

بسم الله الرحمن الرحيم

مطلوبات إعداد وثيقة (BRD) ووثيقة (RSR):

لأجل كتابة الوثائق أعلاه تمهيدا لمرحلة التطوير (Development) أحتاج فهم نموذج العمل الحالي بالإجابة على النقاط التالية:

1. أرجو تعريف طبيعة العمل والأهداف المطلوب تحقيقها من تطوير هذا النظام ... وذلك من خلال تعريف الوظائف الأساسية التي يقوم بها النظام الحالي ... على سبيل المثال هل طبيعة العمل تصنيع، تجارة، تجارة تجزئة أو خدمات الخ. مع تحديد الإجراءات المتبعة في تنفيذ العمل منذ بداية تقديم العمل أو الخدمة حتى الوصول إلى العميل ... أي ما هي أهداف العمل الأساسية أو الأهداف التي يحتاج التطبيق إلى تحقيقها

2. من هم أصحاب المصلحة الحقيقيين من هذا النظام وما هي احتياجاتهم (Stakeholders and their needs from the system).

- من هم المستخدمون الأساسيون للتطبيق وما هي أدوارهم
- ما هو مستوى الوصول والأنونات التي تتطلبها أدوار المستخدمين المختلفين
- هل هناك أي معايير أو لوائح امتثال محددة يجب الالتزام بها

3. هل هناك أي تقنية أو منصات محددة يفضلها العميل أو يستخدمها بالفعل

- هل توجد الآن أي من الأجهزة التقنية مستخدمة في النظام الحالي؟ إذا كانت الإجابة نعم أرجو تحديد مواصفاتها الحالية لأجل تحديد مدى صلاحيتها للنظام الحالي أم يتم تغييرها بأجهزة تقنية جديدة توضح مواصفاتها في الوثيقة المعنية بالأمر ...
- هل هناك أي قيود أو تفضيلات فيما يتعلق بمهام التكنولوجيا

4. ما هي درجة الصلاحيات والأمن المطلوب للتعامل مع النظام الآن؟ ومن هم المخول لهم الدخول للنظام ... وما هي الصلاحيات المتاحة الآن؟ ليتم تقييمها لأجل تأمين النظام الجديد ... وتحديد البروتوكولات الأمنية المناسبة ...

5. ما هي الوظائف والميزات المحددة المتوقعة في التطبيق؟
6. هل هناك أي متطلبات لإعداد التقارير أو احتياجات تحليل البيانات؟
7. ما هو النمو المتوقع في البيانات والمستخدمين بمرور الوقت؟
8. هل يحتاج التطبيق إلى دعم لغات متعددة أو الالتزام بمتطلبات تعريب محددة؟
9. هل هناك أي اعتبارات ثقافية يجب مراعاتها؟
10. هل هناك حاجة لتدريب المستخدمين، وإذا كان الأمر كذلك، فما هو نسق التدريب المفضل؟

يمكن أيضا الحوار لتحديد أي من النقاط إذا كانت غير واضحة ...

تحياتي