



# FUNDAÇÃO DO ABC

Mantenedora do Centro Universitário FMABC



**FUNDAÇÃO DO ABC**

Desde 1967

PROTOCOLO

## HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

**Código:** PR.QUALID.007

**Elaborado:** 29/08/2025

**Última Revisão:** 09/2025

**Vigência:** 24 meses

**AME**

Ambulatório Médico de Especialidades  
do Governo do Estado de São Paulo  
"Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho"  
ITAPEVI

**ONDE TEM SAÚDE, TEM FUNDAÇÃO DO ABC**

 <b>FUNDAÇÃO DO ABC</b> <i>Desde 1967</i>	<b>PROTOCOLO</b>					 <b>AME</b> <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	<b>META 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</b>					
<b>Área</b> Qualidade/ NSP	<b>Código</b> PR.QUALID.007	<b>Elaboração</b> 29/08/2025	<b>Última Revisão</b> 09/2025	<b>Próxima Revisão</b> 09/2027	<b>Versão</b> 001	<b>Página</b> 1-7

## SUMÁRIO

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ABRANGÊNCIA .....</b>	<b>2</b>
<b>3. TERMOS, SIGLAS E DEFINIÇÕES .....</b>	<b>2</b>
<b>4. CRITÉRIOS .....</b>	<b>2</b>
4.1. <i>Indicações para higienização das mãos (Os 5 momentos da OMS)</i> .....	3
4.2. <i>Tipos de higienização das mãos;</i> .....	3
4.3. <i>Situações adicionais que exigem higienização das mãos</i> .....	3
4.4. <i>Critérios de inclusão.</i> .....	3
4.5. <i>Critérios de exclusão</i> .....	4
<b>5. CONDUTA.....</b>	<b>4</b>
5.1. <i>Higienização com água e sabão</i> .....	4
5.2. <i>Higienização com fricção alcoólica</i> .....	4
5.3. <i>Uso de luvas.</i> .....	4
5.4. <i>Recomendações gerais</i> .....	4
<b>6. INDICADORES .....</b>	<b>5</b>
6.1. <i>Indicador de Adesão à Higienização das Mãos</i> .....	5
6.2. <i>Indicador de Consumo de Preparações Alcoólicas.....</i>	5
6.3. <i>Taxa de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)</i> .....	5
6.4. <i>Indicador de Capacitação de Profissionais</i> .....	5
<b>7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....</b>	<b>5</b>
<b>8. ANEXOS .....</b>	<b>6</b>
<b>9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>6</b>
<b>10. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES .....</b>	<b>6</b>
<b>11. HISTÓRICO DE REVISÕES E APROVAÇÕES .....</b>	<b>7</b>

 <b>FUNDAÇÃO DO ABC</b> <small>Desde 1967</small>	<b>PROTOCOLO</b>					 <b>AME</b> <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	<b>META 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</b>					
<b>Área</b> Qualidade/ NSP	<b>Código</b> PR.QUALID.007	<b>Elaboração</b> 29/08/2025	<b>Última Revisão</b> 09/2025	<b>Próxima Revisão</b> 09/2027	<b>Versão</b> 001	<b>Página</b> 2-7

## 1. OBJETIVO

Este Protocolo tem por objetivo padronizar a prática da higienização das mãos entre os profissionais de saúde, orientando condutas clínicas com base em evidências científicas, a fim de reduzir o risco de infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), assegurar a segurança do paciente e garantir a conformidade com as normas e diretrizes estabelecidas por órgãos reguladores, como a Anvisa e a Organização Mundial da Saúde (OMS).

## 2. ABRANGÊNCIA

Este protocolo se aplica a todos os profissionais envolvidos na assistência direta ou indireta ao paciente, incluindo, mas não se limitando a: médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, fisioterapeutas, profissionais da limpeza, nutricionistas, nos diferentes setores da instituição.

Aplica-se a todas as unidades assistenciais e administrativas onde haja risco de transmissão de microrganismos, abrangendo tanto os ambientes de atenção à saúde quanto áreas de apoio.

## 3. TERMOS, SIGLAS E DEFINIÇÕES

- ↳ **Higienização das mãos:** Conjunto de procedimentos que visam remover sujeiras, matéria orgânica e/ou reduzir a carga microbiana presente nas mãos, por meio da lavagem com água e sabão ou fricção com preparações alcoólicas.
- ↳ **Lavagem das mãos:** Procedimento realizado com **água e sabão** comum ou líquido, com o objetivo de remover sujeira visível, matéria orgânica e flora transitória da pele.
- ↳ **Fricção antisséptica das mãos:** Higienização das mãos realizada **sem o uso de água**, utilizando produto alcoólico (preparação alcoólica a 70%), com o objetivo de eliminar microrganismos da flora transitória e parte da flora residente.
- ↳ **Antisséptico:** Substância química que reduz ou inibe o crescimento de microrganismos quando aplicada sobre a pele ou tecidos vivos.
- ↳ **Flora transitória:** Microrganismos adquiridos por contato recente com superfícies contaminadas. São facilmente removidos com a higienização adequada das mãos.
- ↳ **Flora residente:** Microrganismos que habitam naturalmente as camadas mais profundas da pele. São mais difíceis de remover e requerem fricção vigorosa ou antissépticos específicos.
- ↳ **IRAS:** Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde. Infecções adquiridas após a admissão do paciente em serviços de saúde, que não estavam presentes ou incubando no momento da internação.
- ↳ **PPS:** Profissional da Prestação de Serviços. Colaborador ou terceirizado que atua em setores da instituição, mesmo sem contato direto com pacientes (ex: limpeza, manutenção, etc.).
- ↳ **OMS:** Organização Mundial da Saúde.
- ↳ **Anvisa:** Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Órgão responsável por regulamentar e fiscalizar práticas sanitárias no Brasil.

## 4. CRITÉRIOS

A higienização das mãos deve ser realizada de acordo com os seguintes critérios:

 <b>FUNDAÇÃO DO ABC</b> <small>Desde 1967</small>	<b>PROTOCOLO</b>					 <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	<b>META 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</b>					
Área Qualidade/ NSP	Código PR.QUALID.007	Elaboração 29/08/2025	Última Revisão 09/2025	Próxima Revisão 09/2027	Versão 001	Página 3-7

#### **4.1. Indicações para higienização das mãos (Os 5 momentos da OMS)**

A higienização das mãos é obrigatória nas seguintes situações:

- ↳ Antes de tocar o paciente
- ↳ Antes da realização de procedimentos assépticos
- ↳ Após risco de exposição a fluidos corporais
- ↳ Após tocar o paciente
- ↳ Após tocar superfícies próximas ao paciente

#### **4.2. Tipos de higienização das mãos;**

##### **↳ Lavagem simples com água e sabão:**

- Quando as mãos estiverem visivelmente sujas ou contaminadas com sangue, secreções ou outras substâncias orgânicas.
- Ao início e término do turno de trabalho.
- Após uso do banheiro.

##### **↳ Fricção antisséptica com preparação alcoólica (álcool a 70%):**

- Quando não houver sujidade visível nas mãos.
- Na maioria das situações clínicas (inclusive nos 5 momentos da OMS), como alternativa eficaz à lavagem com água e sabão.

##### **↳ Lavagem antisséptica das mãos (com sabão antisséptico):**

- Antes de procedimentos invasivos.
- Em casos de surtos de infecção ou como medida de precaução adicional, conforme orientação do Serviço de Controle de Infecção.

#### **4.3. Situações adicionais que exigem higienização das mãos**

- ↳ Antes e depois do uso de luvas;
- ↳ Após manuseio de lixo ou material contaminado;
- ↳ Após contato com equipamentos e superfícies em áreas de assistência à saúde;
- ↳ Ao entrar e sair de ambientes assistenciais;
- ↳ Antes e depois refeições.

#### **4.4. Critérios de inclusão**

**São incluídos neste protocolo:**

- ↳ Todos os profissionais de saúde que realizam assistência direta ou indireta ao paciente, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, fisioterapeutas, farmacêuticos, nutricionistas e outros.
- ↳ Profissionais de apoio e serviços gerais que atuam em ambientes assistenciais, tais como equipe de limpeza, manutenção, segurança e recepção, que circulam em áreas de risco.
- ↳ Todos os setores da instituição do AME ITAPEVI.
- ↳ Situações clínicas ou administrativas em que a higienização das mãos seja recomendada ou exigida para prevenção de infecções, conforme normas da Anvisa e OMS.

 <b>FUNDAÇÃO DO ABC</b> <small>Desde 1967</small>	<b>PROTOCOLO</b>					 <b>AME</b> <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	<b>META 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</b>					
<b>Área</b> Qualidade/ NSP	<b>Código</b> PR.QUALID.007	<b>Elaboração</b> 29/08/2025	<b>Última Revisão</b> 09/2025	<b>Próxima Revisão</b> 09/2027	<b>Versão</b> 001	<b>Página</b> 4-7

#### **4.5. Critérios de exclusão**

**Estão excluídos deste protocolo:**

- ↳ Pessoas que não tenham acesso autorizado às áreas assistenciais ou de risco, como visitantes sem permissão, acompanhantes não cadastrados e público externo em geral.
- ↳ Profissionais que atuam exclusivamente em áreas administrativas sem contato ou circulação em setores assistenciais ou que não estejam sujeitos a riscos de contaminação.
- ↳ Pacientes e acompanhantes que não realizam atividades relacionadas à higienização profissional das mãos, salvo quando orientados para prevenção em situações específicas.
- ↳ Procedimentos ou práticas de higienização que envolvam outras partes do corpo que não as mãos (ex.: higienização nasal, oral, ocular), que são reguladas por protocolos específicos.
- ↳ Ambientes que não representam risco de transmissão de microrganismos, como áreas completamente isoladas e sem circulação de pessoas da área assistencial.

### **5. CONDUTA**

#### **5.1. Higienização com água e sabão**

- ↳ Molhar as mãos com água corrente limpa.
- ↳ Aplicar quantidade suficiente de sabão líquido para cobrir todas as superfícies das mãos.
- ↳ Friccionar as palmas das mãos entre si, entrelaçando os dedos.
- ↳ Esfregar o dorso das mãos, os dedos, os espaços interdigitais, o polegar, as unhas e punhos por pelo menos 40 a 60 segundos.
- ↳ Enxaguar bem as mãos com água corrente para remover o sabão e resíduos.
- ↳ Secar as mãos com toalha de papel descartável ou secador de ar.
- ↳ Utilizar a toalha de papel para fechar a torneira, evitando recontaminação.

#### **5.2. Higienização com fricção alcoólica**

- ↳ Aplicar quantidade suficiente (aproximadamente 3 ml) do produto alcoólico nas mãos secas.
- ↳ Friccionar vigorosamente todas as superfícies das mãos, incluindo palmas, dorsos, entre os dedos, unhas, polegares e punhos.
- ↳ Continuar a fricção até que as mãos estejam completamente secas (cerca de 20 a 30 segundos).

#### **5.3. Uso de luvas**

- ↳ Realizar higienização das mãos antes de vestir luvas.
- ↳ Trocar as luvas sempre que houver contaminação, perfuração, ou ao passar de um paciente para outro.
- ↳ Realizar a higienização das mãos imediatamente após a remoção das luvas.

#### **5.4. Recomendações gerais**

- ↳ Priorizar o uso de fricção alcoólica sempre que possível, exceto quando as mãos estiverem visivelmente sujas.
- ↳ Não utilizar anéis, pulseiras, relógios e unhas artificiais para facilitar a higienização adequada.

 <b>FUNDAÇÃO DO ABC</b> <small>Desde 1967</small>	<b>PROTOCOLO</b>					 <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	<b>META 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</b>					
<b>Área</b> Qualidade/ NSP	<b>Código</b> PR.QUALID.007	<b>Elaboração</b> 29/08/2025	<b>Última Revisão</b> 09/2025	<b>Próxima Revisão</b> 09/2027	<b>Versão</b> 001	<b>Página</b> 5-7

- ↳ Manter a pele das mãos hidratada para evitar ressecamento e fissuras, que facilitam a colonização por microrganismos.
- ↳ Reportar qualquer alteração cutânea (como dermatites) ao setor responsável para avaliação.

## 6. INDICADORES

Os indicadores abaixo serão utilizados para monitorar a adesão, a eficácia e os resultados da higienização das mãos, conforme diretrizes da Anvisa e da OMS:

### 6.1. Indicador de Adesão à Higienização das Mãos

Descrição: Percentual de oportunidades em que a higienização das mãos foi realizada corretamente pelos profissionais de saúde.

Meta recomendada: ≥ 70%.

$$\frac{\text{Número de higienizações realizadas corretamente}}{\text{Número total de oportunidades observadas}} \times 100$$

### 6.2. Indicador de Consumo de Preparações Alcoólicas

Descrição: Monitoramento do volume de álcool em gel ou solução alcoólica utilizado por 1.000 pacientes-dia.

Finalidade: Avaliar a disponibilidade e o uso adequado de preparações alcoólicas.

Meta recomendada: 20 ml por pacientes

$$\frac{\text{Volume (ml) de álcool 70% utilizado}}{\text{Pacientes – dia}} \times 1.000$$

### 6.3. Taxa de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)

Descrição: Avaliação da incidência de IRAS em setores monitorados, especialmente onde há maior risco

Finalidade: Identificar se a adesão à higiene das mãos impacta na redução das infecções.

### 6.4. Indicador de Capacitação de Profissionais

Descrição: Percentual de profissionais capacitados em higienização das mãos no período.

Meta recomendada: 100% dos profissionais treinados anualmente.

$$\frac{\text{Número de profissionais treinados}}{\text{Número de profissionais da Instituição}} \times 100$$

## 7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- ↳ ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária.  
*Manual de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde: Higienização das Mão*s. Brasília: Anvisa, 2013. <https://www.gov.br/anvisa>
- ↳ ANVISA. RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002.  
Dispõe sobre o regulamento técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde.

 <b>FUNDAÇÃO DO ABC</b> <small>Desde 1967</small>	<b>PROTOCOLO</b>					 <b>AME</b> <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	<b>META 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</b>					
<b>Área</b> Qualidade/ NSP	<b>Código</b> PR.QUALID.007	<b>Elaboração</b> 29/08/2025	<b>Última Revisão</b> 09/2025	<b>Próxima Revisão</b> 09/2027	<b>Versão</b> 001	<b>Página</b> 6-7

- ↳ Organização Mundial da Saúde (OMS).  
*Guia para Higiene das Mãos em Serviços de Saúde.* Genebra: OMS, 2009.  
<https://www.who.int>
- ↳ Organização Mundial da Saúde (OMS).  
*Estratégia Multimodal para Melhoria da Higiene das Mãos: Guia Técnico.* Genebra: OMS, 2017.
- ↳ Ministério da Saúde – Brasil.  
*Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).* Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013.
- ↳ Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).  
Publicações e materiais educativos sobre prevenção e controle de infecções.
- ↳ Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC/EUA).  
*Guideline for Hand Hygiene in Health-Care Settings.* 2002.

## 8. ANEXOS

Não se aplica

## 9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ↳ AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA).  
Manual de segurança do paciente em serviços de saúde: higienização das mãos. Brasília: ANVISA, 2013. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>. Acesso em: set. 2025.
- ↳ BRASIL. Ministério da Saúde.  
nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 02 abr. 2013.
- ↳ ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS).  
Guia para higiene das mãos em serviços de saúde: resumo. Genebra: OMS, 2009. Disponível em: [https://www.who.int/gpsc/5may/tools/who\\_guidelines-handhygiene\\_summary\\_pt.pdf](https://www.who.int/gpsc/5may/tools/who_guidelines-handhygiene_summary_pt.pdf). Acesso em: set. 2025.
- ↳ ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS).  
Guia técnico: estratégia multimodal da OMS para melhoria da higiene das mãos. Genebra: OMS, 2017.
- ↳ CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION (CDC).  
*Guideline for Hand Hygiene in Health-Care Settings.* MMWR Recommendations and Reports, v. 51, n. RR-16, p. 1–44, 2002.
- ↳ FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ (FIOCRUZ).  
Higiene das mãos: materiais educativos. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2021. Disponível em: <https://www.fiocruz.br>. Acesso em: set. 2025.

## 10. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES

**Responsável pelas atualizações:** Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e/ou Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).

 <b>FUNDAÇÃO DO ABC</b> <small>Desde 1967</small>	<b>PROTOCOLO</b>					 <b>AME</b> <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	<b>META 5 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS</b>					
<b>Área</b> Qualidade/ NSP	<b>Código</b> PR.QUALID.007	<b>Elaboração</b> 29/08/2025	<b>Última Revisão</b> 09/2025	<b>Próxima Revisão</b> 09/2027	<b>Versão</b> 001	<b>Página</b> 7-7

## 11. HISTÓRICO DE REVISÕES E APROVAÇÕES

<b>Data da Elaboração</b>	<b>Área</b>	<b>Nome do Responsável</b>	<b>Cargo</b>
29/08/2025	Enfermagem	Quezia Talita Dias Terlechi Klabono	Enfermeira

<b>Data da Revisão</b>	<b>Área</b>	<b>Nome do Responsável</b>	<b>Cargo</b>
26/09/2025	Núcleo de Segurança do Paciente	Evelyn Bomfim de Oliveira Kimura	Enfermeira
30/09/2025	Serviço de Controle de Infecção Ambulatorial	Leonardo Bonilla da Silveira	Infectologista

<b>Data da Aprovação</b>	<b>Área</b>	<b>Nome do Responsável</b>	<b>Cargo</b>
07/10/2025	Coordenação médica	Thalita da Costa Saraiva Cordeiro	Coordenação médica