1. Introdução

A Freezanet é uma empresa que há muito tempo realiza o serviço de provedora de internet na cidade de Souza e região, para consolidar se em um mercado que está sempre em constantes transformações e demandas e na necessidade de inovar ,investir e garantir seu crescimento passou a oferecer outros serviços como de TV a cabo e telefonia. Com os planos voltados á nível de novos mercados o sócio local da empresa solicitou a criação de um banco de dados mais consistente que armazene informações de forma que possibilite e facilite a analise do perfil de cada fornecedor e de cada cliente para assim conseguir direcioná-los a obter o plano que mais se adéqua a seu perfil e deste modo oferecer seus novos serviços.