

דוח סטטוס על תהליך אפיון מדור מחלקת חינוך חו"ל במהלך חודשים דצמבר 2024-פברואר 2025.

מוגש על ידי הילה זיסברג
מומחית באפיון והקמת מוצרים דיגיטליים מבוססי דאטה

לידי שר שלום ג'רבי, מנהל חטיבת החינוך
אילן פרידמן ומלכה ברקאי, מחלקת חינוך חו"ל
קק"ל

תוכן המסמך

ניתן להקליק על שם החלק הרצוי, כדי להגיע אליו ישירות

1. מבוא וסקירה כללית על הנעשה בפרויקט עד כה.

2. פירוט הפעילות העיקרית ותוצרים גמורים - בחלוקה לפי חשבוניות

- חשבונית 10001 - חיוב בסך 15,000 עבור 100 שעות עבודה
- חשבונית 10002 - חיוב בסך 15,000 עבור 100 שעות עבודה
- חשבונית 10003 - חיוב בסך 18,000 עבור 120 שעות עבודה
- חשבונית 10004 - חיוב בסך 12,000 עבור 80 שעות עבודה

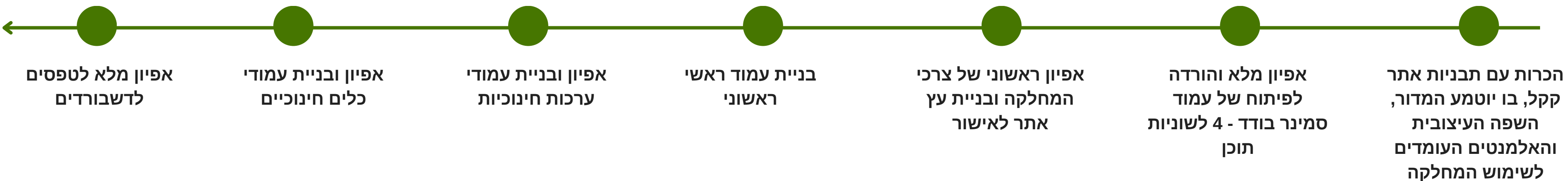
3. תכנית העבודה להמשך

1. מבוא וסקירה כללית על הנעשה בפרויקט

מסמך זה מציג את העבודה המקיפה שבוצעה באפיון מדור מחלקת חינוך חו"ל באתר קק"ל. המדור נועד לשמש מרכז מידע ופעילות למדריכים ומורים ברחבי העולם, במסגרת האתר השיווקי הכללי של קק"ל. העבודה התמקדה ביצירת חוויית משתמש נוחה ויעילה עבור קהלי היעד ובמתן מענה לצרכי עבודת המחלקה.

סקירה כללית של הנעשה בפרויקט עד כה

- אפיון ותכנון של מדור ייעודי למחלקת חינוך חו"ל בתוך אתר קק"ל השיווקי
- יצירת עמודים גנריים בעלי שפה עיצובית אחידה, המותאמים למגוון צרכי המחלקה
- אפיון וייעוץ לטפסים מקוונים ודשבורדים לניהול יעיל של הרשמות ופעילויות
- ביצוע תחקירים עם משתמשים לשיפור חוויית השימוש ונגישות למדריכים ומורים בעולם
- התחשבות בעקרונות GDPR ואבטחת מידע באפיון המערכות
- תיאום דרישות בין כל הגורמים המעורבים: מחלקת חינוך, צוות הפיתוח, ומובילי המחלקה



אסטרטגיית מבנה המידע במדור וחווית משתמש מותאמת

בבסיס אפיון מדור מחלקת חינוך חו"ל עומדת תפיסה אסטרטגית המשלבת שלושה עקרונות מרכזיים:

1. אחידות מבנית

- **עבור הגולשים:** יצירת מספר מבנים גנריים שיתכתבו ביניהם לאורך המדור, יאפשרו למשתמשים להתמצא בקלות ולמצוא את המידע הרלוונטי עבורם בצורה אינטואיטיבית. קלות השימוש במדור, תעודד שימוש חוזר בו.
- **עבור המחלקה:** יעילות בפיתוח וחיסכון במשאבים. פיתוח תבניות אחידות מאפשר שימוש חוזר וחוסך זמן ומשאבים בפיתוח עמודים חדשים. בנוסף, אפיון נכון מונע שינויים ותיקונים בשלב מאוחר יותר.

2. חווית משתמש ממוקדת

- **התאמת המדור לצרכים הייחודיים של קהל היעד** - אנשי חינוך עסוקים, ממגוון גילאים וגישות לדיגיטל, שזקוקים לגישה מהירה ונוחה למידע ולתכנים חינוכיים.

3. תכנון עם הפנים קדימה

- **מבנה אחיד מקל על תחזוקת המדור**, ותאפשר הוספת תכנים ופונקציונליות בקלות.
- **יעילות בעבודה השוטפת:** הטפסים והדשבורדים יאפשרו לצוות המחלקה לנהל את המידע ביעילות ולתת מענה מדויק ומהיר.
- **עמידה בתקני GDPR ואבטחת מידע:** הגנה על פרטיות המשתמשים בהתאם לסטנדרטים המקובלים והנדרשים לפי חוק, בטח עבור מחלקת חינוך חו"ל שעובדת הרבה מול אזרחים אירופאים.

2. פירוט הפעילות העיקרית ותוצרים גמורים בחלוקה לפי חשבוניות

פעילויות עיקריות

- פגישות אפיון שבועיות עם מלכה, אנשי צוות המחלקה ומנהלת אתר קק"ל.
- מיפוי מקיף של אתר קק"ל לצורך התאמת מבנה המדור למבנה ולתבניות האתר.
- אפיון ראשוני של צרכי המחלקה, בניית עץ מדור והגדרת סדר עדיפויות לעבודה על תתי המדור השונים.
- בניית עמוד מדור ראשי ראשוני.
- התמקדות בפיתוח תתי מדורים דחופים: סמינרים וערכות חינוכיות.
- בניית סקיצת עמוד סמינר בודד (במחלקה חשבו להציג את הסמינרים הקודמים לצורכי שיווק הסמינר הקרוב).
- אפיון וכתיבת מסמך אפיון לעמוד לשוניות סמינר (שפותח כבר ונדרשים בו תיקונים מינוריים)
- בניית סקיצת עמודי ערכות ראשונית.

אפיון עמוד הסמינר - תוצר ראשון לשימוש המחלקה

- זוהה צורך מיידי בעמוד סמינר בשל חשיבותו למחלקה והדחיפות בהשקתו.
- בוצע אפיון לעמוד שכלל תכנון של הצגת המידע ומסלול משתמש נוח.
- עמוד זה נבחר להתמקדות ראשונית מאחר והמחלקה יכלה לקבל שעות פיתוח חינם שעמדו לטובת אתר קק"ל עד לסוף דצמבר 2024, במידה והאפיון יישען על תבניות קיימות באתר בעברית ויותאם להן.

- תוצר: העמוד פותח בהצלחה, נדרשות התאמות מינוריות לקראת עלייה לאוויר.

תחקירי משתמשים ואפיון חווית משתמש לערכות חינוכיות

- בוצעו תחקירים ואפיון חווית משתמש ל-12 ערכות חינוכיות מורכבות:
- ניתוח מבנה המידע הקיים בערכות החינוכיות (עד 13 פעילויות ותכנים שונים בערכה בודדת)
 - ביצוע ראיונות עם מורים מקהלי יעד שונים לבחינת התאמת הממשק לצרכים
 - יצירת תבנית גמישה המאפשרת הוספת ערכות חינוכיות חדשות בקלות
 - תכנון זרימת עבודה נוחה להורדת חומרים והתמצאות מהירה

לינקים לתוצרים שהוגשו בתקופת החשבונית



עץ מדור - אפיון ראשוני



לינק לעמוד סמינר בודד



בניית עמוד סמינר ספציפי

פעילויות עיקריות

- המשך עבודה על עמודי ערכות חינוכיות ומשחקים דיגיטליים.
- פיתוח והתאמת עמוד ייעודי לסדנאות (על בסיס ערכת "מחוץ לקופסה").
- בחינת מבנה העמודים מול צרכי המחלקה ועדכוןם בהתאם.
- תחקיר עם מגוון אנשי חינוך בגילאים שונים כדי לוודא שהעמודים הנבנים מתאימים לצרכיהם של קהלי היעד. (ללא חיוב שעות, אך תורם לאיכות העבודה).
- עבודה על עמוד המדור הראשי.
- פגישות שבועיות עם מלכה

עמודי ערכות חינוכיות

- המשך בניית עמודי הערכות החינוכיות תוך יצירת מבנה גנרי שיתאים לכל הערכות. התהליך כלל:
- פגישה ושיחות עם עמית, כותבת ויוצרת הערכות לקבלת משוב והבנת הצרכים למשתשים מנקודת מבטה
 - יצירת פרוטוטיפ לעמוד גנרי הנותן מענה לכל סוגי הערכות הקיימות, ומאפשר למשתמש להגיע לתוכן המדויק לו ביותר.
 - עבודה מול מלכה להתאמות
 - עריכת שינויים והתאמות בעקבות משוב ממורים ומשתמשי קצה

אפיון עמוד הבית כשער כניסה למדור

- אופיין עמוד הבית של המדור שמהווה נקודת כניסה חשובה לכל פעילויות המחלקה. העבודה על עמוד זה כמעט הושלמה אך נדחתה זמנית לטובת נושא הטפסים הדחוף. אפיון העמוד התמקד בעקרונות הבאים:
- תובנות מתחקירי משתמשים שונים (פרסונות) לבניית מבנה תוכן מתאים.
 - תכנון עמוד שמתאים למגוון מכשירים ורזולוציות.
 - תכנון מסלולים ברורים לגישה לפעילויות השונות של המחלקה.
 - הצגת מידע באופן ברור ולא עמוס, תוך שמירה על נגישות ומהירות טעינה.
 - שמירה על התכתבות עם מבנה ותבניות אתר קק"ל, תוך הגדרת פיתוחים חדשים לטובת מענה לצרכי המחלקה בצורה מיטבית.
 - התוצר המתגבש: אפיון עמוד בית שמציג את פעילות המחלקה בצורה ברורה ונגישה

פעילויות עיקריות

- אפיון טפסים מקוונים לרישום קל, פשוט וידידותי למשתמש, גם בטפסים מורכבים, כמו טופס הזמנת פעילות.
- אפיון דשבורדים לניהול מידע המגיע מהטפסים, בהתבסס על צרכי המחלקה.
- הטמעת עקרונות GDPR ואבטחת מידע באפיונים.
- תחקיר והתייעצויות עם עורכי דין וטכנולוגים מתחום הגנת הפרטיות (תחקיר ללא חיוב שעות, אך משפיע מאד על איכות העבודה)
- כתיבת מסמכי אפיון מקיפים - 2/4 נכתבו בתקופת חשבונית זו.
- פגישות שבועיות ולפעמים דו-שבועיות עם מלכה ושיחות עם צוות האתר.

אפיון מערך טפסים לייעול תהליכי עבודה

- אופיין מערך של 4 טפסים דיגיטליים שנועד לשפר את תהליכי הרישום וההזמנות של הפעילויות המרכזיות במחלקה.
- ניתוח תהליכי העבודה הקיימים והגדרת דרישות מפורטות כדי לשפר את תהליך הרישום
- תכנון מערך טפסים שמאפשר זרימת מידע יעילה בין מערכות. כל הטפסים נבנו עם שדות דינמיים ומנגנוני ולידציה לשימור תקינות הטופס.
 1. אפיון טופס הרשמה לסמינר המחנכים הבינלאומי עם שדות דינמיים
 2. אפיון טפסי הזמנת פעילות עם שדות דינמיים רבים מנגנוני ולידציה לתקינות הטופס.
 3. אפיון טופס הזמנת קרוואן עם שדות דינמיים מנגנוני ולידציה לתקינות הטופס.
 4. אפיון טופס מועמדות להדרכה בקרוואן עם שלבים מובנים
- המערך אופיין תוך הקפדה על אבטחת המידע של ממלאי הטפסים, לפי עקרונות ה-GDP, לצד שילוב של חווית משתמש נוחה וברורה עבורם.

לינקים לתוצרים שהוגשו בתקופת החשבונית - ניתן לראות כאן

פעילויות עיקריות

- המשך עבודה דחופה על מערך הטפסים והדשבורדים - השקעת שעות מרובות במהלך פברואר על מנת לענות על הצרכים הדחופים שהוגדרו על ידי המחלקה.
- השלמת מסמכי אפיון של 2 טפסים ודשבורדים נוספים כולל טופס הזמנת פעילות (המורכב ביותר טכנית).
- יצירת מסמך מסכם עם קישורים לטפסים ולדשבורדים לצורך הצגתם לגורמים שונים בקק"ל.
- אפיון בסיס משותף לדשבורדים שיחסוך זמן ותקציב בפיתוח.
- סיוע למחלקה בהתמודדות עם אתגרים דיגיטליים שוטפים, כמו עבודה מול מנהל השרתים של אתר 'כולם' לטיפול בנזקים מפריצות, ועדכון הגדרות אבטחה של האתר כדי להעלותו מחדש לאוויר בעת תקלות (האתר לא מתוחזק כבר שנים ונפרץ לא מעט פעמים).

אפיון דשבורדים לניהול יעיל של מידע

- אופיין מערך דשבורדים שנועד לייעל את עבודת הצוות בזמני לחץ ומשימות מרובות:
- תכנון מבנה דשבורדים המקושרים לטפסים המקוונים:
 1. אפיון דשבורד לנתוני הנרשמים לסמינר עם פילוחים שונים
 2. אפיון דשבורד לניהול הזמנות פעילות עם מעקב סטטוס
 3. אפיון דשבורדים לניהול הזמנות קרואנים עם מעקב סטטוס טיפול.
 4. אפיון דשבורדים לניהול מועמדים להדרכה.
- הגדרת מדדי מעקב חשובים לפעילויות המחלקה.
- המערך אופיין תוך הקפדה על אבטחת המידע של ממלאי הטפסים, לפי עקרונות ה- GDPR, לצד שילוב של חווית משתמש נוחה ויעילה לצוות המחלקה.

לינקים לתוצרים שהוגשו בתקופת החשבונית - ניתן לראות כאן

לינקים לתוצרים שהוגשו בתקופת חשבוניות 10003 ו 10004

מסמך גישה לטפסים ולדשבורדים האינטרקטיביים שנבנו לצורך האפיונים השונים

לינק לטופס המקורי המשמש היום



טופס הרשמה כיום



טופס הזמנת פעילות כיום



טופס הזמנת קרוואן כיום



טופס מועמדות להדרכה בקרוואן כיום

לינק לדשבורד נתונים



דשבורד נתונים של הנרשמים לסמינר



דשבורד מעקב וניהול הזמנת פעילויות



דשבורד ניהול בקשות לקרוואן



דשבורד מעקב וניהול מועמדים להדרכה בקרוואן

לינק לטופס נדרש



טופס הרשמה לסמינר המחנכים הבינלאומי



טופס הזמנת פעילות



טופס הזמנת קרוואן



טופס מועמדות להדרכה בקרוואן

הערות

1. מסמך זה מציג אבטיפוסים אינטרקטיביים של 4 טפסים ודשבורדים למעקב אחר הנתונים, שיסייעו לעבודת המחלקה ויתנו מענה לחוקי הפרטיות שקל מחוייבת להם.
2. לכל טופס יידרש תהליך עיצוב ופיתוח בחברה שבונה את אתר קקל.
3. הטקסטים בטפסים הועתקו מהטפסים המקוריים. הדגש ניתן על מבנה טופס ידידותי ונוח לשימוש למשתמש.
4. דשבורדים אמורים לייעל את עבודת הצוות בניהול המשימות הקשורות לטפסים, תוך הגנה על נתוני המשתמשים במאגר המידע. שדות הסינון ושדות ראשיים לתצוגה בדשבורדים עוד ישתנו בהתאם להגדרות צוות המחלקה.

כמה מלים על למה צריך דשבורד נתונים

1. חוקי הפרטיות בארץ, באירופה ובארה"ב מחייבים שמירה על פרטיות המשתמשים ומניעת חשיפה של מידע רגיש.
2. המידע מהאתר יגיע למאגר קקל המוצפן לפי החוק ומשם יוצג בדשבורד לפי הצרכים של חברי צוות המחלקה המטפלים בנושא.
3. הדשבורד יציג את המידע הדרוש לכם לעבודה מתוך מערכת קקל. ייצוא נתונים מהדשבורד יהיה לפי מטרה מוגדרת



מסמך אפיון מלא:
טופס ודשבורד סמינר



מסמך אפיון מלא:
טופס ודשבורד סמינר



מסמך אפיון מלא:
טופס ודשבורד הזמנת קרוואן



מסמך אפיון מלא:
טופס ודשבורד סמינר

3. תכנית העבודה להמשך

מרץ - אפריל 2025

- סיום אפיון ובניית כלל עמודי המדור
 - כתיבת מסמכי אפיון מפורטים עבור חברת הפיתוח של אתר קק"ל
 - עבודה מול מערכות מידע של קק"ל על חיבור הנתונים מהאתר למאגרי המידע של קק"ל למען הנגשת המידע למחלקה ופיתוח הדשבורדים
- הערכה: סיום אפיון המדור וכתיבת מסמכי האפיון עד לסוף אפריל 2025 (בהתחשב בחופשת פסח)

מאי - יוני 2025

- עבודה מול חברת הפיתוח ומתן מענה לשאלות
- ריכוז וכתיבת תכני המחלקה בצורה שיווקית עבור מתרגמים
- בדיקות QA לאתר שנבנה ומתן הערות לשיפורים ותיקונים

עדכונים שוטפים (לאחר השקת המדור)

- עדכונים שוטפים ותוספות מינוריות בהיקף של כ-20 שעות בחודש (הערכה. ייתכנו פחות שעות חודשיות, שייקבעו לפי צורכי המחלקה כפי שיעלו בהמשך).
 - תמיכה בפיקים סביב פרויקטים מיוחדים (סמינרים, פעילויות ייחודיות)
- המיקוד יהיה בשמירת המדור ככלי חי ורלוונטי לצרכי המחלקה המשתנים



ניתן לפנות אלי בכל שאלה

הילה זיסברג

050-3525139

hila.zisberg@gmail.com