






Modelo de mapa de viaje del usuario

Mapa de Alberto

Etapa (sección, capítulo)	descubrimiento	Primeros experimentos	Los peores momentos	Una nueva Esperanza	Una linda redención
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Después de una investigación, finalmente se dispone a entrar al sitio	Entra y se encuentra con los primeros menús, opciones de búsqueda de información. De a poco parece que no sería tan sencillo, pero se mantiene optimista	Empiezan las primeras batallas reales con las bibliotecas de información y los gráficos visualizados. Quizás sea muy complicado, su poca habilidad con los computadores no hace que sea más sencillo	Mientras más tiempo le dedica a explorar a sitio, le empieza de a poco a agarrar la mano. Empieza a comprender de a poco ciertas cosas, como los datos que le interesan buscar. De a poquito se la juega explorando un poco más allá	Tras ya haber estado mucho en el sitio, no es un experto ni mucho menos, pero sabe buscar lo que quiere y se maneja de manera más fluida. Logra identificar lo que necesita y hasta va más allá para sorprender a sus nietos
<div>Éxtasis +</div> <div>Reacción emocional</div> <div>Miseria -</div>					
Expectativas del usuario	Expectante, no sabe que esperar	Que ojalá estos espacios no sean tan complicados de usar, no se quiere calentar la cabeza	Quiere romper todo, odia que sea tan complicado y desearía no seguir, está muy frustrado	Sigue un tanto frustrado, pero ahora se defiende. Espera que desde aquí todo sea más sencillo	Mucho orgullo, no pensó que llegaría hasta aquí. Espera poder aprender cada vez más y mejor