



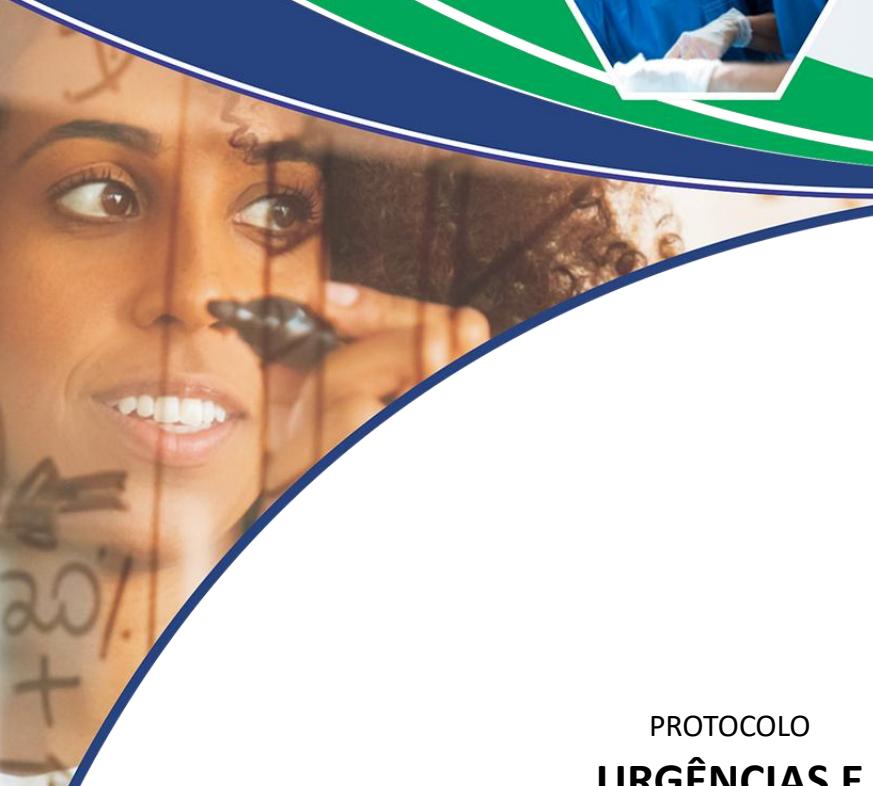
FUNDAÇÃO DO ABC

Mantenedora do Centro Universitário FMABC



FUNDAÇÃO DO ABC

Desde 1967



PROTOCOLO
**URGÊNCIAS E
EMERGÊNCIAS**

Código: PR.ASSIST.022

Elaborado: 10/2025

Última Revisão: 10/2025

Vigência: 24 meses

AME

Ambulatório Médico de Especialidades
do Governo do Estado de São Paulo
"Vilobaldo Carvalho Teixeira Filho"
ITAPEVI

ONDE TEM SAÚDE, TEM FUNDAÇÃO DO ABC

 FUNDAÇÃO DO ABC <small>Desde 1967</small>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilóbaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS					
Área Assistencial	Código PR.ASSIST.022	Elaboração 13/10/2025	Última Revisão 11/2025	Próxima Revisão 11/2027	Versão 000	Página 1-5

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	2
2. ABRANGÊNCIA	2
3. TERMOS, SIGLAS E DEFINIÇÕES	2
4. CRITÉRIOS	2
4.1. <i>Critérios de inclusão.....</i>	2
4.2. <i>Critérios de exclusão</i>	2
5. CONDUTA.....	2
5.1. <i>Casos de Emergência</i>	2
5.2. <i>Casos de Urgência / Necessidade de Avaliação Hospitalar</i>	3
5.3. <i>Casos Oftalmológicos</i>	3
6. INDICADORES	3
7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	3
8. ANEXOS	3
8.1. <i>Fluxograma Assistencial – Urgências e Emergências</i>	3
9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	4
10. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES	4
11. HISTÓRICO DE REVISÕES E APROVAÇÕES	4

 FUNDAÇÃO DO ABC <small>Desde 1967</small>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilóbaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS					
Área Assistencial	Código PR.ASSIST.022	Elaboração 13/10/2025	Última Revisão 11/2025	Próxima Revisão 11/2027	Versão 000	Página 2-5

1. OBJETIVO

Padronizar a conduta assistencial frente a situações de urgência e emergência no AME Itapevi, assegurando resposta rápida, encaminhamento adequado e segurança do paciente.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todos os profissionais de saúde do AME Itapevi, incluindo corpo clínico, equipe de enfermagem e equipe técnica.

3. TERMOS, SIGLAS E DEFINIÇÕES

- ↳ **AME** – Ambulatório Médico de Especialidades.
- ↳ **SAMU** – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.
- ↳ **PS** – Pronto-Socorro.
- ↳ **HC-FMUSP** – Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.
- ↳ **Urgência** – Situação que requer atendimento rápido, mas sem risco imediato de morte.
- ↳ **Emergência** – Situação com risco iminente de morte ou de agravamento grave do quadro clínico.

4. CRITÉRIOS

4.1. Critérios de inclusão

- ↳ Pacientes atendidos no AME Itapevi que apresentem intercorrência clínica durante permanência na unidade.
- ↳ Casos identificados pelos profissionais de saúde que demandem intervenção médica imediata ou encaminhamento hospitalar.

4.2. Critérios de exclusão

- ↳ Pacientes já admitidos em ambiente hospitalar.
- ↳ Casos ambulatoriais eletivos sem intercorrência clínica.

5. CONDUTA

5.1. Casos de Emergência

Situações com risco imediato de morte ou deterioração clínica iminente.

Fluxo:

- ↳ Iniciar estabilização imediata.
- ↳ Acionar o SAMU Regional (192 / 4143-8200).
- ↳ Médico do AME comunica o caso ao regulador do SAMU.
- ↳ Destino definido pela regulação:
 - PS Central de Itapevi (referência imediata); ou
 - Referências estaduais da Rota dos Bandeirantes, conforme complexidade.

 FUNDAÇÃO DO ABC <small>Desde 1967</small>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilóbaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS					
Área Assistencial	Código PR.ASSIST.022	Elaboração 13/10/2025	Última Revisão 11/2025	Próxima Revisão 11/2027	Versão 000	Página 3-5

5.2. Casos de Urgência / Necessidade de Avaliação Hospitalar

Situações sem risco imediato, mas que exigem avaliação médica hospitalar.

Fluxo:

- ↳ Avaliar e estabilizar o paciente, se necessário.
- ↳ Referenciar diretamente ao Pronto-Socorro Central de Itapevi, com encaminhamento médico.
- ↳ Solicitar transporte municipal, se houver dificuldade de locomoção.
- ↳ Registrar no prontuário eletrônico.

5.3. Casos Oftalmológicos

Referência pactuada: Hospital das Clínicas – HC-FMUSP.

- ↳ Casos de urgência oftalmológica (trauma, corpo estranho, dor intensa, perda súbita de visão): acionar SAMU.
- ↳ Casos **não emergenciais**: agendar retorno ambulatorial conforme disponibilidade.

6. INDICADORES

Tempo médio de acionamento do SAMU

Fórmula: Tempo entre intercorrência e acionamento

Periodicidade: Trimestral (março/junho/setembro/Dezembro)

Responsável: Coordenação Médica

Percentual de registros completos no prontuário

Fórmula:

$$\frac{\text{Atendimentos com registro completo}}{\text{Total de atendimentos com intercorrência}} \times 100$$

Periodicidade: Trimestral (março/junho/setembro/Dezembro)

Responsável: Coordenação Médica

7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

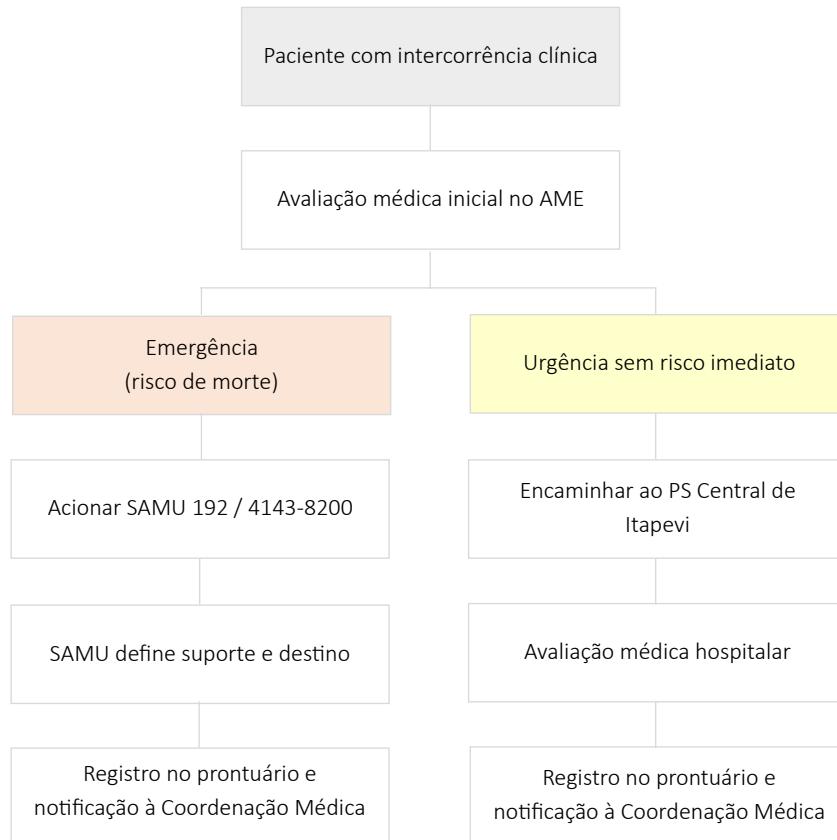
- ↳ Formulário de registro de intercorrência clínica.
- ↳ Guia de referência e contrarreferência municipal.
- ↳ Normas de acionamento do SAMU – SES/SP.
- ↳ Manual de condutas assistenciais do AME Itapevi.

8. ANEXOS

8.1. Fluxograma Assistencial – Urgências e Emergências

 <p>FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967</p>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilóbaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS					
Área Assistencial	Código PR.ASSIST.022	Elaboração 13/10/2025	Última Revisão 11/2025	Próxima Revisão 11/2027	Versão 000	Página 4-5

Representação simplificada do fluxo assistencial:



9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fonte: Dados e orientações fornecidos pela Regulação Ambulatorial da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), com base no fluxo vigente de atendimento e referência pactuada entre as Unidades de Saúde, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e os hospitais de referência regionais.

10. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES

Outubro/2025 – Elaboração do Protocolo.

11. HISTÓRICO DE REVISÕES E APROVAÇÕES

Data da Elaboração	Área	Nome do Responsável	Cargo
13/10/2025	Coordenação Médica	Thalita da Costa Saraiva Cordeiro	Coord. Médica

Data da Revisão	Área	Nome do Responsável	Cargo
03/11/2025	Gestão de Qualidade	Wally Silva de Jesus	Analista Administrativo
03/11/2025	Núcleo de Segurança do Paciente	Evelyn Bomfim de Oliveira Kimura	Enfermeira - NSP

 <p>FUNDAÇÃO DO ABC Desde 1967</p>	PROTOCOLO					AME <small>Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo "Vilóbaldo Carvalho Teixeira Filho" ITAPEVI</small>
	URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS					
Área Assistencial	Código PR.ASSIST.022	Elaboração 13/10/2025	Última Revisão 11/2025	Próxima Revisão 11/2027	Versão 000	Página 5-5

Data da Aprovação	Área	Nome do Responsável	Cargo
06/11/2025	Gerencia Administrativa	Andreia Aparecida de Godoi	Gerente Administrativa