

UAS PEMROGRAMAN WEB



Dosen Pengampu:

Jefry Sunupurwa Asri, S.Kom, M.Kom

Nama Mahasiswa:

Amelia Putri (20230803073)

**PRODI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

1. Ringkasan Bisnis

Nama Usaha: Rasa Nusantara

Referensi Perusahaan: Warung Tekko, Bebek Kaleyo, Sambal Bakar, Dapoer Roti Bakar

A. Informasi Perusahaan

Rasa Nusantara adalah sebuah usaha kuliner yang bergerak di bidang penyediaan makanan khas Indonesia, mengusung konsep “Rasa Lokal, Sentuhan Modern”. Restoran ini menyajikan beragam menu tradisional seperti ayam taliwang, rendang Padang, gudeg Yogyakarta, soto betawi, dan aneka sambal khas Nusantara. Fokus utama restoran ini adalah menghadirkan pengalaman kuliner otentik kepada pelanggan dari berbagai latar belakang melalui cita rasa lokal yang berkualitas tinggi.

Seiring meningkatnya minat masyarakat terhadap layanan kuliner berbasis digital, Rasa Nusantara yang menyajikan makanan khas Indonesia mengalami sejumlah tantangan dalam proses operasionalnya. Pelanggan sering kali mengeluhkan antrean panjang saat jam sibuk, keterlambatan layanan, dan tidak adanya sistem pemesanan jarak jauh. Di sisi internal, proses pencatatan menu dan pesanan masih dilakukan secara manual, sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan input dan keterlambatan dalam pemrosesan pesanan. Selain itu, manajemen mengalami kesulitan dalam memantau data transaksi harian dan tidak memiliki kontrol penuh atas aktivitas pengguna dalam sistem.

Kondisi ini mendorong manajemen untuk mencari solusi berbasis digital yang mampu menyederhanakan alur layanan sekaligus meningkatkan kualitas operasional. Oleh karena itu, dibangunlah sebuah sistem website restoran berbasis online, yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan makanan. Dengan dibangunnya platform digital ini, Rasa Nusantara berharap dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, serta meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan bisnis secara keseluruhan.

B. Executive Summary

Rasa Nusantara membangun sistem website pemesanan makanan untuk mengatasi antrean, kesalahan manual, dan keterbatasan layanan. Website ini memudahkan pelanggan memesan dari mana saja dan membantu admin mengelola menu, pesanan, dan aktivitas secara efisien. Solusi ini meningkatkan layanan, efisiensi, dan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

C. Objective Summary

1. Menyediakan sistem pemesanan online.
2. Mengurangi antrean dan kesalahan pencatatan pesanan.
3. Meningkatkan efisiensi pengelolaan operasional restoran.
4. Mempercepat proses pelayanan dan transaksi.

5. Memberikan transparansi dan akuntabilitas aktivitas admin.

2. Goals

1. Meningkatkan Efisiensi Layanan
Mengurangi antrean, mempercepat proses pemesanan, dan meminimalisir kesalahan pencatatan melalui sistem digital yang terintegrasi.
2. Meningkatkan Kepuasan Pelanggan
Memberikan kemudahan akses pemesanan makanan dan informasi menu secara online dari berbagai perangkat.
3. Memperluas Jangkauan Layanan
Mendukung pemesanan jarak jauh (take away dan delivery) untuk menjangkau pelanggan di luar area restoran fisik.
4. Mengoptimalkan Manajemen Operasional
Menyediakan dashboard admin untuk mengelola menu, pesanan, pengguna, dan laporan transaksi secara real-time dan efisien.
5. Meningkatkan Transparansi dan Keamanan Data
Mencatat seluruh aktivitas pengguna sistem dan menerapkan kontrol akses berbasis peran untuk menjaga keamanan data dan alur kerja.

3. Scope of Work

a. Frontend (Modul Pelanggan)

1) Formulir Pemesanan

- Input nama, nomor telepon, alamat, dan catatan khusus.
- Input jumlah pesanan per item menu.
- Otomatis menghitung total harga berdasarkan jumlah & harga satuan.
- Tombol “Kirim Pesanan” akan menyimpan data ke database dan mengarahkan ke halaman konfirmasi.

2) Halaman Konfirmasi "Pesanan Berhasil"

- Menampilkan pesan bahwa pemesanan telah diterima.
- Menyajikan detail ringkas: nama pemesan, jumlah item, dan total harga.
- Tombol kembali ke halaman awal/menu.

3) Tampilan Daftar Menu Makanan

- Menampilkan semua menu aktif yang diinput oleh admin.
- Menyediakan input jumlah item untuk dipesan langsung.
- Tersusun dalam format tabel atau kartu per menu.

b. Backend (Modul Admin)

1) Dashboard Admin

- Menampilkan total pesanan hari ini.
- Jumlah menu yang tersedia.
- Total penjualan hari ini (akumulasi dari item pesanan).
- Link cepat ke fitur manajemen.

2) Manajemen Menu Makanan

- Admin dapat menambah menu baru.
- Input: nama makanan, harga, deskripsi (opsional), tanggal dibuat.
- Edit & hapus menu.
- Tampilan data dalam bentuk tabel.

3) Manajemen Pesanan

- Menampilkan semua pesanan dari pelanggan.
- Data yang ditampilkan: nama pemesan, nomor telepon, alamat, catatan, total item, total harga, waktu pemesanan.
- Fitur untuk edit (misalnya koreksi alamat atau catatan) & hapus data.
- Link untuk melihat detail isi pesanan (dari tabel item pesanan).

4) Manajemen Item Pesanan

- Menampilkan isi setiap transaksi (nama menu, jumlah, subtotal).
- Diakses dari modul pesanan.
- Bisa difilter berdasarkan ID pesanan atau tanggal.

5) Manajemen Pengguna (Users)

- Admin super dapat membuat user baru (admin biasa).
- Input: nama lengkap, email, password.
- Menampilkan daftar user aktif beserta tanggal dibuat dan level akses.

6) Manajemen Peran (Roles & Permissions)

- Admin super mengatur hak akses per user.
- Role default: super admin, admin, viewer.
- Setiap role dapat diatur untuk hak akses: view, add, edit, delete pada modul-modul tertentu.

7) Log Aktivitas (Activity Log)

- Mencatat semua tindakan yang dilakukan oleh setiap user.
- Tersimpan: user ID, nama user, aksi (create/update/delete), target modul, waktu kejadian.
- Bisa difilter berdasarkan tanggal atau user.

c. Integrasi Sistem (Back-End ↔ Front-End)

- 1) Data dari formulir pemesanan pelanggan akan langsung tersimpan di tabel orders dan order_items.
- 2) Admin dapat mengakses dan mengelola data tersebut secara real-time di backend.
- 3) Menu yang ditampilkan di halaman publik berasal dari data menu yang dibuat di backend.
- 4) Log aktivitas berjalan otomatis di latar belakang setiap kali user melakukan aksi penting.

4. Analisis Kebutuhan

A. Kebutuhan Fungsional

1) Modul Pelanggan

1. Form Pemesanan

- Sistem harus menerima input nama, nomor HP, alamat, catatan, dan item pesanan.
- Data pesanan disimpan ke database (orders, order_items).

2. Konfirmasi Pesanan

- Setelah pesanan terkirim, sistem harus menampilkan halaman konfirmasi “Pesanan Berhasil”.
- Sistem mengarahkan pengguna ke halaman utama.

3. Tampilan Menu

- Sistem harus menampilkan daftar menu dari database secara real-time.
- Pengguna dapat memilih jumlah item untuk tiap menu.

2) Modul Admin

1. Manajemen Menu

- Admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus menu makanan.
- Menu disimpan di tabel menu dan langsung sinkron dengan frontend.

2. Manajemen Pesanan

- Admin dapat melihat semua data pesanan yang masuk.
- Admin dapat melihat detail tiap pesanan dari pelanggan.
- Admin dapat menghapus atau memperbarui informasi pesanan.

3. Manajemen Item Pesanan

- Sistem menampilkan isi pesanan pelanggan (nama makanan, jumlah, harga satuan, subtotal).

4. Manajemen Pengguna (User)

- Admin dapat membuat dan mengatur akun pengguna.

- Sistem menyimpan nama, email, no hp, Alamat,catatan,jumlah item, total harga dan tanggal pesanan.

5. Manajemen Role & Permission

- Sistem mendukung role “admin” dan “super admin”.
- Setiap role memiliki hak akses berbeda untuk setiap fitur.

6. Activity Log

- Sistem secara otomatis mencatat setiap aktivitas pengguna (login, input, edit, delete).
- Tersedia halaman untuk melihat log berdasarkan waktu atau user.

B. Kebutuhan Non-Fungsioanal

- Keamanan: Sistem menggunakan autentikasi login, validasi input, dan enkripsi password . Role-based access control (RBAC) untuk membatasi akses.
- Kinerja: Sistem mampu menangani minimal 100 transaksi per hari tanpa lag, dengan query yang dioptimalkan.
- Kompatibilitas: Tampilan frontend dapat diakses secara optimal melalui desktop dan smartphone.
- Auditabilitas: Semua aktivitas user dicatat di log sistem yang bisa ditelusuri kembali.
- Maintainabilitas: Kode dan struktur sistem harus modular agar mudah diperbaiki dan ditingkatkan.

C. Kebutuhan Pengguna

1. Pelanggan:

- Melihat menu makanan.
- Mengisi form pemesanan.
- Menerima konfirmasi pesanan.

2. Admin:

- Login ke sistem backend.
- Mengelola menu dan pesanan.
- Melihat log aktivitas.

3. Super Admin:

- Semua kemampuan admin.
- Mengelola pengguna & role.
- Menghapus log & mengakses semua fitur.

5. Stakeholder

a) Pemilik Restoran

Sebagai sponsor utama proyek, pemilik berperan dalam menentukan arah pengembangan sistem, menyetujui anggaran, dan menilai efektivitas sistem

terhadap pertumbuhan usaha. Ia menjadi pengambil keputusan tertinggi dalam implementasi digitalisasi.

b) **Manajer Operasional**

Bertanggung jawab dalam menjalankan proses harian restoran. Ia memanfaatkan sistem untuk memantau pesanan, mengatur jadwal layanan, mengevaluasi kinerja admin, dan meninjau laporan penjualan.

c) **Admin Website**

Pengguna backend utama yang mengelola data menu, memproses pesanan dari pelanggan, dan memastikan seluruh informasi tersimpan rapi dalam sistem. Admin juga menjaga agar semua data yang tampil ke pelanggan tetap valid dan terbaru.

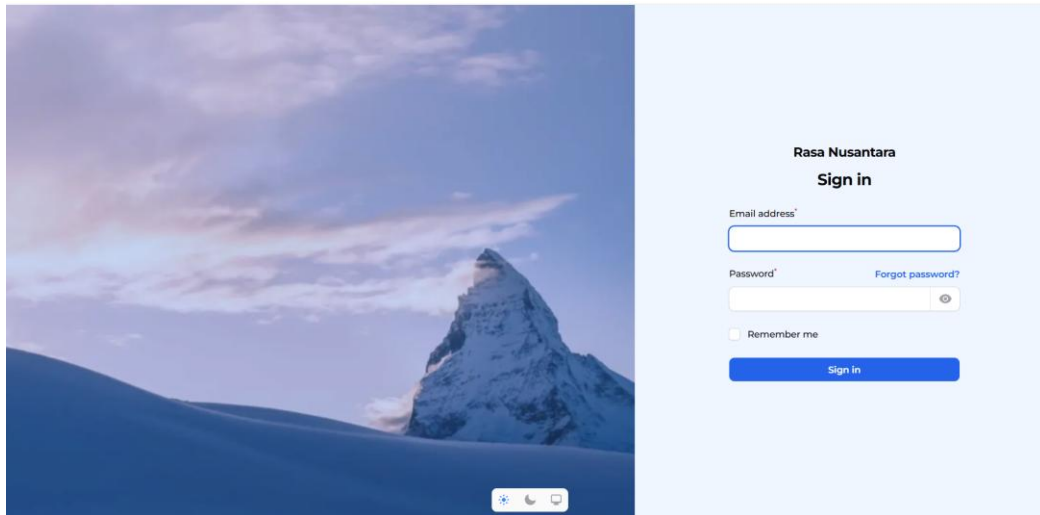
d) **Pelanggan (User Umum)**

Pihak yang menggunakan sistem secara langsung untuk memesan makanan, melihat menu, dan menerima konfirmasi pesanan. Kepuasan pelanggan terhadap kecepatan dan kemudahan layanan sangat menentukan keberhasilan sistem ini.

e) **Tim Developer**

Bertugas merancang, mengembangkan, dan memelihara sistem sesuai kebutuhan yang ditetapkan oleh pemilik dan manajemen. Developer bertanggung jawab pada keandalan teknis, keamanan, dan kelancaran operasional sistem secara menyeluruh.

6. Tampilan Backend



Rasa Nusantara

Dashboard

Administration

- Users2
- Roles2
- Activity Log

Restoran

- Menu Makanan
- Item Pesanan
- Pesanan

Search

Dashboard

Users2

Latest Access Logs

Type	Event	Description	Subject	User	Logged At
Resource	Created	Order Created by Super Admin	Order # 5	Super Admin	Jul 23, 2025 16:29:20
Resource	Created	Order Item Created by Super Admin	Order Item # 10	Super Admin	Jul 23, 2025 16:29:20
Resource	Created	Order Item Created by Super Admin	Order Item # 11	Super Admin	Jul 23, 2025 16:29:20
Access	Login	Super Admin logged in		Super Admin	Jul 23, 2025 16:23:54
Resource	Updated	Menu Updated by Super Admin	Menu # 6	Super Admin	Jul 23, 2025 16:16:34

Rasa Nusantara

Dashboard

Administration

- Users2
- Roles2
- Activity Log

Restoran

- Menu Makanan
- Item Pesanan
- Pesanan

Search

Users > List

Users

New user

Search

Id	Name	Avatar	Email	Roles	Created at	
1	Super Admin		admin@admin.com	super_admin	Jul 23, 2025	View Edit Delete
2	User Account		user@admin.com	user	Jul 23, 2025	View Edit Delete

Showing 1 to 2 of 2 results

Per page10

Rasa Nusantara

Dashboard

Administration

- Users2
- Roles2
- Activity Log

Restoran

- Menu Makanan
- Item Pesanan
- Pesanan

Search

Roles > List

Roles

New Role

Search

<input type="checkbox"/>	Name	Guard Name	Permissions	Updated At	
<input type="checkbox"/>	Super Admin	web	38	Jul 23, 2025 15:34:04	Edit Delete
<input type="checkbox"/>	User	web	0	Jul 23, 2025 15:34:04	Edit Delete

Showing 1 to 2 of 2 results

Per page10

https://uaspenweb.test/admin/shield/roles/2/edit

Rasa Nusantara

Dashboard

Administration

- Users2
- Roles2
- Activity Log

Restoran

- Menu Makanan
- Item Pesanan
- Pesanan

Activity Logs > List

Activity Logs

Type	Event	Subject	User	Logged At
Resource	Created	Order # 5	Super Admin	23/07/2025 16:29:20
Resource	Created	Order Item # 10	Super Admin	23/07/2025 16:29:20
Resource	Created	Order Item # 11	Super Admin	23/07/2025 16:29:20
Access	Login		Super Admin	23/07/2025 16:23:54
Resource	Updated	Menu # 6	Super Admin	23/07/2025 16:16:14
Resource	Updated	Menu # 6	Super Admin	23/07/2025 16:16:12
Resource	Updated	Menu # 6	Super Admin	23/07/2025 16:15:52
Resource	Created	Menu # 6	Super Admin	23/07/2025 16:15:31
Resource	Created	Order # 4	Super Admin	23/07/2025 16:12:02
Resource	Created	Order Item # 9	Super Admin	23/07/2025 16:12:02

https://uaspenweb.test/admin/activity-logs

Rasa Nusantara

Dashboard

Administration

- Users2
- Roles2
- Activity Log

Restoran

- Menu Makanan
- Item Pesanan
- Pesanan

Menu > List

Menu

New menu

Nama Menu	Deskripsi	Harga	Tanggal Dibuat
Ayam Bakar Taliwang	Ayam khas Lombok dengan bumbu pedas manis.	IDR 35,000.00	23 Jul 2025
Rendang Padang	Daging sapi dimasak dengan santan dan rempah khas...	IDR 40,000.00	23 Jul 2025
Soto Betawi	Soto dengan kuah santan khas Betawi.	IDR 30,000.00	23 Jul 2025
Gudeg Yogyakarta	Nangka muda manis khas Jogja.	IDR 28,000.00	23 Jul 2025
Sambal Matah	Sambal khas Bali dengan irisan bawang dan cabe seg...	IDR 8,000.00	23 Jul 2025
Pempek	Olahan ikan dan sagu yang disajikan dengan kuah cu...	IDR 25,000.00	23 Jul 2025

Showing 1 to 6 of 6 results

Rasa Nusantara

Dashboard

Administration

- Users2
- Roles2
- Activity Log

Restoran

- Menu Makanan
- Item Pesanan
- Pesanan

Detail Pesanan > List

Detail Pesanan

New order item

Pemesan	Menu	Kuantitas	Subtotal	Dipesan Pada
	Ayam Bakar Taliwang	2	IDR 70,000.00	23 Jul 2025 15:34
	Soto Betawi	1	IDR 30,000.00	23 Jul 2025 15:34
	Rendang Padang	3	IDR 120,000.00	23 Jul 2025 15:34
	Ayam Bakar Taliwang	10	IDR 350,000.00	23 Jul 2025 16:03
	Rendang Padang	5	IDR 200,000.00	23 Jul 2025 16:03
	Soto Betawi	2	IDR 60,000.00	23 Jul 2025 16:03
	Gudeg Yogyakarta	3	IDR 84,000.00	23 Jul 2025 16:03
	Sambal Matah	1	IDR 8,000.00	23 Jul 2025 16:03
	Gudeg Yogyakarta	1	IDR 28,000.00	23 Jul 2025 16:12
	Ayam Bakar Taliwang	1	IDR 35,000.00	23 Jul 2025 16:06

Rasa Nusantara

Dashboard

Administration

Users2

Roles2

Activity Log

Restoran

Menu Makanan

Item Pesanan

Pesanan

Pesanan

List

Search

New order

Search

<input type="checkbox"/>	Nama Pemesan	No. HP	Alamat	Catatan	Jumlah Item	Total Harga	Tanggal Pesan	
<input type="checkbox"/>	Budi Santoso	081234567890	Jl. Merdeka No. 123, Jakarta	Minta pedas ya!	2	IDR 100,000.00	23 Jul 2025 15:34	Edit
<input type="checkbox"/>	Siti Aminah	089876543210	Jl. Mangga Dua No. 45, Bandung	Tanpa sambal.	1	IDR 120,000.00	23 Jul 2025 15:34	Edit
<input type="checkbox"/>	Amelia	0895330347429	Jalan Salam Raya	jdajndfak	5	IDR 702,000.00	23 Jul 2025 16:03	Edit
<input type="checkbox"/>	putri	087773234223423	jl merah muda		1	IDR 28,000.00	23 Jul 2025 16:12	Edit
<input type="checkbox"/>	Rosita	0868908655789	Jl. Merah delima		2	IDR 43,000.00	23 Jul 2025 16:29	Edit

Showing 1 to 5 of 5 results

Per page

10

7. Tampilan Frontend

Form Pemesanan

Nama Pelanggan

No. Telepon

Alamat

Catatan

Menu

Ayam Bakar Taliwang - Rp 35,000

0

Rendang Padang - Rp 40,000

0

Soto Betawi - Rp 30,000

0

Gudeg Yogyakarta - Rp 28,000

0

Sambal Matah - Rp 8,000

0

Pempek - Rp 25,000

0

Pesan Sekarang

Pesanan Berhasil!

Terima kasih telah memesan.
[Kembali ke halaman utama](#)