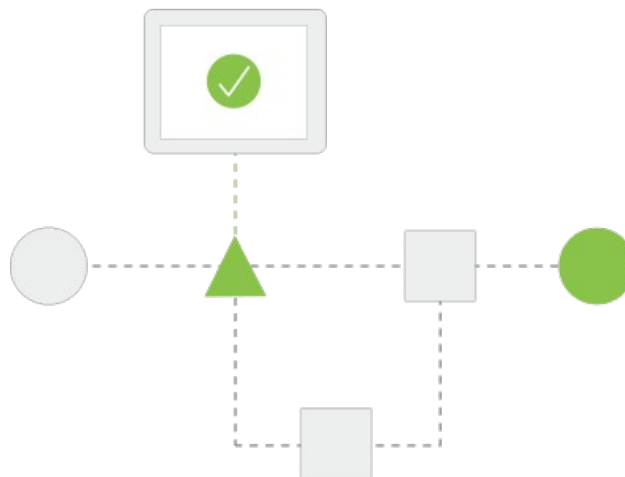
| | Name | Size | Modified | Modified ... |
|--|------------------|------|------------|---------------|
| | Data Dictionary | | 8 days ago | System |
| | Guest Home | | 8 days ago | System |
| | Imap Attachments | | 8 days ago | System |
| | IMAP Home | | 8 days ago | System |
| | Shared | | 8 days ago | System |
| | Sites | | 8 days ago | System |
| | Teste | | a day ago | Administrator |

Showing 1-8 of 8

Items per page 25Page 1 of 1

3 pilares das ferramentas de ECM

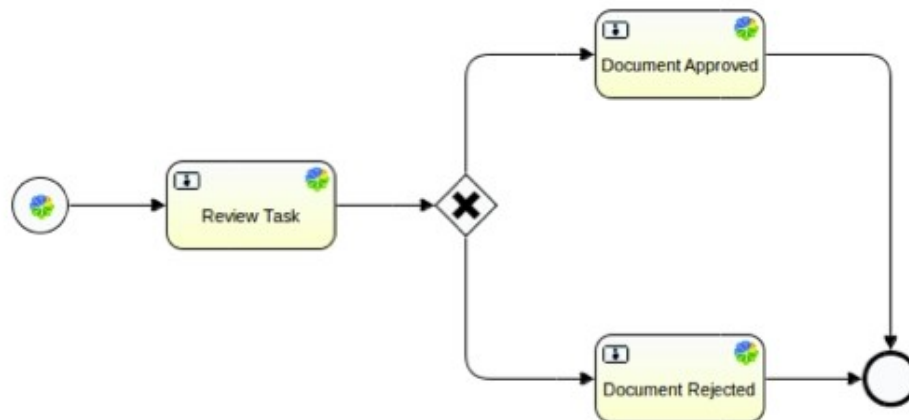
- Workflow (poder processar com fluxos as informações).
- Metadados (possibilidade de criar metadados, catalogar documentos com propriedades diferentes).
- Rastreabilidade (rastreabilidade, quem fez, onde fez, o que fez, onde está o doc.).



- BPMN 2.0 é o padrão de modelagem atual usado para mapear processos de negócios em um modelo de processo de negócios.
- Tasks e componentes do workflow

EXEMPLOS:

- Reembolso de despesas.
- Processo de Solicitação de Férias
- Gestão de reclamações.
- Solicitação de demissão.
- Processo de seleção e contratação de candidatos.



- Informações relevantes do documento, que descrevem o conteúdo que está sendo armazenado.
- Autor, Título, Descrição, Datas de criação e atualização.
- É possível usá-los ainda para automações.

▼ Propriedades

Nome: IMG_20190111_171023919.jpg

Título: (Nenhum)

Descrição: (Nenhum)

Autor: (Nenhum)

Tipo mime: JPEG Image Tamanho: 1002 KB

Criador: admin Data de criação: Seg 14 Jan 2019 15:30:24

Modificador: admin Data de modificação: Seg 14 Jan 2019 15:30:24

Geográfico

Latitude: -25.436224 Longitude: -49.262911

EXIF

| | | |
|---|----------------------------|---------------------------|
| Data e hora: Sex 11 Jan 2019 15:10:24 | Largura da imagem: 3456 | Altura da imagem: 4608 |
| Tempo de exposição: 0.033333333333333 | Número F: 2 | Flash ativado: Não |
| Comprimento do foco: 4.68 | Velocidade da ISO: 500 | Orientação: (Nenhum) |


Resolução

| | | |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Resolução horizontal: 72 | Resolução vertical: 72 | Unidade de resolução: Inch |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|

Detalhes da câmera

| | |
|---|--------------------------------|
| Fabricante da câmera: motorola | Modelo da câmera: XT1635-02 |
| Software da câmera: addison-user 8.0.0 OPNS27.76-12-22-9 10 release-keys | |


- Histórico do documento.
- Controle de versão.
- Estado da tarefa (status).
- Quem fez a alteração.
- Descrição da alteração.
- Possibilidade de reverter para uma versão anterior.

▼ Histórico de versões 

Última versão

3.0

001A_slide_conceitual_alfresco_fundamentalambiente_livre.odp




Silas Araújo agora há pouco
Alteração dos itens da apresentação do Alfresco, continuação das alterações de layout e informações.




Versões mais antigas

2.0

001A_slide_conceitual_alfresco_fundamentalambiente_livre.odp




Silas Araújo 3 dias atrás
Alteração dos primeiros itens da apresentação do Alfresco, atualização do layout e adição de novas imagens atualizadas






1.0

001A_slide_conceitual_alfresco_fundamentalambiente_livre.odp

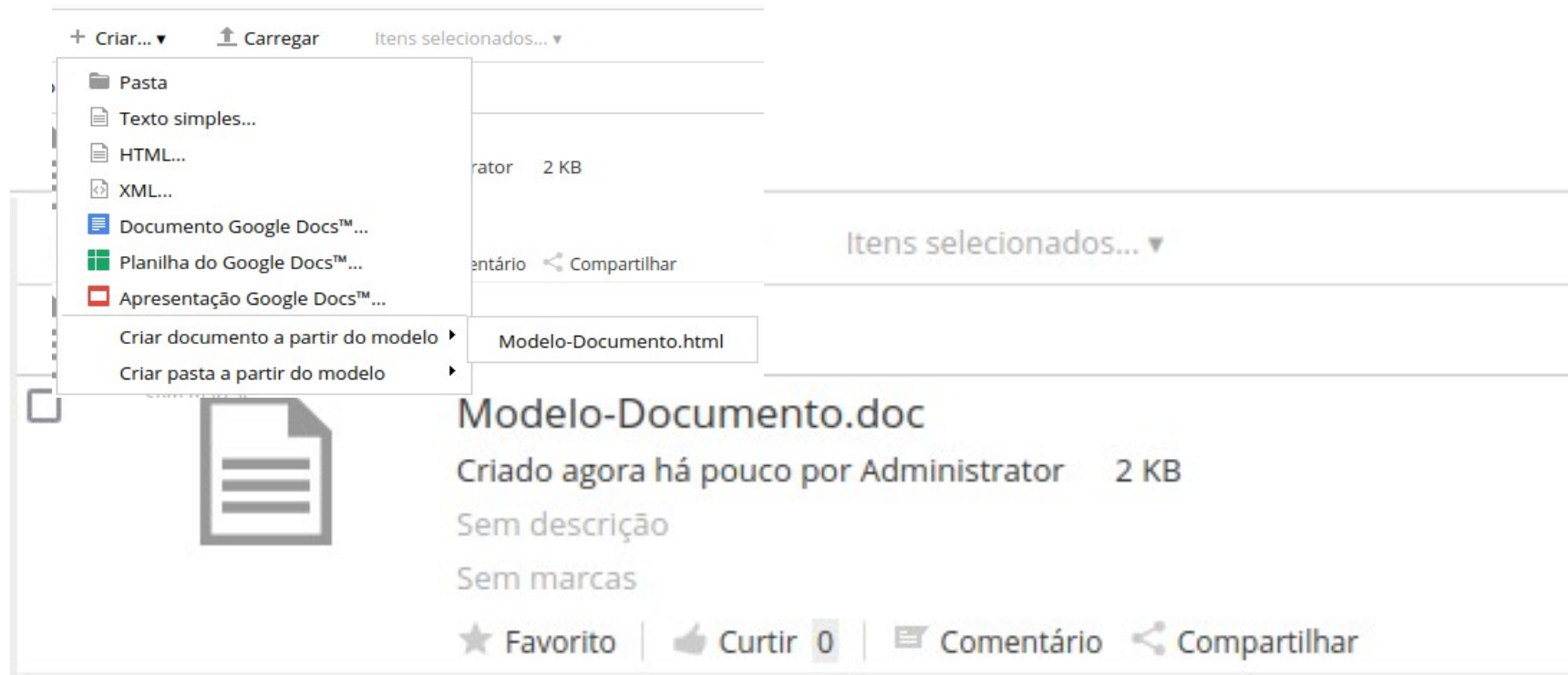


Marcio Junior Vieira 3 dias atrás
(Nenhum comentário)



Vantagens do Alfresco

- Normalização de documentos (Templates).
- Garantem seguir um padrão (certificados, propostas Comerciais, etc).



Vantagens do Alfresco

- Normalização de documentos.
- Controle de versões (atendendo o pilar da rastreabilidade).
- Classificação e organização (tags, categorias, pastas).
- Compartilhamento (Link).
- Workflow Nativo (Activiti) e Externo (Bonita BPM, Flowable, Camunda).

▼ Compartilhar

Copie este link para compartilhar a página atual

<http://127.0.0.1:8080/share/page/document-details?nodeRef=1>

► Propriedades

► Fluxos de Trabalho

▼ Histórico de versões

Última versão

1.0

kalimba.mp3

Administrator

4 dias atrás
(Nenhum comentário)

Versões mais antigas

Esse documento não tem versões anteriores

▼ Ações do documento

Exibir no navegador

Editar offline

Carregar nova versão

Editar propriedades

Mover para...

Copiar para...

Excluir documento

Iniciar o fluxo de trabalho

Gerenciar permissões

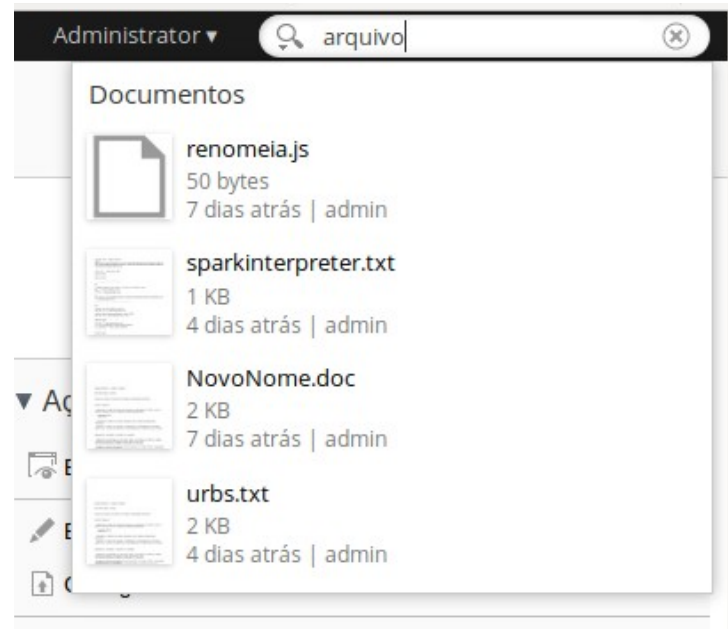
Tornar-se Proprietário

Gerenciar aspectos

Alterar tipo

Use in Javascript Console


- Temos uma **pesquisa simples e duas avançadas**.
Aí o alfresco faz buscas no **nome do documento**,
nos metadados, e **no conteúdo do documento**
(se for de texto)
- Requisição e devolução de documentos (check in / check out)
- Conversão de formatos.
- Envio de e-mails e notificação.
- Ações personalizadas.



- Configuração de regras workflow (por interface)
- Podem ser integrados ao workflow:
 - Documentos a processos
 - Emissão de relatórios
 - Templates

Geral

Mensagem: ?

Prazo: 
DD/MM/AAAA

Prioridade: Médio ▾

Destinatário

Atribuir a: *

Selecionar

Itens

Itens:

Nenhum item selecionado

Adicionar Remover tudo

Outras opções

☒ Enviar notificações por Email

Iniciar fluxo de trabalho Cancelar


Gestão de Tarefas – BPM / Workflow

Página inicial Meus arquivos Arquivos compartilhados Sites ▼ Tarefas ▼ Pessoas Repositório

Painel Silas Araújo

Meus sites


Todos ▼ [Criar site](#)


 Ambiente Livre
Ambiente Livre
★

Minhas atividades

Minhas atividades ▼ todos os itens ▼ nos últimos 7 dias ▼

Hoje


 Silas Araújo baixou o documento 001A_slide_conceitual_alfresco_fundamental_ar 19 minutos atrás

 Silas Araújo visualizou o documento 001A_slide_conceitual_alfresco_fundamental Livre 19 minutos atrás

Ontem

Meus documentos

Modifiquei recentemente ▼

 001A_slide_conceitual_alfresco_fundamental_documento.png
Modificado por Silas Araújo
Criado 4 dias atrás por Silas Araújo

Minhas tarefas

Tarefas ativas ▼ [Iniciar fluxo de trabalho](#)

<< < 1 - 1 de 1 > >> Tarefas ativas | Tarefas concluídas

Revisar mudando Layout e conteudo para a versão 6.2 do Alfresco
14 Janeiro, 2019
Revisar, Em andamento

▼ Tarefas

Ativo

Concluído

▼ Pendente

Hoje

Amanhã

Próximos 7 dias

Atrasado

Sem data

▼ Prioridade

Alto

Médio

Baixo

▼ Destinatário

Eu

Não atribuído

▼ Iniciar fluxo de trabalho

Tarefas ativas

Revisar mudando Layout e conteudo para a versão 6.2 do Alfresco

Pendente: 14 Janeiro, 2019 Iniciado: 11 Janeiro, 2019

Status: Em andamento

Tipo: Revisar

Descrição: Revisar mudando Layout e conteudo para a versão 6.2 do Alfresco

Iniciado por: Marcio

Alfresco Community

Fornecido sem custo, sem suporte, sem certificação, sem manutenção, sem garantia e sem responsabilidade. Alfresco Software Inc. © 2009

Aprovação e rejeição de tarefas

Editar tarefa: Revisar

Reatribuir

* Campos obrigatórios

Informações

Mensagem: Favor revisar valores devidos e seus comprovantes para ressarcimento de valores

Proprietário: **Administrator** Prioridade: **Alto** Prazo: 16 Jan, 2019


Identificador: 3145

Progresso

Status: *
Ainda não começou ▾

Itens

Itens:

 **Comprovantes-despesas.odt**
Descrição: Comprovantes de despesas para ressarcimento dos valores devidos. [Exibir mais ações](#)
Modificado em: Ter 15 Jan 2019 10:51:16

Resposta

Comentário: ?


[Aprovar](#)

[Rejeitar](#)


Salvar e fechar

Cancelar

Minhas tarefas

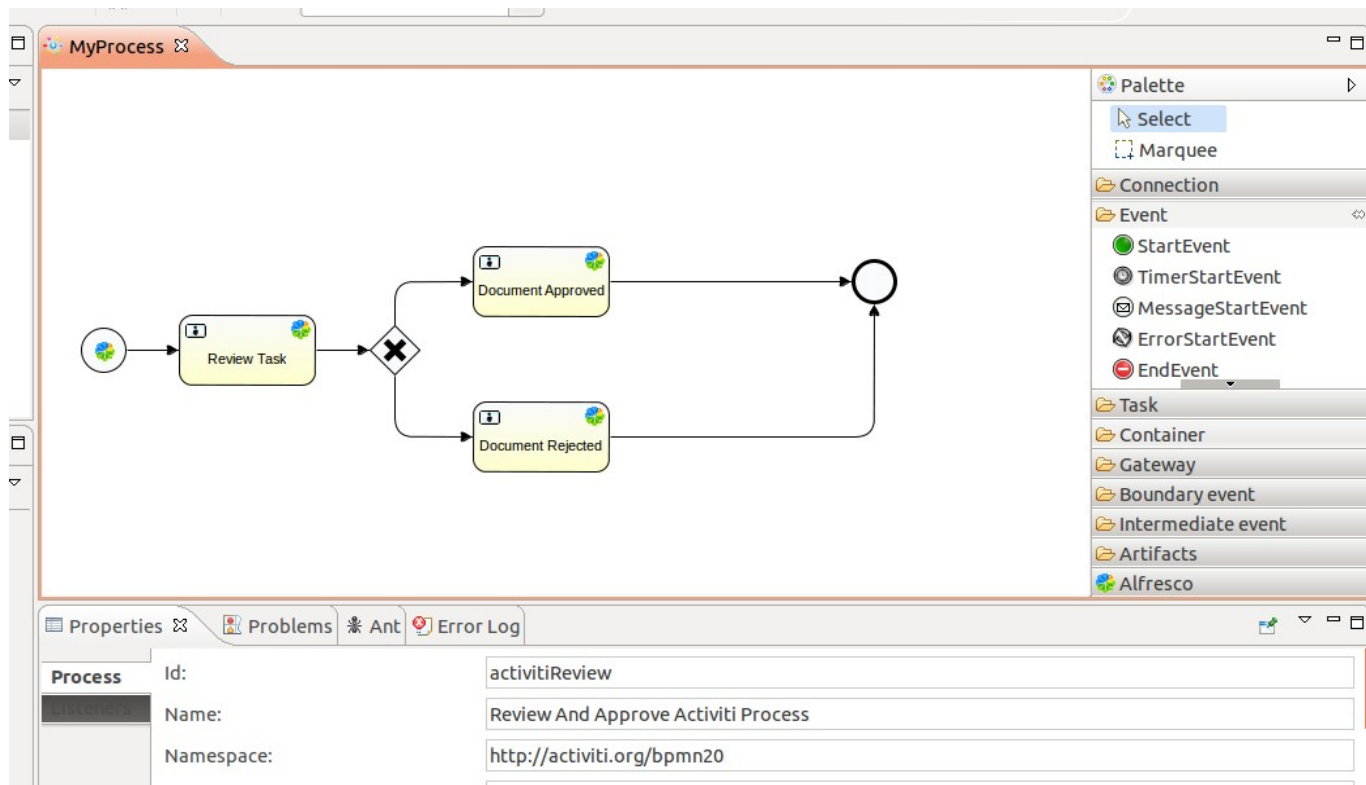
Tarefas ativas ▾  [Iniciar fluxo de trabalho](#)

<< < 1 - 1 de 1 > >> [Tarefas ativas](#) | [Tarefas concluídas](#)


 [O documento foi revisado e rejeitado.](#)
16 Janeiro, 2019
Rejeitado, Em andamento

Workflow de BPMN 2.0

- Workflow em ambiente de desenvolvimento (Eclipse) ou Web.
- Precisa ser instalado na máquina de quem vai desenvolver o bpmn.



Workflow em ambiente interno (Alfresco/Share), posso ver em qual tarefa o fluxo está parado.

 Detalhes do fluxo de trabalho

Detalhes: Revisão de contrato e aprovação ou rejeição.
(Iniciar revisão em grupo)

Resumo do fluxo de trabalho

Geral

- Fluxo de trabalho em andamento
- Data de conclusão Qua 16 Jan 2019
- Alto prioridade

Tarefa concluída mais recentemente

Iniciar revisão em grupo

Concluído em: 15 Jan, 2019

Concluído por: usuario02

Resultado: Tarefa concluída

Comentário de usuario02 :

(Nenhum comentário)

Exibir diagrama de processo

Exibir tarefas atuais

Informações gerais

Título: Revisar e aprovar (revisão em grupo)

Descrição: Atribuir uma tarefa de revisão a um grupo

Iniciado por: usuario02

Pendente: Qua 16 Jan 2019

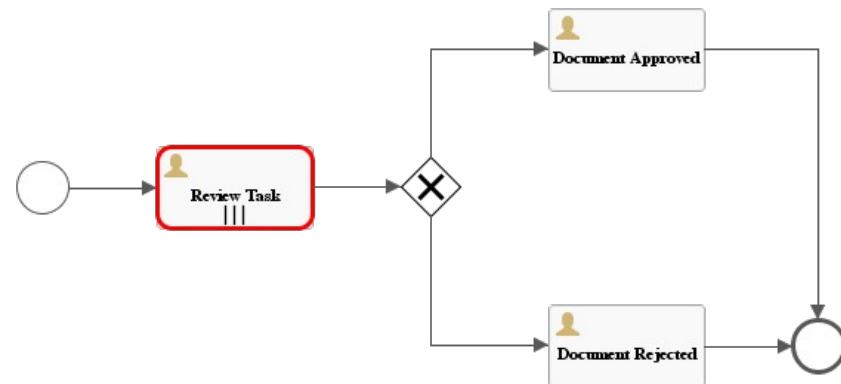
Concluído: <em andamento>

Iniciado: Ter 15 Jan 2019 11:06:07

Prioridade: Alto

Status: Fluxo de trabalho em andamento

Mensagem: Revisão de contrato e aprovação ou rejeição.



⊕

Janeiro 2019

⊖

| | | | | | | |
|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Se | Te | Qua | Qui | Sex | Sáb | Dom |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Este mês

▼ Marcas

Mostrar todos os itens

Adicionar evento

Hoje

◀ Dia

Semana

Mês

Agenda ▶

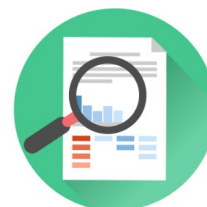
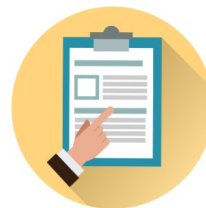
🌙


Feed iCal

Janeiro 2019

| Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb | Dom |
|---|--|------------------|-----|--|-----|-----|
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 Aniversário | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 6:00pm Sexta - Feira Happy-Hour | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| | 8:00am Curso Alfresco ECM-BPM - Avançado | | | | | |
| 28 8:00am Task1506 9:00am Task 1502 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 |

- Camada de Digitalização
(há softwares especializados para scanners e plugins de OCR para o Alfresco)
- Armazenar.
- Pesquisar.
- Gerir.
- Maior segurança no acesso.
- Redução de custos.
- Tempo.
- Papel.
- Cópias.
- Armazenamento físico.





Gerenciador de Modelos

Ferramentas

- JavaScript Console
- Aplicativo
- Gerenciador de categoria
- Navegador de módulos
- Navegador de nós
- Gerenciador de pesquisa
- Gerente de marcas
- Gerenciador de Modelos
- Gerenciador de sites

Repositório

- Tarefas de replicação

Usuários e grupos

- Grupos
- Usuários

reembolso - documentoReembolso


Modelo principal ativo

<< Mostrar tipos e aspectos

Criar propriedade

Propriedades

| Nome | Exibir rótulo | Tipo de dados | Requisito | Valor padrão | Multivalores | Ações |
|------------------------|---------------------|---------------|-----------|--------------|--------------|---------|
| alivre:departamento | Departamento | d:text | Opcional | | Não | Ações ▼ |
| alivre:nomeFornecedor | Nome do Fornecedor | d:text | Opcional | | Não | Ações ▼ |
| alivre:numeroDocumento | Número do Documento | d:int | Opcional | | Não | Ações ▼ |
| alivre:tipoDespesa | Tipo de Despesa | d:text | Opcional | | Não | Ações ▼ |



Fornecido sem custo, sem suporte, sem certificação, sem manutenção, sem garantia and sem indenização by Alfresco ou seus Parceiros certificados. Clique aqui para obter suporte.

Alfresco Software Inc. © 2005-2017 Todos os direitos reservados.

▼ Compartilhar

Copie este link para compartilhar a página atual

<http://localhost/share/page/document-details?nodeRef=woi>

▼ Propriedades

Name: pdf_alfresco.pdf

Title: (None)

Departamento: TI

Número do Documento: 123

Nome do Fornecedor: Xxx

Tipo de Despesa: Hospedagem

Valor: 320

▼ Fluxos de Trabalho

Esse documento não faz parte de nenhum fluxo de trabalho.

▼ Histórico de versões

Versão mais recente

1.1 pdf_alfresco.pdf



Administrator 6 dias atrás
(Nenhum comentário)

Organização por Departamentos

Página Inicial

Meus arquivos

Arquivos compartilhad...

Sites ▾

Tarefas ▾

Pessoas

Repositório

Ferramentas

Administrador ▾

Pesquisar arquivos, pessoas, !

site

Público

Painel do site

Biblioteca de documen...

Membros do site

Documentos

Todos os documentos

Estou editando

Outros estão editando

Modificados recentemente

Adicionados recentemente

Meus favoritos

Biblioteca

Documentos

Administrativo

Contabilidade

RH

Categorias

Raiz de categoria

Marcas

despesas (1)

administrador (1)

contabil (1)

contabilidade (1)

rh (1)

recursos humanos (1)

ti (1)

sistemas (1)

tecnologia da informação (1)

Selecionar ▾

+ Criar... ▾

Carregar

Itens selecionados...

Documentos

☐

Administrativo (Documentos administrativos)

Modificado 5 minutos atrás por [Administrador](#)

Pasta dedicada a documentos administrativos e de acesso restrito ao administrador

[administrador](#)

★ Favorito | Curtir 0 | Comentário

☐

Contabilidade (Documentos referentes a Contabilidade)

Modificado um minuto atrás por [Administrador](#)

Documentos da contabilidade, acesso aberto, mas edição e inclusão exclusiva dos responsáveis.

[contabil](#) [contabilidade](#)

★ Favorito | Curtir 0 | Comentário

☐

RH (Recursos Humanos)

Modificado um minuto atrás por [Administrador](#)

Estrutura de documentação dedicada ao setor Recursos Humanos

[rh](#) [recursos humanos](#)

★ Favorito | Curtir 0 | Comentário

☐

TI (Dep. Tecnologia da Informação)

Modificado agora há pouco por [Administrador](#)

Diretório dedicado a documentos e processos de Tecnologia

[ti](#) [tecnologia da informação](#) [sistemas](#)

★ Favorito | Curtir 0 | Comentário

1 - 4 de 4

<<

1

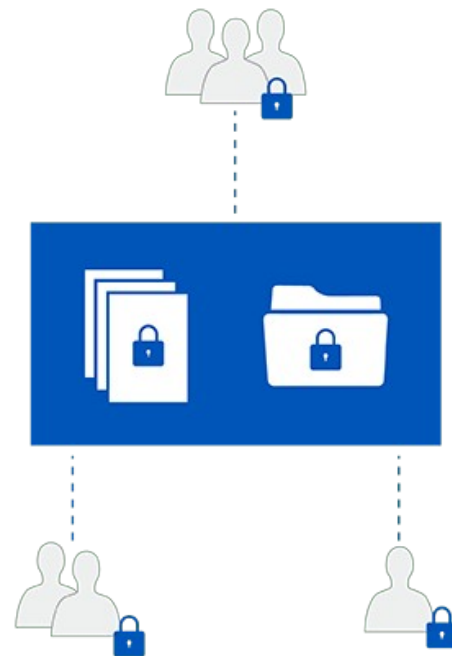
>>

Alfresco

Fornecido sem custo, sem suporte, sem certificação, sem manutenção, sem garantia and sem indenização by Alfresco ou seus Parceiros certificados. Clique aqui para obter suporte.

Alfresco Software Inc. © 2005-2017 Todos os direitos reservados.

- Existem níveis de acesso no alfresco (Gerente, Contribuidor, Colaborador, Consumidor)
- Gerencie a permissão de usuários individualmente para determinados arquivos ou diretórios
- Ou crie seus próprios grupos com permissões específicas para sua organização



Banco de Dados

- O Hibernate é um Object Relational Mapping (ORM), que faz interligação entre o conceito de Orientação a Objetos e o conceito relacional de banco de dados.
- Com isso o Alfresco pode se conectar às tradicionais bases : MySQL, PostgreSQL, Oracle, MS SQL Server.



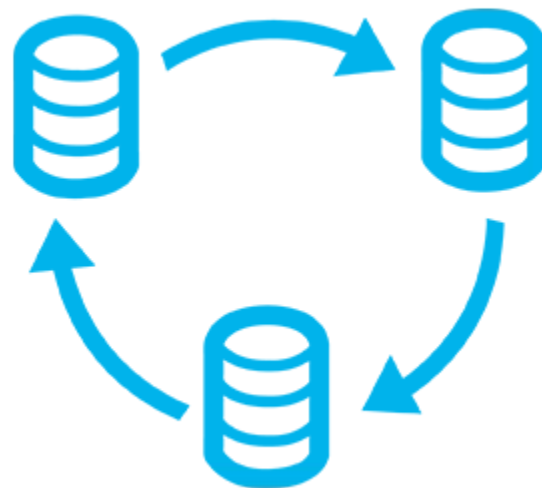
HIBERNATE



ORACLE®

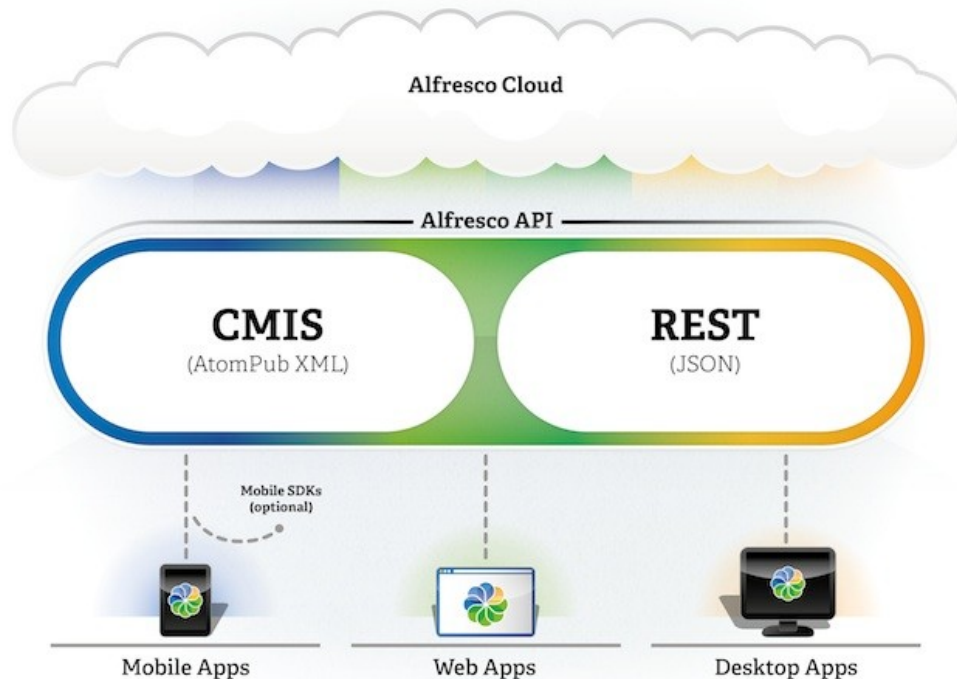


- As integrações podem ser feitas com qualquer ferramenta, banco de dados ou APIs externas.
- O Alfresco fornece um Identity Manager para controle de usuários internos, criados dentro do Alfresco.
- Também é possível integrar usuários de LDAP ou AD.
- Podemos integrar e usar os dois métodos de autenticação (default alfresco ou cadastrados no AD/LDAP).
- Ainda é possível fazer regras internas configuráveis para autenticação (mesmo usuário de um software ou sistema externo).



```
SELECT *  
FROM cmis:document  
WHERE cmis:name = 'hello world'
```

- CMIS é um protocolo de comunicação que permite a interoperabilidade entre sistemas Enterprise Content Management (ECM).
- A versão 1.0 da API Alfresco REST é uma interface de aplicativo completa que fornece acesso a todos os recursos do Repositório Alfresco. Ao criar extensões remotas, a API Alfresco REST é a interface preferida.
- A documentação de referência para a API Alfresco REST está disponível no aplicativo API Explorer.





John Newton, CTO & Chairman



John Powell, Board Member & Co-Founder

John Newton foi um dos
Fundadores da Documentum

John Powell COO (Chief
Operating Officer) – BO



- 400 Funcionários da Alfresco + 3500 Hyland.
- 28 Milhões de Usuários em mais de 190 países.
- + de 1300 Empresas referências em suas áreas.
- + de 6000 Empresas usando elementos Alfresco.
- Tradução Oficial em 20 idiomas diferentes.
- + de 80 Bilhões de documentos.



Usando Alfresco



OXFORD
UNIVERSITY PRESS



ccee

Câmara de Comercialização
de Energia Elétrica



SOFTPLAN
poligraph



SCANIA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS

Printer
do Brasil



Document Solutions
DEALER AUTORIZADO

FOX



Prefeitura de
Fortaleza



Serviço Federal de Processamento de Dados



MICHELIN



SaarGummi
Automotive



Information Technology



CRM-PR
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ



BANCO DA AMAZÔNIA



A2R2
GESTÃO DE DOCUMENTOS



www.topconcursos.org



CELEPAR
INFORMÁTICA
do PARANÁ



TRIBUNAL DE CONTAS
DE SANTA CATARINA



TRE/SC



TCEPR



JUNTA COMERCIAL
DO TOCANTINS
JUCETINS



Sistema de Crédito Cooperativo



Tecnologia da Informação



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SANTA CATARINA



ASSEMBLEIA
DE MINAS



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO TOCANTINS



Obrigada

Williane Delfino Pinheiro

williane@ambientelivre.com.br

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/williane-pinheiro/>

<https://confloss.com.br/speakers/williane-delfino-pinheiro/>

<https://www.ambientelivre.com.br/tutoriais-alfresco/requisitos-de-infraestrutura-para-instalacao-do-alfresco-ecm.html>