



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

المعهد التقاني للحاسوب TCC



Technicians services

أسماء أعضاء الفريق:

عامر محمد مصري(القائد)

فاطمة علي رشراش

مرح عامر المعمولي

فادي تحسين ريجان

محمد طارق أحمد الضبع

المهندس المشرف:

م.محمود حيدر

العام الدراسي:

2024\2023

نوع المشروع :

تطبيق جوال و موقع ادارة

رقم المشروع:12

إلى أسمى آيات العطاء البشري , أُمِّي وأبي الغائبين...

أهدي ثمرة جهدي المتواضع عسى أن أكون مصدر فخر لكما.

إلى الأصدقاء الأوفياء , الذين ما انفكوا يوماً عن تقديم العون و المساعدة و الدعم لي في أحلك الظروف.

إلى إخوتي الأعزاء شكراً لوجودكم معي أود أن أهدي نجاحي لكم.

إلى فريق المشروع لقد كانت سنة حافلة بالنجاحات و التجارب الكثيرة أود أن أشكر كل فرد لوجوده ...

شكراً لكل الصداقات المكتسبة..

إلى المهني الفاضل , المعلم المعطاء الكريم المهندس محمود حيدر..

عامر محمد مصري

الى شمعة حياتي ونور دبي

الى من كانوا ينتظروا هذه اللحظة

الى من كانوا سند وعونا لي في كل خطوة

الى من كانوا سببا في وصولي

الى من غرسوا في حب التعلم والنجاح

الى الشمس التي تضيء ايامي ابي

والى القمر الذي ينير دبي ابي

الى من هم سر قوتي واحمل ما في حياتي اخوتي

الى استاذي و معلمي

الى منارة العلم والمعرفة

الى من تعلمت منه الكثير

الى مشرف هذا المشروع

المهندس محمود حيدر

الى رفيق الدرب ورفيق النجاح والعمل المشترك

الى من لم يتسع لي شكره

الى من ساعدني في كل مرحلة

الى الاخ والسند

الى من ساندني طوال فترة المشروع

الى قائد المشروع عامر مصري

الى اصدقاء النجاح وزملاء

الى من قضيت معهم اجملى الايام

الى من نشرارهم السعادة

الى قلوب الجميلة عامر فاوي فاطمة مرح

الى صديق الطفولة والذكريات الجميلة

الى محفزي في حياتي

الى سندي في الاوقات الصعبة

الى اخي وشريك دمي

محمد فايز يونس

محمد طارق الضبع

كانت رحلة قصيرة ولكنها لم تكن سهلة...

لم يكن الحلم قريباً ولا الطريق كان مخفوفاً بالتسهيلات ولكني فعلتها و نلتها..

الحمد لله حباً وشكراً و امتناناً الذي بفضلها ها أنا اليوم أنظر إلى حلم طال انتظاره وقد أصبح واقعاً افتخر به.

أهدي هذا المشروع إلى:

إلى من لا يضايقهما أحد في الكون، إلى من أمرنا الله ببرهما...

إلى من بذل الكثير، وقد ما لا يمكن أن يرد...

إليكما تلك الكلمات أُمي وأبي الغاليان أهدي لكما هذا المشروع فقد كنتم خير داعم لي طوال مسيرتي الدراسية.

إليكما أهدي هذا الجهد، وهذا المشروع فقد كنتم على الدوام ملهمي، فعلى خطاكم أسير، و بعلمكما أفتدي..

أشكركما الشكر الجليل على ما قد متماه لي طوال فترة دراستي، وإنجازي لهذا المشروع عسى أن أكون مصدر فخر لكما.

إلى من انتظروا هذه اللحظة بفارغ الصبر، فكانوا شركاء كل بسمة و دعة..

أحباب قلبي إخوتي..

شكراً لكم عمكم اللطيف ومساندكم لي في أصعب اللحظات.

إلى شقيقة الروح التي لم تلدها أمي بل ولدتها المواقف..

إلى من تجعل الحياة أجمل بوجودها... صديقتي الغالية (وفاء).

إلى من أهدتني رباها الحياة أم ثانية لي..

إلى القلب الحنون، من أنجبت لي رفيقة الدرب خالتي (صباح).

إلى سندي المتين.

إلى من أطلع لرسم الطريق معاً (محمد).

إلى من علم وأعطى وتعب....

إلى من لم يخذل بمعلومة ولم ينتظر مقابلاً..

إلى الأستاذ الفاضل المهندس (محمود حيدر).

إلى الأيادي التي لم تبخل بالعطاء يوماً لم ننرد بتقديم العون ولو للحظة..
أساتذتي الكرام.

إلى من تسكن صورهم وأصواتهم أجمل اللحظات..

إلى من تشاركت معهم أروع الذكريات..

أصدقائي الأعزاء (مريم , سوسن , أفنان , هزرا).

إلى الفريق ..

أصدقاء التجربة البرمجية الأولى من كانوا خير الأصدقاء و خير زملاء ..

إلى من خضت برافتهم أجمل التجارب والتحديات ...

(عامر مصري, محمد طارق الضبع, فادي ببحان, مرح المعمولي).

فاطمة علي رشادش

أهدي تخرجي إلى من كلله الله بالهبة والوقار من أحمده بكل افتخار إلى من أمضى وفته في الكد والعمل ليرسم لنا طريقاً
.... محمداً نحو المستقبل

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة

.أدعو الله أن يمد في عمرك لتري ثماراً قد حان قطفها أبي الغالي

وأهدي تخرجي إلى الغالية التي أرى الأمل من عينيها ملاكي في الحياة ومعنى الحب من كان دعاها سر نجاحي وحنانها
بلسم جراحي إلى من أوصاني الرحمن بها أُمي الغالية

إلى من لا يضايقهما أحد في الكون، إلى من أمرنا الله ببرهما، إلى من بذل الكثير، وقدم ما لا يمكن أن يرق، إليكما تلك الكلمات
أُمي وأبي الغاليان، أهدي لكما هذا البحث؛ فقد كنتم خير داعم لي طوال مسيرتي الدراسية. إليكما أهدي هذا الجهد، وهذا
البحث، فقد كنتم على الدوام ملهمي، فعلى خطأ كما أسير، وبعلمكما أفتدي، أُمي وأبي، أشكركما الشكر الجزيل على ما قد متمناه
لي طوال فترة دراستي، وإنجازي لهذا البحث. إلى أسمى آيات العطاء البشري، أُمي وأبي الغاليين، أهدي ثمرة جهدي
المتمثلة في هذا البحث المتواضع، عسى أن أكون مصدر فرح لكما. إلى هديتي من الله، والنعمة الكبيرة التي أعيشها، أُمي وأبي،
إليكما أهدي هذا البحث المتواضع. إلى من أسعى دوماً لنيل رضاهم، دوناً عن الناس، أهدي هذا البحث، إليكما: أُمي وأبي
الأعز على قلبي. إلى من يؤمنون بك حين يخذلك الجميع، إلى أُمي وأبي أهدي هذا البحث، وأشكرهم على ثقفتهم ودوماً بقدراتي.
إلى من ساندوا خطاي، أحبكم

أهدي تخرجي إلى معلم الإنسانية إلى النور الذي بدد ظلمة الجاهلية إلى من كان نوره شعلته أضاءت قلوبنا سيدنا ونبينا محمد .. صلى الله عليه وسلم

وأهدي تخرجي إلى أختي وسندي وقوتي إلى المشجعة الدائمة ورفيقة سنيني إلى ملجئي حين ضعفي

إلى رفيقة أيامي وسنيني وكان لها الفضل على بعد والدي إلى من ساندتني وكانت مصدر الهام لي، إلى من كانت مصدر قوتي وكنتفي الثابت الذي لا يميد إلى من صحبا بجري في شرايبي ونبض دمي، القلب الطاهر الرقيق، إلى من سرنا ونحن . نشق الطريق معاً إلى من كان وجودها وسندها في الداعم الأكبر لوصولي

ولى أولئك الذين يفرحهم نجاحنا، ويحزنهم فشلنا أهدي هذا البحث: إلى الأقارب قلباً ودماً ووفاءً. إلى الأقارب الذين وقفوا إلى جانبي، كما وقف أهلي أهدي هذا البحث، فامنيا تحم اللطيفة لي بالنجاح ود عمهم و تشجيعهم، مكنتني اجتياز مرحلة من مراحل حياتي، فلكم جزيل الشكر، ووافر الاحترام

إلى أصدقاء الطرق جميعاً، الوعة والسهلة، والمظلمة والمشرقة، أهدي هذا البحث إذ أقدم هذا الإهداء تعبيراً عن امتناني لوجودهم في حياتي. إلى أولئك المطلعين على عثرائنا وعيوبنا، التي اجتمعت في إخفائها دون أن يكونوا يداً تضغط على الجرح. معبرة عن امتناني لسنواتنا الطوال التي تخطينا خلالها صعاباً كبيرة، وخضنا تجارب ونجاحات كثيرة. أهدي هذا البحث إلى الذين وصلوا د عمي و تشجيعي، دون كلل أو ملل، وتحملوا غيابي الطويل وظهوري المتقطع، طوال فترة إنجازي للبحث، أملين أن ألتحق وأتقدم حسب

ولى جميع أستاذاتي وكل من كان سبب في وصولي إلى ما أنا عليه

مرح العموي

لمحة عامة عن النظام

يؤمن النظام حركة بحث سهلة وسريعة عن الفني المرغوب والخدمة المطلوبة بأقل وقت وجهد وبأعلى كفاءة، كما أنه يؤمن فرص عمل لفني الصيانة بكافة المجالات.

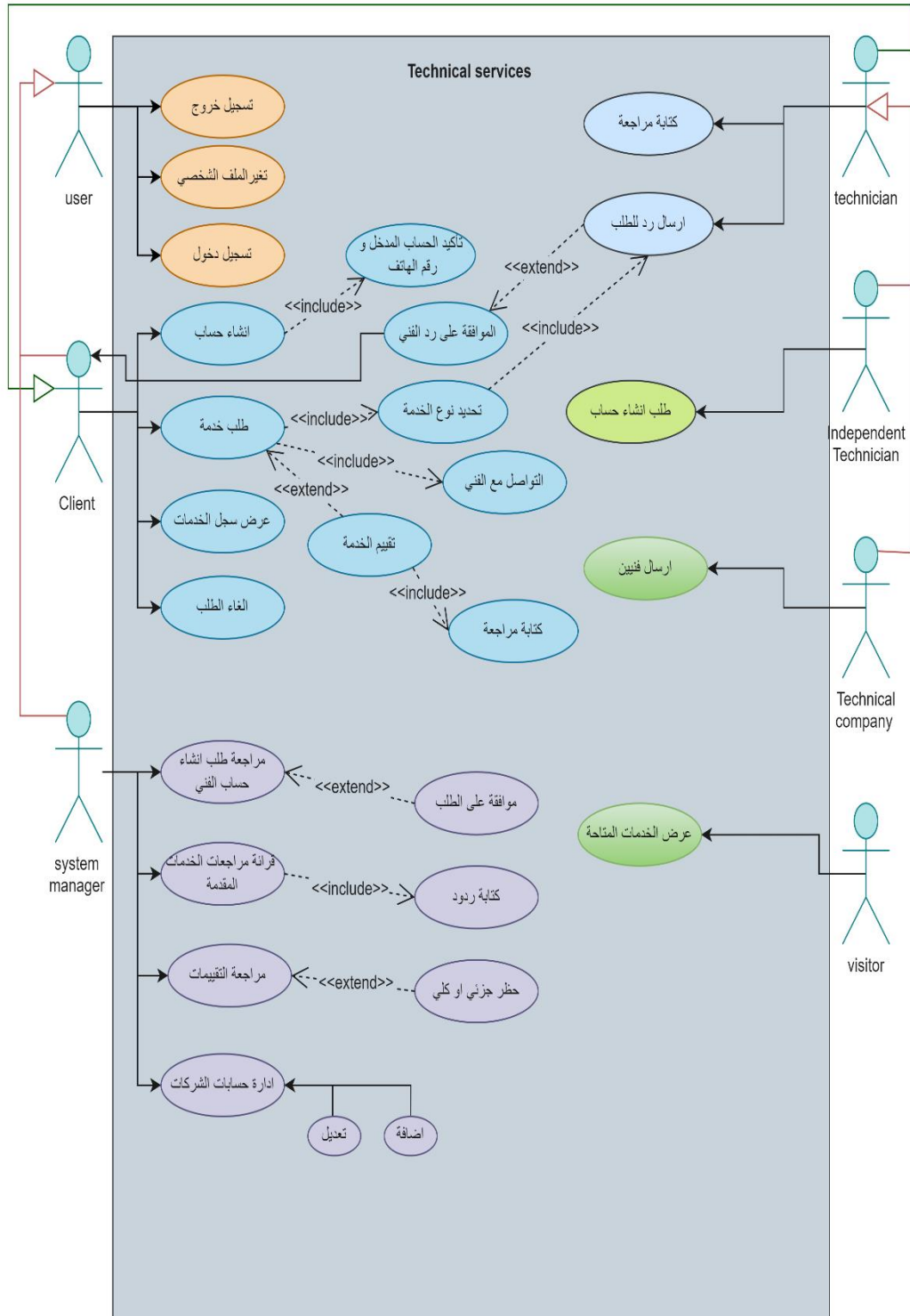
فكرة المشروع:

اعتاد الناس على طلب فنيين الصيانة بطريقة تقليدية ألا وهي مشاركة أرقام فنيين عشوائيين دون وجود معرفة مسبقة لهم أو عن طريق بعض المعارف أو الأصدقاء وهذا قد يسبب العديد من المشاكل والعشوائية وقد يسبب ضياع في الحقوق ومن هنا ظهرت فكرة المشروع من حاجة الناس لوجود ما ينظم هذه الخدمات ويكفل حقوق المستخدمين والفنيين وما يوفر الجهد المبذول للبحث عن فني ذو كفاءة عالية بالإضافة الى توفير الوقت.

أهداف المشروع:

- تسهيل عملية طلب خدمات الصيانة.
- توفير الوقت والجهد المبذول في البحث عن فنيين ذو كفاءة مضمونة.
- ضمان حقوق كلا من الفني والمستخدم.
- تأمين فنيين صيانة لكافة الخدمات المطلوبة.

:USE CASE DIAGRAM



:USE CASE SPECIFICATION

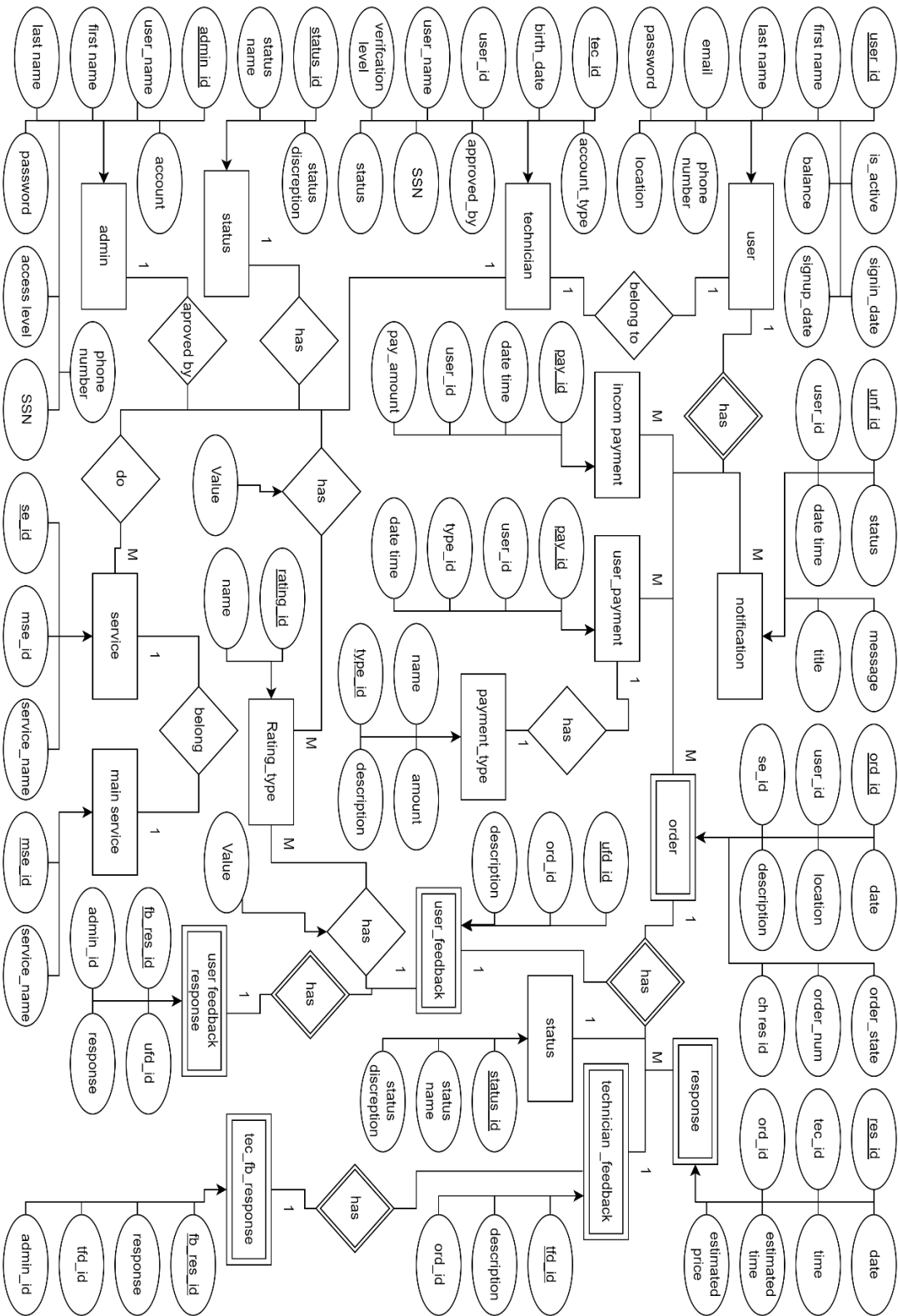
1	Use case id
تسجيل دخول	Use case name
الزبون، الفني، الشركة، الأدمن	Actors
تسجيل الدخول الى النظام عن طريق التطبيق للاستفادة من الخدمات	Description
1. ان يمتلك المستخدم حساب خاص به. 2. ان يكون هذا الحساب فعال.	Preconditions
تعديل اخر تاريخ تسجيل دخول	Postcondition
<ul style="list-style-type: none"> • كتابة الحساب وكلمة المرور. • الضغط على زر تسجيل الدخول. 	Normal flow
<ul style="list-style-type: none"> • خطأ في الحساب او كلمة المرور. 	Exception
السرعة والامان	Special Requirements
<ul style="list-style-type: none"> • يجب ان يكون التطبيق بأحدث اصدار • توفر اتصال بالإنترنت 	Assumptions

2	Use case id
طلب خدمة	Use case name
الزبون	Actors
طلب خدمة صيانة بمجال معين وكتابة وصف للمشكلة المطلوب صيانتها	Description
<ul style="list-style-type: none"> • امتلاك حساب • تسجيل الدخول 	Preconditions
1. الدخول إلى واجهة طلب خدمة 2. اختيار مجال الخدمة المطلوبة 3. كتابة وصف للمشكلة الحاصلة 4. ارسال الطلب	Normal flow
الحساب غير مفعّل رقم الهاتف او الحساب غير مأكّد	Exception
السرعة والدقة	Special Requirements

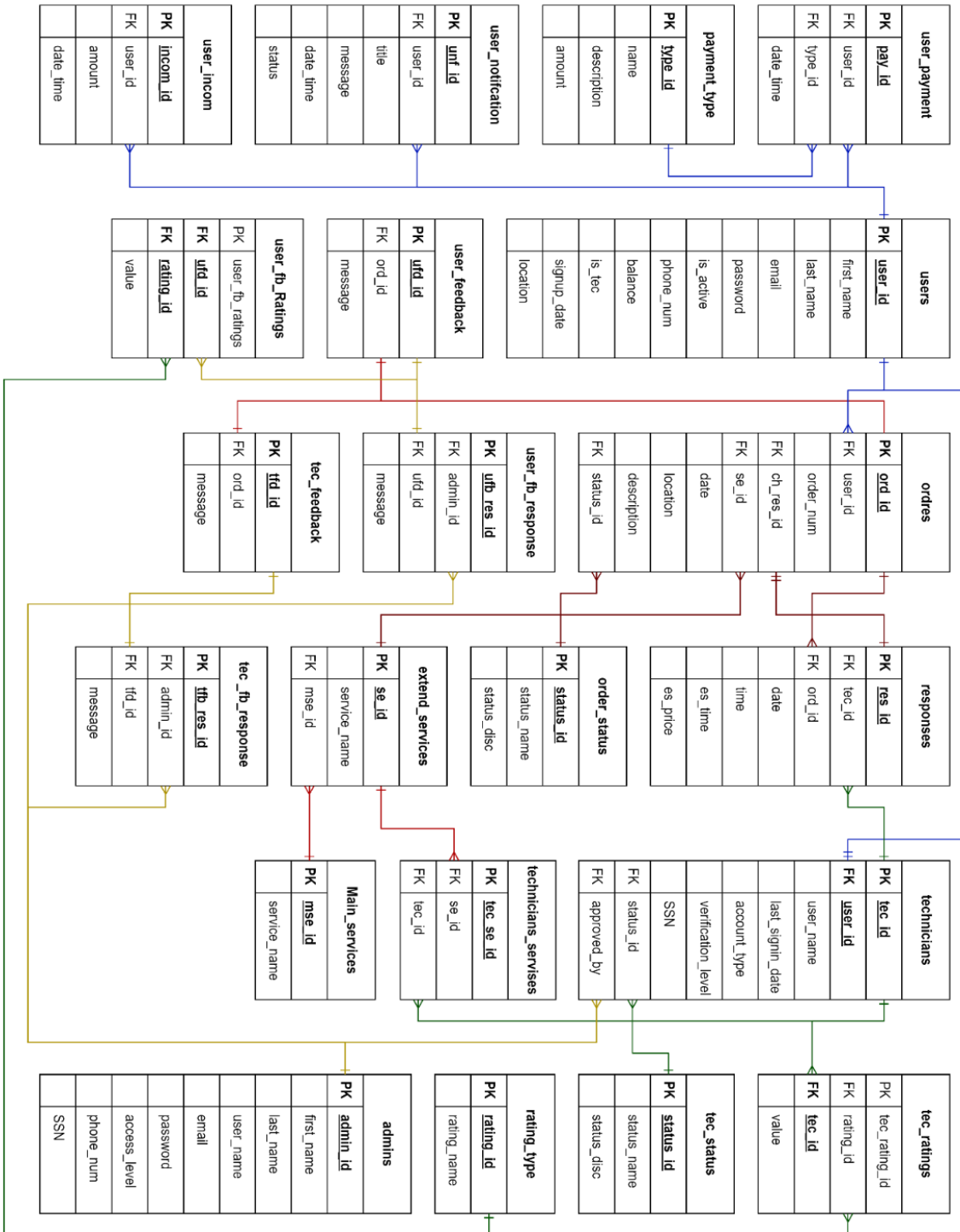
3	Use case id
انشاء حساب زبون	Use case name
الزبون	Actors
انشاء حساب في التطبيق لطلب الخدمات	Description
1. امتلاك رقم موبايل 2. امتلاك حساب الكتروني	Preconditions
1. إسناد الحساب في قاعدة البيانات 2. إمكانية تسجيل الدخول باستخدام هذا الحساب	Postcondition
<ul style="list-style-type: none"> • كتابة اسم مستخدم وكلمة مرور وكامل المعلومات الشخصية المطلوبة • تأكيد الحساب الالكتروني 	Normal flow
عدم صحة البريد الإلكتروني او رقم الموبايل	Exception
الامان وسرية المعلومات	Special Requirements
يجب أن يكون المستخدم فوق 18 عام	Assumptions

4	Use case id
إرسال رد	Use case name
الفني/الشركة	Actors
ارسال رد لطلب خدمة يحتوي على تفاصيل تتعلق بالتوقيت والسعر التقريبي	Description
• يجب أن يكون المستخدم طالب للخدمة	Preconditions
• وصول الرد للمستخدم	Postcondition
• اختيار الطلب المراد ارسال رد له • كتابة تفاصيل الرد متضمنة الوقت والسعر التقريبي	Normal flow
السرعة والأمان	Special Requirements

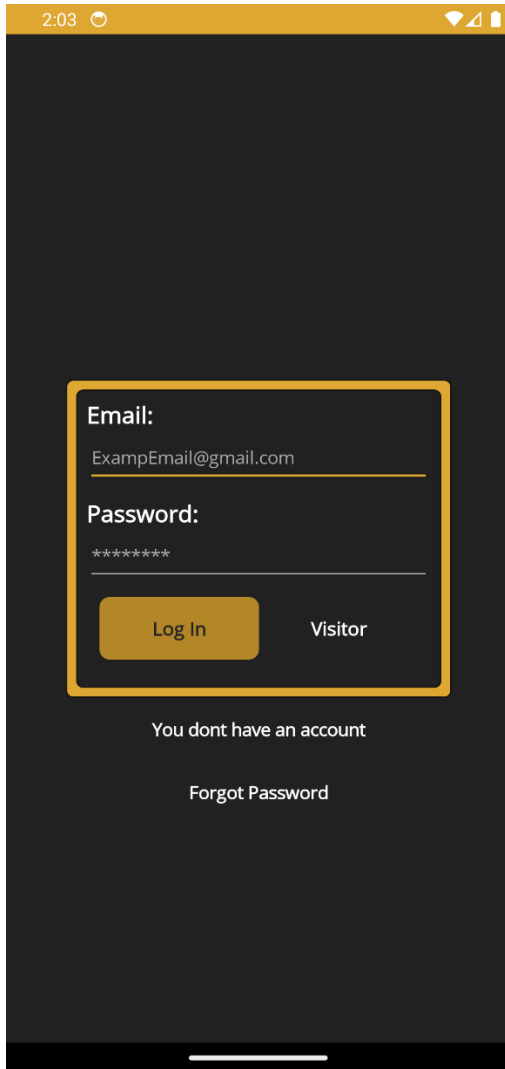
5	Use case id
إنشاء حساب فني	Use case name
الفنيين	Actors
انشاء حساب فني لتقديم خدمات صيانة	Description
<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن يمتلك رقم موبايل ووثيقة تعريف شخصية 	Preconditions
<ul style="list-style-type: none"> • يتم تسجيل الحساب ضمن قاعدة البيانات • إمكانية تسجيل الدخول باستخدام هذا الحساب • ارسال وقت مقابلة لتنفيذ الحساب 	Postcondition
<ul style="list-style-type: none"> • إدخال المعلومات الشخصية والاوراق الثبوتية • تأكيد الحساب 	Normal flow
عدم صحة رقم الموبايل او الحساب	Exception
سرية المعلومات والسرعة والأمان	Special Requirements
يجب أن يكون المستخدم فوق 18 عام	Assumptions



مخطط ERD العلائقي:



قوائم وواجهات البرنامج:



2:03

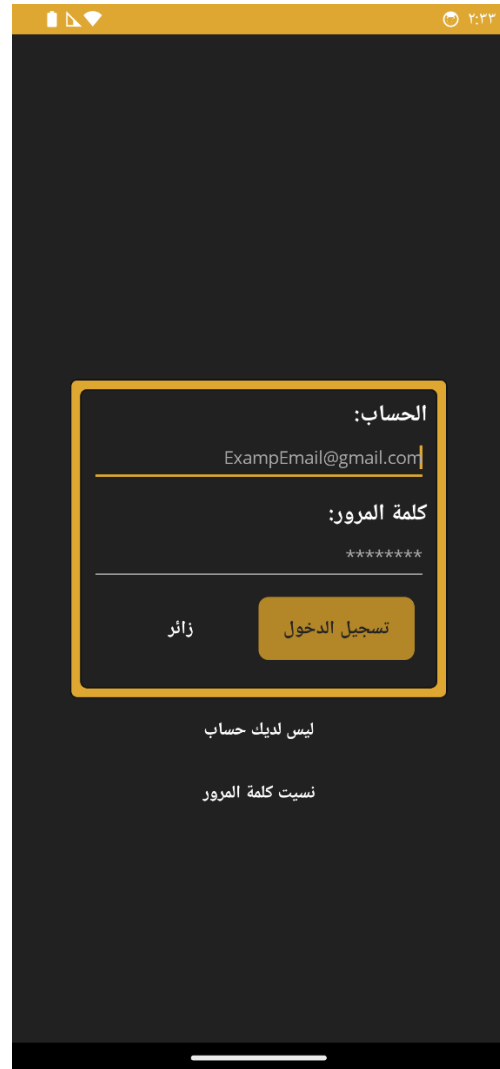
Email:
ExampEmail@gmail.com

Password:

Log In Visitor

You dont have an account

Forgot Password



2:22

الحساب:
ExampEmail@gmail.com

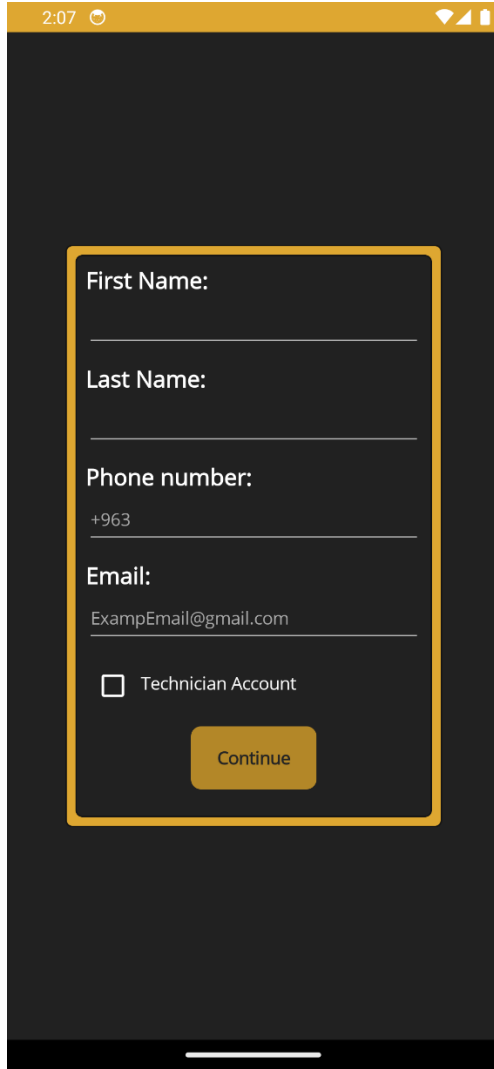
كلمة المرور:

زائر تسجيل الدخول

ليس لديك حساب

نسيت كلمة المرور

الواجهة الأولى للبرنامج وهي واجهة تسجيل الدخول يمكن للمستخدم الذهاب من خلالها الى واجهة إنشاء حساب أو واجهة إعادة تعيين كلمة المرور أو الذهاب إلى واجهة الزائر.



2:07

First Name:

Last Name:

Phone number:

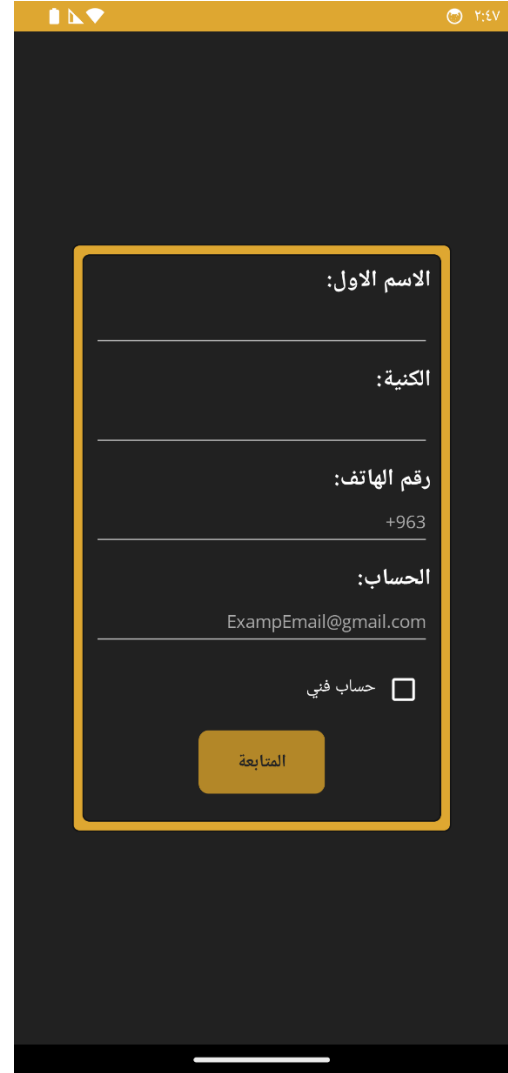
+963

Email:

ExampEmail@gmail.com

☐ Technician Account

Continue



٢:٤٧

الاسم الاول:

الكنية:

رقم الهاتف:

+963

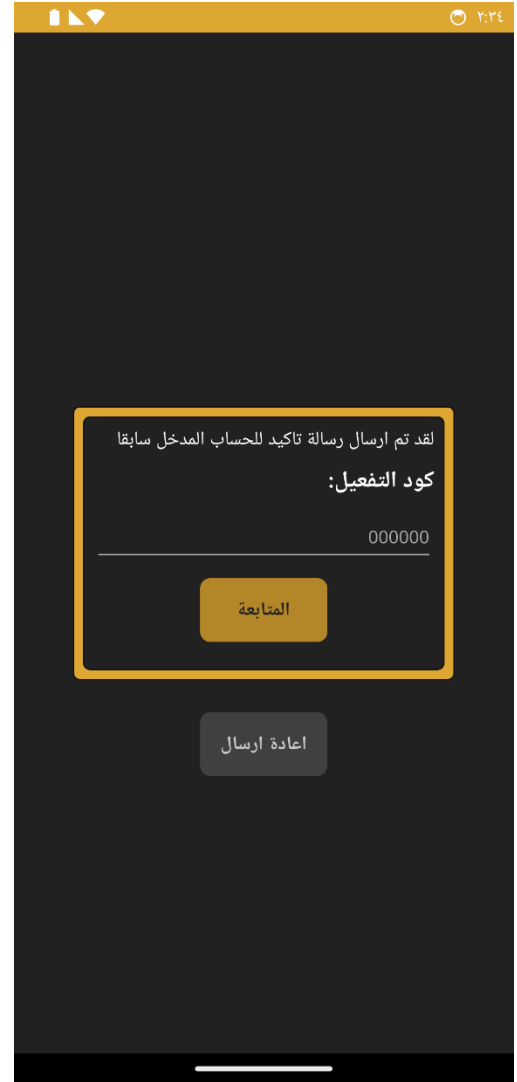
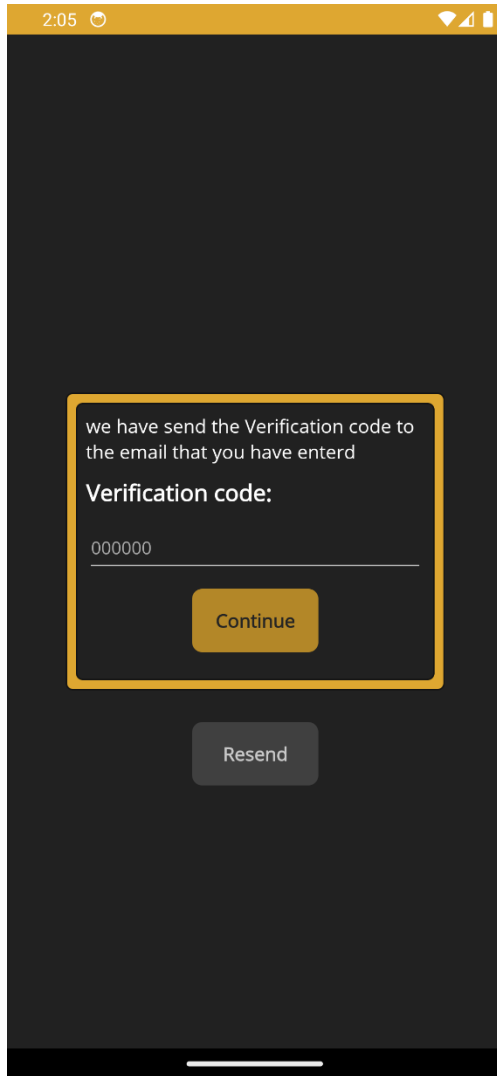
الحساب:

ExampEmail@gmail.com

☐ حساب فني

المتابعة

أول واجهات إنشاء حساب يتم من خلالها أخذ البيانات من المستخدم وتحديد إذا كان الحساب تابع لفني أو مستخدم ويتم التأكد من عدم استخدام الحساب و رقم الهاتف من قبل.



في هذه الواجهة يتم التأكد من الرمز المرسل من التطبيق لتأكيد الحساب المدخل في الواجهة السابقة ويمكن إعادة إرسال الرمز بعد دقيقتان ونصف.

2:06

Password:

Confirm Password

Continue

This screenshot shows a mobile application interface for password confirmation. The screen has a dark background with a yellow header bar at the top displaying the time '2:06' and standard mobile status icons. A yellow-bordered box contains the text 'Password:' above a horizontal input line, followed by 'Confirm Password' above another horizontal input line. At the bottom of this box is a yellow button labeled 'Continue'.

٢:٥٠

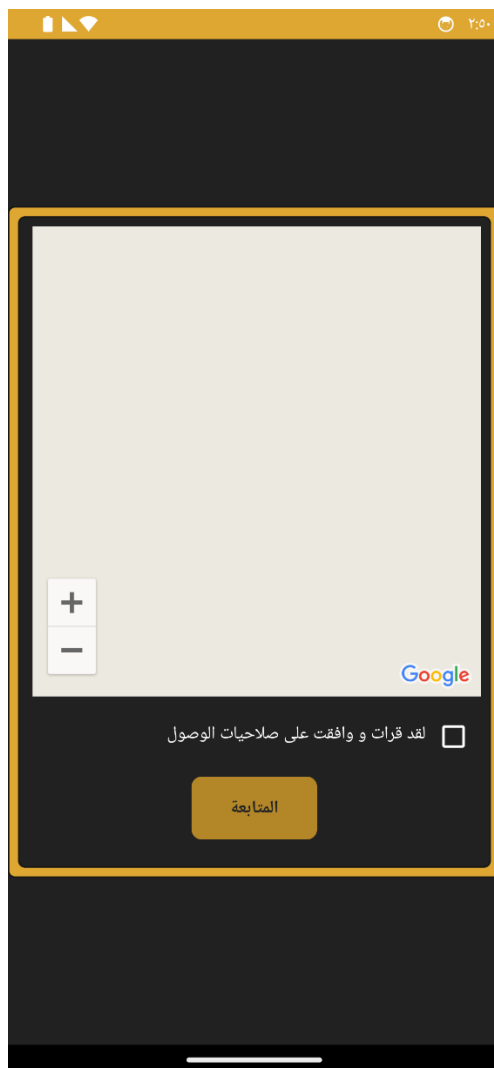
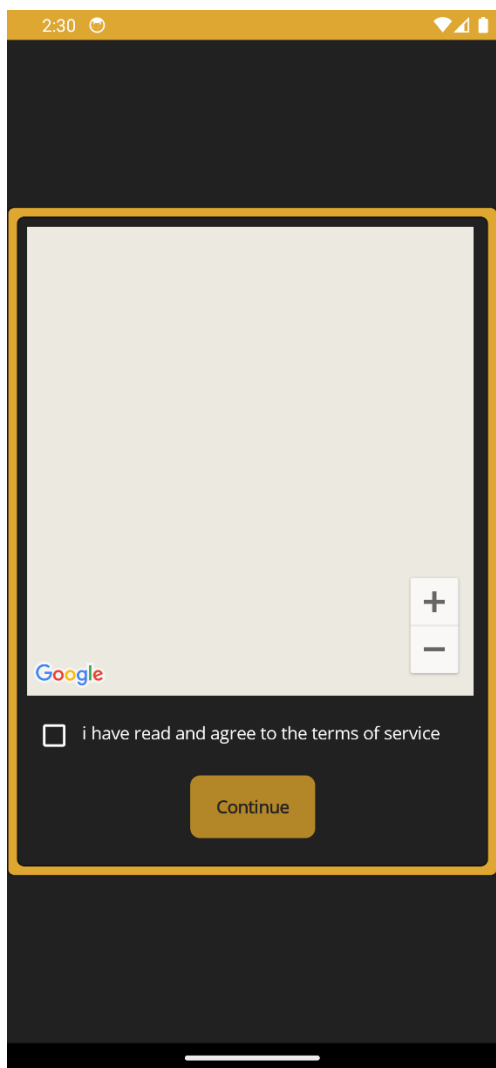
كلمة المرور:

تأكيد كلمة المرور

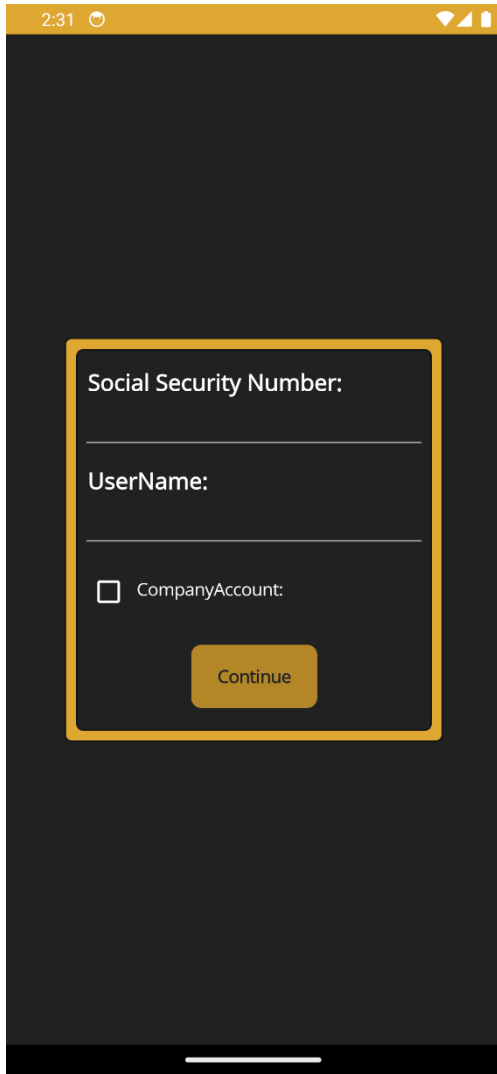
المتابعة

This screenshot shows the same mobile application interface as the first one, but in Arabic. The yellow header bar at the top displays the time '٢:٥٠' and standard mobile status icons. The yellow-bordered box contains the text 'كلمة المرور:' (Password) above a horizontal input line, followed by 'تأكيد كلمة المرور' (Confirm Password) above another horizontal input line. At the bottom of this box is a yellow button labeled 'المتابعة' (Continue).

بعد التأكد من صحة الحساب يتم من خلال هذه الواجهة طلب كلمة المرور وتأكيدها.



في هذه الواجهة يحدد المستخدم موقعه ويجب الموافقة على صلاحيات وصول البرنامج.



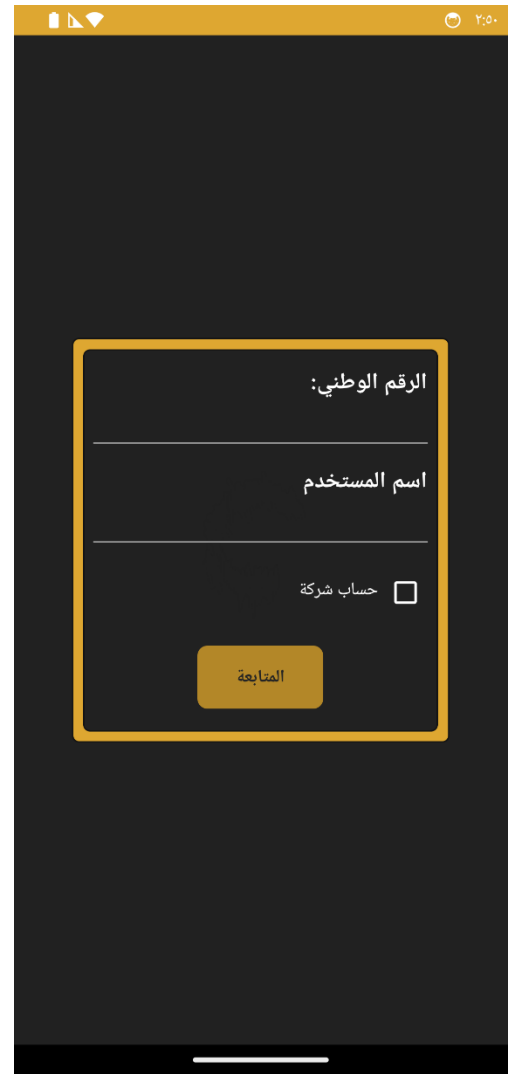
2:31

Social Security Number:

UserName:

☐ CompanyAccount:

Continue



٢:٥٠

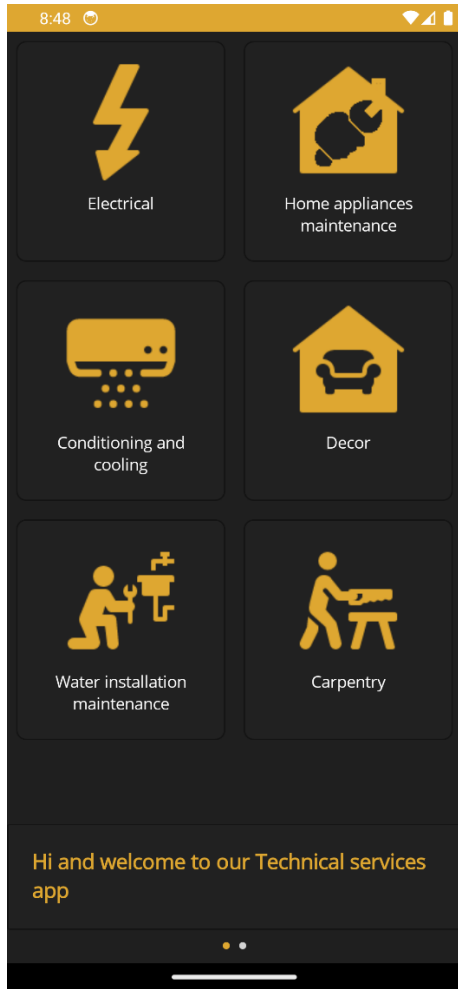
الرقم الوطني:

اسم المستخدم

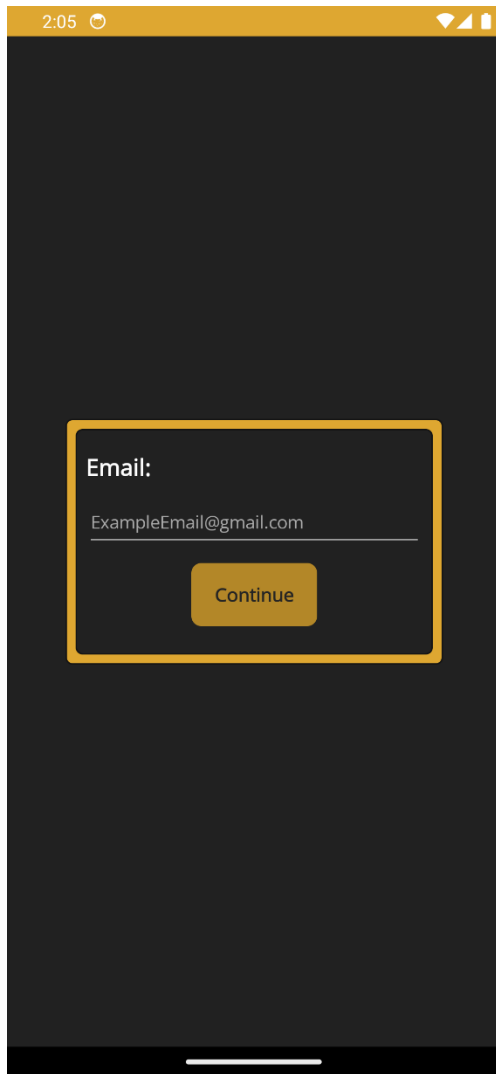
☐ حساب شركة

المتابعة

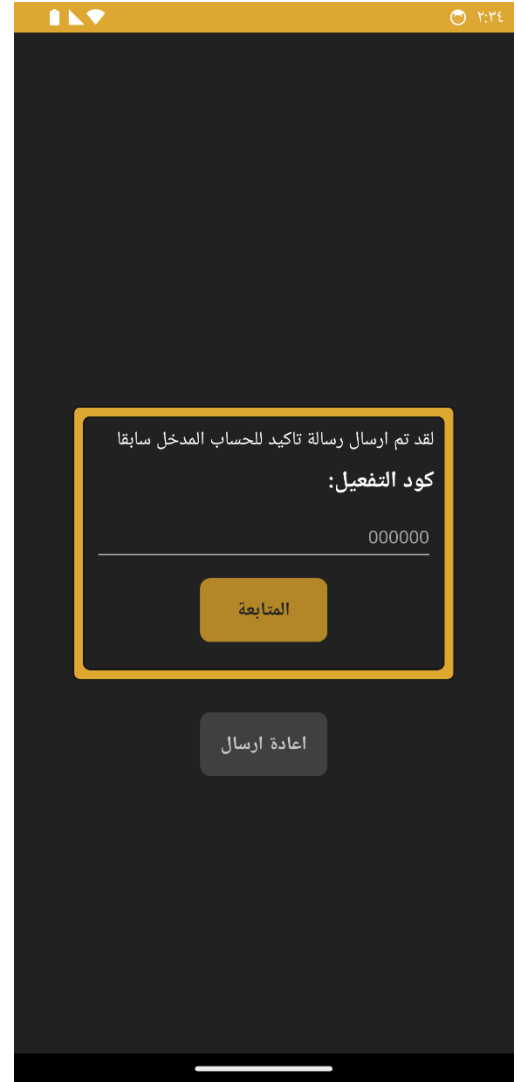
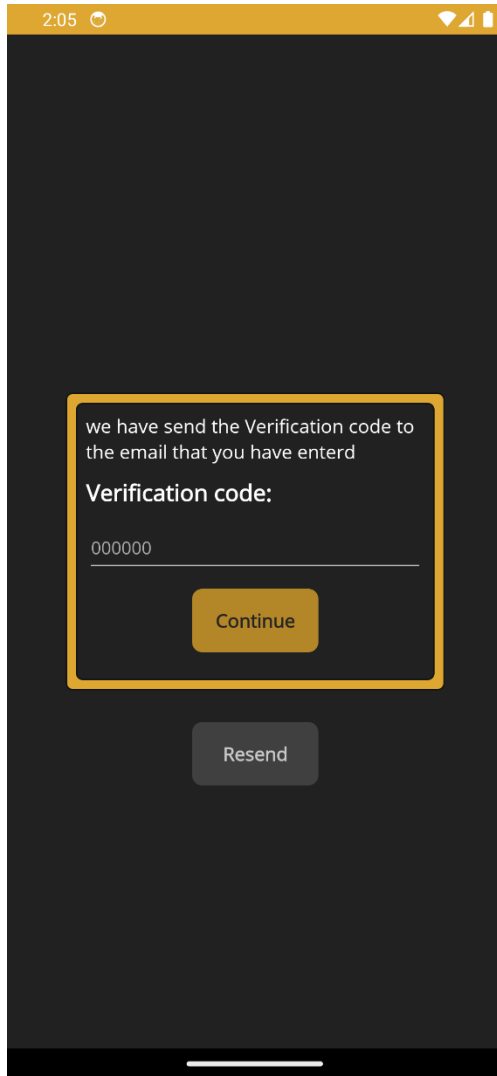
إذا قام المستخدم باختيار أنه فني ,سيتم إظهار هذه الواجهة لأخذ البيانات الإضافية الخاصة بالفني.



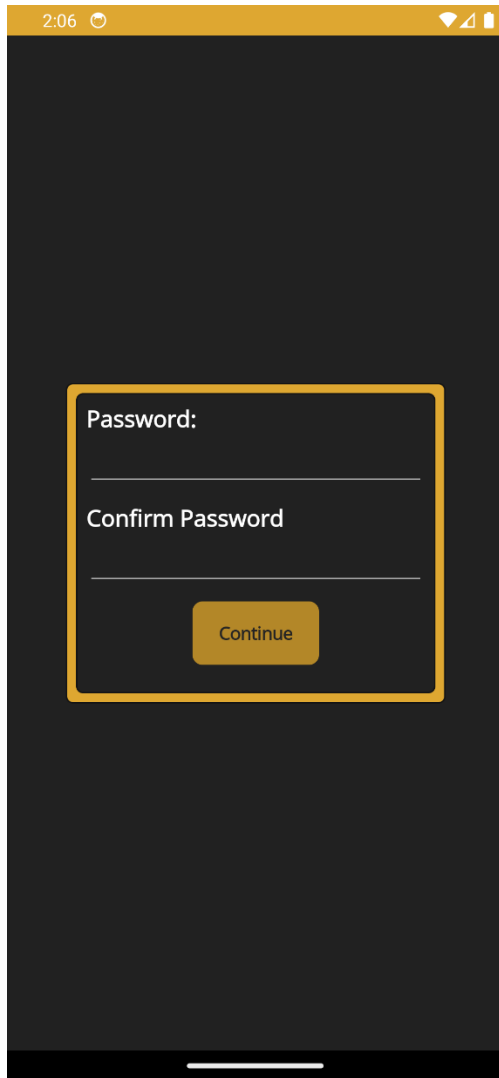
واجهة خاصة بالزائر يتم فيها عرض جميع الخدمات الأساسية داخل البرنامج وعند الضغط على الخدمات الرئيسية يتم عرض الخدمات الفرعية لكل خدمة.



أول واجهة من واجهات نسيان كلمة المرور, يدخل المستخدم حسابه خلالها للتأكد إن كان الحساب موجود سابقا.



بعد التأكد من صحة الحساب يتم من خلال هذه الواجهة طلب كلمة المرور وتأكيدها.



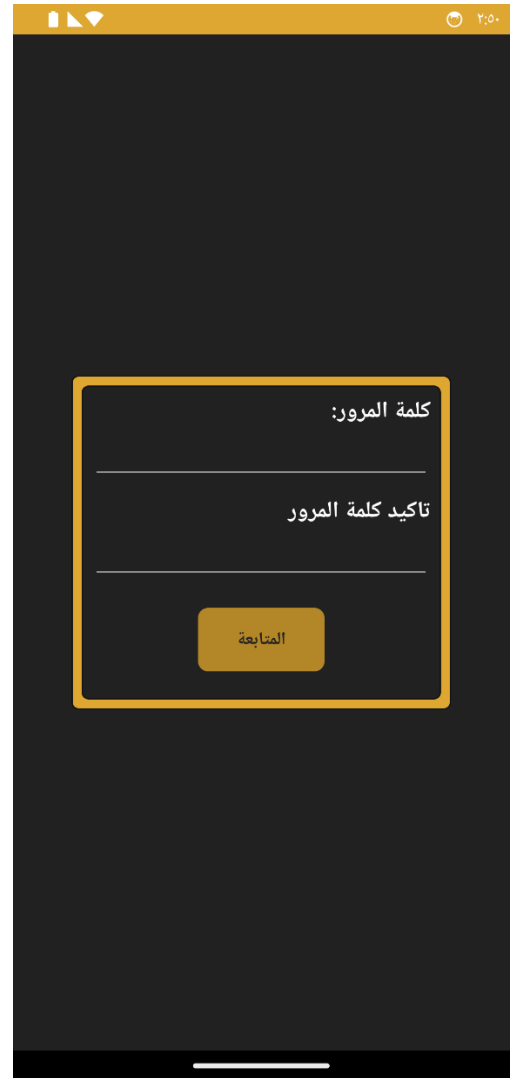
2:06

Password:

Confirm Password

Continue

This is a mobile app screen for password confirmation. It features a dark background with a yellow header bar. The main content is enclosed in a yellow-bordered box. It contains two text input fields: the first is labeled 'Password:' and the second is labeled 'Confirm Password'. Below the inputs is a yellow 'Continue' button. The status bar at the top shows the time as 2:06 and standard Android icons.



٢:٠٦

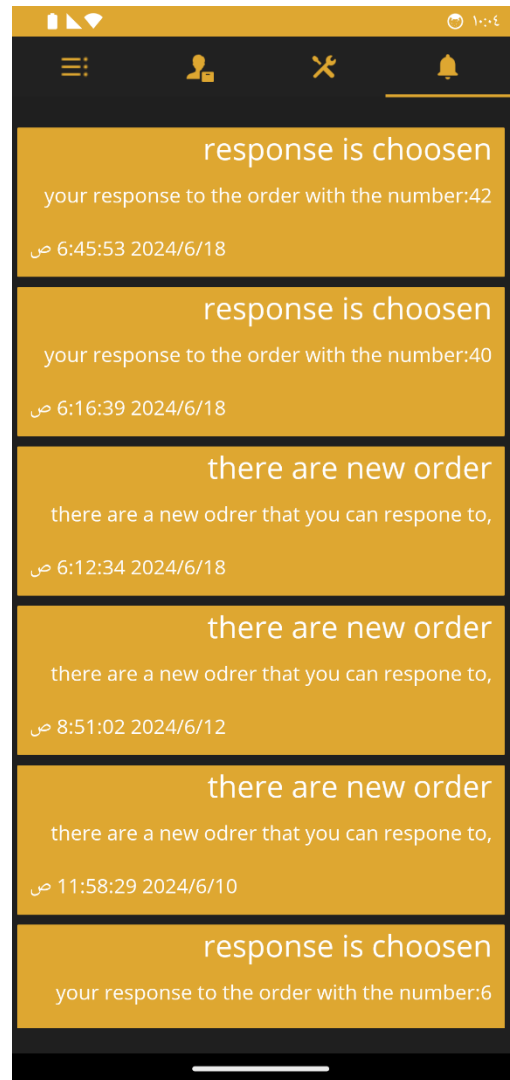
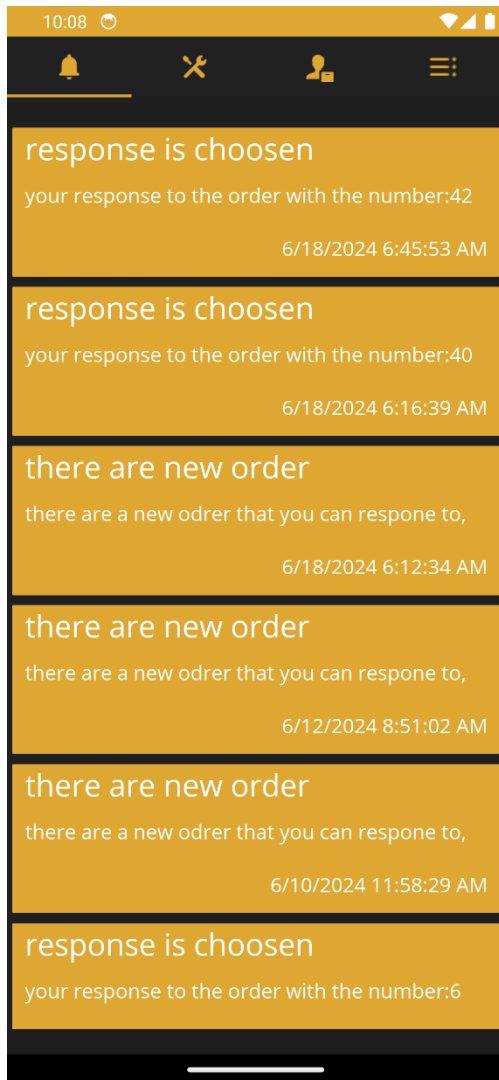
كلمة المرور:

تأكيد كلمة المرور

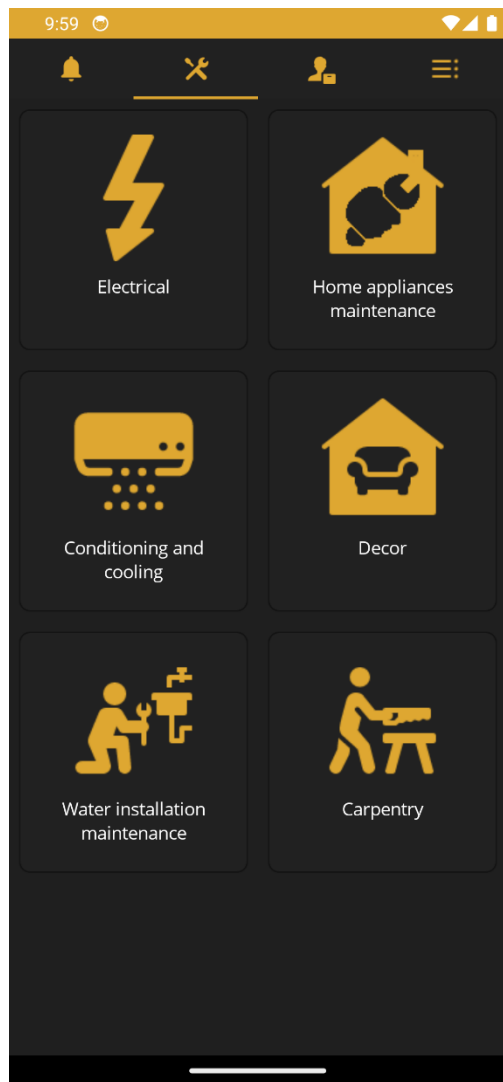
المتابعة

This is a mobile app screen for password confirmation in Arabic. It features a dark background with a yellow header bar. The main content is enclosed in a yellow-bordered box. It contains two text input fields: the first is labeled 'كلمة المرور:' (Password) and the second is labeled 'تأكيد كلمة المرور' (Confirm Password). Below the inputs is a yellow 'المتابعة' (Continue) button. The status bar at the top shows the time as ٢:٠٦ and standard Android icons.

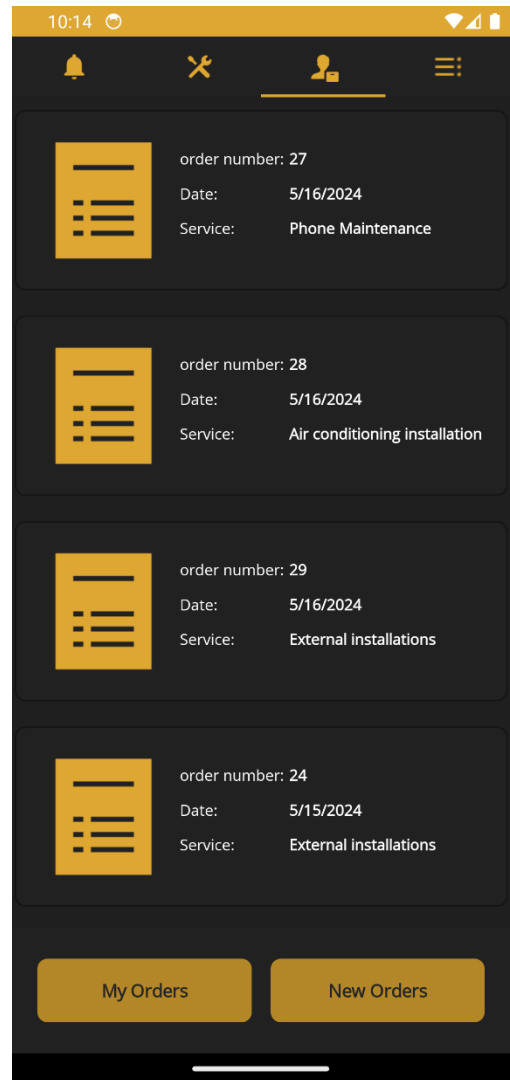
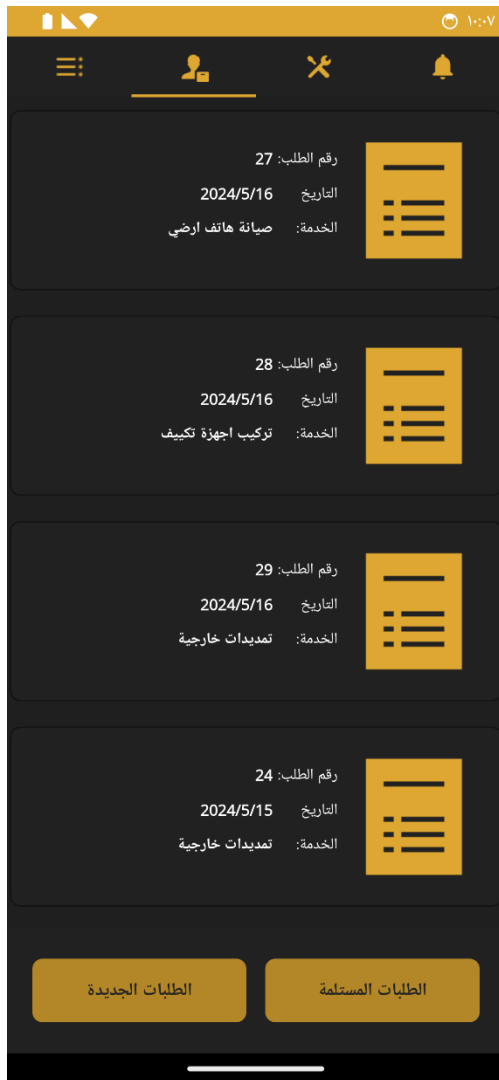
بعد التأكد من صحة الحساب يتم من خلال هذه الواجهة طلب كلمة المرور الجديدة وتأكيدها.



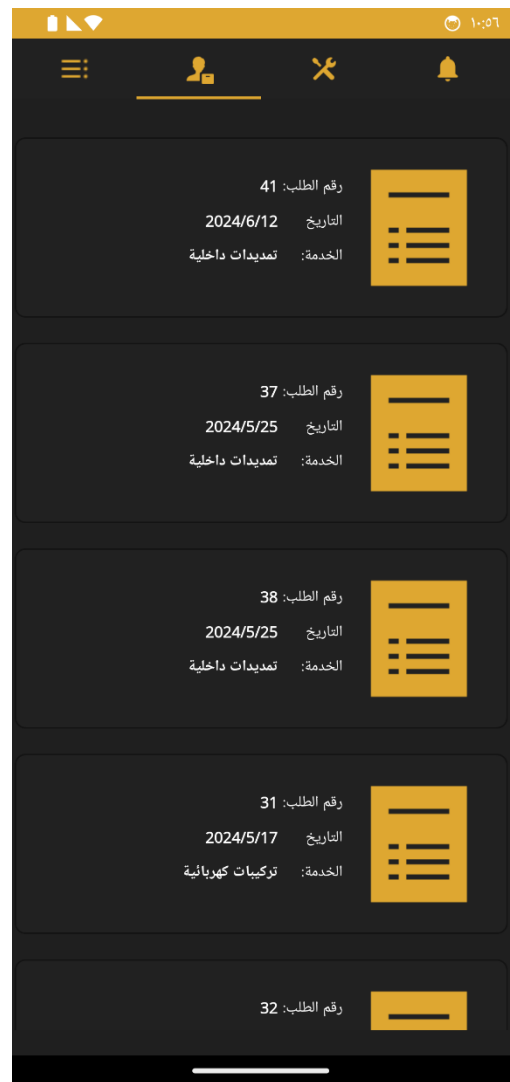
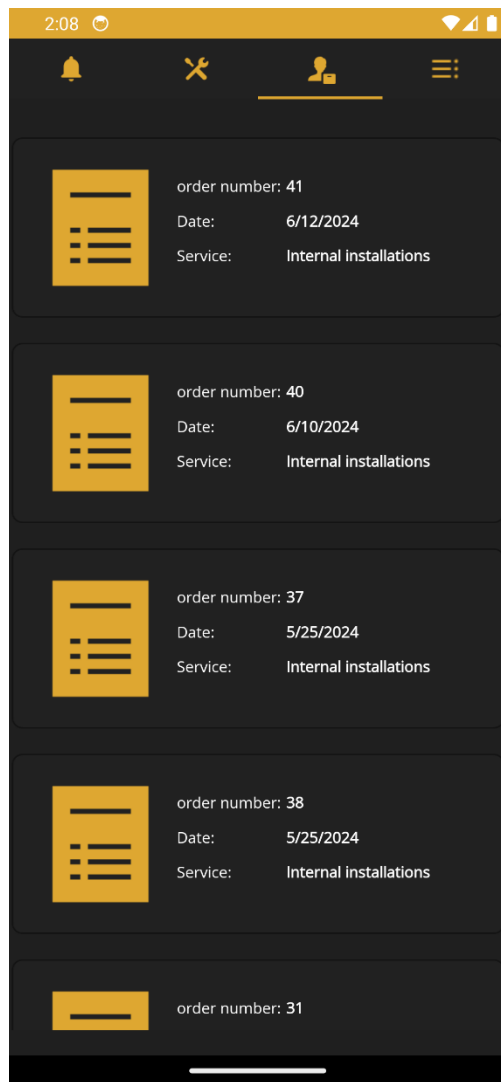
أول صفحة من واجهة البرنامج الرئيسية, يتم فيها عرض جميع الإشعارات و تميز الإشعارات الغير مقروءة بنقطة حمراء, و عند الضغط على أحد الإشعارات يتم الانتقال لواجهة تحتوي على تفاصيل الإشعار و يتم بعدها تحديد الإشعار كمقروء.



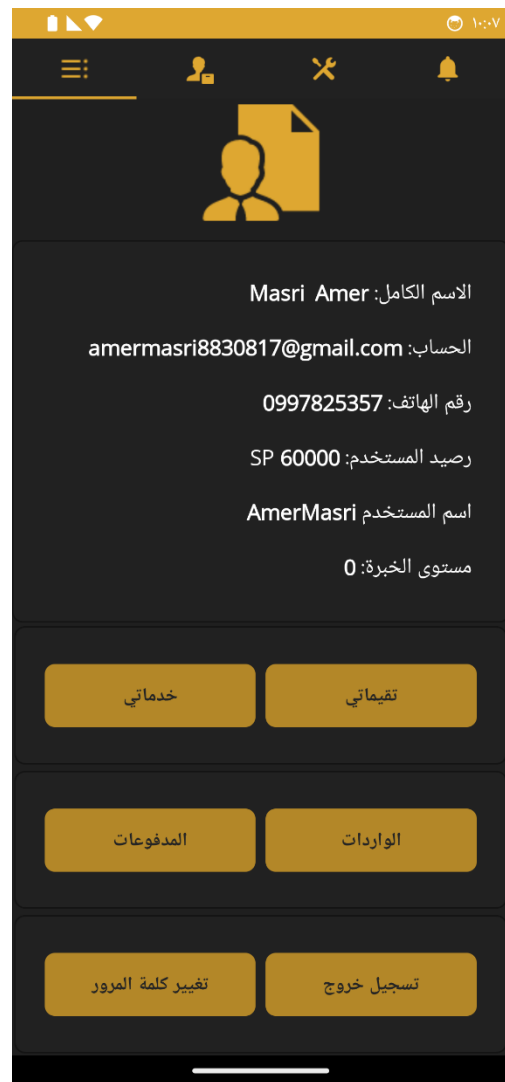
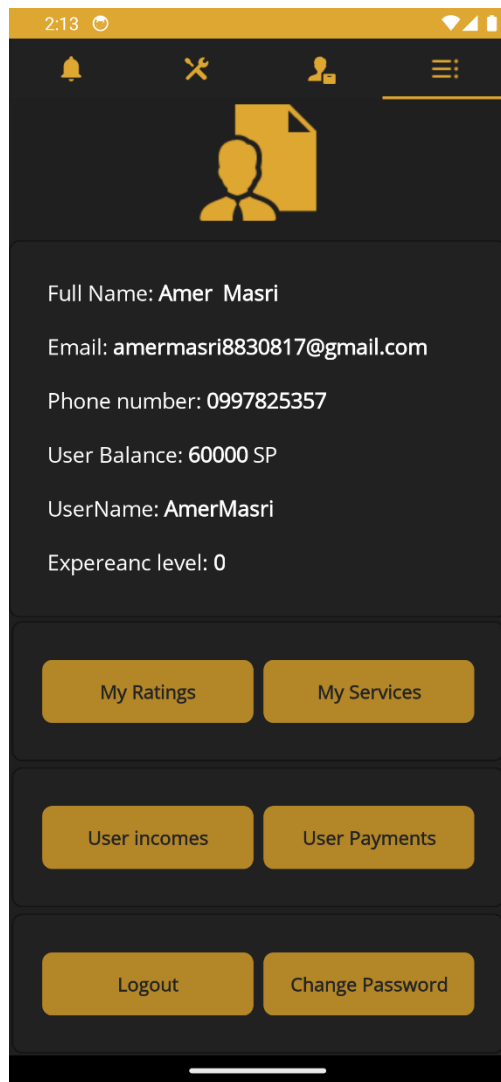
الصفحة الثانية من واجهة البرنامج الأساسية,تحتوي على جميع الخدمات الرئيسية .



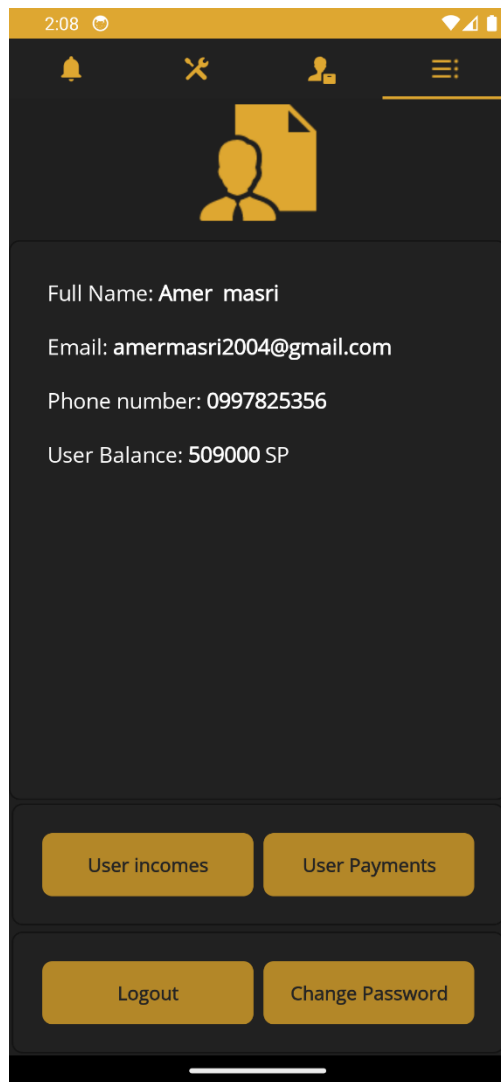
الصفحة الثالثة من واجهة البرنامج الأساسية، تحتوي على الطلبات وفي حال الحساب كان تابع لفني هذا يمكنه من الذهاب للطلبات المستلمة و الطلبات الجديدة التي يمكن أن يكتب رد لها.



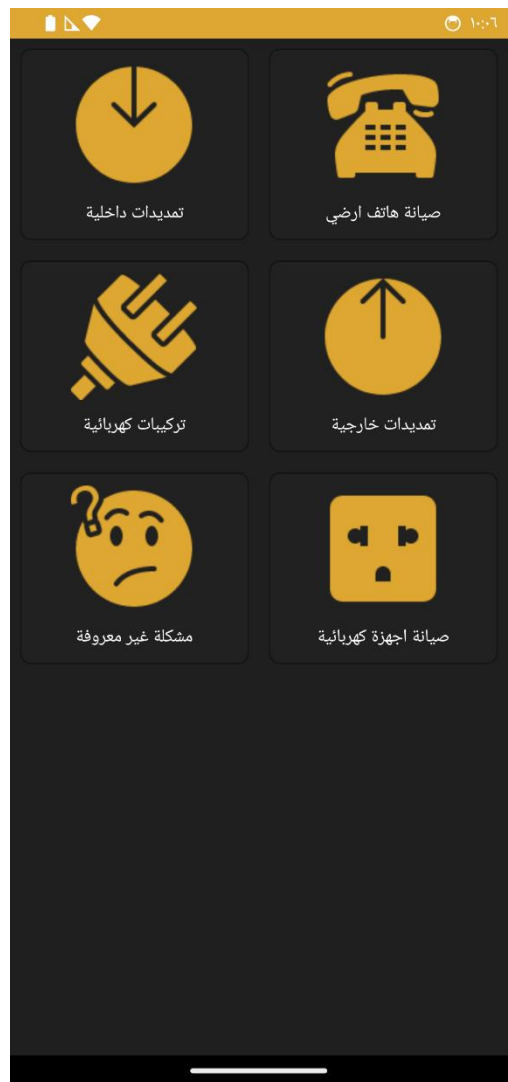
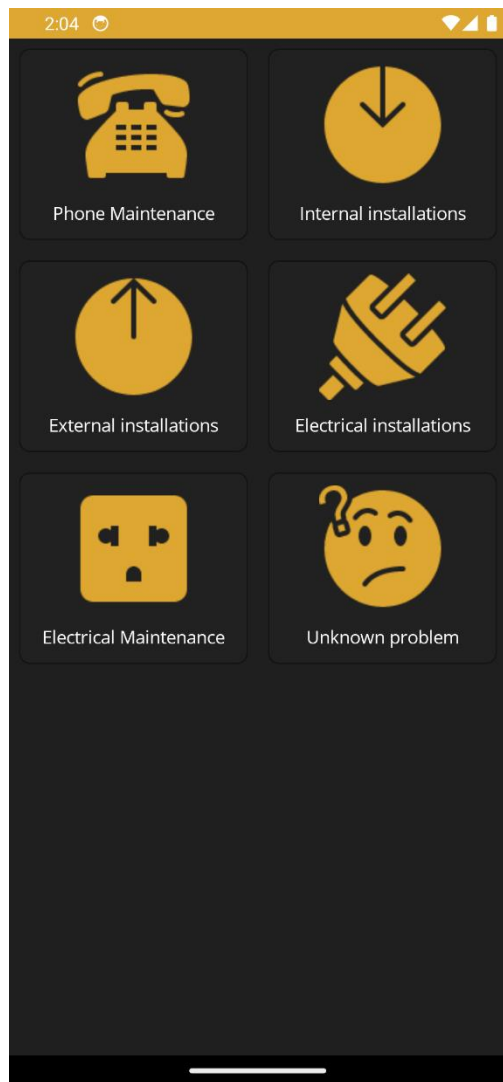
الصفحة الثالثة من واجهة البرنامج الأساسية، تحتوي على الطلبات وفي حال الحساب كان تابع لمستخدم.



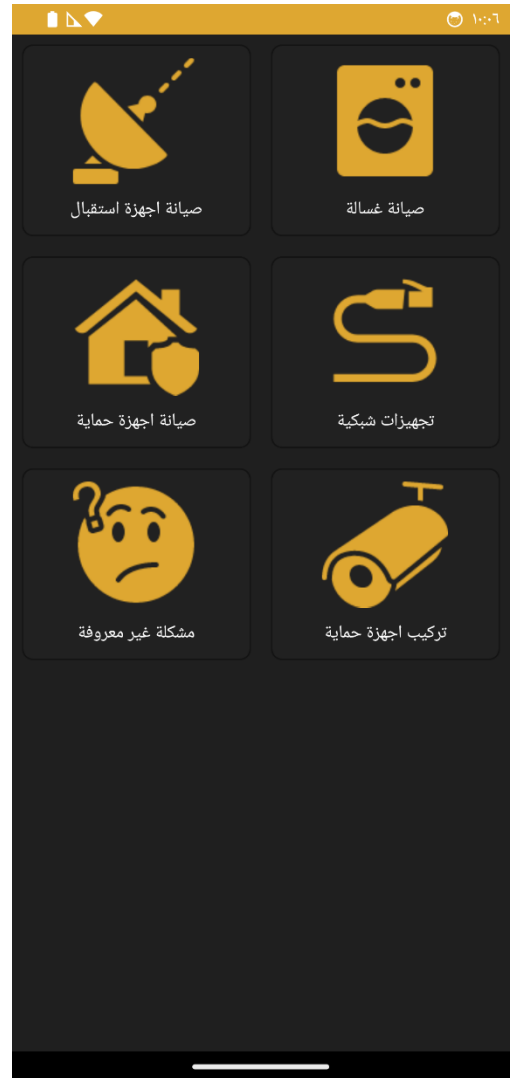
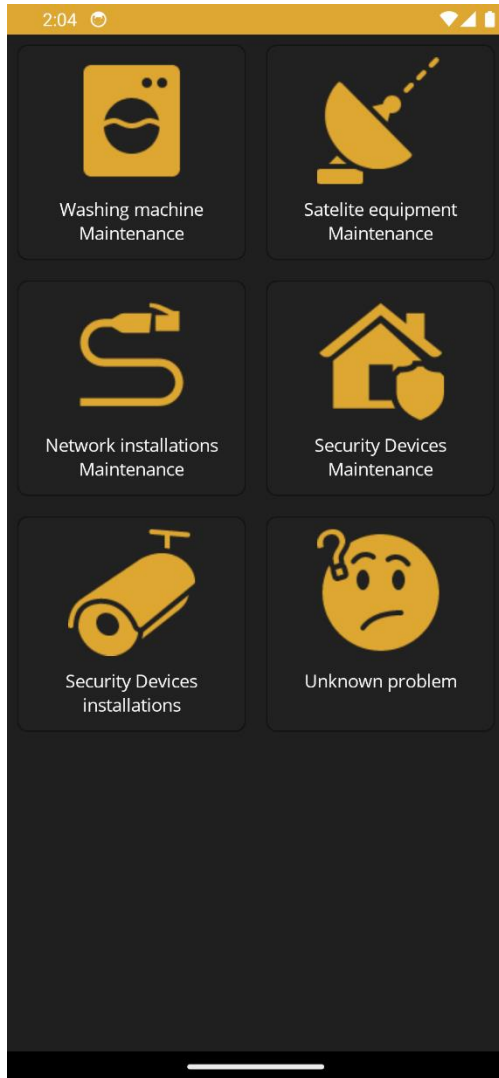
الصفحة الرابعة من الواجهة الرئيسية, تحتوي على بيانات الحساب المدخل و هذه الواجهة خاصة بالفني, تمكنه هذه الواجهة من تسجيل الخروج و تغيير كلمة السر و عرض المدفوعات و الواردات للحساب و تقييمات الحساب و الخدمات المسجلة له.



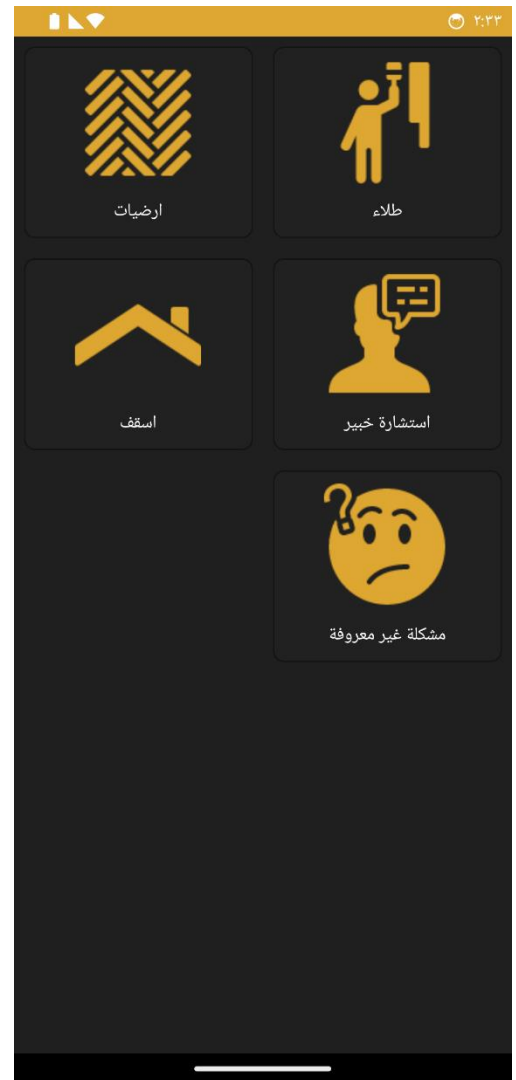
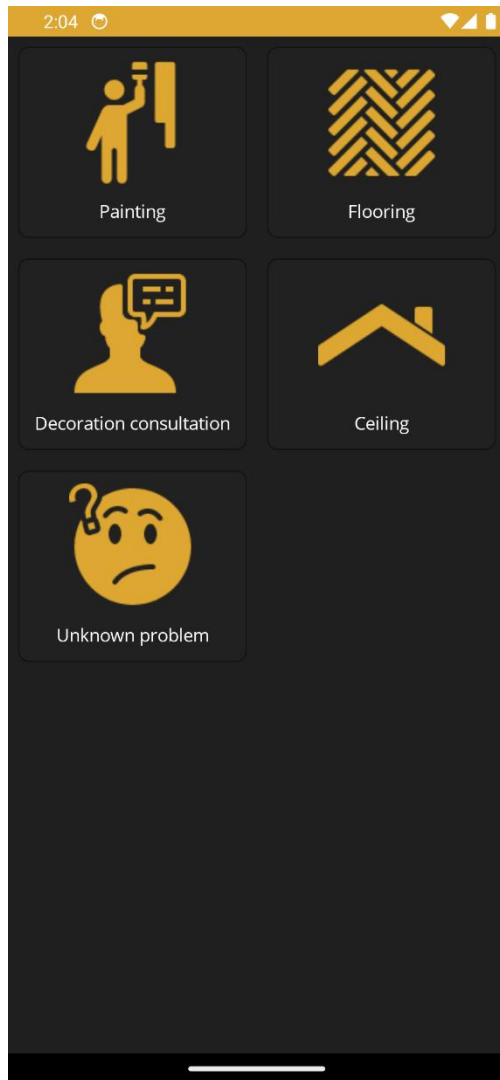
الصفحة الرابعة من الواجهة الرئيسية, تحتوي على بيانات الحساب المدخل و هذه الواجهة خاصة بالمستخدم, يمكنه هذه الواجهة من تسجيل الخروج و تغيير كلمة السر و عرض المدفوعات و الواردات للحساب.



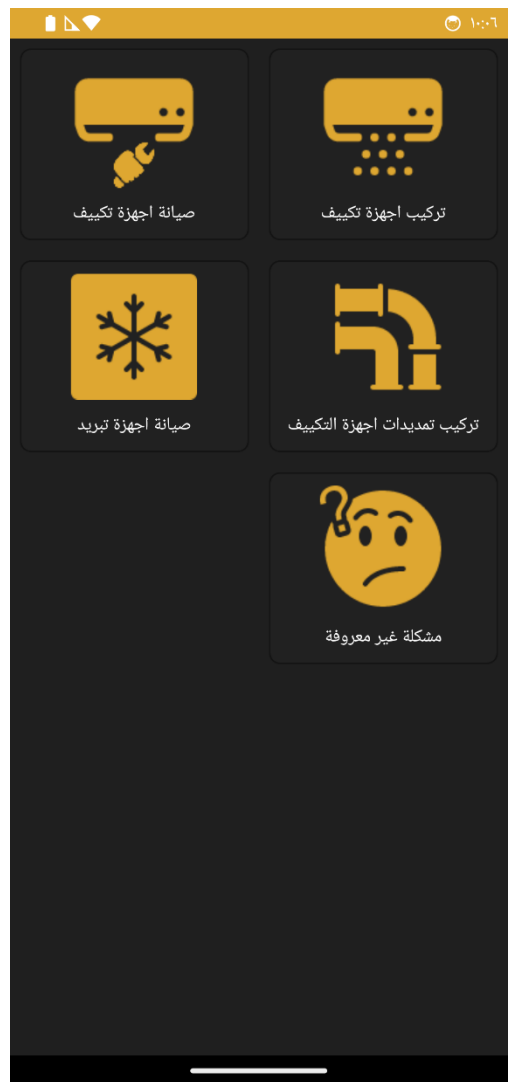
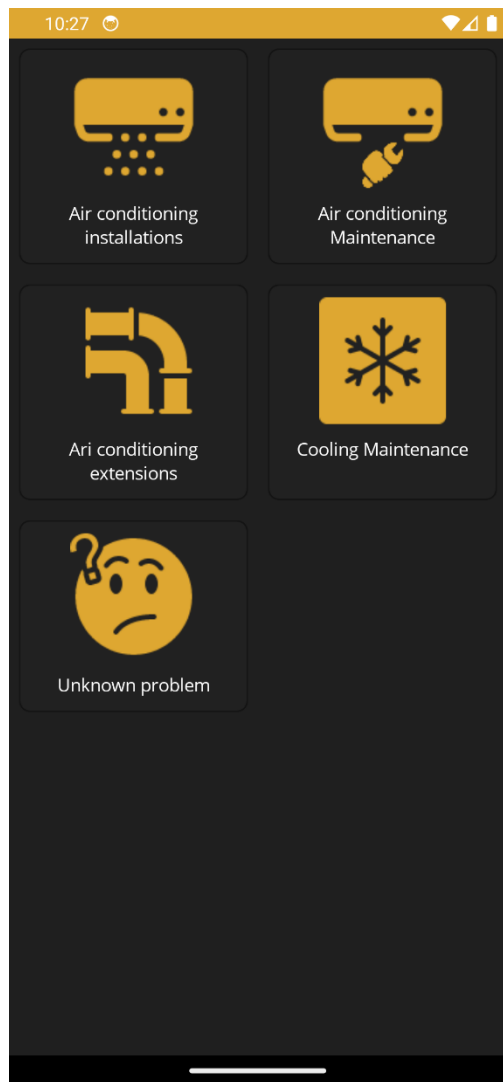
واجهة الخدمات الفرعية الخاصة بالخدمة الأساسية من نوع كهرباء.



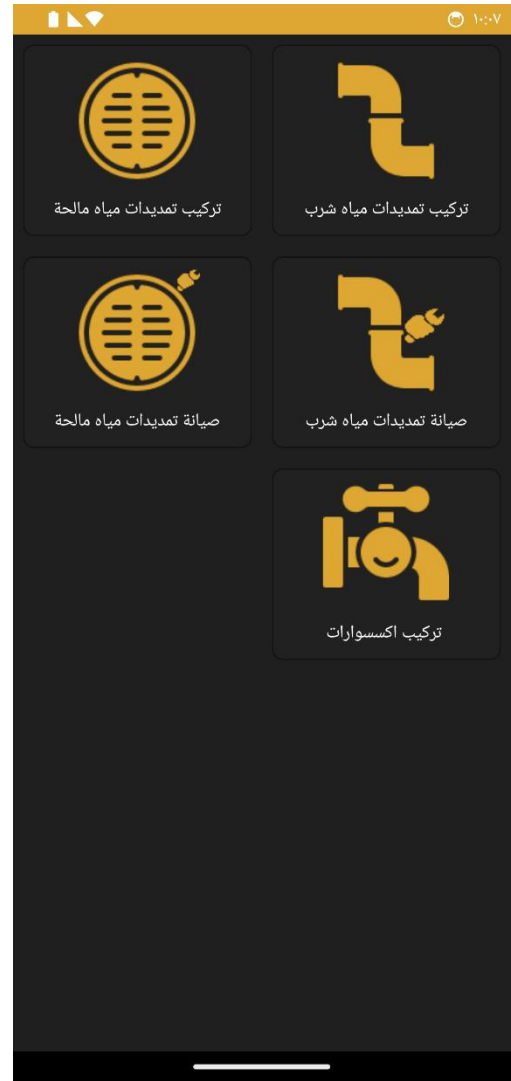
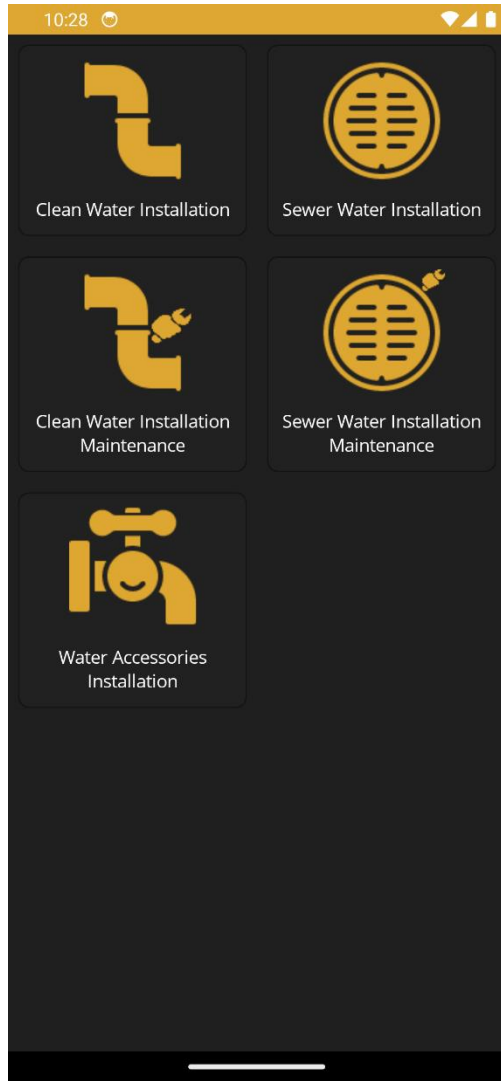
واجهة الخدمات الفرعية الخاصة بالخدمة الأساسية من نوع صيانة أجهزة منزلية.



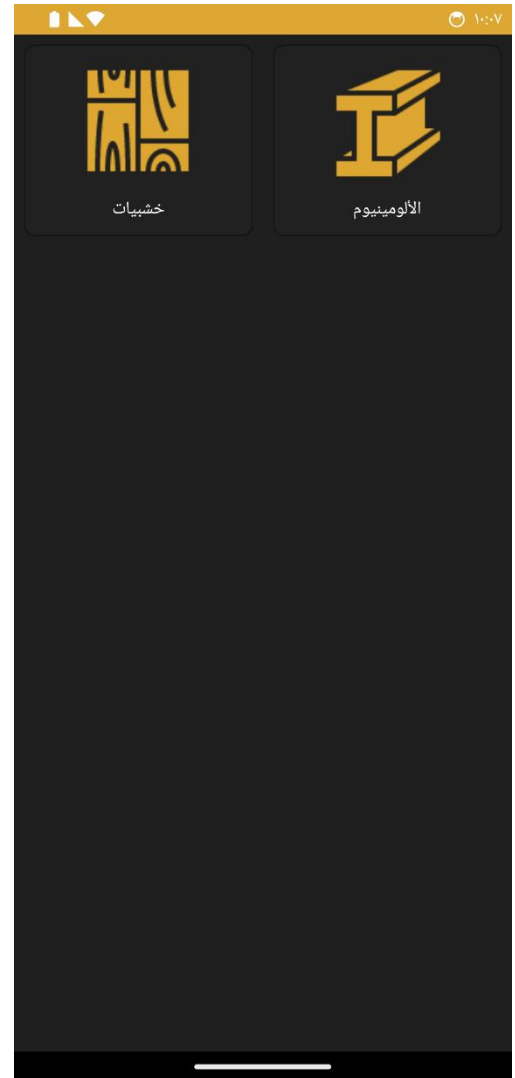
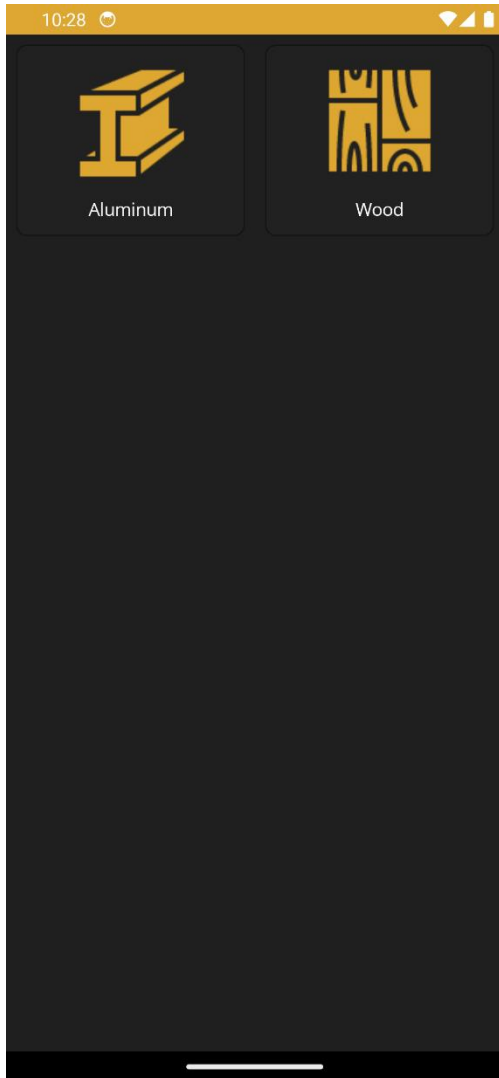
واجهة الخدمات الفرعية الخاصة بالخدمة الأساسية من نوع ديكور.



واجهة الخدمات الفرعية الخاصة بالخدمة الأساسية من نوع تكييف و تبريد.



واجهة الخدمات الفرعية الخاصة بالخدمة الأساسية من نوع صيانة تمديدات مياه.



واجهة الخدمات الفرعية الخاصة بالخدمة الأساسية من نوع نجارة.

2:12

Chose a date:

6/19/2024

Description:

Try to explain your problem in the best way to get the best responses

Continue

٢:٤١

اختار التاريخ:

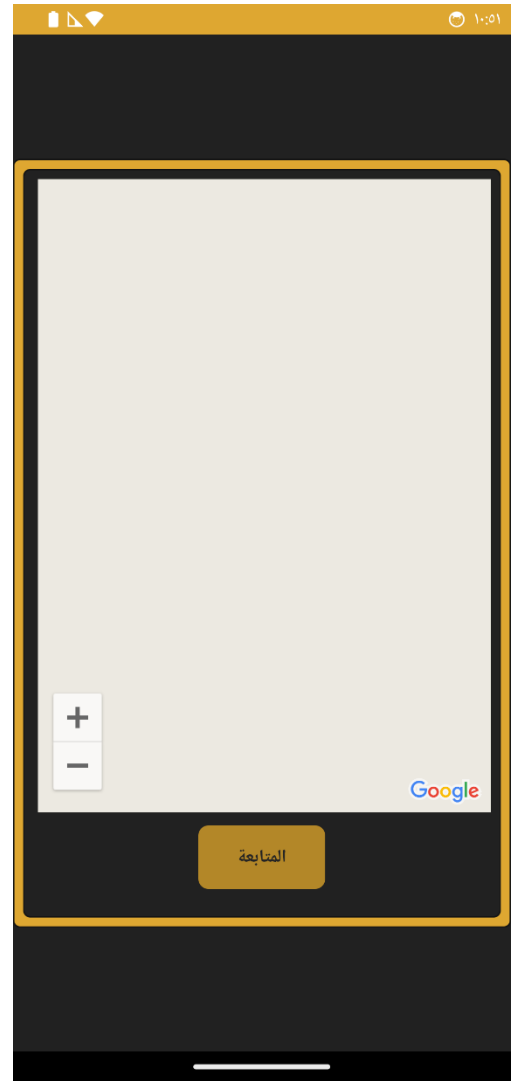
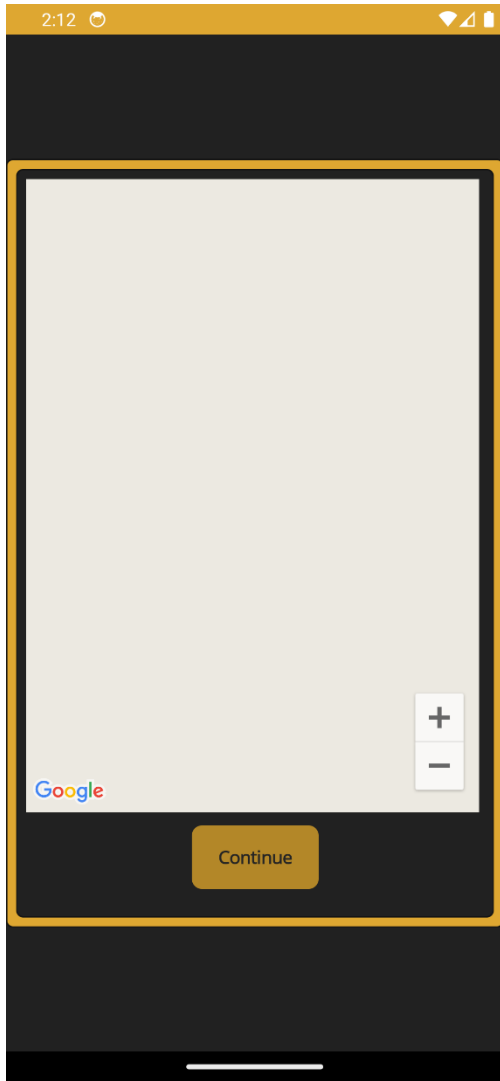
2024/6/19

الشرح:

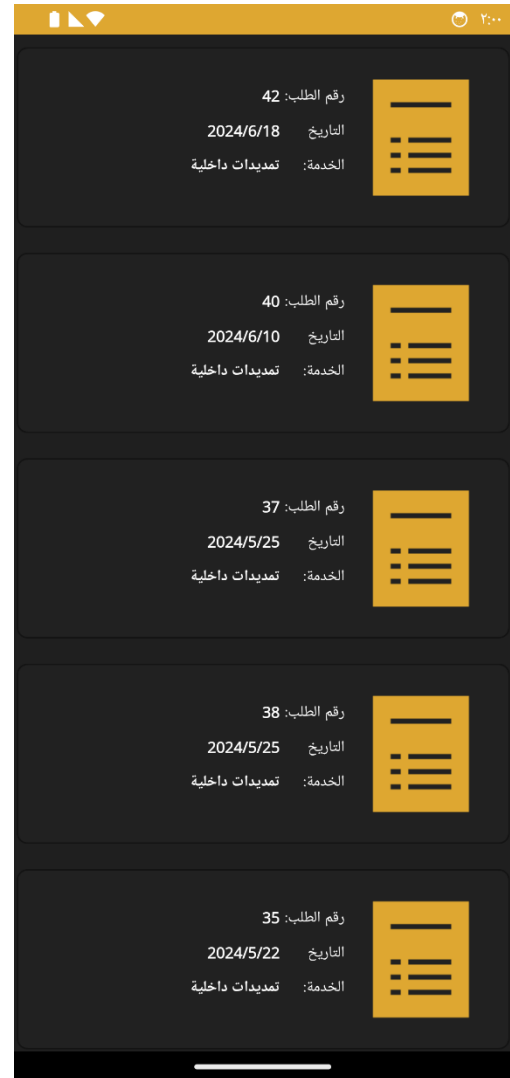
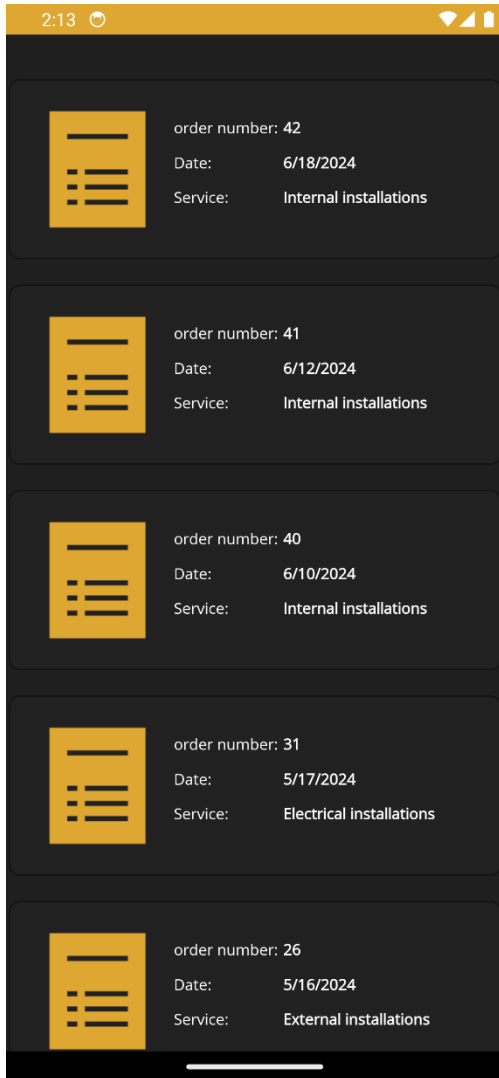
حاول ان تشرح المشكلة بافضل طريقة للحصول على افضل الردود

المتابعة

واجهة إضافة طلب، عند الضغط على أي من الخدمات السابقة سيتم فحص الحساب لإمكانية إضافة طلب جديد وفي حال لديه القدرة على إضافة طلب يتم الانتقال إلى هذه الواجهة ويتم كتابة شرح مفصل عن المشكلة وتحديد التاريخ لتنفيذ المهمة.



يتم تحديد مكان الطلب.



واجهة الطلبات الجديدة الخاصة بالفني.

2:14

order number: 42

Service: Internal installations

Order Status: the Request sent successfully

Description: final test

Date: 6/18/2024

Add response

٢:٠٠

41

رقم الطلب: 41

الخدمة: تمديدات داخلية

حالة الطلب: تم ارسال الطلب بنجاح

الشرح: مشكلة

التاريخ: 2024/6/12

إضافة رد

عند الضغط على أي طلب من الطلبات السابقة، يتم الانتقال إلى هذه الواجهة وعرض بيانات الطلب مع إمكانية إضافة رد.

2:14

Chose a date:

6/19/2024

Choose a time:

12:00 AM

Estimatid Time: 0.5 Hour

Estimatid Price:

0

Continue

٢:٤٢

اختار التاريخ:

2024/6/19

اختار وقت:

12:00 ص

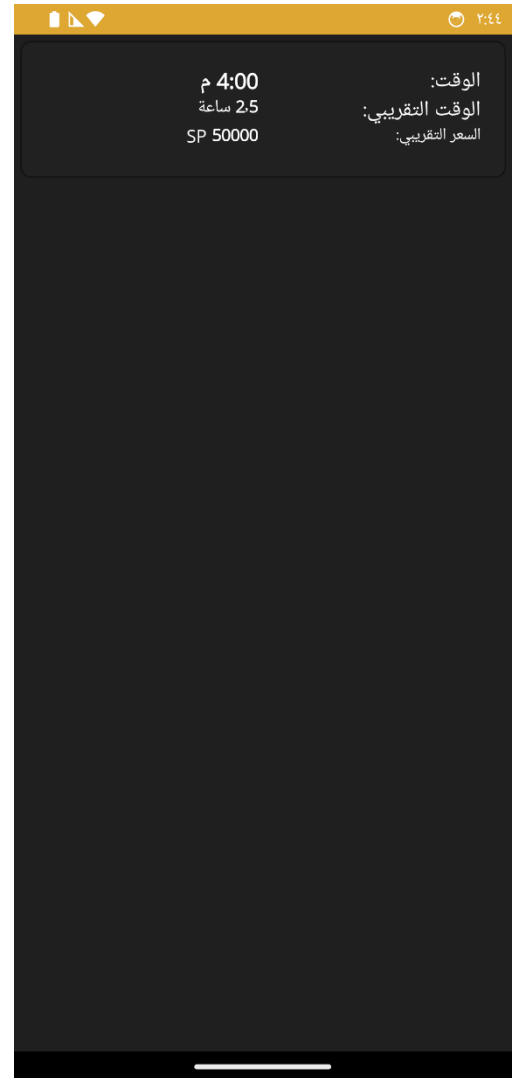
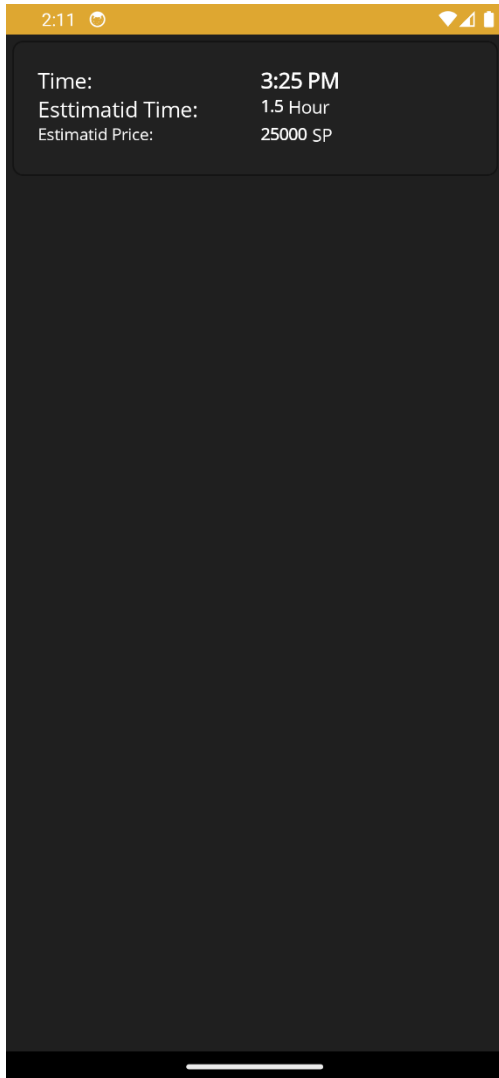
الوقت التقريبي: 0,5 ساعة

السعر التقريبي:

0


المتابعة

واجهة إضافة رد، يتم تحديد بيانات الرد من وقت وتاريخ ووقت تقريبي لإنجاز المهمة والسعر التقريبي.



واجهة الردود الخاصة بطلب .

2:11



Date: 6/17/2024
Time: 3:25 PM
Esttimatid Time: 1.5 Hour
Estimatid Price: 25000 SP
Technician UserName: AmerMasri
Technician Experience Level: 0

Technician Ratings:


Quality : 8.75 / 10

Timing : 8.75 / 10

Pricing : 8.75 / 10

Choose this response

٢:٤٤



التاريخ: 2024/6/19
الوقت: 4:00 م
الوقت التقريبي: 2,5 ساعة
السعر التقريبي: SP 50000
اسم المستخدم الفني: AmerMasri
مستوى خبرة الفني: 0

تقييمات الفني:

10 / 8.475 : Quality

10 / 8.475 : Timing

10 / 8.475 : Pricing

اختر هذا الرد

عند الضغط على أحد الردود سيتم عرض بيانات الرد و بيانات الفني مع تقييمات الفني مع إمكانية إختيار الرد أو رفضه.

2:15

order number: 19

Service: Internal installations

Order Status: the Request sent successfully

Description: test

Date: 5/11/2024

Time: 3:00 PM

Esttimatid Time: 1.5 Hour

Estimatid Price: 20000 SP

User phone number: 0997825356

Mark as finished

٢:٠١

رقم الطلب: 6

الخدمة: تمديدات داخلية

حالة الطلب: تم اختيار رد للطلب

الشرح: Test

التاريخ: 2024/5/5

الوقت: 3:30 م

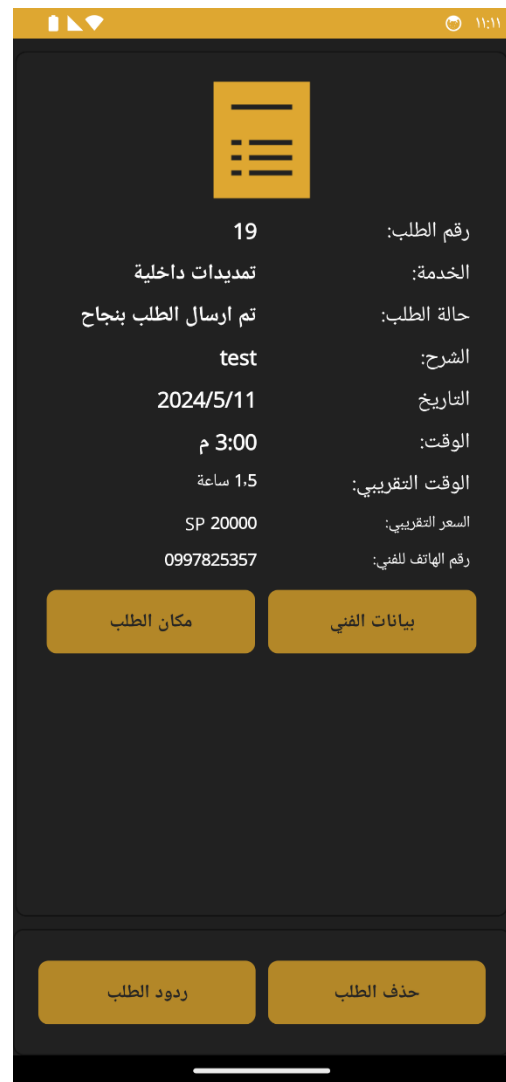
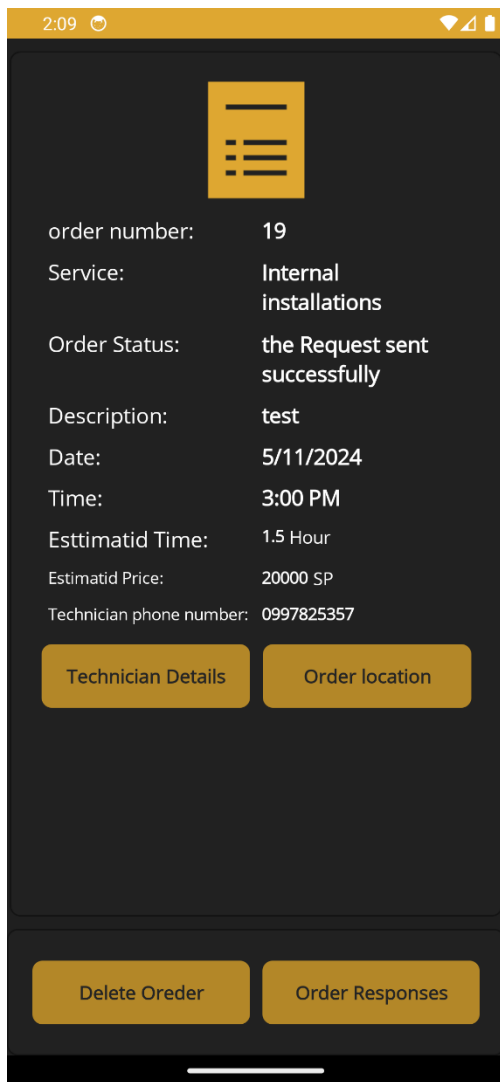
الوقت التقريبي: 1.5 ساعة

السعر التقريبي: SP 50000

رقم هاتف المستخدم: 0997825356


تحديد كمنتهي

عند الضغط على أحد الطلبات المستلمة من قبل الفني تظهر هذه الواجهة لعرض تفاصيل الطلب والسماح للفني بتحديد الطلب كمنتهي .



واجهة تفاصيل الطلب، تمكنا من عرض بيانات الطلب وحذف الطلب وعرض ردود الطلب ومكان الطلب وردود الفنيين.

2:09



Full Name: Amer Masri

Phone number: 0997825357

UserName: AmerMasri

Expereanc level: 0


Technician Ratings:

Quality : 8.75 / 10

Timing : 8.75 / 10

Pricing : 8.75 / 10

11:13



Masri Amer الاسم الكامل:

0997825357 رقم الهاتف:

AmerMasri اسم المستخدم

0 مستوى الخبرة:

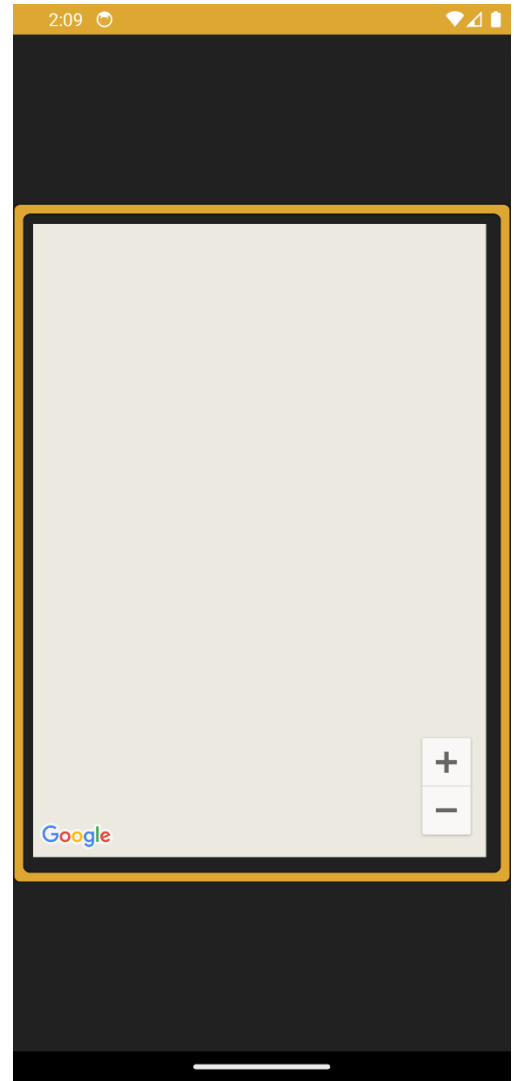
تقييمات الفني:

الجودة : 8.475 / 10

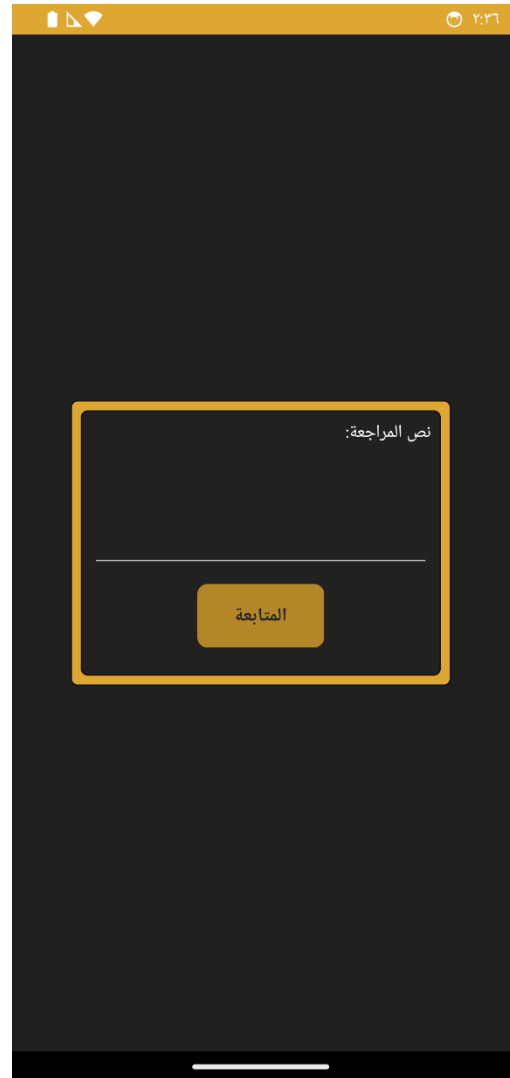
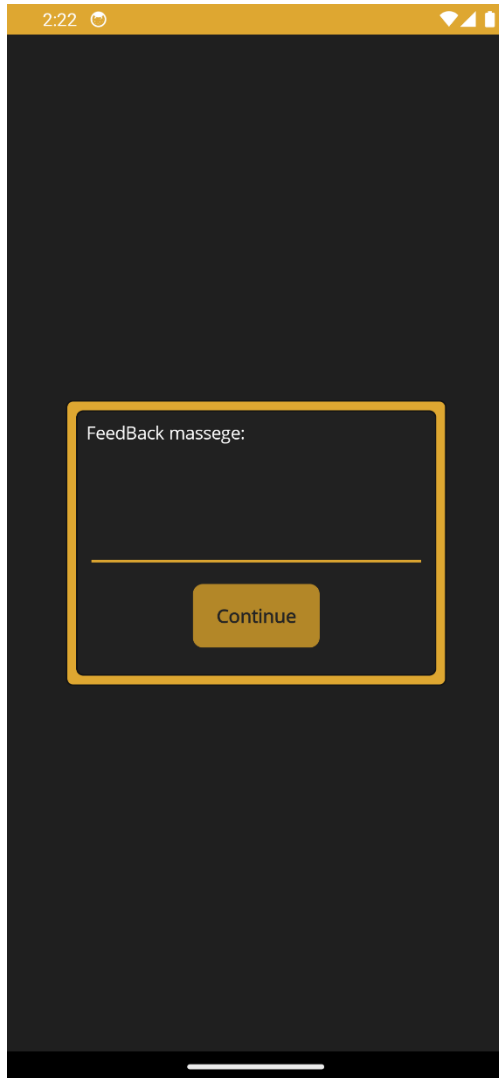
الوقت : 8.475 / 10

السعر : 8.475 / 10

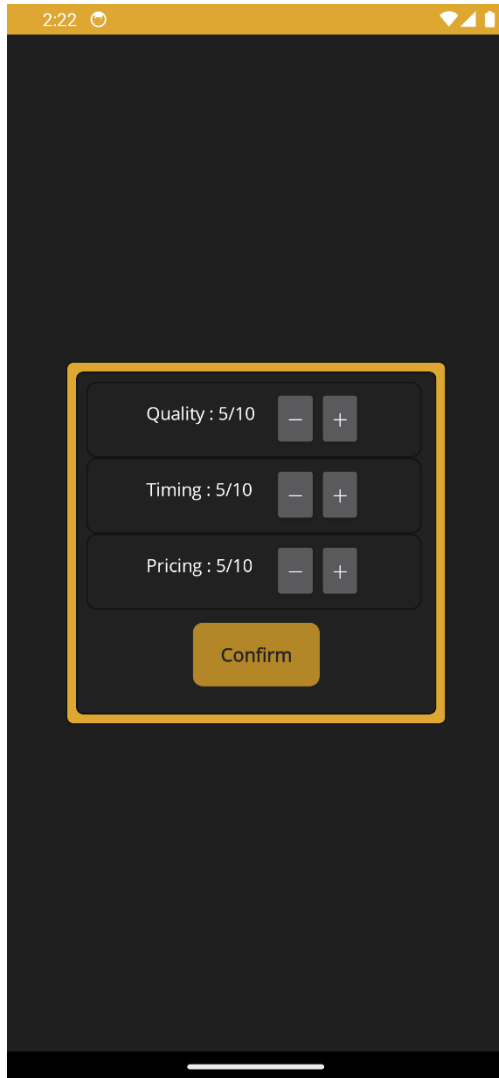
عند الضغط على بيانات فني، يتم عرض هذه الواجهة التي تحتوي على بيانات فني.



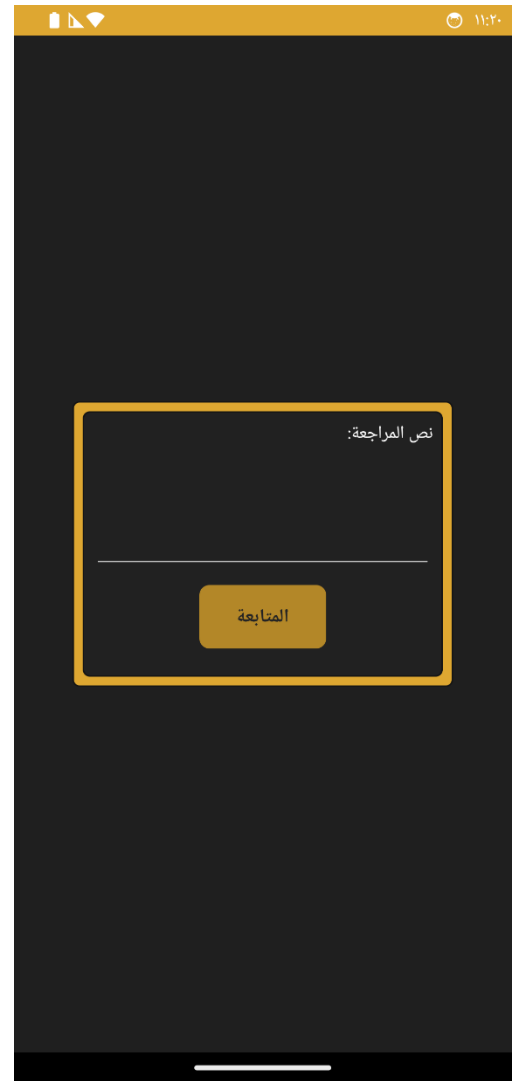
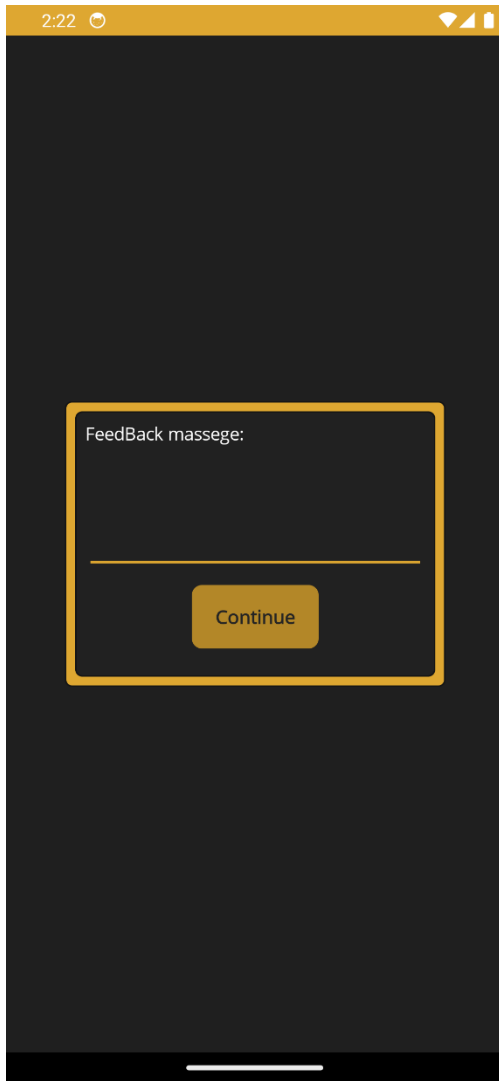
عرض مكان الطلب.



عند الموافقة من قبل المستخدم على إنتهاء الطلب ,سيتم عرض هذه الواجهة لكتابة مراجعة عن الطلب.



بعد كتابة المراجعة سيطلب من المستخدم تحديد قيمة لكل نوع من أنواع التقييمات من جودة ووقت وسعر.

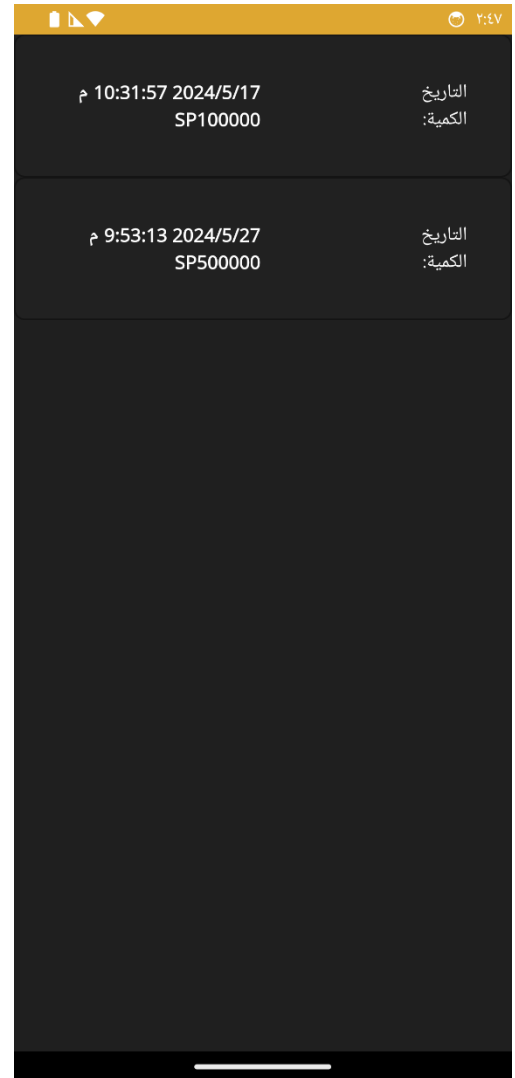
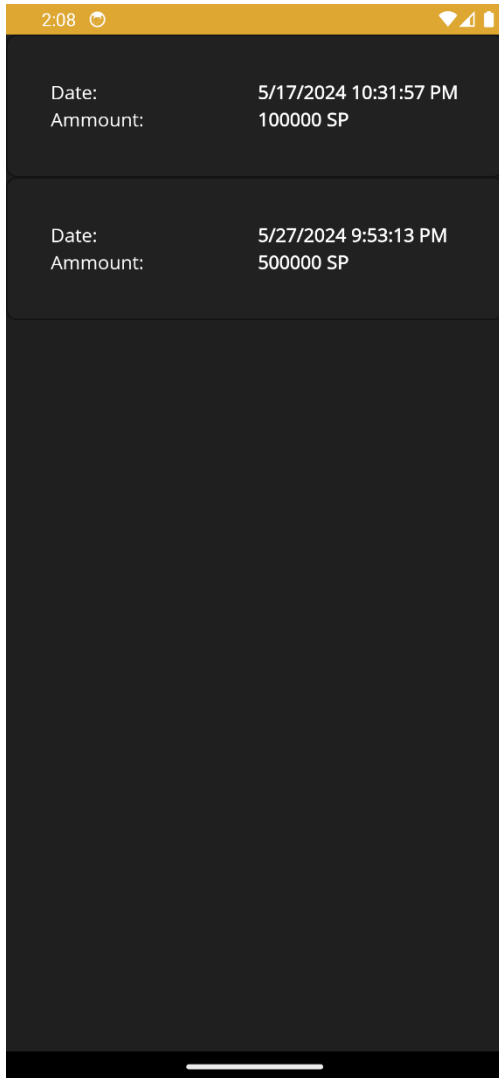


عند تحديد الطالب كمنتهي من قبل الفني ,سيتم عرض هذه الواجهة لكتابة مراجعة عن الطالب.

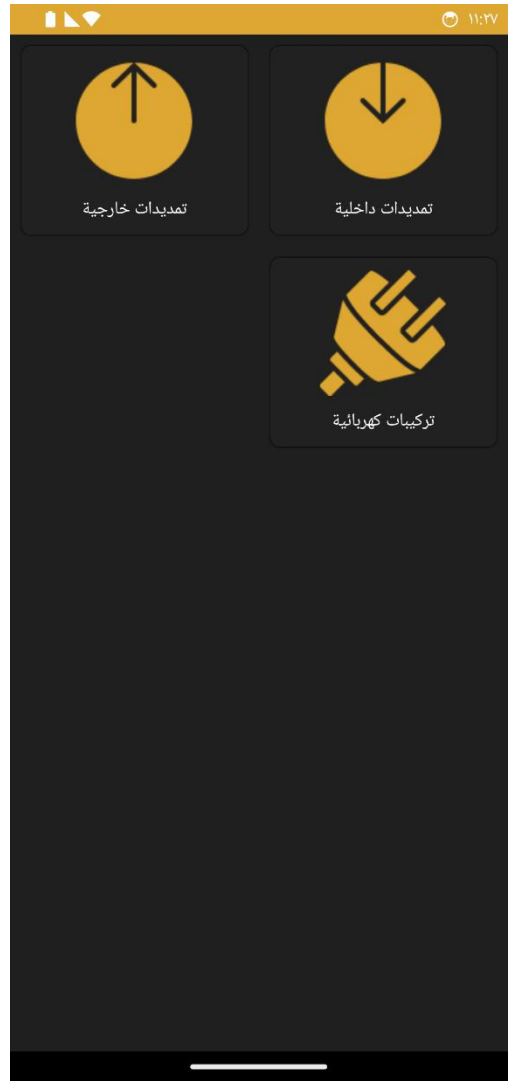
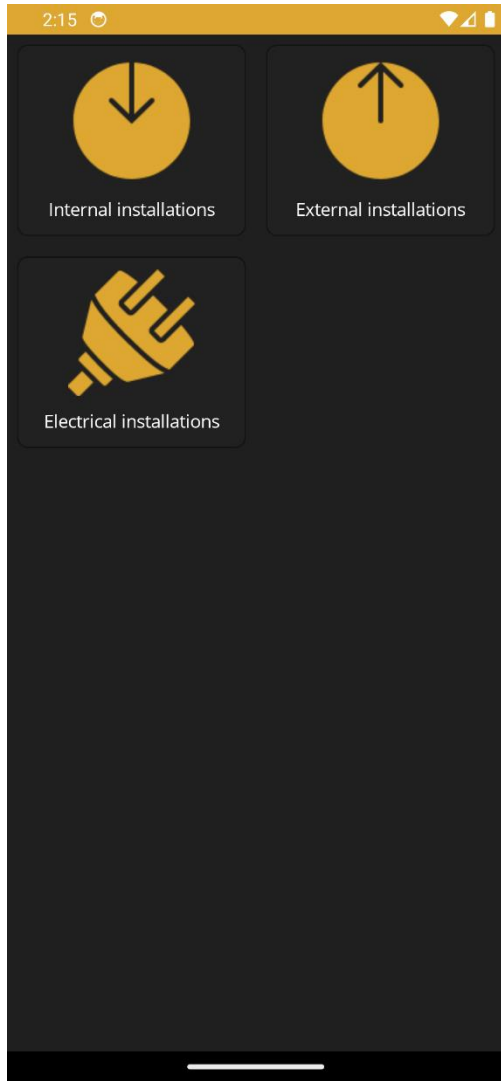
Date:	5/17/2024 11:22:21 PM
Ammount:	1000 SP
Payment Type:	order fee
Payment Descriptopn:	this is the add new order fee
Date:	5/17/2024 3:32:55 PM
Ammount:	10000 SP
Payment Type:	order fee
Payment Descriptopn:	this is the add new order fee
Date:	5/17/2024 3:33:33 PM
Ammount:	10000 SP
Payment Type:	Cancel order fee
Payment Descriptopn:	this is the add new order fee
Date:	5/22/2024 3:32:09 AM
Ammount:	10000 SP
Payment Type:	order fee
Payment Descriptopn:	this is the add new order fee
Date:	5/25/2024 6:30:06 AM
Ammount:	10000 SP
Payment Type:	order fee
Payment Descriptopn:	this is the add new order fee
Date:	5/25/2024 6:43:41 AM
Ammount:	10000 SP
Payment Type:	order fee

التاريخ: الكمية: نوع عملية الدفع:	11:22:21 2024/5/17 م SP1000 اضافة طلب
التاريخ: الكمية: نوع عملية الدفع:	3:32:55 2024/5/17 م SP10000 اضافة طلب
التاريخ: الكمية: نوع عملية الدفع:	3:33:33 2024/5/17 م SP10000 الغاء طلب
التاريخ: الكمية: نوع عملية الدفع:	3:32:09 2024/5/22 ص SP10000 اضافة طلب
التاريخ: الكمية: نوع عملية الدفع:	6:30:06 2024/5/25 ص SP10000 اضافة طلب
التاريخ: الكمية: نوع عملية الدفع:	6:43:41 2024/5/25 ص SP10000 اضافة طلب
التاريخ: الكمية:	9:38:47 2024/5/27 ص SP10000

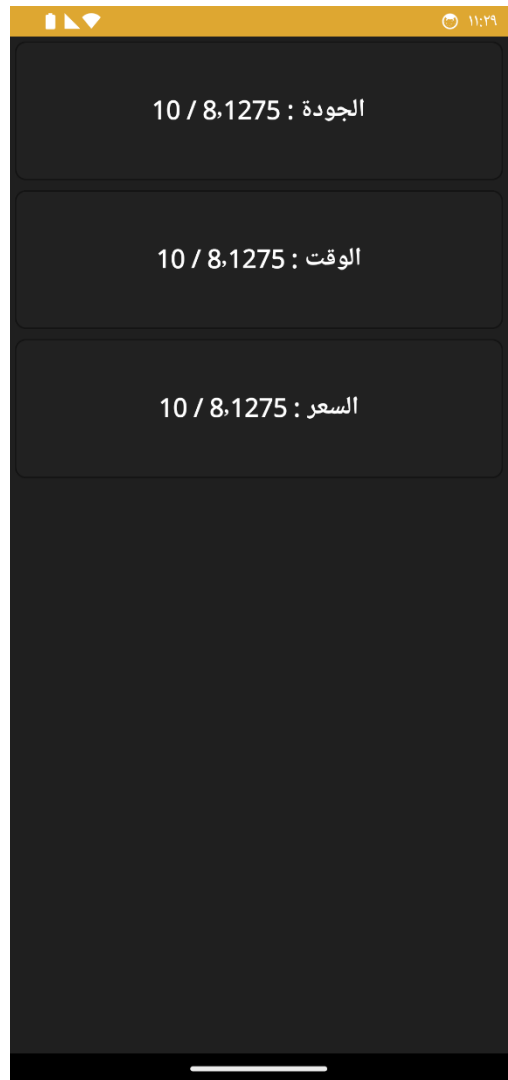
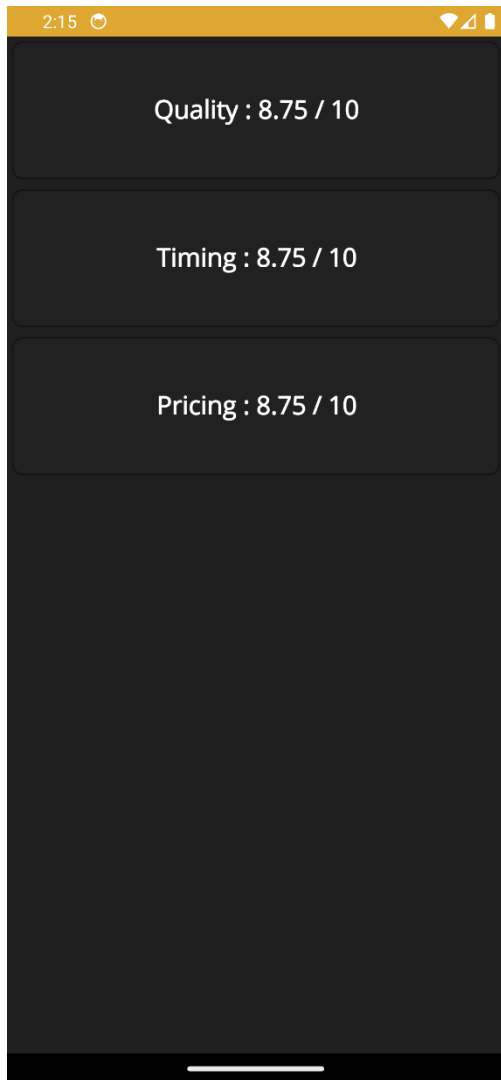
واجهه المدفوعات.



واجهة الواردات.



واجهة الخدمات المسجلة على حساب الفني.



واجهة تقييمات الفني.

المشاكل التي واجهت الفريق:

- صعوبة الحصول على كورسات Net Maui. من أجل الحصول على المعلومات والخبرة الكافية للعمل على التطبيق.
- ضعف امكانيات أنظمة الحواسيب لدى الفريق كثرة المتطلبات اللازمة للعمل على المشروع.
- ظهور أخطاء برمجية عند التعامل مع الحزم الخارجية.
- صعوبة تنفيذ ال Design pattern المستخدم داخل نطاق العمل.

الحلول:

- الحصول على كورسات باللغة الانكليزية عوضا عن العربية.
- تنفيذ المشروع على حاسب واحد فقط والاكتفاء بالعمل فقط على بقية الحواسيب.
- الاستعانة بحزم بديلة يسهل التعامل معها.
- الاستعانة بكورسات خاصة بال Design pattern.

الأفكار التي لم يتمكن فريق العمل من انجازها وسبب عدم الانجاز:

- عدم القدرة على تنفيذ الاشعارات بشكل واقعي باستخدام ال fire base بسبب صعوبة التعامل معها وعدم توفر الوقت الكافي.
- جعل البرنامج قادر على العمل عند عدم توفر الانترنت بسبب عدم قدرة الفريق على التعامل مع الملفات المحلية.
- اضافة نظام دفع الكتروني متكامل بسبب قلة وجود شركات داعمة وبسبب ضيق الوقت.

طريقة تشغيل البرنامج:

Frontend

تم استعمال إطار عمل Net Maui. في تصميم واجهات التطبيق ويتطلب العمل ضمن الإطار تنصيب ما يلي:

- Visual studio 2022
- الإضافة الخاصة بلغة ال C#.
- الإضافة الخاصة بإطار ال Net Maui.
- محاكي ال Android الموجود داخل ال Visual studio.

أما بالنسبة لموقع الويب:

- HTML
- CSS
- مكتبة BOOTSTRAP
- JS AXIOS

Backend

تم استعمال إطار عمل ASP.Net web api لتطوير كافة العمليات على قاعدة البيانات و التفاعل معها ويتطلب العمل ضمن هذا الإطار:

- Microsoft.entityframeworkcore
- Microsoft.entityframeworkcore.design
- Microsoft.entityframeworkcore.sqlserver
- Microsoft.entityframeworkcore.Tools
- Microsoft.AspNetCore.Authentication.jwtbearer

Database type

- قاعدة البيانات: sql server
- النسخة المستخدمة: 2022
- الأدوات اللازمة لاستعراض البيانات:
- تشغيل sql server و sql server management studio.

المراجع والمواقع التي استفاد منها فريق العمل:

<https://learn.microsoft.com/en-us/dotnet/maui/?view=net-maui-8.0>

<https://stackoverflow.com/>

<https://learn.microsoft.com/en-us/training/paths/build-apps-with-dotnet-maui/>

<https://www.bing.com/chat?form=NTPCHB>

<https://learn.microsoft.com/en-us/dotnet/maui/what-is-maui?view=net-maui-8.0>