Nama Kursus : Microsoft Azure AI Fundamentals

Pertemuan : Asinkron 6

Tim Penyusun : Agus Suparno, S.Si., M.Eng.

Mentee : Amelia Angraini M

Jalur : Data Analyst and Al

Total Jam Pembelajaran : 25 JP

Anda sebagai Administrator sekaligus software developer pada sebuah sekolah cukup kerepotan menjawab pertanyaan-pertanyaan calon siswa dan orang tua terkait proses pendaftaraan siswa baru. Padahal pertanyaan-pertanyaan yang diajukan cenderung memiliki topik yang sama, tetapi karena masa pendaftaran yang terbatas maka jumlah pertanyaan yang masuk dalam waktu yang relatif sama cukup banyak sekali. Atasan Anda (Kepala Sekolah) meminta Anda untuk membuat mesin penjawab chat otomatis (chat bot) yang dapat melayani pertanyaan-pertanyaan calon siswa dan orang tua tersebut. Langkah-langkah yang harus Anda lakukan adalah sebagai berikut:

- 1. Buatlah sebuah dokumen pengajuan kepada kepala sekolah tembusan bendahara tentang spek layanan Azure apa saja yang akan Anda gunakan dan berapa biayanya.
- 2. Setelah kepala sekolah Anda menyetujui dokumen permohonan Anda, langkah selanjutnya Anda diminta untuk membuat dokumen Pertanyaan dan jawaban (Question and Answer) yang sering ditanyakan di sekolah.
- 3. Selanjutnya Anda diminta membuat sebuah layanan di Azure untuk solusi dari permasalahan tersebut. Buatlah dokumen tentang langkah-langkah membuat sebuah chat bot dengan Azure QnA Maker dan Azure Bot Service.
- 4. Setelah selesai membuat chatbot, bagaimana cara untuk menguji chat bot tersebut? Jelaskan langkah-langkahnya.
- 5. Agar aplikasi bisa mudah diakses oleh calon siswa dan orang tua, maka chat bot tersebut harus di publikasin ke chanel yang mudah diakses. Dalam hal ini chatbot di publish dengan channel telegram. Buatlah dokumen tentang langkah-langkah menghubungkan chatbot dengan channel aplikasi Telegram.

JAWABAN:

1. Dokumen pengajuan kepada kepala sekolah tembusan bendahara tentang spek layanan Azure yang akan digunakan

SURAT PENGAJUAN

Bekasi, 14 September 2022

Nomor : 173/05/PNGJ/2022

Lampiran : -

Perihal : Pengajuan pembangunan software mesin penjawab chat otomatis (chat

bot) yang dapat melayani pertanyaan-pertanyaan calon siswa dan orang tua

Yth. Bapak Agus Suparno

Selaku Kepala Sekolah SMAN 1 Bekasi

Di tempat

Sehubung dengan konsultasi yang telah dilakukan sebelumnya dan setelah dipelajari lebih lanjut terkait kebutuhan yang diperlukan dalam proses pembangunan software ini. Maka dari itu kami selaku tim administrator sekaligus pengembangan software ingin mengajukan sekaligus menawarkan layanan yang akan digunakan pada pengembangan software chat bot tersebut dengan rincian sebagai berikut:

- Web App Bot
- Azure Bot Service
- Azure Cognitive Services

Beserta Speksifikasi sebagai berikut:

- Layanan azure cognitive service dan Web App Bot
- 19 x 1000 Text Record per bulan
- 10000 pesan perbulan

Dengan penawaran sebesar Rp 12.589.500 dengan perhitungan Rp 1.049.125 dikalikan dengan 12 bulan. Perhitungan belum termasuk dengan biaya jasa dan juga perwatan dari Chat Bot.

Dengan surat penawaran yang telah kami buat, semoga Bapak Kepala Amuz Gourmet Restaurant dapat mempertimbangkan apa yang telah kami tawarkan untuk pengembangan software yang akan dilakukan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

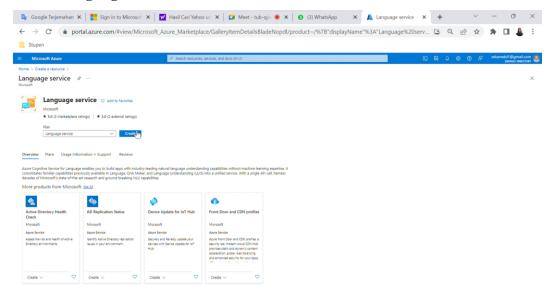
Amelia Angraini M

Software Developer Staff

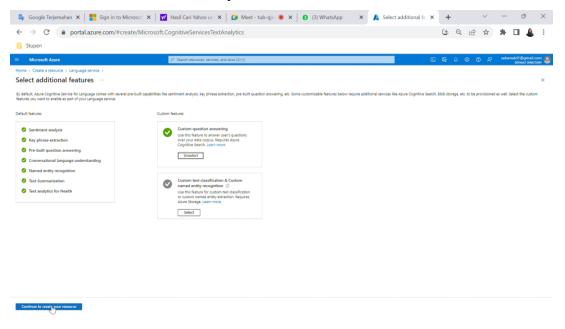
2. Membuat dokumen Pertanyaan dan jawaban (Question and Answer) yang sering ditanyakan di sekolah.

PERTANYAAN	JAWABAN
Hai	Halo Smansasi! Ada yang bisa kami bantu?
Apa saja Persyaratan yang harus disiapkan	Yang harus disiapkan saat melakukan
saat melakukan pendaftaran?	pendaftaran yaitu:
	1.SKHUN
	2.KK
	3.ljazah
	4.Rapor
Kapan waktu pendaftaran dibuka	Pada tanggal 1 Juli 2022 ya
Berapa biaya SPP di sekolah ini?	Besaran biaya SPP yaitu sebesar Rp 500.000
Apa saja jurusan yang ada di sekolah ini?	Jurusan yang ada pada sekolah ini yaitu
	Bahasa, IPS, dan IPA.

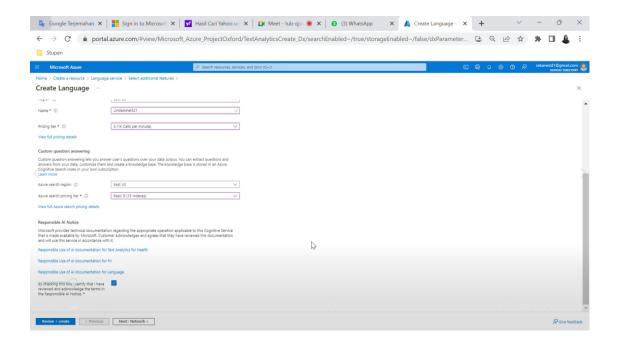
- 3. Langkah-langkah membuat sebuah chat bot dengan Azure QnA Maker dan Azure Bot Service.
 - a. Pertama-tama buka portal.azure.com, lalu +Create New Resource, kemudian search Language Service.



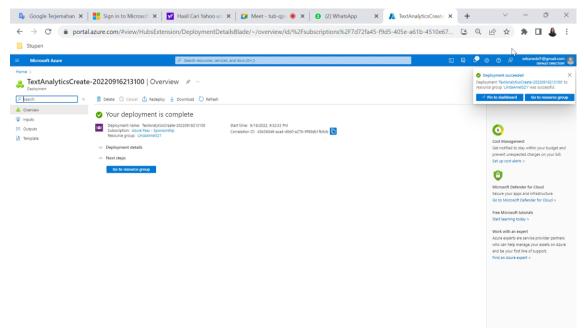
Setelah itu pilih Create, select pada bagian Custom question answering.
Kemudian klik continue to create your answer.



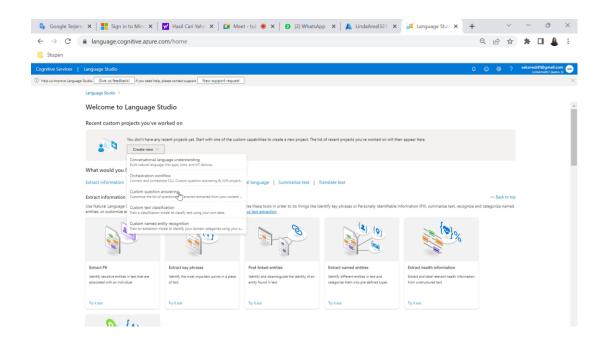
c. Lalu Create language. Pada page Basics isi project details dan lain-lainnya. Lalu review + Create, klik ok.



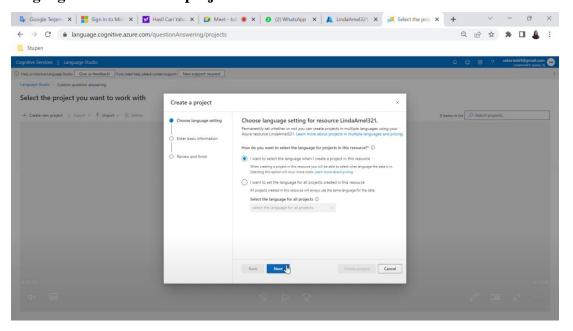
d. Setelah menunggu loading, lalu pilih go to resource



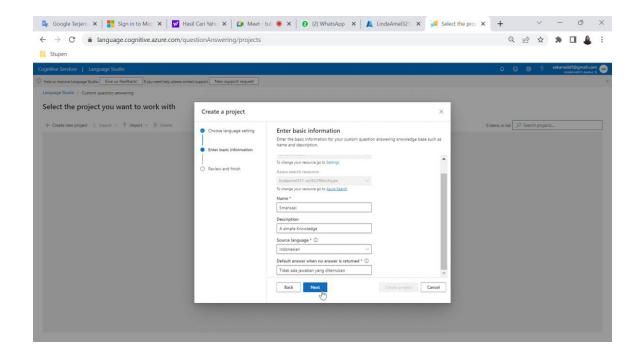
e. Setelah itu buka https://www.language.cognitive.azure.com . lalu klik Create new tanda kebawah pilih pada **Custom question answering**.



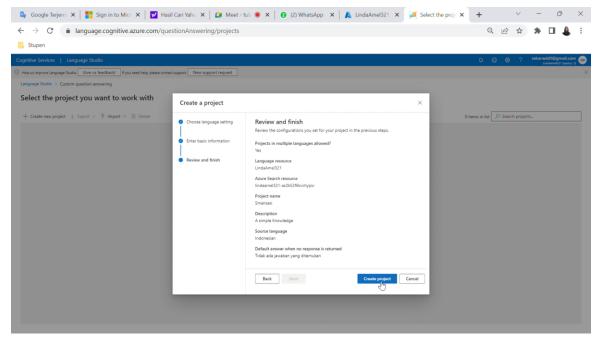
f. Lalu Create project, pada choose language setting, pilih yang **I want to select the** language when I create a project in this resource. Lalu klik next.



g. Lalu pada bagian enter basic information. Isi kolom-kolom tersebut sesuai dengan yang diinginkan, lalu klik next.

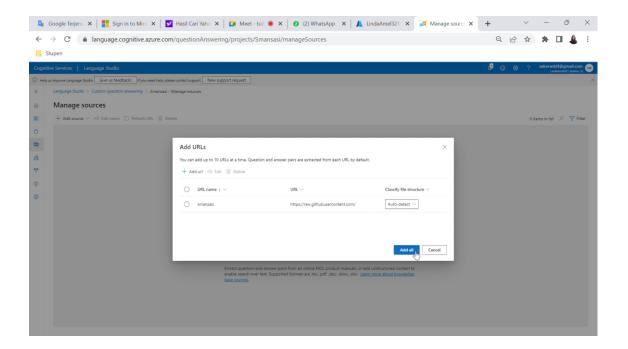


h. Lalu review dan finish. Pilih create project. Maka bot sudah dapat diolah dan dilakukan uji coba atau testing.

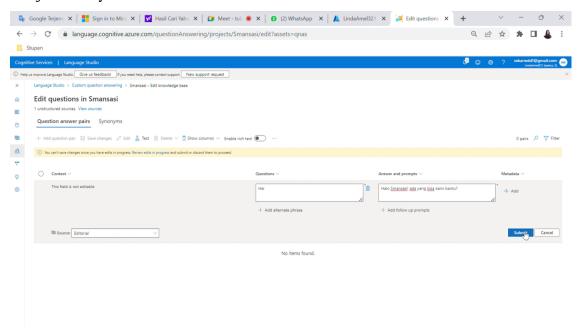


4. Langkah-langkah untuk menguji chat bot tersebut

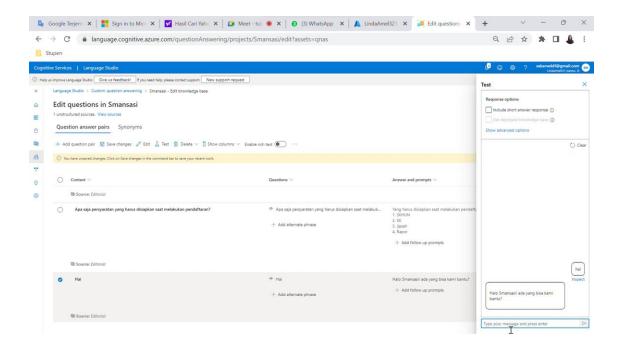
a. Pilih add source, lalu klik URL dan masukkan url dan juga nama URL untuk menjadi acuan testing, lalu klik add all.



b. Selanjutnya ke edit knowledge base, lalu add question pair. Lalu buat pertanyaan dan jawabannya. Jika sudah klik submit.

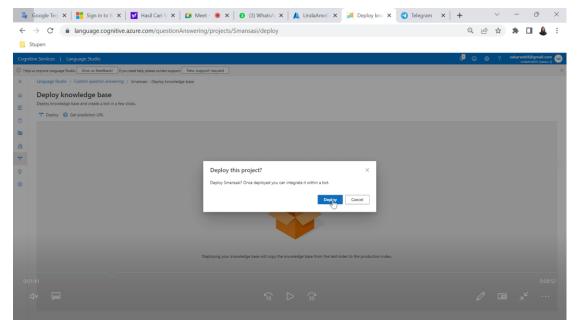


c. Langkah berikutnya yaitu save changes, kemudian pilih test untuk menguji bot tersebut apakah berfungsi atau tidak.

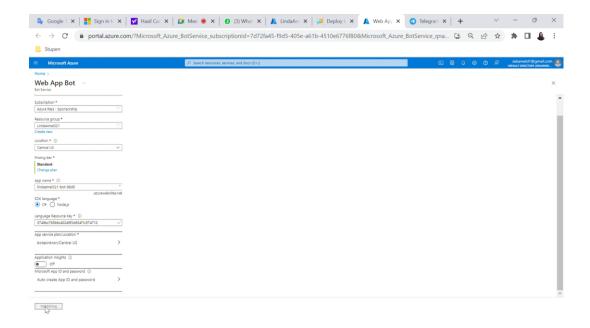


5. Langkah-langkah menghubungkan chatbot dengan channel aplikasi Telegram

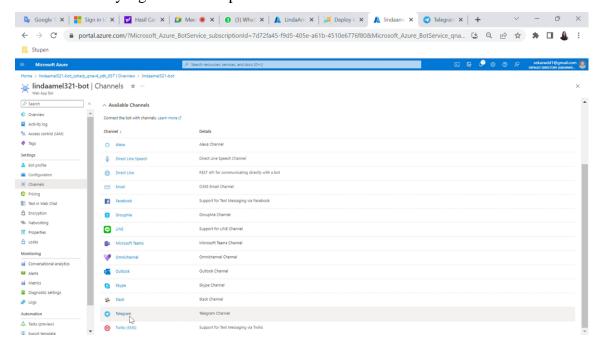
a. Masuk ke menu deploy knowledge setting, kemudian pilih deploy dari data test yang telah dibuat sebelumnya. Klik deploy. Kemudian klik deploy.



b. Lalu pilih **create a bot** maka akan otomatis masuk ke portal azure web app bot. isi kolom tersebut sesuai dengan language service yang dibuat. Kemudian klik create dan tunggu prosesnya.



c. Jika sudah selesai, maka klik go to resource, lalu pilih menu channel di sebelah kanan, setelah itu pada avaible channels cari telegram dan klik telegram. Lalu masukan token yang telah kita dapat di BotFather.



d. Setelah itu bot akan otomatis telah terbuat dan sudah dapat digunakan melalui aplikasi telegram sesuai dengan nama yang telah dibuat.

