

الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية بمركز علباء

1441هـ - 2020م

مقدمة:

الحمد لله رب العالمين ، وأفضل الصلاة وأتم التسليم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعية ، أما بعد.. تستوجب طبيعة رسالة الجمعية وأهدافها أن تكون مثلاً يحتذى به على صعيد التخطيط بعيد المدى وتوافر الرؤية المستقبلية للدور الذي يتعين عليها القيام به وتتمثل أهم محاور العمل الاستراتيجي للجمعية خلال المرحلة القادمة في الآتي :

- مجال العناية بعملاء الجمعية من (مستفيدين وداعمين وعاملين) : وذلك من أجل تحقق رضا عملاء الجمعية وهم الأطراف ذات العلاقة من المحتاجين ومستفيدي الجمعية ، وداعمي الجمعية مادياً ومعنوياً .
- تطوير دور أعضاء الجمعية كي يصبحوا فاعلين في أنشطتها ومؤثرين في تحقيق أهدافها.
- تنويع مصادر تمويل نشاطات الجمعية وتنميتها بصورة تنعكس إيجابياً على الخدمات المطروحة .
- تحسين بيئة العمل: ويتمثل هذا المجال في إيجاد بيئة عمل مناسبة من حيث المكان والتجهيزات تكون قادرة ومؤهلة لتقديم الخدمات التي تنفذها الجمعية وإمكانية تطويرها والتوسع فيها.
- تحسين أداء الجمعية : وتتضمن الأهداف التي تصب في تحسين أداء الجمعية ، وتقديم خدمات بجودة أعلى وسرعة قصوى، كما تضمن بناء وتحسين اللوائح والأنظمة والتعليمات والأدلة وغيرها بما يحقق الجودة المطلوبة ونيل رضا المستفيدين والداعمين والعاملين .
- التوسع في نشاطات القطاع النسائي وتطوير الخدمات التي يقدمها.
- التطوير والتدريب: في إطار هذا المجال و تحديد الأهداف التي تفيد الجمعية خبرات جديدة ، و العاملين معارف ومهارات جديدة وتؤهل الجمعية للتوسع في خدماتها نوعياً بما ينعكس على زيادة عدد المخدمين ، وزيادة عدد الخدمات التي توفرها الجمعية لهم .
- الجانب المالي: ويركز على نمو موازنة الجمعية ومجموعة الأهداف التي تعزز إيرادات الجمعية وتنمية مواردها المالية مقابل التخفيض في المصاريف بما لا يعيق عمل الجمعية ، ويكتسب هذا المنظور أهميته لأن أنشطة الجمعية وجودتها تتوقف على وفرة الموارد المالية الكافية لتقديم هذه الخدمات .