



| | | | | | | |
|---|---|--------------------------|------------------------------|----------------------------|--|---------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL | | | | | |
| Área Assistencial/Médica | Código PR.ASSIST.001 | Elaboração 03/12/2024 | Última Revisão 06/03/2025 | Próxima Revisão 03/2027 | Versão 000 | Página 1-4 |

1. INTRODUÇÃO


O adequado atendimento das urgências e emergências em saúde de forma organizada e estruturada com gerenciamento do tempo e recursos é essencial para a manutenção da vida e primordial para a promoção do bem-estar, também na redução de riscos e danos permanentes. O sucesso de uma equipe assistencial, muito está relacionado sua capacidade de responder prontamente a situações clínicas críticas.

2. OBJETIVO


Este protocolo visa orientar a atuação da equipe assistencial em possíveis urgências e emergências, aprimorando o atendimento, a evitar a deterioração de sua saúde, intervindo de forma eficaz, preservando vidas e minimizando complicações através de priorizar os cuidados imediatos. Cumprindo o protocolo, este permite uma melhor comunicação, oferece maior autonomia profissional e melhora a relação enfermagem-médico resultando no melhor atendimento ao paciente.

3. CRITÉRIOS

3.1. Critérios de inclusão

-  Pacientes que apresentarem alguma deterioração de saúde durante o atendimento em nossa unidade, transeuntes, acompanhantes e colaboradores, que de forma espontânea busquem atendimento de urgência ou emergência.



3.2. Critérios de Exclusão

-  Pacientes sem queixas.








4. CONDUCTA



Os componentes da equipe assistencial devem estar preparados para a realização de atendimento de urgência a atuar de forma ativa na prevenção com atendimento seguro e eficaz. Para isso a equipe multiprofissional deve estar atenta aos sinais clínicos de alerta apresentados pelo paciente e de forma prática cumprir o passo a passo deste protocolo. Sendo a sua principal finalidade a identificação precoce de risco da saúde do paciente para assistência adequada.

4.1. Atuação do (a) Técnico (a) de Enfermagem

-  Faz coleta de informações e solicita o enfermeiro que conduzirá.
-  Se PCR, não aguarda, solicita médico e enfermeiro imediatamente.

4.2. Atuação do (a) Enfermeiro (a)

-  Enfermeiro realiza coleta de dados do paciente.
-  Queixas e tempo da ocorrência que o levou a procurar o serviço.
-  Presença de outros sinais e sintomas.
-  Histórico de doença e complicações.
-  Levantamento de uso de algum tipo de medicamento ou se está em algum tipo de tratamento.
-  Histórico familiar de doenças crônicas.
-  Solicita a abertura de FAA de atendimento.

| | | | | | | |
|---|---|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL | | | | | |
| Área Assistencial/Médica | Código PR.ASSIST.001 | Elaboração 03/12/2024 | Última Revisão 06/03/2025 | Próxima Revisão 03/2027 | Versão 000 | Página 2-4 |

Analisa sinais e sintomas e conduz da seguinte maneira:

CÓDIGO VERMELHO - Acionar o médico descrevendo localização do paciente, nome do paciente e motivo do acionamento. Tempo para atendimento 0 minuto. Solicitar a abertura da ficha de atendimento imediatamente.

CÓDIGO AMARELO - Acionar o médico descrevendo localização do paciente, nome do paciente e motivo do acionamento. Tempo para atendimento até 10 minutos. Solicitar a abertura da ficha de atendimento imediatamente.



CÓDIGO AZUL - Acionar o médico descrevendo localização do paciente, nome do paciente e motivo do acionamento. Tempo para conduta 0 minuto. Solicitar a abertura da ficha de atendimento.

PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

| SINAIS / SINTOMAS | COR | CLASSIFICAÇÃO | TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO |
|---|------------------------|----------------------|------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Convulsão Síncope PAS > 200 mm/Hg PAD <120 mm/Hg Precordialgia FC >140 FC < 45 FR <8 FR >29 Hemorragia FAF / FAB Emergências Psiquiátricas | CÓDIGO VERMELHO | MUITO URGENTE | 0 MINUTO |

PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

| SINAIS / SINTOMAS | COR | CLASSIFICAÇÃO | TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO |
|--|-----------------------|----------------|------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Rebaixamento do nível de consciência Dor score 7 - 10 Hipertermia > 38° C Hipotermia < 35 Hipoglicemia < 40 mg/dl | CÓDIGO AMARELO | URGENTE | 10 MINUTOS |








| | | | | | | |
|---|---|--------------------------|------------------------------|----------------------------|--|---------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL | | | | | |
| Área Assistencial/Médica | Código PR.ASSIST.001 | Elaboração 03/12/2024 | Última Revisão 06/03/2025 | Próxima Revisão 03/2027 | Versão 000 | Página 3-4 |

| | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|
| • Hiperglicemia > 230 mg/dl | | | |
| • Sinais neurológicos | | | |
| • PA Sistólica >140 mm/Hg | | | |
| • Diastólica >90 mm/Hg (sintomático) | | | |
| • Arritmias | | | |
| • Broncoespasmo | | | |
| • SAT < 92% | | | |
| • Alterações do labirinto | | | |
| • Traumas ortopédicos | | | |

PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

| SINAIS / SINTOMAS | COR | CLASSIFICAÇÃO | TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO |
|-------------------|-------------|---------------|------------------------------------|
| • PCR | CÓDIGO AZUL | MUITO URGENTE | 0 MINUTO |
| • Óbito | | | |

5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA/ANEXOS



-  Sistema SALUTEM
-  FOR Atendimento protocolo código vermelho
-  FOR Atendimento protocolo código amarelo
-  FOR Atendimento protocolo código azul
-  FOR Controle de medicações
-  FOR Controle: de requisições de enfermagem da farmácia e almoxarifado
-  Livro Ata para registro de passagem de plantão

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA

Não se aplica.

7. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES

| Revisão | Histórico de alterações | Data |
|---------|--------------------------|------------|
| 000 | Elaboração do documento. | 03/12/2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL | | | | | |
| Área Assistencial/Médica | Código PR.ASSIST.001 | Elaboração 03/12/2024 | Última Revisão 06/03/2025 | Próxima Revisão 03/2027 | Versão 000 | Página 4-4 |

| | | |
|--|--|--|
| | Nota: Este documento foi elaborado com uma nova proposta, porém não deixando de se valer de informações contidas em documentos utilizados anteriormente, porém hoje obsoletos, cito DOC_ASS.0001 – Aplicação de PCR, DOC_ASS.0004 – Fluxograma de parada cardiorespiratória e IT_ASS.0014 – Aplicação de PCR. | |
|--|--|--|

8. HISTÓRICO DE REVISÕES/APROVAÇÕES

| Data da Elaboração | Área | Nome do Responsável | Cargo |
|--------------------|-----------|-------------------------------------|----------------------|
| 03/12/2024 | Qualidade | Quezia Talita Dias Terlechi Klabono | Enfermeira/Qualidade |

| Data da Revisão | Área | Nome do Responsável | Cargo |
|-----------------|--------|---------------------|---------------------|
| 24/03/2025 | Médica | Vânia Aranha Zito | Coordenadora médica |

| Data da Aprovação | Área | Nome do Responsável | Cargo |
|-------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 05/03/2025 | Administrativa | Andreia Aparecida de Godoi | Gerente Administrativa |