

 FUNDAÇÃO DO ABC <small>Desde 1967</small>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL					
Área Assistencial/Médica	Código PR.ASSIST.001	Elaboração 03/12/2024	Última Revisão 06/03/2025	Próxima Revisão 03/2027	Versão 000	Página 1-4

1. INTRODUÇÃO

O adequado atendimento das urgências e emergências em saúde de forma organizada e estruturada com gerenciamento do tempo e recursos é essencial para a manutenção da vida e primordial para a promoção do bem-estar, também na redução de riscos e danos permanentes. O sucesso de uma equipe assistencial, muito está relacionado sua capacidade de responder prontamente a situações clínicas críticas.

2. OBJETIVO

Este protocolo visa orientar a atuação da equipe assistencial em possíveis urgências e emergências, aprimorando o atendimento, a evitar a deterioração de sua saúde, intervindo de forma eficaz, preservando vidas e minimizando complicações através de priorizar os cuidados imediatos. Cumprindo o protocolo, este permite uma melhor comunicação, oferece maior autonomia profissional e melhora a relação enfermagem-médico resultando no melhor atendimento ao paciente.

3. CRITÉRIOS

3.1. Critérios de inclusão

- 👉 Pacientes que apresentarem alguma deterioração de saúde durante o atendimento em nossa unidade, transeuntes, acompanhantes e colaboradores, que de forma espontânea busquem atendimento de urgência ou emergência.

3.2. Critérios de Exclusão

- 👉 Pacientes sem queixas.

4. CONDUTA

Os componentes da equipe assistencial devem estar preparados para a realização de atendimento de urgência a atuar de forma ativa na prevenção com atendimento seguro e eficaz. Para isso a equipe multiprofissional deve estar atenta aos sinais clínicos de alerta apresentados pelo paciente e de forma prática cumprir o passo a passo deste protocolo. Sendo a sua principal finalidade a identificação precoce de risco da saúde do paciente para assistência adequada.

4.1. Atuação do (a) Técnico (a) de Enfermagem

- 👉 Faz coleta de informações e solicita o enfermeiro que conduzirá.
- 👉 Se PCR, não aguarda, solicita médico e enfermeiro imediatamente.

4.2. Atuação do (a) Enfermeiro (a)

- 👉 Enfermeiro realiza coleta de dados do paciente.
- 👉 Queixas e tempo da ocorrência que o levou a procurar o serviço.
- 👉 Presença de outros sinais e sintomas.
- 👉 Histórico de doença e complicações.
- 👉 Levantamento de uso de algum tipo de medicamento ou se está em algum tipo de tratamento.
- 👉 Histórico familiar de doenças crônicas.
- 👉 Solicita a abertura de FAA de atendimento.

 FUNDAÇÃO DO ABC <small>Desde 1967</small>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL					
Área Assistencial/Médica	Código PR.ASSIST.001	Elaboração 03/12/2024	Última Revisão 06/03/2025	Próxima Revisão 03/2027	Versão 000	Página 2-4

Analisa sinais e sintomas e conduz da seguinte maneira:

CÓDIGO VERMELHO - Acionar o médico descrevendo localização do paciente, nome do paciente e motivo do acionamento. Tempo para atendimento 0 minuto. Solicitar a abertura da ficha de atendimento imediatamente.

CÓDIGO AMARELO - Acionar o médico descrevendo localização do paciente, nome do paciente e motivo do acionamento. Tempo para atendimento até 10 minutos. Solicitar a abertura da ficha de atendimento imediatamente.

CÓDIGO AZUL - Acionar o médico descrevendo localização do paciente, nome do paciente e motivo do acionamento. Tempo para conduta 0 minuto. Solicitar a abertura da ficha de atendimento.

PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

SINAIS / SINTOMAS	COR	CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO
• Convulsão	CÓDIGO VERMELHO	MUITO URGENTE	0 MINUTO
• Síncope			
• PAS > 200 mm/Hg			
• PAD <120 mm/Hg			
• Precordialgia			
• FC >140			
• FC < 45			
• FR <8			
• FR >29			
• Hemorragia			
• FAF / FAB			
• Emergências Psiquiátricas			

PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

SINAIS / SINTOMAS	COR	CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO
• Rebaixamento do nível de consciência	CÓDIGO AMARELO	URGENTE	10 MINUTOS
• Dor score 7 - 10			
• Hipertermia > 38° C			
• Hipotermia < 35			
• Hipoglicemia < 40 mg/dl			

 FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL					
Área Assistencial/Médica	Código PR.ASSIST.001	Elaboração 03/12/2024	Última Revisão 06/03/2025	Próxima Revisão 03/2027	Versão 000	Página 3-4

<ul style="list-style-type: none"> • Hiperglicemia > 230 mg/dl • Sinais neurológicos • PA Sistólica >140 mm/Hg • Diastólica >90 mm/Hg (sintomático) • Arritmias • Broncoespasmo • SAT < 92% • Alterações do labirinto • Traumas ortopédicos 			
--	--	--	--

PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

SINAIS / SINTOMAS	COR	CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO
• PCR			
• Óbito	CÓDIGO AZUL	MUITO URGENTE	0 MINUTO

5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA/ANEXOS

- ↳ Sistema SALUTEM
- ↳ FOR Atendimento protocolo código vermelho
- ↳ FOR Atendimento protocolo código amarelo
- ↳ FOR Atendimento protocolo código azul
- ↳ FOR Controle de medicações
- ↳ FOR Controle: de requisições de enfermagem da farmácia e almoxarifado
- ↳ Livro Ata para registro de passagem de plantão

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA

Não se aplica.

7. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES

Revisão	Histórico de alterações	Data
000	Elaboração do documento.	03/12/2024

 FUNDAÇÃO DO ABC <small>Desde 1967</small>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS CÓDIGO VERMELHO, CÓDIGO AMARELO E CÓDIGO AZUL					
Área Assistencial/Médica	Código PR.ASSIST.001	Elaboração 03/12/2024	Última Revisão 06/03/2025	Próxima Revisão 03/2027	Versão 000	Página 4-4

	Nota: Este documento foi elaborado com uma nova proposta, porém não deixando de se valer de informações contidas em documentos utilizados anteriormente, porém hoje obsoletos, cito DOC_ASS.0001 – Aplicação de PCR, DOC_ASS.0004 – Fluxograma de parada cardiorrespiratória e IT_ASS.0014 – Aplicação de PCR.	
--	---	--

8. HISTÓRICO DE REVISÕES/APROVAÇÕES

Data da Elaboração	Área	Nome do Responsável	Cargo
03/12/2024	Qualidade	Quezia Talita Dias Terlechi Klabono	Enfermeira/Qualidade

Data da Revisão	Área	Nome do Responsável	Cargo
24/03/2025	Médica	Vânia Aranha Zito	Coordenadora médica

Data da Aprovação	Área	Nome do Responsável	Cargo
05/03/2025	Administrativa	Andreia Aparecida de Godoi	Gerente Administrativa