

**8. Alianzas:**

- Red ILUMINO.
- Alianza sena.
- CompuClub.
- Ware house.
- Biblioteca virtual de la UNAM.
- 60 instituciones nacionales.
- Biblioteca virtual jurídica de Bogotá.
- Anif.
- Britannica academic.
- Cirec foundation.
- Comfenalco.
- teRecomiendo.com
- Convenios comerciales:  
office, Aquiles, 48 días Colombia, la cima club de golf.

**6. Actividades clave:**

- Salud ocupacional.
- Gestión humana
- Becas y beneficios.
- Prácticas empresariales con proyección.
- Servicios a la comunidad (capacitaciones a la comunidad) Consultorio de empleabilidad.
- Convenios empresariales.

**7. Recursos clave:**

- Sistema nacional de bibliotecas SISNAB.
- Consejería académica y apoyos académicos
- Consultorías especializadas (consultorio jurídico y psicológico, infancia, prácticas sociales. Certificados.
- Gestión ambiental.
- Graduados (oferta académica).
- Alianza sena.

**2. Propuesta de valor:**

- Enseñar los servicios que tiene el politécnico a la comunidad educativa.
- Interacción virtual con componentes reales a través de una aplicación interactiva de conocimiento de la infraestructura de la planta física de la universidad.
- Conocimiento de todos los servicios y portales a través de aplicación interactiva.
- Diseñar aplicación lúdica a de forma interactiva y fácil en donde la comunidad educativa entienda como es el proceso para pedir un servicio prestado por la universidad.

**4. Relación con clientes:**

- Comunicación en línea
- Facebook
- Comunicación voz a voz

**3. Canales:**

- Moodle
- Campus virtual
- Facebook
- Página de la universidad
- Página de la biblioteca chat (Sisnab)
- Mail
- Club de amigos sisnab
- Puntos letras sisnab
- News (noticias)

**1. Segmentos de mercado:**

- Universidad Politécnico Grancolombiano.
- Estudiantes virtuales
- Estudiantes presenciales
- Profesores
- Monitores
- Administrativos
- Empresas

**9. Estructuras de costes:**

- Servidores
- Computadores
- Personal
- Desarrollo y gestión de la plataforma

**5. Fuentes de ingresos:**

- Matrículas de estudiantes
- Préstamos de salas y auditorios para empresas o eventos