# **Omani Therapist Voice Assistant**

صوتك . . . وعونك وقت الحاجة : Project name- Sakeenah

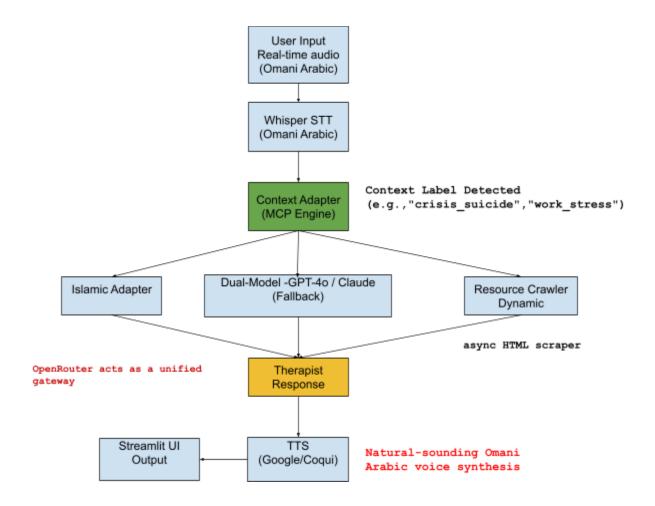
### 1. Purpose

Sakeenah is an MCP ( Model Context Protocol)-based voice assistant providing real-time, culturally aware mental health support in Arabic and English. It uses context-aware AI, Islamic coping strategies, and LLMs to detect distress, adapt responses empathetically, and guide users through faith-aligned and evidence-based support. Speech, reasoning, and dynamic resource retrieval are seamlessly integrated for holistic care.

# OpenRouter Integration

Sakeenah uses **OpenRouter's unified API** to access top LLMs like **GPT-4o** and **Claude 3.5**, enabling seamless fallback if a model fails or is slow—ensuring reliable, real-time responses.





**Author: Amin Nazir Nagiwale** 

# 2. Key System Components

### 1. Input + Transcription

- Users record or upload (only for testing all scenarios ) .wav voice clips.
- Transcribed via Whisper (tiny) model.
- Handles Arabic and English (code-switching).



## 2. Context Adapter (CBT + Crisis Detection)

File: context\_adapter.py

→ B Crisis detection:

["مرید أن أنهي حیاتي"], "kill myself", "no reason to live"]

→ label = "crisis\_suicide"

#### → CBT Triggers:

"أنا فاشل
$$\rightarrow$$
 negative\_self\_talk

"ما أحب أتكلم 
$$\rightarrow$$
 avoidance\_withdrawal

### → General Symptoms



### 3. LLM Integration (via OpenRouter)

Primary Model: gpt-40

- Fast, empathetic responses with clear prompts:
- o "You are a culturally-sensitive Omani therapist..."

أخي العزيز، أولاً أود أن أقول لك إن مشاعرك مهمة وما تمر به لا يجب أن :(Therapist (GPT-40) أخي العزيز، أولاً أود أن أقول لك إن مشاعر الإنسان بالضيق في بعض الأوقات، ولكن من الضروري أن تواجهه وحدك. من الطبيعي أن يشعر الإنسان بالضيق أو تتحدث مع شخص يمكنه مساعدتك. الرجاء أن تتواصل مع أحد المختصين في الصحة النفسية أو مع شخص تثق به في حياتك .

الحياة قد تكون صعبة في بعض الأحيان، ولكن تذكر أن الله سبحانه وتعالى معنا في كل الأوقات، وأنه وضع في طريقنا أشخاصاً يمكنهم مساعدتنا. أرجوك أن تحافظ على نفسك وأن تطلب .المساعدة. هناك أمل وهناك أناس مستعدون لدعمك والوقوف إلى جانبك

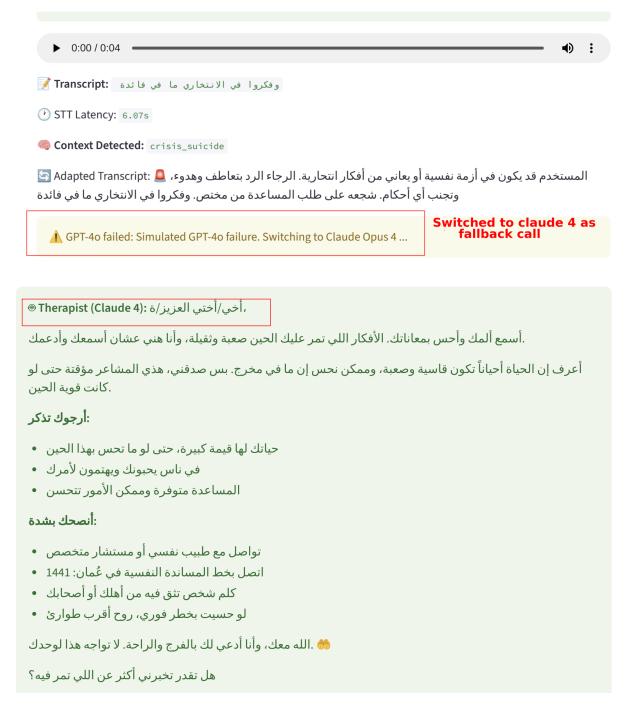
إذا كنت تشعر بحاجة ماسة للتحدث مع شخص الآن، حاول التواصل مع خط المساعدة المحلي . في بلدك، أو أي خدمة طوارئ متوفرة. أنت لست وحدك، وهناك من يهتم بك ويريد مساعدتك

### Fallback Model: claude Opus 4

Triggered on GPT timeout or failure.

```
raise Exception("Simulated GPT-40 failure")
    response = client.chat.completions.create(
       model="openai/gpt-40",
       messages=messages,
       temperature=0.7,
       max tokens=max out tokens
    reply = response.choices[0].message.content
except Exception as e:
    st.warning(f"\Lambda GPT-4o failed: {str(e)}. Switching to Claude Opus 4 ...")
    fallback_start = time.time()
    response = client.chat.completions.create(
        model="anthropic/claude-opus-4",
       messages=messages,
       temperature=0.7,
       max tokens=max out tokens
    reply = response.choices[0].message.content
    latency = round(time.time() - fallback start, 2)
   model used = "Claude 4"
in tok = count tokens(system prompt + transcript)
out_tok = count_tokens(reply)
cost = estimate cost(in tok, out tok)
```

• Ensures resilient and uninterrupted experience.



### 4. Islamic Adapter

### File: islamic\_adapter.py

- Context-aware faith support:
  - Quran Verses
  - Duas for anxiety, patience, etc.
  - Crisis coping advice

```
"topic": "crisis_suicide",
"quran": [")29 : النساء أنفُسَكُمْ) - النساء ("] ["اللهم ارح قلبي وامنحني الصبر"],
"dua": ["اللهم ارح قلبي وامنحني الصبر"],
"advice": "الانتحار ليس حلاً. تواصل مع من يحبك" ["اللهم اللهم ال
```





# :آيات من القرآن 📖

- وَلَا تَقْتُلُوا أَنفُسَكُمْ﴾ النساء: 29﴿
- ﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا﴾ - الشرح: 6﴿ •

# :دعاء مقترح 🤲

اللهم ارح قلبي مما يؤلمني، وامنحني القوة والصبر.

# :نصيحة إيمانية 🧠

الله أرحم بك من نفسك. اطلب المساعدة، فالانتحار ليس حلاً، بل صبرك أجره عظيم.

### 5. Dynamic Mental Health Crawler

File: mental\_health\_resource\_crawler.py

#### Sources:

- WHO EMRO (e.g., What You Can Do)
- Oman MOH (Health Awareness)

#### Features:

- Asynchronously fetches & filters links
- Matches context like family\_stress, trauma

# Mental Health Resources

• <u>Suicide Prevention (الوقاية من الانتحار)</u>

- 6. TTS Output (Natural-sounding Omani Arabic voice synthesis)
  - Option 1: Google TTS (online)
  - Option 2: P Coqui TTS (offline Tacotron2)

Audio synthesized and replayed as therapist voice response.



Natural-sounding Omani Arabic voice synthesis .wav files are stored in tts\_outputs folder

# ∨ tts\_outputs

- gtts\_20250627\_162342.mp3
- **◄** gtts\_20250627\_162342.wav
- gtts\_20250627\_162458.mp3
- **◄** gtts 20250627 162458.wav
- gtts\_20250627\_163552.mp3
- gtts\_20250627\_163552.wav
- gtts\_20250627\_163654.mp3
- **◄** gtts\_20250627\_163654.wav
- gtts\_20250627\_163734.mp3
- **◄** gtts\_20250627\_163734.wav
- gtts\_20250627\_164315.mp3
- **◄**® gtts 20250627 164315.wav
- gtts\_20250627\_171242.mp3
- **◄**® gtts\_20250627\_171242.wav

# 7. Synthetic Data Generator – Google TTS Based

file: generate\_synthetic\_data.py

### **Purpose**

Generates realistic omani .wav audio samples using **Google Text-to-Speech (TTS)** for all mental health scenarios including:

- Crisis intervention
- CBT thought patterns
- Code-switching conversations
- Family/work/sleep stress
- Depression and trauma

# keyword\_test\_wavs

- anger\_1.mp3
- ■» anger\_1.wav
- anger\_2.mp3
- **◄**® anger\_2.wav
- avoidance\_withdrawal\_1.mp3
- avoidance\_withdrawal\_1.wav
- avoidance\_withdrawal\_2.mp3
- avoidance\_withdrawal\_2.wav
- catastrophic\_thinking\_1.mp3
- catastrophic\_thinking\_1.wav
- catastrophic\_thinking\_2.mp3
- catastrophic\_thinking\_2.wav
- crisis\_suicide\_1.mp3
- ■) crisis suicide 2.mp3
- ■) crisis\_suicide\_2.wav
- family\_stress\_1.mp3
- family\_stress\_1.wav
- family\_stress\_2.mp3
- family\_stress\_2.wav
- general\_anxiety\_1.mp3
- general\_anxiety\_1.wav
- general\_anxiety\_2.mp3
- general anxiety 2.wav

### **Future Enhancements**

- LLM Finetuning with real therapist responses
- Semantic embeddings for resource matching
- Mobile PWA + WhatsApp Bot interface
- Hotline escalation (MOH or NGO)

# **Summary**

Sakeenah is a culturally grounded, voice-based Al assistant that combines:

- Modern LLMs (GPT & Claude),
- Faith support (Quranic adaptation),
- CBT triggers and crisis detection,
- Real-time crawling of mental health resources,
- TTS output for verbal empathy.