

Importer sa liste de contact mail

Comment enrichir ma base de données de contact mail ?

Demande d'import d'un fichier mails clients depuis l'interface.

Menu : Espace pro > Clients > *Choisir un fichier* (en partie haut de la page). Le fichier doit être au format Excel.

Pour ajouter plusieurs de vos contacts mails dans votre base de données clients, il suffit de faire une demande d'import de votre fichier de mails clients, depuis l'interface.

La liste des contacts mails du fichier ne doit contenir que des données des contacts pour lesquels le consentement a été collecté pour l'utilisation de leurs données personnelles (ex. : nom, prénom, mail, téléphone, adresse) pour adresser la newsletter par mail.

Dans l'interface, une case à cocher demande de confirmer que le consentement a bien été recueilli.

Description des 4 étapes :

1ère étape : Sélectionner l'onglet, montre les feuilles du fichier Excel. Un aperçu des premières lignes du fichier est affiché. Choisir la feuille à importer, puis passer à l'étape suivante.

2è étape : Sélectionner les en-têtes, permet de faire correspondre les en-têtes attendues (Prénom, Nom, E-mail, ...) avec les en-têtes du fichier, et d'ignorer les colonnes à ne pas importer. Faire correspondre au minimum les colonnes attendues pour le Prénom, Nom et E-mail, puis passer à l'étape suivante.

3è étape : Vérifier les lignes, montre toutes les lignes du fichier. Le système met en évidence les lignes considérées suspectes. Cliquer sur une cellule pour apporter des modifications dans le tableau. Dans le cas où beaucoup de cellules doivent être modifiées, nous vous recommandons d'apporter les modifications sur le fichier et de recharger le fichier à jour dans l'interface. Répétez les étapes 1 à 3 pour corriger le fichier.

A noter : Une ligne est considérée suspecte (couleur orange) si le nom de domaine de l'email est peu courant, l'email n'a pas un format correct ou s'il manque une cellule obligatoire (couleur rouge).

4è étape : Confirmer, pour demander l'import du fichier en cochant la case de confirmation sur le consentement des contacts du fichier. La demande sera traitée par l'équipe support.

Colonnes prises en charge :

- Prénom*
- Nom*

- Email*
- Téléphone mobile*
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Téléphone fixe
- Date de naissance
- Groupes (*nom de groupe séparé par une virgule*)

(*) Informations obligatoires. L'email ou le téléphone portable est obligatoire. Sans l'une ou l'autre information, la ligne est ignorée.

Liens utiles RGPD :

- <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/chapitre2#Article5>
- <https://www.cnil.fr/fr/les-bases-legales/interet-legitime#:~:text=L%27int%C3%A9r%C3%AAt%20l%C3%A9gitime%20est%20une%20des%206%20bases%20l%C3%A9gales%20pr%C3%A9vues,r%C3%A9serve%20de%20respecter%20certaines%20conditions>

Demander un import de la base cliente

- 1 Sélectionner l'onglet — 2 Sélectionner les entêtes — 3 Vérifier les lignes — 4 Confirmer

Liste des onglets

feuille 1 (5)

Premières lignes

Prénom	Nom	Email	Téléphone mobile	Groupes
Jean	Dupond	jdupond@■■■■mail.fr		
Amaury	Bert	ab@kiween.com	0612 ■■■■8	vip, pro
Studio	Ghib	s■■■■@japan.jp		salon 2019
Eric	Noel	n■■■■@eric.eu		
M.	Google	m■■■■@gmail.com		pro





Suivant

Demander un import de la base cliente






- 1 Sélectionner l'onglet — 2 Sélectionner les entêtes — 3 Vérifier les lignes — 4 Confirmer

Prénom (Prénom) ▼	Nom (Nom) ▼	Email (Email) ▼	Téléphone mobile (Téléphone mobile) ▼	Groupes (Groupes) ▼
Jean	Dupond	jdupond@■■■■mail.fr		
Amaury	Bert	ab@kiween.com	0612 ■■■■8	vip, pro
Studio	Ghib	s■■■■@japan.jp		salon 2019
Eric	Noel	n■■■■@eric.eu		
M.	Google	m■■■■@gmail.com		pro





Demander un import de la base cliente

 Sélectionner l'onglet —  Sélectionner les entêtes — **3**  Vérifier les lignes — 4  Confirmer






☐ Afficher uniquement les lignes suspectes (4)

Prénom	Nom	Email	Téléphone mobile	Groupes	
Jean	Dupond	jd[REDACTED]mail.fr			
Amaury	Bert	ab@kiween.com	0612[REDACTED]8	vip, pro	
Studio	Ghib	s[REDACTED]@japan.jp		salon 2019	
Eric	Noel	n[REDACTED]@eric.eu			
M.	Google	m[REDACTED]@gmail.com		pro	




Demander un import de la base cliente

 Sélectionner l'onglet —  Sélectionner les entêtes — **3**  Vérifier les lignes — 4  Confirmer

☐ Afficher uniquement les lignes suspectes (4)

Prénom	Nom	Email	Téléphone mobile	Groupes	
Jean	Dupond	jd[REDACTED]mail.fr			
Amaury	Bert	<div>amaury@kiween.com ✓</div>	0612[REDACTED]8	vip, pro	
Studio	Ghib	s[REDACTED]@japan.jp		salon 2019	
Eric	Noel	n[REDACTED]@eric.eu			
M.	Google	m[REDACTED]@gmail.com		pro	

Demander un import de la base cliente

 Sélectionner l'onglet ———  Sélectionner les entêtes ———  Vérifier les lignes ——— **4**  Confirmer

☒ Je confirme avoir la preuve du consentement de mes contacts à importer concernant l'utilisation de leurs données personnelles (ex. Prénom, Nom, Email) pour leur envoyer ma newsletter par mail.

Précédent

Demander l'import

Importer

Importer sans envoyer de mail




Liste des clients

[Vous pouvez télécharger votre liste de clients](#)

ou demander un import en chargeant un fichier Excel (.xlsx)

Imports en attente

 mails_clients_consentis.xlsx - 31/03/2022 12:19

