

מסמך זה מציג את העבודה המקיפה שבוצעה באפיון מדור מחלקת חינוך חו"ל באתר קק"ל. המדור נועד לשמש מרכז מידע ופעילות למדריכים ומורים ברחבי העולם, במסגרת האתר השיווקי הכללי של קק"ל. העבודה התמקדה ביצירת חוויית משתמש נוחה ויעילה עבור קהלי היעד ובמתן מענה לצרכי עבודת המחלקה.

סקירה כללית של הנעשה בפרויקט עד כה

- אפיון ותכנון של מדור ייעודי למחלקת חינוך חו"ל בתוך אתר קק"ל השיווקי
- יצירת עמודים גנריים בעלי שפה עיצובית אחידה, המותאמים למגוון צרכי המחלקה
- אפיון מלא והורדה לפיתוח של עמוד סמינר (כבר פעיל)
- אפיון UX לעמוד מרכזי שדה והזמנת פעילות במרכזי שדה על בסיס התבנית הנ"ל
- אפיון מערך טפסים ודשבורדים לניהול הרשמות והזמנת פעילויות
- אפיון לפי עקרונות GDPR ואבטחת מידע כנדרש בחוק
- ביצוע תחקירים עם משתמשים לשיפור חוויית השימוש ונגישות למדריכים ומורים בעולם
- אפיון UX לעמוד ראשי של המדור - עמוד שנמצא בשלבי אישור אחרונים
- אפיון UX לעמוד קטגוריית ערכות, לעמוד ערכה עם פעילות בודדת ולעמוד ערכה עם פעילויות רבות - עמוד שנמצא בשלבי אישור אחרונים.
- הגדרת תכולת העבודה מחדש בהתאם לשינויים שהוגדרו במהלך אמצע מרץ וסוף מרץ על ידי צוות אתר קק"ל



אסטרטגיית מבנה המידע במדור וחווית משתמש מותאמת

בבסיס אפיון מדור מחלקת חינוך חו"ל עומדת תפיסה אסטרטגית המשלבת שלושה עקרונות מרכזיים:

1. אחידות מבנית

- **עבור הגולשים:** יצירת מספר מבנים גנריים שיתכתבו ביניהם לאורך המדור, יאפשרו למשתמשים להתמצא בקלות ולמצוא את המידע הרלוונטי עבורם בצורה אינטואיטיבית. קלות השימוש במדור, תעודד שימוש חוזר בו.
- **עבור המחלקה:** יעילות בפיתוח וחיסכון במשאבים. פיתוח תבניות אחידות מאפשר שימוש חוזר וחוסך זמן ומשאבים בפיתוח עמודים חדשים. בנוסף, אפיון נכון מונע שינויים ותיקונים בשלב מאוחר יותר.

2. חווית משתמש ממוקדת

- **התאמת המדור לצרכים הייחודיים של קהל היעד** - אנשי חינוך עסוקים, ממגוון גילאים וגישות לדיגיטל, שזקוקים לגישה מהירה ונוחה למידע ולתכנים חינוכיים.

3. תכנון עם הפנים קדימה

- **מבנה אחיד מקל על תחזוקת המדור**, ותאפשר הוספת תכנים ופונקציונליות בקלות.
- **יעילות בעבודה השוטפת:** הטפסים והדשבורדים יאפשרו לצוות המחלקה לנהל את המידע ביעילות ולתת מענה מדויק ומהיר.
- **עמידה בתקני GDPR ואבטחת מידע:** הגנה על פרטיות המשתמשים בהתאם לסטנדרטים המקובלים והנדרשים לפי חוק, בטח עבור מחלקת חינוך חו"ל שעובדת הרבה מול אזרחים אירופאים.

לינקים לתוצרים שהוגשו בתקופת חשבוניות 10003 ו 10004

מסמך גישה לטפסים ולדשבורדים האינטרקטיביים שנבנו לצורך האפיונים השונים

לינק לטופס המקורי המשמש היום



טופס הרשמה כיום



טופס הזמנת פעילות כיום



טופס הזמנת קרוואן כיום



טופס מועמדות
להדרכה בקרוואן כיום

לינק לדשבורד נתונים



דשבורד נתונים של
הנרשמים לסמינר



דשבורד מעקב וניהול
הזמנת פעילויות



דשבורד ניהול בקשות
לקרוואן



דשבורד מעקב וניהול
מועמדים להדרכה בקרוואן

לינק לטופס נדרש



טופס הרשמה לסמינר
המחנכים הבינלאומי



טופס הזמנת פעילות



טופס הזמנת קרוואן



טופס מועמדות
להדרכה בקרוואן

הערות

1. מסמך זה מציג אבטיפוסים אינטרקטיביים של 4 טפסים ודשבורדים למעקב אחר הנתונים, שיסייעו לעבודת המחלקה ויתנו מענה לחוקי הפרטיות שקק"ל מחוייבת להם.
2. לכל טופס יידרש תהליך עיצוב ופיתוח בחברה שבונה את אתר קקל.
3. הטקסטים בטפסים הועתקו מהטפסים המקוריים.
4. מיקוד העבודה בטפסים הושם על חווית משתמש נוחה ויעיל עבור קהלי היעד, תוך מתן מענה לצרכי צוות המחלקה שמטפל בבקשות.
5. דשבורדים אמורים לייעל את עבודת הצוות בניהול המשימות הקשורות לטפסים, תוך הגנה על נתוני המשתמשים במאגר המידע. שדות הסינון ושדות ראשיים לתצוגה בדשבורדים עוד ישתנו בהתאם להגדרות צוות המחלקה.

למה כל ארגון צריך דשבורד נתונים

1. חוקי הפרטיות בארץ, באירופה ובארה"ב מחייבים שמירה על פרטיות המשתמשים ומניעת חשיפה של מידע רגיש.
2. המידע מהאתר יגיע למאגר קקל המוצפן לפי החוק ומשם יוצג בדשבורד לפי הצרכים של חברי צוות המחלקה המטפלים בנושא.
3. הדשבורד יציג את המידע הדרוש לכם לעבודה מתוך מערכת קקל. ייצוא נתונים מהדשבורד יהיה לפי מטרה מוגדרת.

לינקים לתוצרים שהוגשו בתקופת חשבוניות 10003 ו 10004

כתיבת מסמכי אפיון מלאים לטפסים ולדשבורדים



מסמך אפיון מלא: טופס ודשבורד סמינר



מסמך אפיון מלא: טופס ודשבורד הזמנת פעילות



מסמך אפיון מלא: טופס ודשבורד הזמנת קרוואן



מסמך אפיון מלא: טופס ודשבורד הגשת מועמדות
להדרכה בקרוואן