

2. מבוא וסקירה כללית על הנעשה בפרויקט

מסמך זה מציג את העבודה המקיפה שבוצעה באפיון מדור מחלקת חינוך חו"ל באתר קק"ל. המדור נועד לשמש מרכז מידע ופעילות למדריכים ומורים ברחבי העולם, במסגרת האתר השיווקי הכללי של קק"ל. העבודה התמקדה ביצירת חוויית משתמש נוחה ויעילה עבור קהלי היעד ובמתן מענה לצרכי עבודת המחלקה.

סקירה כללית של הנעשה בפרויקט עד כה

- אפיון ותכנון של מדור ייעודי למחלקת חינוך חו"ל בתוך אתר קק"ל השיווקי
- יצירת עמודים גנריים בעלי שפה עיצובית אחידה, המותאמים למגוון צרכי המחלקה
- אפיון מלא והורדה לפיתוח של עמוד סמינר (כבר פעיל)
- אפיון UX לעמוד מרכזי שדה והזמנת פעילות במרכזי שדה על בסיס התבנית הנ"ל
- אפיון מערך טפסים ודשבורדים לניהול הרשמות והזמנת פעילויות
- אפיון לפי עקרונות GDPR ואבטחת מידע כנדרש בחוק
- ביצוע תחקירים עם משתמשים לשיפור חוויית השימוש ונגישות למדריכים ומורים בעולם
- אפיון UX לעמוד ראשי של המדור - עמוד שנמצא בשלבי אישור אחרונים
- אפיון UX לעמוד קטגוריית ערכות, לעמוד ערכה עם פעילות בודדת ולעמוד ערכה עם פעילויות רבות - עמוד שנמצא בשלבי אישור אחרונים.
- הגדרת תכולת העבודה מחדש בהתאם לשינויים שהוגדרו במהלך אמצע מרץ וסוף מרץ על ידי צוות אתר קק"ל



אסטרטגיית מבנה המידע במדור וחווית משתמש מותאמת

בבסיס אפיון מדור מחלקת חינוך חו"ל עומדת תפיסה אסטרטגית המשלבת שלושה עקרונות מרכזיים:

1. אחידות מבנית

- **עבור הגולשים:** יצירת מספר מבנים גנריים שיתכתבו ביניהם לאורך המדור, יאפשרו למשתמשים להתמצא בקלות ולמצוא את המידע הרלוונטי עבורם בצורה אינטואיטיבית. קלות השימוש במדור, תעודד שימוש חוזר בו.
- **עבור המחלקה:** יעילות בפיתוח וחיסכון במשאבים. פיתוח תבניות אחידות מאפשר שימוש חוזר וחוסך זמן ומשאבים בפיתוח עמודים חדשים. בנוסף, אפיון נכון מונע שינויים ותיקונים בשלב מאוחר יותר.

2. חווית משתמש ממוקדת

- **התאמת המדור לצרכים הייחודיים של קהל היעד** - אנשי חינוך עסוקים, ממגוון גילאים וגישות לדיגיטל, שזקוקים לגישה מהירה ונוחה למידע ולתכנים חינוכיים.

3. תכנון עם הפנים קדימה

- **מבנה אחיד מקל על תחזוקת המדור**, ותאפשר הוספת תכנים ופונקציונליות בקלות.
- **יעילות בעבודה השוטפת:** הטפסים והדשבורדים יאפשרו לצוות המחלקה לנהל את המידע ביעילות ולתת מענה מדויק ומהיר.
- **עמידה בתקני GDPR ואבטחת מידע:** הגנה על פרטיות המשתמשים בהתאם לסטנדרטים המקובלים והנדרשים לפי חוק, בטח עבור מחלקת חינוך חו"ל שעובדת הרבה מול אזרחים אירופאים.