

# Test Report -Omani Therapist Voice Assistant







**Project name-** Sakeenah: صوتك... وعونك وقت الحاجة

Each input passes through the full pipeline: **STT** → **Context Detection(MCP)** → **LLM** → **Islamic Support** → **TTS Reply**, ensuring robustness across crisis, CBT, and general emotional patterns.

## Dataset Test Pipeline

To validate the system against real-world scenarios, a **comprehensive test dataset** is generated and processed through the entire pipeline:

### Test Coverage

-  Crisis Detection (e.g., suicide ideation, self-harm)
-  CBT Thought Patterns (negative self-talk, catastrophic thinking, avoidance)
-  General Symptoms (anxiety, depression, stress, sleep issues, trauma, anger)
-  Code-Switching Conversations (Arabic-English mixed input)
-  Faith-based response augmentation
-  WHO/MOH resource retrieval

## 1. Dual-Model Response Generation: Primary GPT-4o with Claude Opus 4 fallback/validation

**Input:** User voice with crisis keywords or keyword\_test\_wavs/crisis\_suicide\_1.wav

**Output:**

0:00 / 0:04

🔊

📝 **Transcript:** وفكروا في الانتخاري ما في فائدة

🕒 **STT Latency:** 6.07s

🧠 **Context Detected:** crisis\_suicide

🔄 **Adapted Transcript:** ⚠️ المستخدم قد يكون في أزمة نفسية أو يعاني من أفكار انتحارية. الرجاء الرد بتعاطف وهدوء، وتجنب أي أحكام. شجعه على طلب المساعدة من مختص. وفكروا في الانتخاري ما في فائدة

⚠️ GPT-4o failed: Simulated GPT-4o failure. Switching to Claude Opus 4 ...

**Switched to claude 4 as fallback call**

📍 Therapist (Claude 4): أخي/أختي العزيزة/ة:

أسمع ألمك وأحس بمعاناتك. الأفكار اللي تمر عليك الحين صعبة وثقيلة، وأنا هنني عشان أسمعك وأدعمك.

أعرف إن الحياة أحياناً تكون قاسية وصعبة، وممكن نحس إن ما في مخرج. بس صدقني، هذي المشاعر مؤقتة حتى لو كانت قوية الحين.

**أرجوك تذكر:**

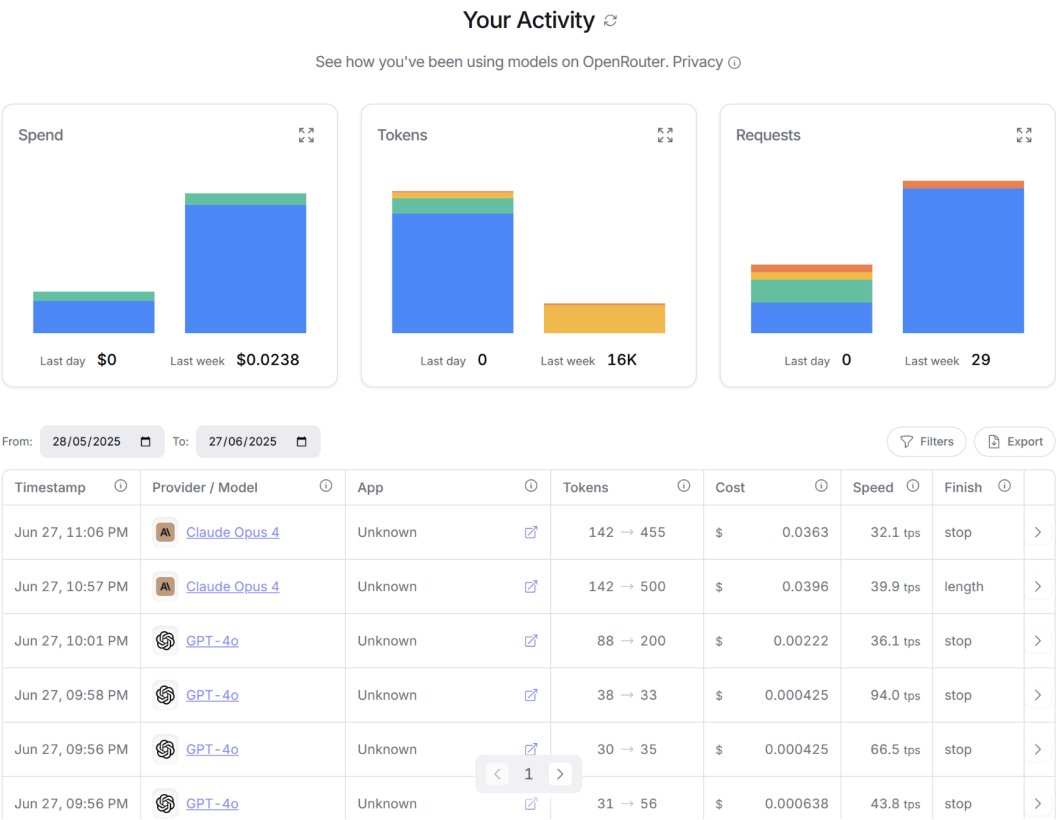
- حياتك لها قيمة كبيرة، حتى لو ما تحس بهذا الحين
- في ناس يحبونك ويهتمون لأمرك
- المساعدة متوفرة وممكن الأمور تتحسن

**أنصحك بشدة:**

- تواصل مع طبيب نفسي أو مستشار متخصص
- اتصل بخط المساندة النفسية في عُمان: 1441
- كلم شخص تثق فيه من أهلك أو أصحابك
- لو حسيت بخطر فوري، روح أقرب طوارئ

🌸. الله معك، وأنا أدعي لك بالفرج والراحة. لا تواجه هذا لوحداك

هل تقدر تخبرني أكثر عن اللي تمر فيه؟



2. Test\_Case\_1\_General\_anxiety\_consultation\_in\_Omani\_Arabic

**Input:**User voice with general anxiety keywords or keyword\_test\_wavs/general\_anxiety\_1.wav

**Output:**



# Sakeenah: -OMANI-Therapist-Voice... وعونك وقت الحاجة: Sakeenah

تحدث بالعربية للحصول على دعم نفسي وثقافي حقيقي

## Input Method

Choose how to provide audio:

☐ Record ☒ Upload

Recording duration (sec)

3 5 10

Choose TTS Engine

☒ Google TTS

Upload WAV file

Drag and drop file here  
Limit 200MB per file • WAV

Browse files

family\_stress\_1.wav 142.9KB

Audio uploaded successfully!

0:00 / 0:02

## Islamic Support

### الموضوع: مشاكل عائلية

### آيات من القرآن

• وفولوا للثاسي خشتا - البقرة: 83

### دعاء مقترح

اللهم أصلح ذات بيننا، واهدنا لما تحب وترضى

### نصيحة إيمانية

الحوار واللين مفتاح الإصلاح. تذكر أن صلة الرحم عبادة عظيمة

## Mental Health Resources

• [Family Wellbeing Resources \(صحة الأسرة\)](#)

Transcript: أمي دائماً تغارتوني ياخني

STT Latency: 0.29s

Context Detected: family\_stress

Adapted Transcript: المستخدم يواجه صعوبات في العلاقات العائلية. استجب بنفهم واقترح حلولاً قائمة على الحوار والصبر. أمي دائماً تغارتوني ياخني

أفهم تمامًا كيف يمكن أن تكون المقارنة مع الأخت صعبة ومحبطة. من المهم أن نتذكر أن كل شخص لديه نقاط قوته: (GPT-4o) Therapist. ومواجهه الفريدة. وأن المقارنات يمكن أن تؤثر على الثقة بالنفس والعلاقة بين أفراد الأسرة.

من الجيد أن تبذلتي بمحاولة التحدث مع والدتك بهدوء وصراحة. اختاري وقتًا تكون فيه الأجواء مريحة وهادئة، وعبري لها عن مشاعرك بصدق، ووضحي كيف تؤثر هذه المقارنات عليك. يمكنك أن تقولي شيئًا مثل: "أمي، أعلم أنك تحبين وتريدين الأفضل لنا. أريد أن أشاركك كيف أشعر أحيانًا... عندما تتم مقارنتي ياخني. أشعر أنني من المهم أيضًا أن تكوني صبورًا ومتفحمة لسماع وجهة نظري والدتك. قد لا تكون مدركة لتأثير كلماتها عليك، والحوار يمكن أن يساعد في توضيح الأمور.

يمكنك أيضًا العمل على بناء تفكير بنفسك من خلال التركيز على إنجازاتك الشخصية وتقديرها، بغض النظر عن رأي الآخرين. حاولي تحديد الأهداف الصغيرة والاحتفال بتحقيقها، فهذا يمكن أن يعزز من شعورك بالإنجاز والقيمة الذاتية.

لا تنسي أن العلاقة العائلية تحتاج إلى صبر وتفاهم متبادل. قد يستغرق الأمر بعض الوقت لتحسين الوضع، لكن الحوار المستمر يمكن أن يكون خطوة إيجابية نحو تعزيز الروابط الأسرية وتحقيق التفاهم.

### Session Stats

GPT Latency: 7.37s | STT: 0.29s | Total: 7.66s

Tokens - In: 58 , Out: 322 , Total: 380

Est. Cost: \$0.0051

Natural-sounding Omani Arabic voice synthesis

0:00 / 2:04

#### 4.Test\_Case\_3\_Work\_stress\_management\_session

**Input:**User voice with work stress keywords or keyword\_test\_wavs/work\_stress\_1.wav

**Output:**

# OMANI-Therapist-Voice - صوتك... وعونك وقت الحاجة: Sakeenah

تحدث بالعربية للحصول على دعم نفسي وثقافي حقيقي

Deploy

## Input Method

Choose how to provide audio:

☐ Record ☒ Upload

Recording duration (sec)

3 5 10

Choose TTS Engine

☒ Google TTS

Upload WAV file

Drag and drop file here  
Limit 200MB per file • WAV

Browse files

work\_stress\_1.wav 240.8KB

Audio uploaded successfully!

0:00 / 0:05

## Islamic Support

### الموضوع: ضغوط العمل

### آيات من القرآن

- وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ - هود: 88

### دعاء مقترح

اللهم بارك لي في وقتي، ووفقني في عملي

### نصيحة إيمانية

اجتهد وخذ فترات راحة، التوازن عبادة أيضًا

## Mental Health Resources

- إدارة ضغوط العمل (Managing Work Stress)

Transcript: ادواما يدغطني نفسيًا ولمدير نيرجاً

STT Latency: 0.43s

Context Detected: work\_stress

المستخدم يشككي من ضغوط العمل. حاول تقديم طرق للتوازن بين الحياة والعمل وتخفيف الضغط.

ادواما يدغطني نفسيًا ولمدير نيرجاً

أفهم تمامًا كيف يمكن لضغوط العمل أن تؤثر على حالتك النفسية. من المهم أن تجد توازنًا بين حياتك العملية والشخصية. إليك بعض النصائح التي قد تساعدك:

- تنظيم الوقت:** حاول تحديد أولوياتك اليومية والأسبوعية. قم بوضع قائمة بالمهام ورتبها حسب الأهمية، وخصص وقتًا محددًا لكل مهمة.
- الفصل بين العمل والحياة الشخصية:** حاول عدم أخذ العمل معك إلى المنزل. إذا كان ذلك ممكنًا، حدد وقتًا معينًا لإنهاء العمل كل يوم واستغل باقي الوقت للاسترخاء مع العائلة أو القيام بأنشطة ترفيهية.
- الراحة والاسترخاء:** احرص على أخذ فترات راحة قصيرة خلال اليوم. يمكن أن تساعدك هذه الفترات في إعادة شحن طاقتك والتركيز بشكل أفضل.
- التواصل مع المدير:** إذا كان الضغط ناتجًا عن مديرك، قد يكون من المفيد التحدث معه بصراحة ولباقة حول الضغوط التي تواجهها. يمكنك اقتراح حلول أو تعديلات بسيطة قد تساعد في تخفيف الضغط.
- ممارسة الرياضة:** النشاط البدني يمكن أن يكون وسيلة فعالة لتخفيف التوتر والضغط النفسي. حاول تخصيص بعض الوقت لممارسة الرياضة بشكل منتظم.
- التأمل والذكر:** خصص وقتًا يوميًا للتأمل وقراءة الأذكار، فهي تساعد في تهدئة النفس وتقوية الروح.
- الدعم الاجتماعي:** تحدث مع الأصدقاء أو العائلة عن مشاعرك، فالدعم الاجتماعي يمكن أن يكون له تأثير إيجابي كبير على حالتك النفسية.

تذكر أن الصحة النفسية لا تقل أهمية عن الصحة الجسدية، ومن المهم العناية بها. إذا شعرت أن الضغوط تزداد ولا تستطيع التعامل معها، قد يكون من المفيد استشارة مختص نفسي.

## 5.Test\_Case\_4\_Crisis intervention simulation\_Suicide

**Input:**User voice with suicide ,crisis keywords or keyword\_test\_wavs/crisis\_suicide\_1.wav

**Output:**

# Sakeenah: OMANI-Therapist-Voice

تحدث بالعربية للحصول على دعم نفسي وثقافي حقيقي.

Deploy

## Input Method

Choose how to provide audio:

☐ Record ☒ Upload

Recording duration (sec)

3 5 10

Choose TTS Engine

☒ Google TTS

Upload WAV file

Drag and drop file here

Limit 200MB per file • WAV

Browse files

crisis\_suicide\_1.wav 202.8KB

Audio uploaded successfully!

0:00 / 0:04

## Islamic Support

### الموضوع: أزمة نفسية أو انتحار

### آيات من القرآن

- وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ - النساء: 29
- إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا - البدر: 6

### دعاء مقترح

اللهم ارح قلبي مما يؤلمني، وامنحني القوة والصبر

### نصيحة إيمانية

الله أرحم بك من نفسك. اطلب المساعدة، فالانتحار ليس حلاً، بل صبرك أحره عظيم.

## Mental Health Resources

- [Suicide Prevention](#) (الوقاية من الانتحار)

Transcript: وفكروا في الانتحاري ما في فائدة

STT Latency: 0.25s

Context Detected: crisis\_suicide

Adapted Transcript: المستخدم قد يكون في أزمة نفسية أو يعاني من أفكار انتحارية. الرجاء الرد بعباطف وهذوء، وتجنب أي أحكام. شجعه على طلب المساعدة من مختص. وفكروا في الانتحاري ما في فائدة

أنا آسف لسماع أنك تمر بهذه الفترة الصعبة. من المهم أن تعرف أنك لست وحدك، وهناك دائمًا (GPT-4o) Therapist. أمل ومساعدة متاحة. أفخر شجاعتك في التحدث عن مشاعرك، وهذا هو الخطوة الأولى نحو التحسن.

أشجعك على التواصل مع شخص تثق به، سواء كان أحد أفراد الأسرة أو صديق قريب. كما أنني أوصي بشدة بالاتصال بأحد المختصين في الصحة النفسية. هناك أشخاص مدربون يمكنهم مساعدتك في تخطي هذه المرحلة وتقديم الدعم الذي تحتاجه.

إذا كنت بحاجة إلى التحدث فورًا، هناك أيضًا خطوط ساخنة للدعم النفسي يمكنك الاتصال بها، حيث يتواجد أناس مستعدون للاستماع إليك وتقديم المساعدة.

أرجوك، اعتن بنفسك واعلم أن حياتك ثمينة ولك قيمة كبيرة.

### Session Stats

GPT Latency: 6.66s | STT: 0.25s | Total: 6.91s

Tokens - In: 77, Out: 177, Total: 254

Est. Cost: \$0.0030

### Natural-sounding Omani Arabic voice synthesis

0:00 / 1:14

Deploy

## 6. Test\_Case\_5\_Code-switching conversation

**Input:** User voice with english + arabic keywords or  
keyword\_test\_wavs/crisis\_suicide\_1.wav

**Output:**





# OMANI-Therapist-Voice - صوتك... وعونك وقت الحاجة: Sakeenah

تحدث بالعربية للحصول على دعم نفسي وثقافي حقيقي.

## Input Method

Choose how to provide audio:

☐ Record ☒ Upload

Recording duration (sec)

Choose TTS Engine

☒ Google TTS

Upload WAV file



Drag and drop file here  
Limit 200MB per file • WAV

Browse files



anger\_1.wav 134.8KB



✓ Audio uploaded successfully!

0:00 / 0:02



## Islamic Support



### الموضوع: الغضب والعصبية



### آيات من القرآن

- وَالْكَاظِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ - آل عمران: 134



### دعاء مقترح:

اللهم اجعلني هادئ النفس، وأبعد عني الغضب



### نصيحة إيمانية:

تذكر أن كظم الغيظ من صفات أهل الجنة. خذ نفسًا عميقًا واستعد بالله



## Mental Health Resources

لا توجد روابط محددة لهذا السياق.

✍️ Transcript: وفكروا في الانتحاري ما في فائدة

⌚ STT Latency: 0.25s

🔍 Context Detected: crisis\_suicide

المستخدم قد يكون في أزمة نفسية أو يعاني من أفكار انتحارية. الرجاء الرد بتعاطف وهذوء. تجنب أي أحكام. شجعه على طلب المساعدة من مختص. وفكروا في الانتحاري ما في فائدة

🗨️ Therapist (GPT-4o): أنا آسف لسماع أنك تمر بهذه الفترة الصعبة. من المهم أن تعرف أنك لست وحدك، وهناك دائمًا 🗨️. وهذا هو الخطوة الأولى نحو التحسن. أمل ومساعدة متاحة. أفر شجاعتك في التحدث عن مشاعرك، وهذا هو الخطوة الأولى نحو التحسن.

أشجّعك على التواصل مع شخص تثق به، سواء كان أحد أفراد الأسرة أو صديق قريب. كما أنني أوصي بشدة بالاتصال بأحد المختصين في الصحة النفسية. هناك أشخاص مدربون يمكنهم مساعدتك في تخطي هذه المرحلة وتقديم الدعم الذي تحتاجه.

إذا كنت بحاجة إلى التحدث فورًا، هناك أيضًا خطوط ساخنة للدعم النفسي يمكنك الاتصال بها، حيث يتواجد أناس مستعدون للاستماع إليك وتقديم المساعدة.

أرجوك، اعتن بنفسك واعلم أن حياتك ثمينة ولك قيمة كبيرة.

## Session Stats

⚡ GPT Latency: 6.66s | STT: 0.25s | Total: 6.91s

📄 Tokens - In: 77, Out: 177, Total: 254

💰 Est. Cost: \$0.0030

🗨️ Natural-sounding Omani Arabic voice synthesis

0:00 / 1:14

