



RAPPORT DE STAGE DE FORMATION HUMAINE ET SOCIALE

Elaboré par : Ameni Issaoui

Encadrant professionnel : Ameni Toubarki

Entreprise D'accueil : la banque de Tunisie

Période de stage : 01/08/2023 – 31/08/2023

Année universitaire : 2022/2023

1. Remerciement

Je tiens tout d'abord à vous exprimer ma profonde gratitude pour m'avoir offert l'opportunité de réaliser mon stage au sein de la **STB (Société de la Banque Tunisienne)** dans le secteur informatique. Ce fut une expérience extrêmement enrichissante et formatrice pour moi, en tant qu'étudiant en première année à **ESPRIT**.

Je voudrais exprimer ma reconnaissance pour l'accueil chaleureux que j'ai reçu au sein de votre équipe. Votre soutien constant, vos conseils éclairés et votre expertise m'ont permis de développer mes compétences professionnelles et de mieux comprendre le fonctionnement de l'informatique dans le secteur bancaire.

J'ai particulièrement apprécié la manière dont vous m'avez intégré dans les projets en cours et m'avez donné l'opportunité de mettre en pratique les connaissances que j'ai acquises à l'école. Cela m'a permis de voir comment les concepts théoriques se traduisent concrètement dans un environnement professionnel.

Je tiens également à remercier l'ensemble de l'équipe de la **STB** pour son accueil chaleureux et sa collaboration. Votre patience et votre disponibilité ont grandement contribué à mon apprentissage.

Enfin, je tiens à souligner que cette expérience de stage a renforcé ma détermination à poursuivre une carrière dans le domaine de l'informatique, en particulier dans le secteur bancaire. Votre entreprise m'a donné un aperçu précieux de ce que cela implique, et je suis plus motivé que jamais à travailler dans ce domaine.

Je tiens à vous assurer que je garderai en mémoire toutes les leçons que j'ai apprises au cours de mon stage à la **STB**, et je les utiliserai pour poursuivre mon parcours académique et professionnel.

Encore une fois, merci infiniment pour cette opportunité inestimable. Je suis reconnaissant de l'avoir eue et j'espère que nos chemins se croiseront à nouveau dans le futur.

SOMMAIRE

1. Remerciement	2
2. Introduction générale	4
3. Chapitre 1 : Présentation de la banque tunisienne	5
3.1 Introduction:	5
3.2 section 1 : Le secteur bancaire en Tunisie	6
3.2.1 La structure du secteur bancaire tunisien:	6
3.2.2 Organisation du système bancaire tunisien:	6
3.3 section 2 : présentation de la banque STB	7
3.3.1 création de l'agence:	7
3.3.2 Système D'information:	9
4 Chapitre 2 : Notions théorique & Tâches effectués	10
4.1 Introduction:	10
4.1.1 notions théoriques:	10
4.1.1.1 HTML (Hypertext Markup Language):	11
4.1.1.2 CSS (Cascading Style Sheets) :	11
4.1.1.3 JavaScript :	11
4.1.2 Tâches réalisées :	11
4.1.2.1 Conception et développement de pages Web :	11
4.1.2.2 Maintenance et amélioration des sites Web existants :	11
4.1.2.3 Tests et débogage :	11
4.1.2.4 Documentation et reporting :	12
4.1.2.5 Échange d'idées et de Connaissances :	12
4.1.2.6 Réseau Professionnel :	12
5 Conclusion :	13

2. Introduction générale

La banque est une entreprise particulière, elle a pour intérêts la commerce de l'argent, l'occupation des dépôts d'argent et des moyens de paiements.

La définition juridique le définit “une instruction financière qui dépend du code monétaire et financier”.

Le secteur bancaire représente une base et un pilier de l'économie nationale où la concurrence joue un grand rôle dans l'amélioration et le développement de ses différents services et produits.

Afin de mieux pratiquer nos études à l'enseignement supérieur, intensifier notre connaissance dans le secteur bancaire et mieux s'intégrer dans la vie professionnelle, nous avons effectué un stage obligatoire dans ce domaine durant la période de 01/08/2023 au 31/08/2023.

Il est bien utile de se préparer au monde professionnel en tant qu'un étudiant, futur employeur et d'avoir des idées de base sur les outils de travail et la vie quotidienne des entreprises.

En effet, le stage d'ouvrier représente un grand pas pour s'intégrer rapidement dans la vie professionnelle après la fin d'étude. Ainsi, après une étude théorique, l'étudiant se trouve dans une formation assez importante pour améliorer le niveau technique et la perfection pratique. Ce rapport alors vient de conclure un stage ouvrier s'effectué au sein banque de Tunisie.

3. Chapitre 1 : Présentation de la banque tunisienne

3.1 Introduction:

Ce chapitre est consacré pour mettre en valeur le secteur bancaire tunisien et ses caractéristiques. Il s'occupe aussi de la présentation de la banque STB

La Tunisie est considérée parmi les premiers pays qui ont admis des réformes financières au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, son secteur bancaire était bien contrôlé jusqu'au milieu des années 1980.

Traditionnellement l'activité bancaire était limitée principalement par l'octroi de crédit. La banque a servi d'intermédiaire entre les agents économiques ayant une capacité de financement et ceux ayant un besoin de financement. Ces dernières années, l'environnement bancaire a connu des grandes mutations, qui l'ont changé. Ces grandes mutations ont ouvert la voie aux institutions financières, et particulièrement aux banques pour diversifier leurs activités, au niveau national et international. La banque opère dans un secteur où règne une forte concurrence.

Le secteur bancaire en Tunisie est en train d'afficher un changement considérable, d'un secteur protégé ferme à un acteur ouvert, développé et dynamique dans l'économie tunisienne.

Ceci s'inscrit dans un contexte de mondialisation des services financiers imprègne de plus par la concurrence et la modernisation accrue de l'établissement financier international.

La banque centrale de Tunisie BCT avait lancé un vaste programme destiné à mettre à niveau les institutions financières en général et l'ensemble du secteur bancaire en particulier : développement de la monétique , télé compensation et système de paiement , sécurisation des transports de fonds , centrales des informations et des impayés, création de société de recouvrement des créances, possibilité de procéder à des opérations de titrisation.

Dans le domaine de contrôle, la BCT est habilitée à contrôler l'établissement de crédits et à veiller à la stabilité du système financier et sa sécurité. A cet effet, elle est autorisée à conclure des conventions avec les institutions de

contrôle telle que le Conseil du Marché Financier CMF , l'établissement de crédit et les assureurs.

3.2 section 1 : Le secteur bancaire en Tunisie

3.2.1 La structure du secteur bancaire tunisien:

-les banques publiques et parapubliques : qui constituent 52.5% des établissements, contrôlées partiellement par l'état (jusqu'à 66%) .Il s'agit de: BH la banque de l'Habitat, BNA la banque National Agricole , STB la Société Tunisienne de Banque .Ces banques effectuent de façon égale les services bancaires classiques.

-Les banques privées ou à capitaux privés tunisiens: avec une participation de 36.2%, se sont focalisées sur le financement de l'exploitation du secteur privé et d'autre part le financement de l'exploitation (industrielles).Certaines ont élargi peu à peu leurs activités pour devenir des banques généralistes.

-Les banques off-shore :11.3% leurs activités comprennent la collecte des dépôts des non-résidents, et de fournir les opérations de change et de Commerce extérieur.Il s'agit ici de CITIBANK,BTE,UBCI.....

3.2.2 Organisation du système bancaire tunisien :

-La banque centrale de Tunisie (la BCT): responsable d'édicter les normes de gestion prudentielles.

-Le ministère de finances chargé de la délivrance de l'agrément.

-Les établissements de crédit:les banques + sociétés de financement.

3.3 section 2 : présentation de la banque STB

La société Tunisienne des Banque est une banque commerciale , d'investissement et d'affaires.

La STB entrée en activité le 26 mars 1958 est considérée comme le premier établissement bancaire spécifiquement tunisien conçu afin de contribuer efficacement au développement économique et social.

La STB a aussi joué un rôle crucial dans la recherche des ressources de financement les plus adaptées aux besoins des investisseurs et la gestion rigoureuse des fonds spéciaux d'origine étrangère ou publique.

3.3.1 création de l'agence:



- **Adresse** : 2 RUE DE TURQUIE
- **Forme juridique** : Société anonyme
- **Nationalité** : Tunisienne Siège social : 2, Rue de Turquie - 1001 Tunis

- **Téléphone** : +216 71 125 500
- **Fax** : +216 71 125 410
- **Centre de Relation Client**: +216 81 101 212
- **Site Web** : www.bt.com.tn
- **Date de constitution** : 23 Septembre 1884
- **Durée** : Prorogée au 31 Décembre 2027
- **Registre du commerce** : B1105941996
- **Identifiant RNE** : 0000120 H
- **Capital social** : 270.000.000 dinars
- **Objet social** : Banque Universelle au sens de la loi n° 2016-48 du 11 Juillet 2016 relative aux Banques et aux Établissements Financiers
- **Régime fiscal** : Droit Commun

Président du Conseil d'Administration:

✓ M. Eric CHARPENTIER

Directeur Général:

✓ M. Hichem REBAI

Directeurs Généraux Adjoints:

✓ M. Zouhair HASSEN

Le Conseil d'Administration :

En plus du Président, le Conseil d'Administration est composé de 8 membres, dont deux administrateurs indépendants et un administrateur représentant les petits actionnaires et ce conformément à la réglementation en vigueur. Le Conseil d'Administration est ainsi composé :

Administrateurs

- ✓ M. Habib KAMOUN
- ✓ MME. Henda EL FEKIH
- ✓ MME Hella MEHRI
- ✓ M. Elyès JOUINI
- ✓ M. Mohamed REKIK

- ✓ M. Sadri CHIHAOUI
- ✓ Banque Fédérative du Crédit Mutuel –BFCM– représentée par M. Alexandre SAADA
- ✓ Société d'Assurances et de Réassurances –ASTREE– Représentée par M. Abdelmonem KOLSI

Médiateur:

- ✓ M. Slaheddine Ben Salah

3.3.2 Système D'information:

L'année 2022 a été marquée par la consolidation des efforts d'amélioration de la couverture fonctionnelle du SI actuel, tout en continuant le développement de la stratégie d'urbanisation SI adoptée.

La banque s'est attelée également à conforter les acquis en matière de développement de la DATA et de la digitalisation ainsi que la modernisation de son infrastructure IT et la mise en place des politiques de sécurité IT et cyber sécurité robustes. Le tout dans l'objectif d'assurer une proximité et une solution complète et adaptée à ses clients en misant sur la technologie et d'imaginer le service bancaire de demain à l'ère numérique en s'appuyant sur le Big Data/ économie du savoir.

Au niveau du volet de l'urbanisation SI, la banque a œuvré en 2022 à faire évoluer ses applicatifs métiers se rapportant essentiellement au bancaire étranger, à la monétique et la salle de marchés. Outre l'enrichissement des fonctionnalités existantes, des développements ont été mis en œuvre en réponse aux nouveaux besoins réglementaires, renforcement des contrôles, et des standards d'interfaçage liés notamment à l'implémentation des nouveaux produits digitaux.

A noter que L'année 2022 est considérée comme année de référence pour le Digital et l'inclusion financière à l'échelle national et ce à la suite de la mise en place du projet national de Mobile Paiement et du projet national de Grand Facturier dont la STB était au centre de ces deux projets, vu qu'elle était la première banque acquéreur. Ces innovations viennent en complément de la mise en place de STB EveryWhere la première plateforme d'entrée en relation 100% en ligne destinée pour les

4 Chapitre 2 : Notions théorique & Tâches effectués

4.1 Introduction:

Lors de mon stage au sein du service informatique du STB, j'ai eu l'opportunité d'acquérir un ensemble de notions théoriques essentielles dans le domaine du développement web. Ces connaissances m'ont permis de mieux comprendre les fondamentaux de la création de sites Web interactifs et fonctionnels.

4.1.1 notions théoriques:

OpenClassrooms et YouTube, deux plateformes que mon encadrante m'a donné, ont joué un rôle essentiel dans mon apprentissage pendant mon stage à la STB. Ces deux plateformes m'ont fourni des ressources précieuses pour mieux comprendre et appliquer les concepts du développement web dans un environnement professionnel.



4.1.1.1 HTML (Hypertext Markup Language):

J'ai appris à utiliser HTML pour structurer le contenu d'une page Web à l'aide de balises pour les titres, les paragraphes, les listes, les images et les hyperliens.

4.1.1.2 CSS (Cascading Style Sheets) :

J'ai acquis des compétences dans la création de feuilles de style CSS pour la mise en forme et la présentation esthétique des pages web, incluant la gestion des couleurs, des polices, des marges et des éléments responsive.

4.1.1.3 JavaScript :

exploration des bases de la programmation JavaScript pour rendre les pages Web interactives en ajoutant des fonctionnalités dynamiques telles que des formulaires interactifs, des animations et des effets visuels.

4.1.2 Tâches réalisées :

Lors de mon stage au STB, j'ai eu l'occasion de mettre en pratique ces notions théoriques à travers diverses tâches et responsabilités.

Voici quelques-unes des tâches que j'ai accomplies :

4.1.2.1 Conception et développement de pages Web :

J'ai participé à la création de pages Web en utilisant HTML, CSS et JavaScript pour mettre en œuvre des interfaces utilisateur conviviales.

4.1.2.2 Maintenance et amélioration des sites Web existants :

Contribuer à la maintenance et à l'amélioration des sites Web existants en corrigeant les erreurs, en optimisant les performances et en ajoutant de nouvelles fonctionnalités.

4.1.2.3 Tests et débogage :

J'ai participé activement aux tests et au débogage des applications web pour m'assurer de leur bon fonctionnement.

4.1.2.4 Documentation et reporting :

J'ai documenté mon travail et rédigé des rapports sur les projets auxquels j'ai contribué, ce qui a favorisé la communication au sein de l'équipe. Par ailleurs, j'ai également eu l'opportunité enrichissante de découvrir de nouvelles choses sur le service informatique de la STB et les métiers associés en collaborant avec d'autres stagiaires. Cette expérience m'a permis d'échanger des idées, de partager des connaissances et de développer un précieux réseau professionnel au sein de l'entreprise.

4.1.2.5 Échange d'idées et de Connaissances :

En travaillant avec d'autres stagiaires, nous avons eu l'occasion de partager nos idées, nos connaissances et nos compétences. Chacun d'entre nous avait des formations et des expériences différentes, ce qui a créé un environnement propice à l'apprentissage mutuel. Nous avons régulièrement organisé des sessions de brainstorming pour résoudre des problèmes techniques et explorer de nouvelles approches.

4.1.2.6 Réseau Professionnel :

Travailler avec d'autres stagiaires nous a permis de développer un réseau professionnel au sein de l'entreprise. Nous avons pu établir des contacts avec des collègues et des responsables de différents services, ce qui pourrait s'avérer précieux pour notre avenir professionnel. Ces connexions nous ont également offert des perspectives sur les différents métiers et opportunités au sein de la STB.

5 *Conclusion :*

Mon stage a été une expérience particulièrement enrichissante. Il m'a permis d'explorer divers postes au sein de l'entreprise et d'obtenir une vision globale de son fonctionnement. J'ai eu l'occasion de me familiariser avec les différents services de l'entreprise, ce qui m'a offert un aperçu concret du monde professionnel. Cette expérience m'a également permis d'établir des liens entre les enseignements théoriques que j'ai reçus en classe et leur application concrète au sein de l'entreprise, même si cela s'est parfois avéré complexe, car chaque entreprise a ses particularités.

Je suis convaincu que cette expérience en entreprise m'a préparé de manière significative à mon avenir professionnel. Elle a été une source continue d'apprentissage, couvrant trois aspects essentiels : l'acquisition de compétences précieuses, la résolution des défis rencontrés et les interactions sociales au sein de l'entreprise. Cette expérience a consolidé mon désir de m'épanouir dans ma future carrière professionnelle.