



FUNDAÇÃO DO ABC

Mantenedora do Centro Universitário FMABC



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967

PROTOCOLO URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Código: PR.ASSIST.022

Elaborado: 10/2025



Última Revisão: 10/2025

Vigência: 24 meses

AME



Ambulatório Médico de Especialidades
do Governo do Estado de São Paulo
"Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho"
ITAPEVI

ONDE TEM SAÚDE, TEM FUNDAÇÃO DO ABC

| | | | | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  AME Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS | | | | | |
| Área Assistencial | Código PR.ASSIST.022 | Elaboração 13/10/2025 | Última Revisão 11/2025 | Próxima Revisão 11/2027 | Versão 000 | Página 1-5 |

SUMÁRIO

| | |
|--|----------|
| 1. OBJETIVO | 2 |
| 2. ABRANGÊNCIA | 2 |
| 3. TERMOS, SIGLAS E DEFINIÇÕES | 2 |
| 4. CRITÉRIOS | 2 |
| 4.1. Critérios de inclusão..... | 2 |
| 4.2. Critérios de exclusão | 2 |
| 5. CONDUTA..... | 2 |
| 5.1. Casos de Emergência | 2 |
| 5.2. Casos de Urgência / Necessidade de Avaliação Hospitalar | 3 |
| 5.3. Casos Oftalmológicos | 3 |
| 6. INDICADORES | 3 |
| 7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA..... | 3 |
| 8. ANEXOS | 3 |
| 8.1. Fluxograma Assistencial – Urgências e Emergências | 3 |
| 9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 4 |
| 10. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES | 4 |
| 11. HISTÓRICO DE REVISÕES E APROVAÇÕES | 4 |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  AME Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS | | | | | |
| Área Assistencial | Código PR.ASSIST.022 | Elaboração 13/10/2025 | Última Revisão 11/2025 | Próxima Revisão 11/2027 | Versão 000 | Página 2-5 |







1. OBJETIVO

Padronizar a conduta assistencial frente a situações de urgência e emergência no AME Itapevi, assegurando resposta rápida, encaminhamento adequado e segurança do paciente.

2. ABRANGÊNCIA



Aplica-se a todos os profissionais de saúde do AME Itapevi, incluindo corpo clínico, equipe de enfermagem e equipe técnica.

3. TERMOS, SIGLAS E DEFINIÇÕES



-  **AME** – Ambulatório Médico de Especialidades.
-  **SAMU** – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.
-  **PS** – Pronto-Socorro.
-  **HC-FMUSP** – Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.
-  **Urgência** – Situação que requer atendimento rápido, mas sem risco imediato de morte.
-  **Emergência** – Situação com risco iminente de morte ou de agravamento grave do quadro clínico.

4. CRITÉRIOS

4.1. Critérios de inclusão

-  Pacientes atendidos no AME Itapevi que apresentem intercorrência clínica durante permanência na unidade.
-  Casos identificados pelos profissionais de saúde que demandem intervenção médica imediata ou encaminhamento hospitalar.

4.2. Critérios de exclusão





-  Pacientes já admitidos em ambiente hospitalar.
-  Casos ambulatoriais eletivos sem intercorrência clínica.



5. CONDUTA

5.1. Casos de Emergência

Situações com risco imediato de morte ou deterioração clínica iminente.

Fluxo:





-  Iniciar estabilização imediata.
-  Acionar o SAMU Regional (192 / 4143-8200).
-  Médico do AME comunica o caso ao regulador do SAMU.
-  Destino definido pela regulação:
 - PS Central de Itapevi (referência imediata); ou
 - Referências estaduais da Rota dos Bandeirantes, conforme complexidade.

| | | | | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--|--------|
|  FUNDÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS | | | | Versão | Página |
| Área Assistencial | Código PR.ASSIST.022 | Elaboração 13/10/2025 | Última Revisão 11/2025 | Próxima Revisão 11/2027 | 000 | 3-5 |

5.2. Casos de Urgência / Necessidade de Avaliação Hospitalar



Situações sem risco imediato, mas que exigem avaliação médica hospitalar.

Fluxo:

-  Avaliar e estabilizar o paciente, se necessário.
-  Referenciar diretamente ao Pronto-Socorro Central de Itapevi, com encaminhamento médico.
-  Solicitar transporte municipal, se houver dificuldade de locomoção.
-  Registrar no prontuário eletrônico.

5.3. Casos Oftalmológicos

Referência pactuada: Hospital das Clínicas – HC-FMUSP.

-  Casos de urgência oftalmológica (trauma, corpo estranho, dor intensa, perda súbita de visão): acionar SAMU.
-  Casos **não emergenciais**: agendar retorno ambulatorial conforme disponibilidade.

6. INDICADORES

Tempo médio de acionamento do SAMU

Fórmula: Tempo entre intercorrência e acionamento

Periodicidade: Trimestral (março/junho/setembro/Dezembro)

Responsável: Coordenação Médica

Percentual de registros completos no prontuário





Fórmula:

$$\frac{\text{Atendimentos com registro completo}}{\text{Total de atendimentos com intercorrência}} \times 100$$

Periodicidade: Trimestral (março/junho/setembro/Dezembro)



Responsável: Coordenação Médica

7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

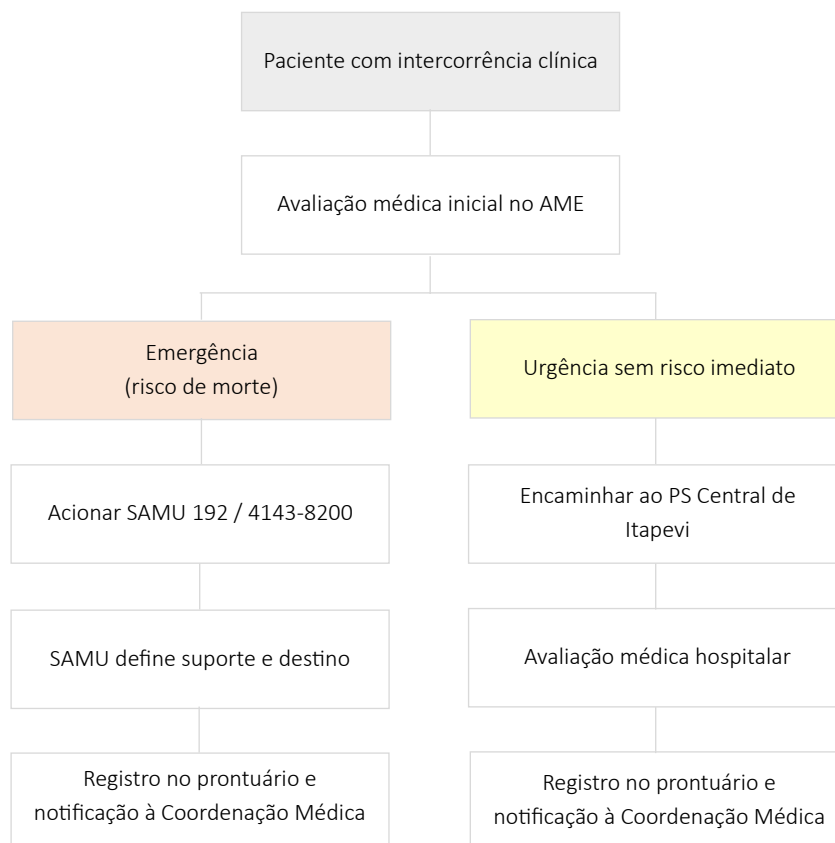
-  Formulário de registro de intercorrência clínica.
-  Guia de referência e contrarreferência municipal.
-  Normas de acionamento do SAMU – SES/SP.
-  Manual de condutas assistenciais do AME Itapevi.

8. ANEXOS

8.1. Fluxograma Assistencial – Urgências e Emergências

| | | | | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  AME Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI | |
| | URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS | | | | | |
| Área Assistencial | Código PR.ASSIST.022 | Elaboração 13/10/2025 | Última Revisão 11/2025 | Próxima Revisão 11/2027 | Versão 000 | Página 4-5 |

Representação simplificada do fluxo assistencial:



9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fonte: Dados e orientações fornecidos pela Regulação Ambulatorial da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), com base no fluxo vigente de atendimento e referência pactuada entre as Unidades de Saúde, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e os hospitais de referência regionais.



10. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES

Outubro/2025 – Elaboração do Protocolo.

11. HISTÓRICO DE REVISÕES E APROVAÇÕES

| Data da Elaboração | Área | Nome do Responsável | Cargo |
|--------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------|
| 13/10/2025 | Coordenação Médica | Thalita da Costa Saraiva Cordeiro | Coord. Médica |

| Data da Revisão | Área | Nome do Responsável | Cargo |
|-----------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| 03/11/2025 | Gestão de Qualidade | Wally Silva de Jesus | Analista Administrativo |
| 03/11/2025 | Núcleo de Segurança do Paciente | Evelyn Bomfim de Oliveira Kimura | Enfermeira - NSP |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------|
|  FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967 | PROTOCOLO | | | |  Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo “Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho” ITAPEVI | |
| | URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS | | | | | |
| Área Assistencial | Código PR.ASSIST.022 | Elaboração 13/10/2025 | Última Revisão 11/2025 | Próxima Revisão 11/2027 | Versão 000 | Página 5-5 |

| Data da Aprovação | Área | Nome do Responsável | Cargo |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|
| 06/11/2025 | Gerencia Administrativa | Andreia Aparecida de Godoi | Gerente Administrativa |