

Design de Produtos e UX



Sobre Le Wagon

Le Wagon é uma escola de programação nascida na França e especializada em ensinar programação dentro do contexto de criação de produtos.



le wagon

Paris

Program

Graduates

**Change your life,
learn to code .**

Le Wagon is an intensive 9-week coding bootcamp that teaches you how to code great tech products.

[Discover us](#)

[Apply to Paris](#)

Escola de programação

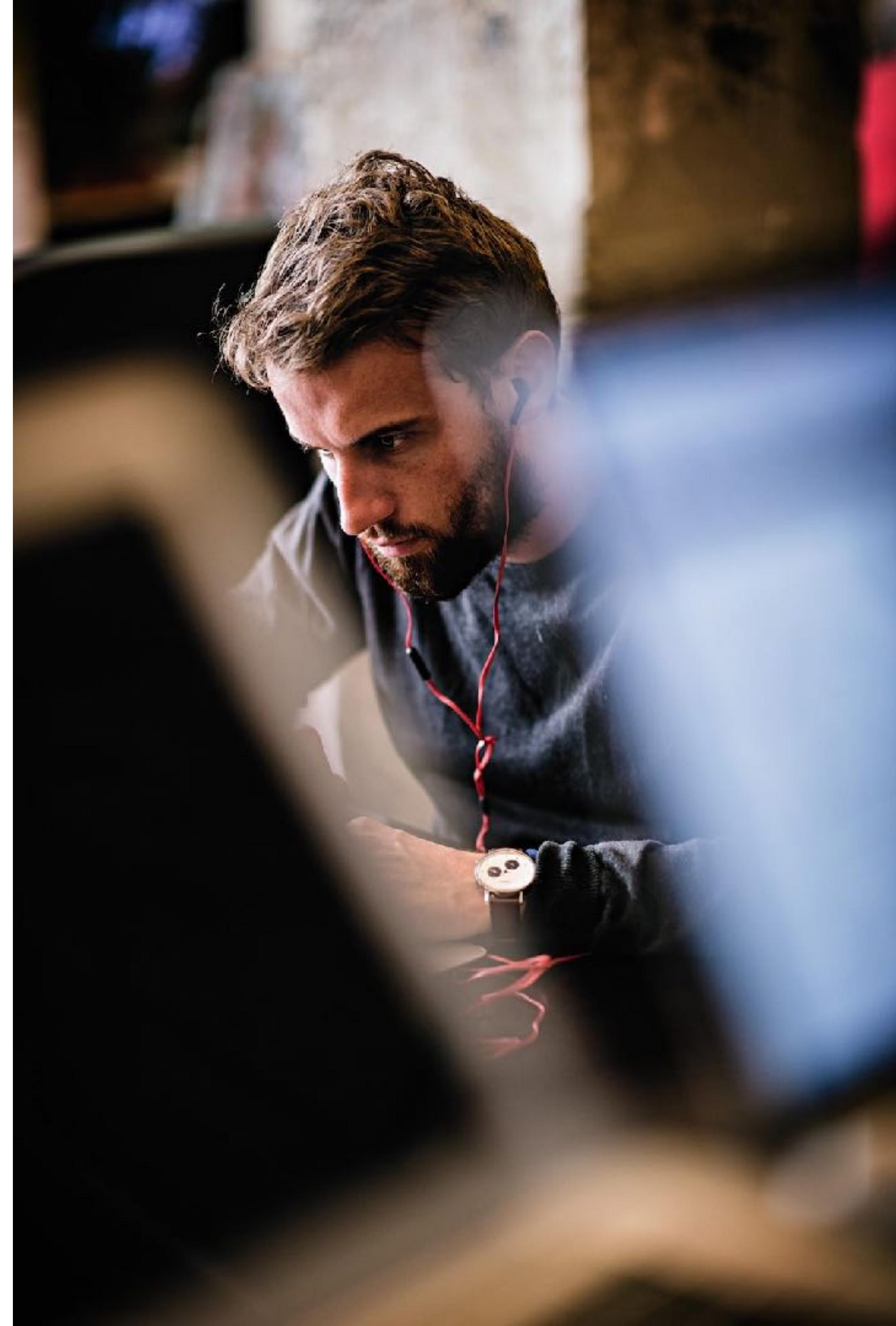
número 1

Por 4 anos Le Wagon foi escolhida como a melhor escola de programação do mundo.



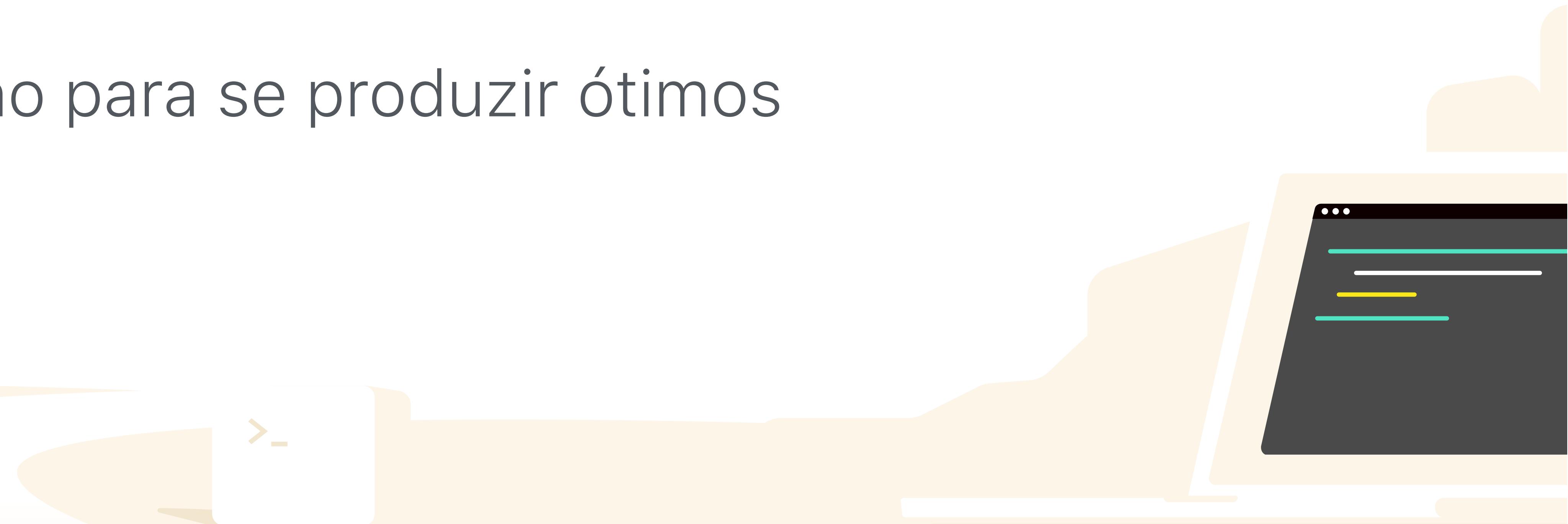
Outline.

1. O que é UX Design?
2. O que é User Research?
3. O que é UI Design?
4. Como fazer UX?
5. Vamos lá!



1. O que é UX Design?

O caminho para se produzir ótimos
produtos



UX Design é um processo para construir:

Produtos

fáceis de usar 

Produtos

que atendem necessidades 

Produtos

que usuários desejam 

Produtos

que deixam seus usuários felizes 



Nos anos ~1900s, engenharia mecânica

As pessoas começaram a otimizar
as interações entre sistemas e
trabalhadores com o objetivo de
aumentar a produtividade



“User Experience” por **Don Norman**

A expressão foi usada pela primeira vez nos anos 1930. O objetivo era melhorar o processo de design para ajudar aos usuários a atingirem **seus objetivos**.



UX design tem **dois campos principais**

Pesquisa do usuário 🤔: conheça seus **usuários**.

UI Design 🔺: crie sua interface.



2. O que é User Research?

Métodos para entender melhor seus usuários



User Research é um conjunto de métodos para entender melhor:

necessidades 🙏 do usuário

desejos 🎯 do usuário

comportamentos 🤔 do usuário

Em qualquer estágio do processo de design!



Que tipo de metodologia?

User Research usa ambos métodos
qualitativos e quantitativos.



Exemplo 1

Colete dados usando questionários online

Para entender melhor o que seus
usuários necessitam e desejam

A screenshot of a web-based survey tool (Typeform) showing a question and its options. The question is "1 → What is the main reason you use our program?*". There are five options listed: A Food Logging, B Support Group and/or Group, C Daily Lessons and Articles, D Customer Service Process, and E Goal Specialist. The first option, A Food Logging, has a blue checkmark next to it, indicating it is selected. At the bottom of the screen, there is a progress bar showing "0% completed".

Turn data collection into an experience

Secure | https://www.typeform.com

1 → What is the main reason you use our program?*

A Food Logging

B Support Group and/or Group

C Daily Lessons and Articles

D Customer Service Process

E Goal Specialist

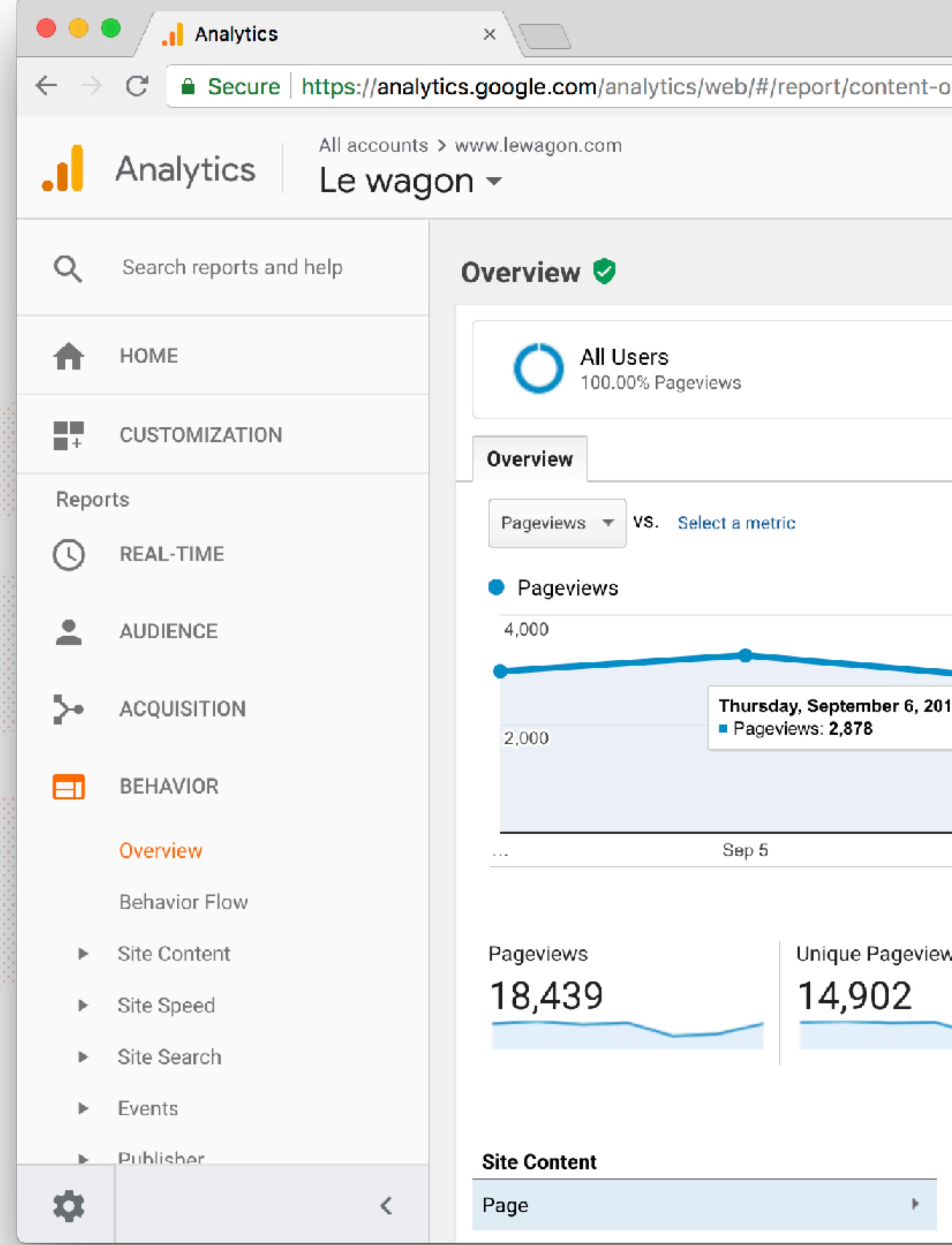
2 → Is there anything else you'd like to add?

0% completed

Exemplo 2

Analise web analytics

Para entender melhor o comportamento de seu usuário usando seu produto

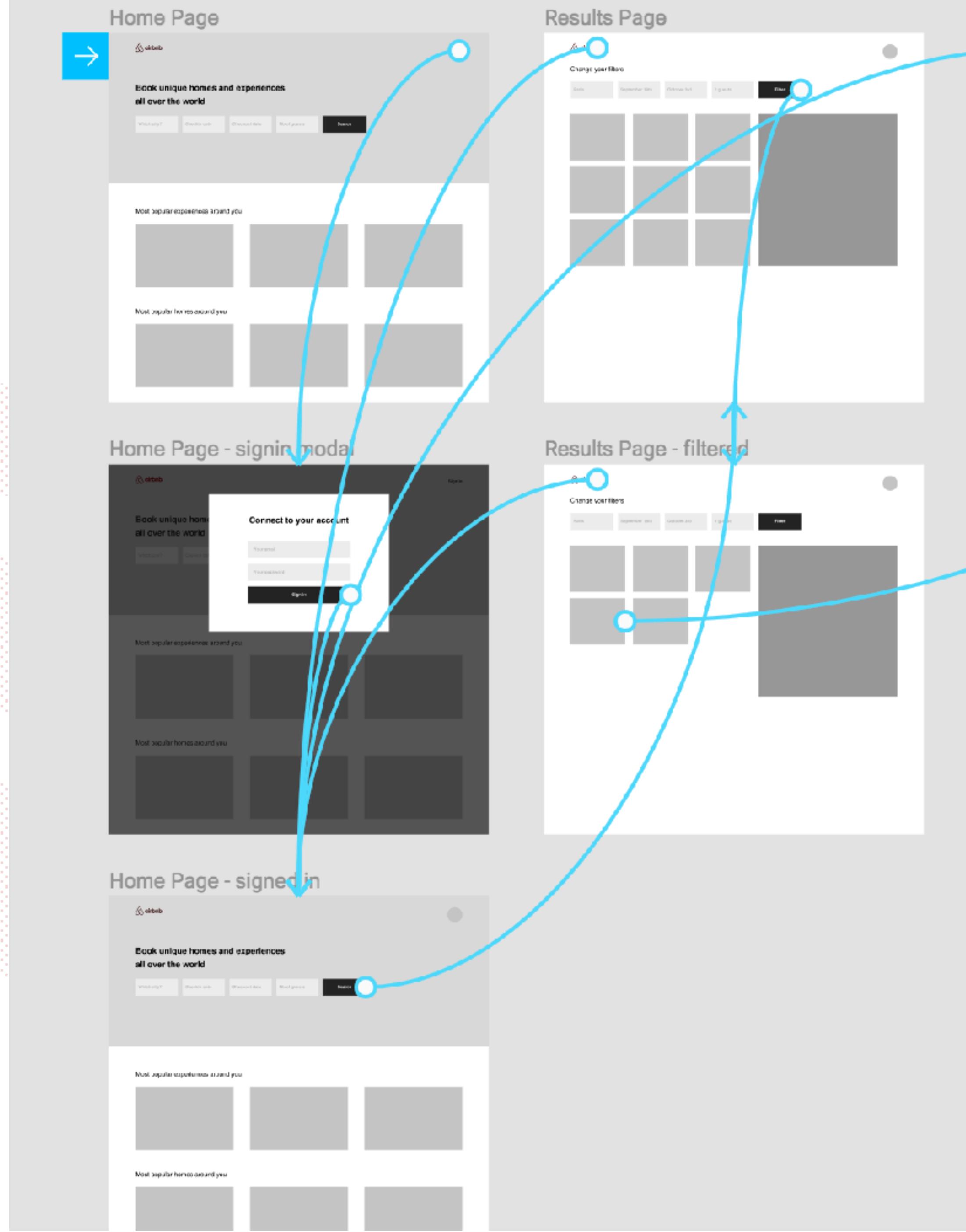


Exemplo 3

Organize

testes de usabilidade

Valide novas hipóteses de comportamento fazendo com que seus usuários usem um protótipo



Qualitativo

Testes de usabilidade

Focus group

Estudos etnográficos

etc...



Quantitativo

Web analytics

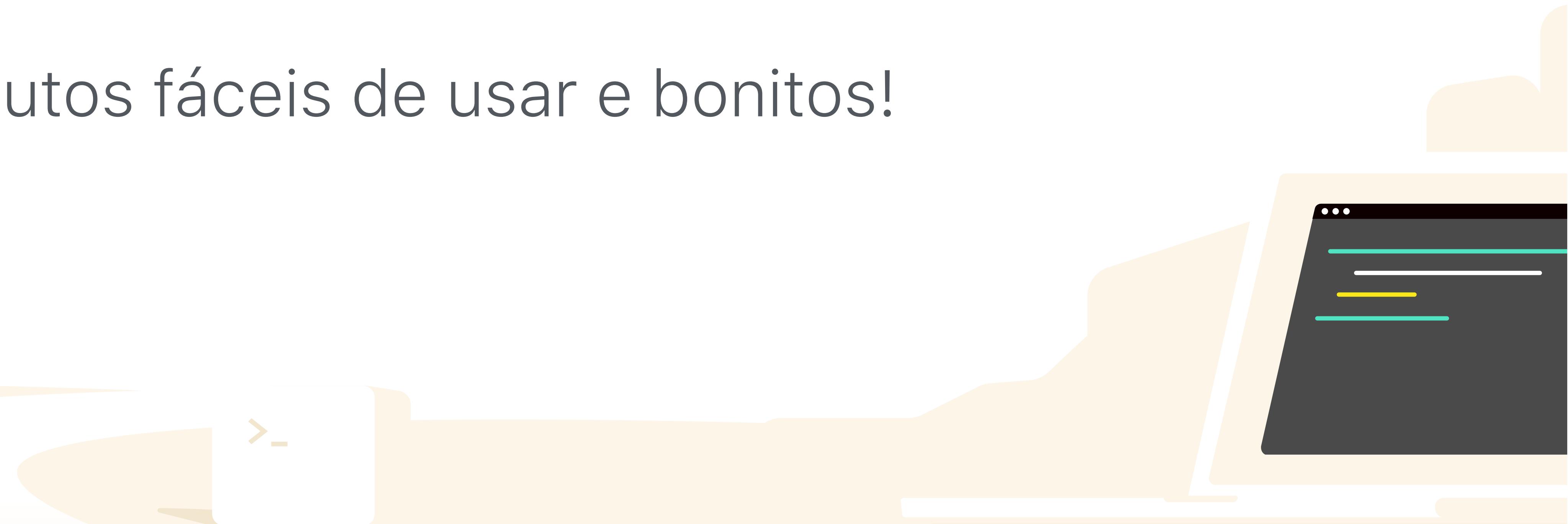
A/B testing

Questionários online

etc...

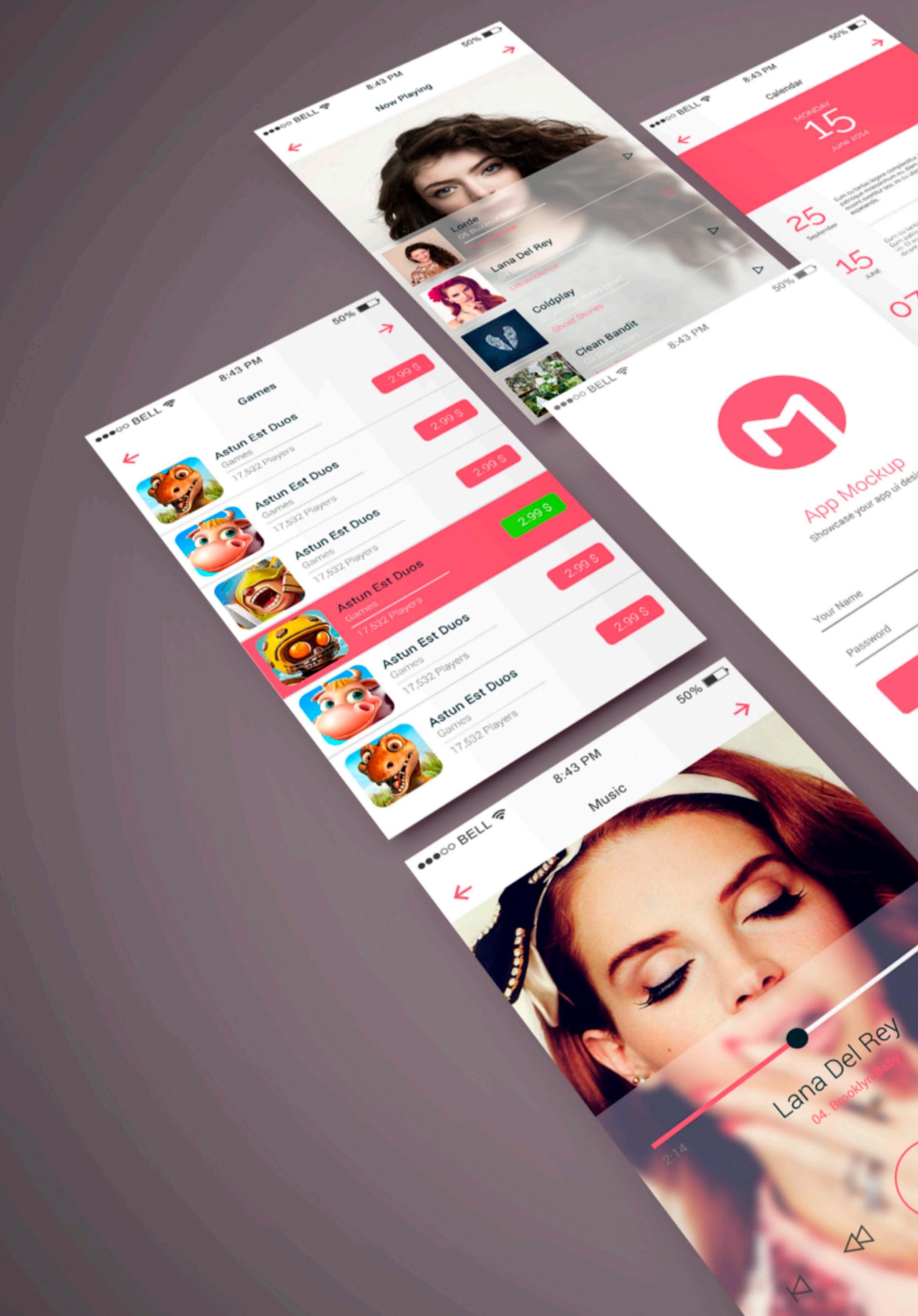
3. O que é UI Design?

Crie produtos fáceis de usar e bonitos!



UI é sobre como criar uma boa interface

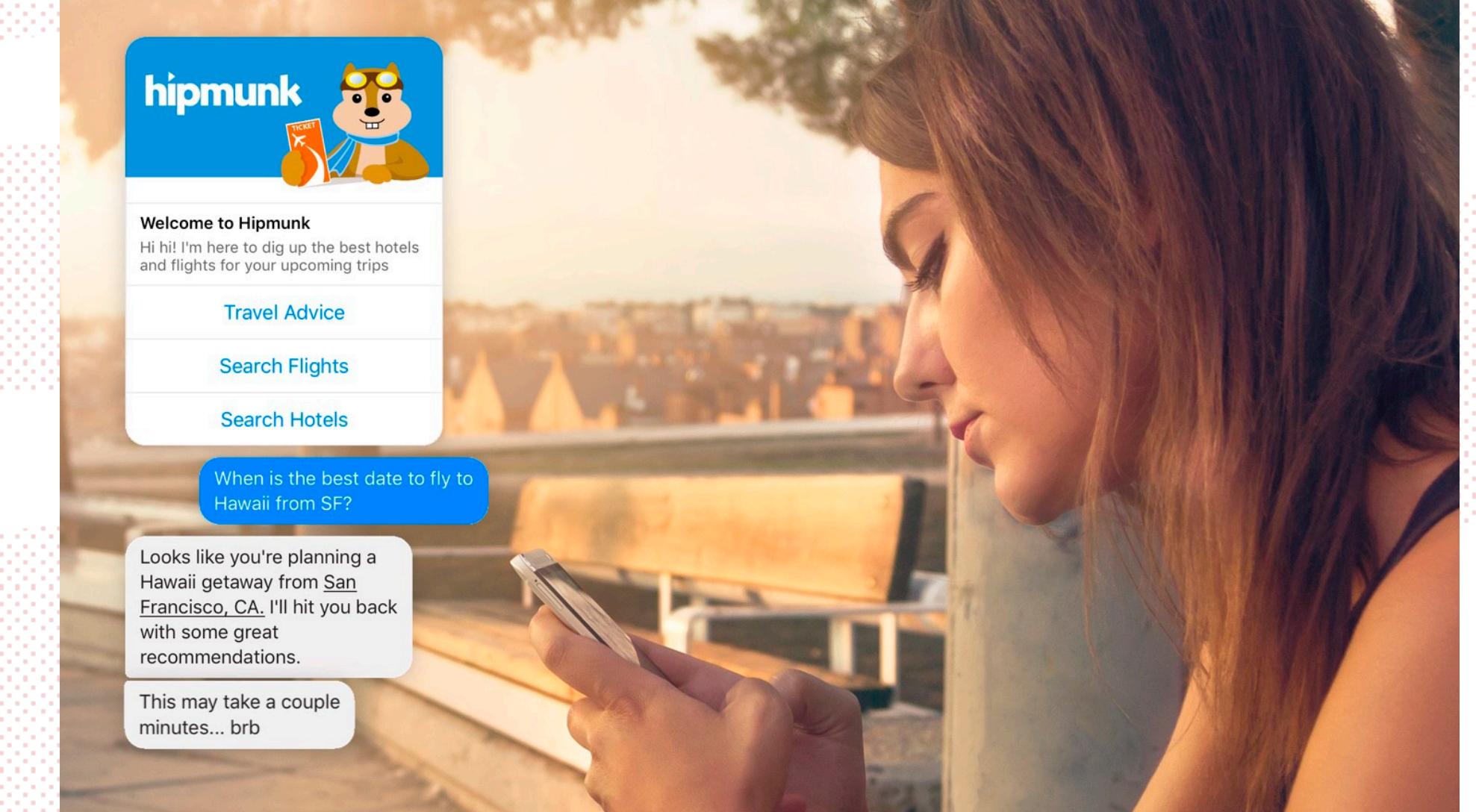
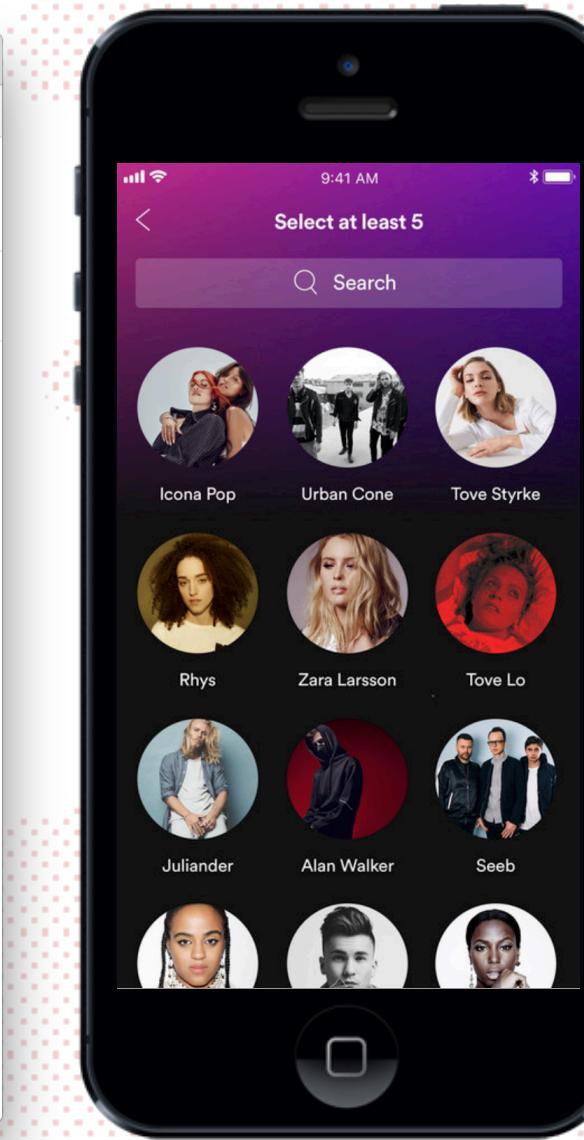
Interface: a parte do sistema que o usuário vê e com a qual ele pode interagir.



Vivemos em um mundo de interfaces

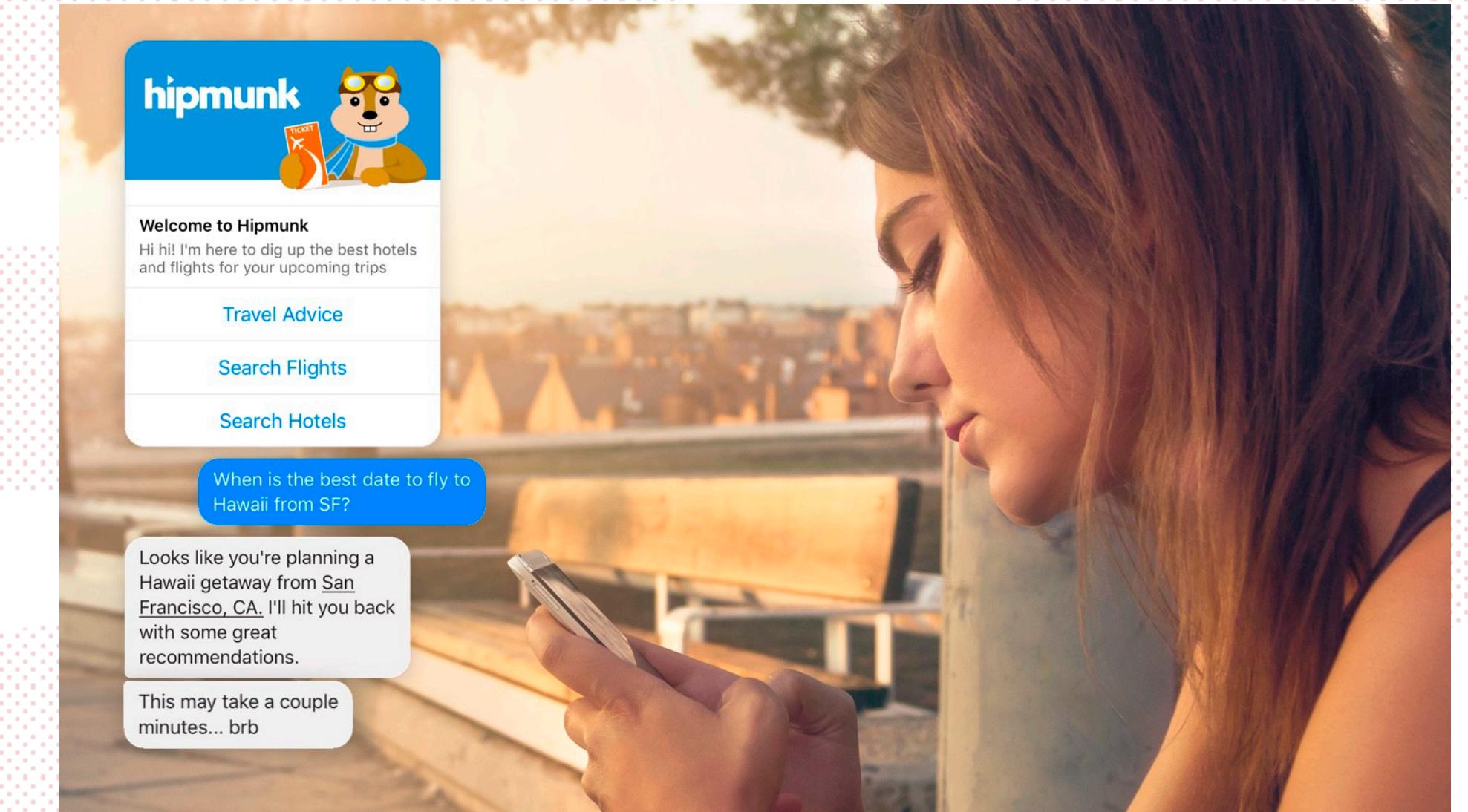
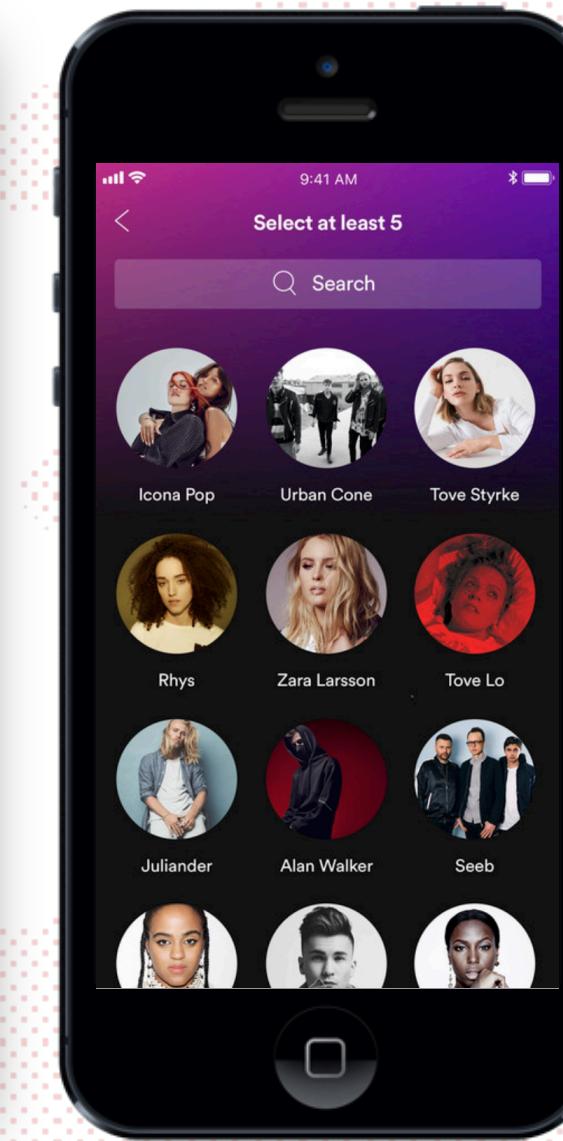
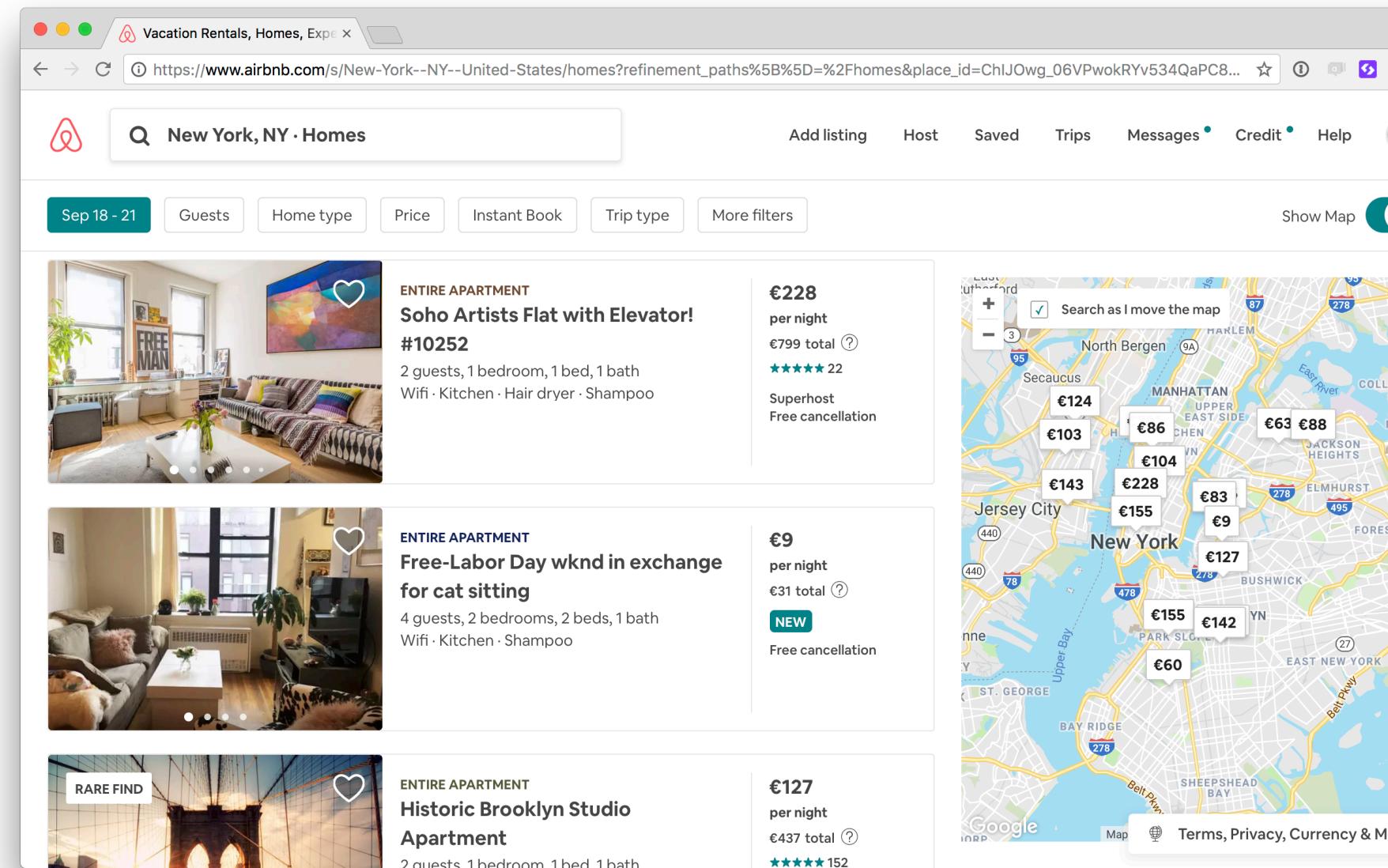


A screenshot of the Airbnb website interface. The search bar at the top shows 'New York, NY · Homes'. Below it, there are three listing cards for different accommodations: 'Soho Artists Flat with Elevator!' (€228 per night), 'Free-Labor Day wknd in exchange for cat sitting' (€9 per night), and 'Historic Brooklyn Studio Apartment' (€127 per night). Each listing includes a small thumbnail image, the name, price, and a map showing its location in New York City.



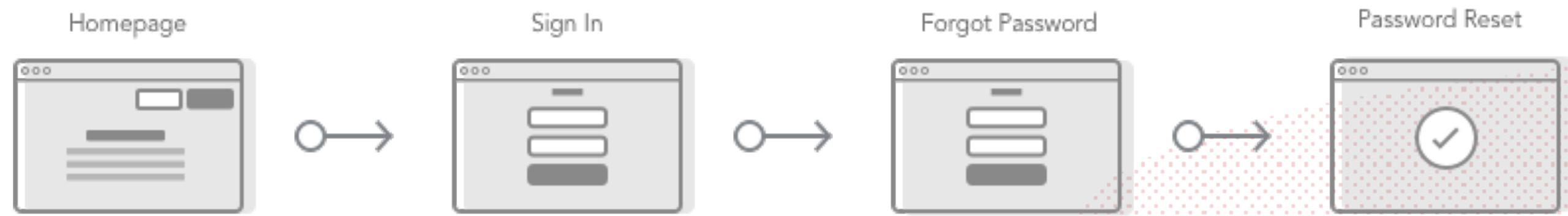
HCI Design

Human-Computer Interaction Design Parte da UI dedicada a interfaces computadorizadas

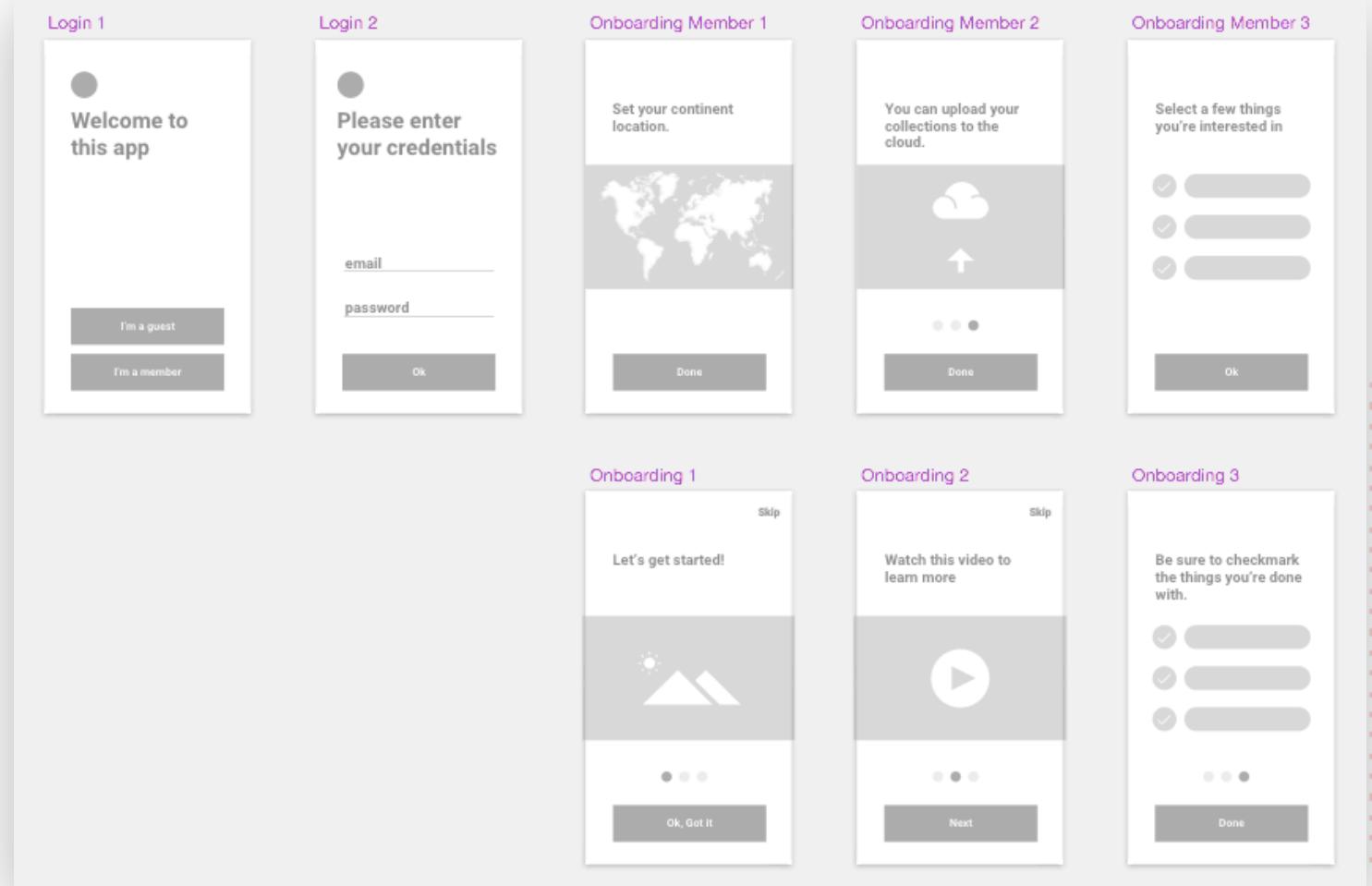


UI é a parte visível da UX

USER FLOW



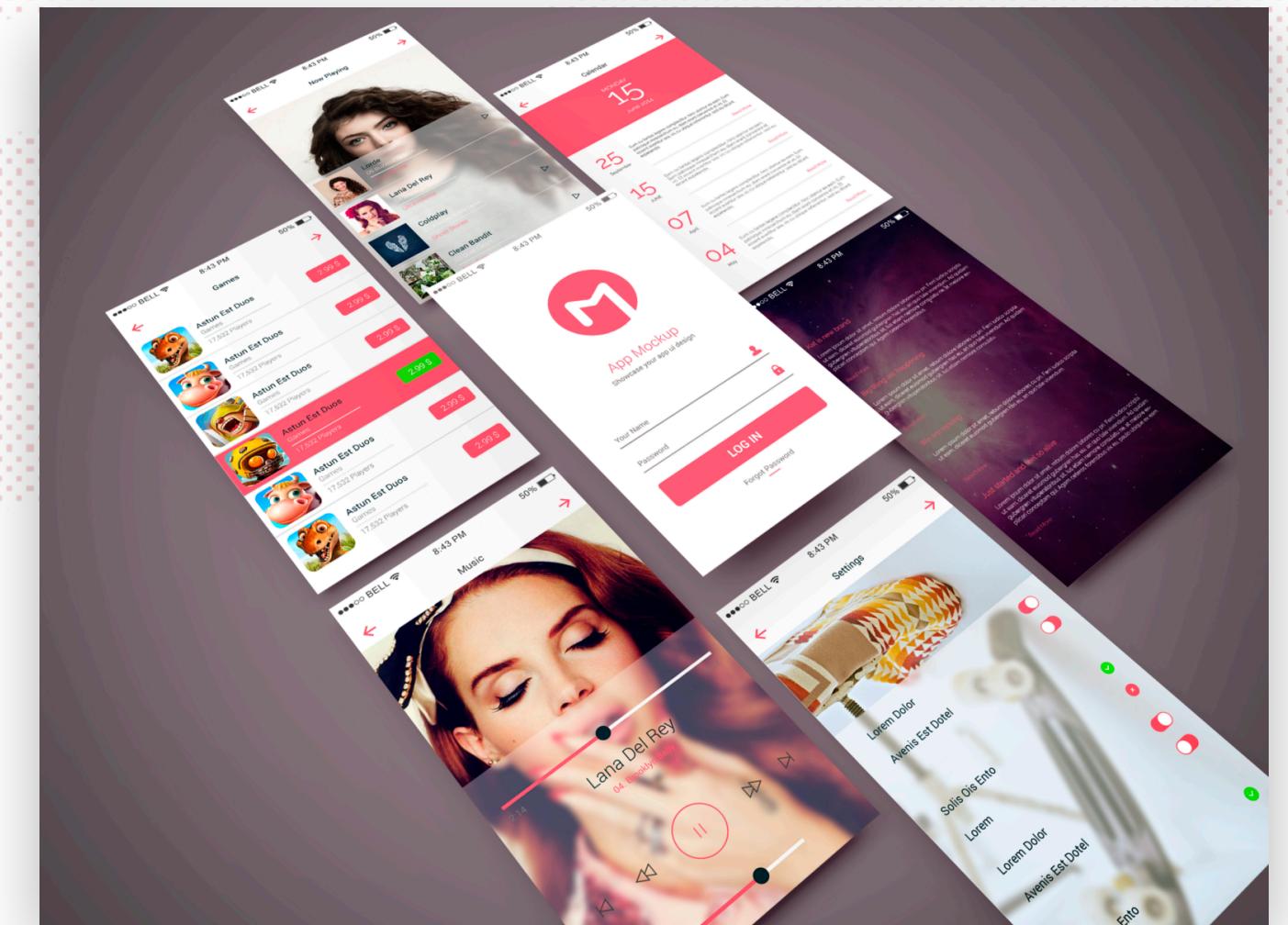
WIREFRAME



PROTOTYPE



MOCKUP



4. Como fazer UX Design?

É desafiador!



Muitas

metodologias



UX Persona

User Journey

User Flow

Prototyping

Usability testing

Behaviour analytics

Wireframing

Experience mapping

A/B testing

Mockup

Wireflow

etc...



Muitas

ferramentas



Google
Analytics

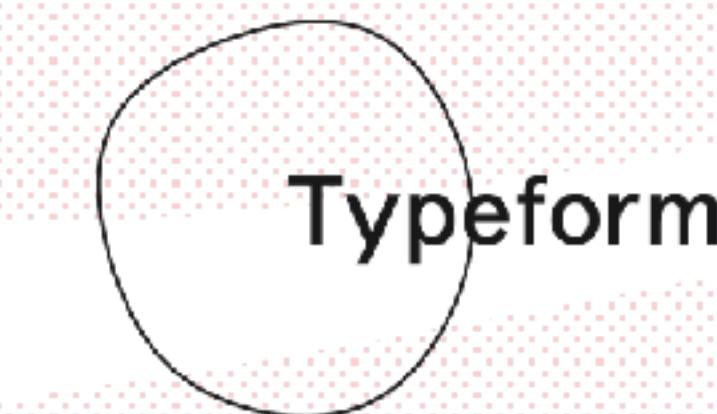


draw.io



mixpanel

Marvel



AB TASTY



Uma disciplina aplicada

que depende **do time**

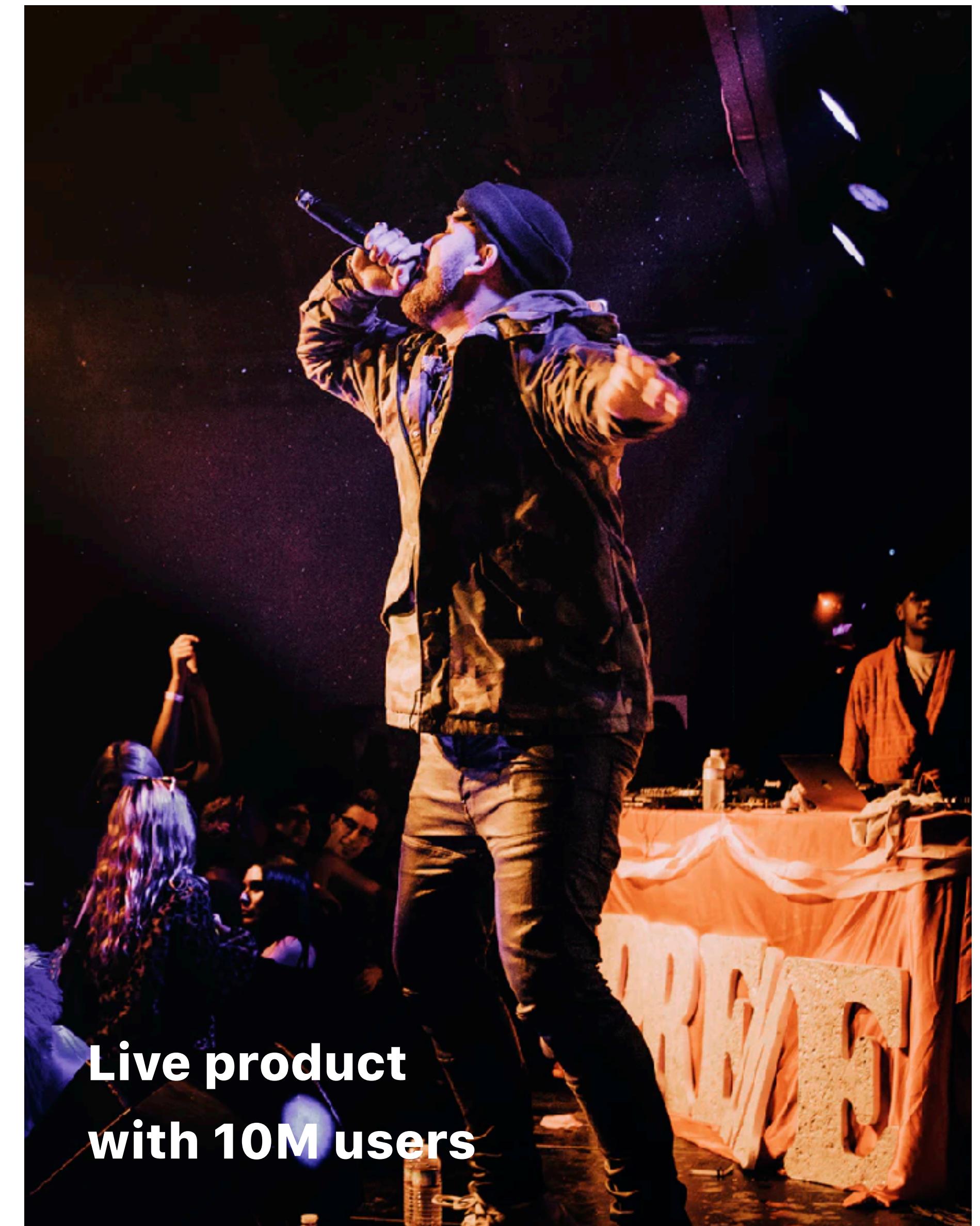


Uma disciplina aplicada

que depende **do produto**



Proof of
concept



Live product
with 10M users

Mas **não se preocupe!**

Você vai ter contato com todos os métodos e ferramentas ao **prototipar seu produto** do zero!



UX Research

Define your product, study your users

UI Design

Test wireframes and prototypes

Visual Identity

Add fonts, colors, icons, pictures

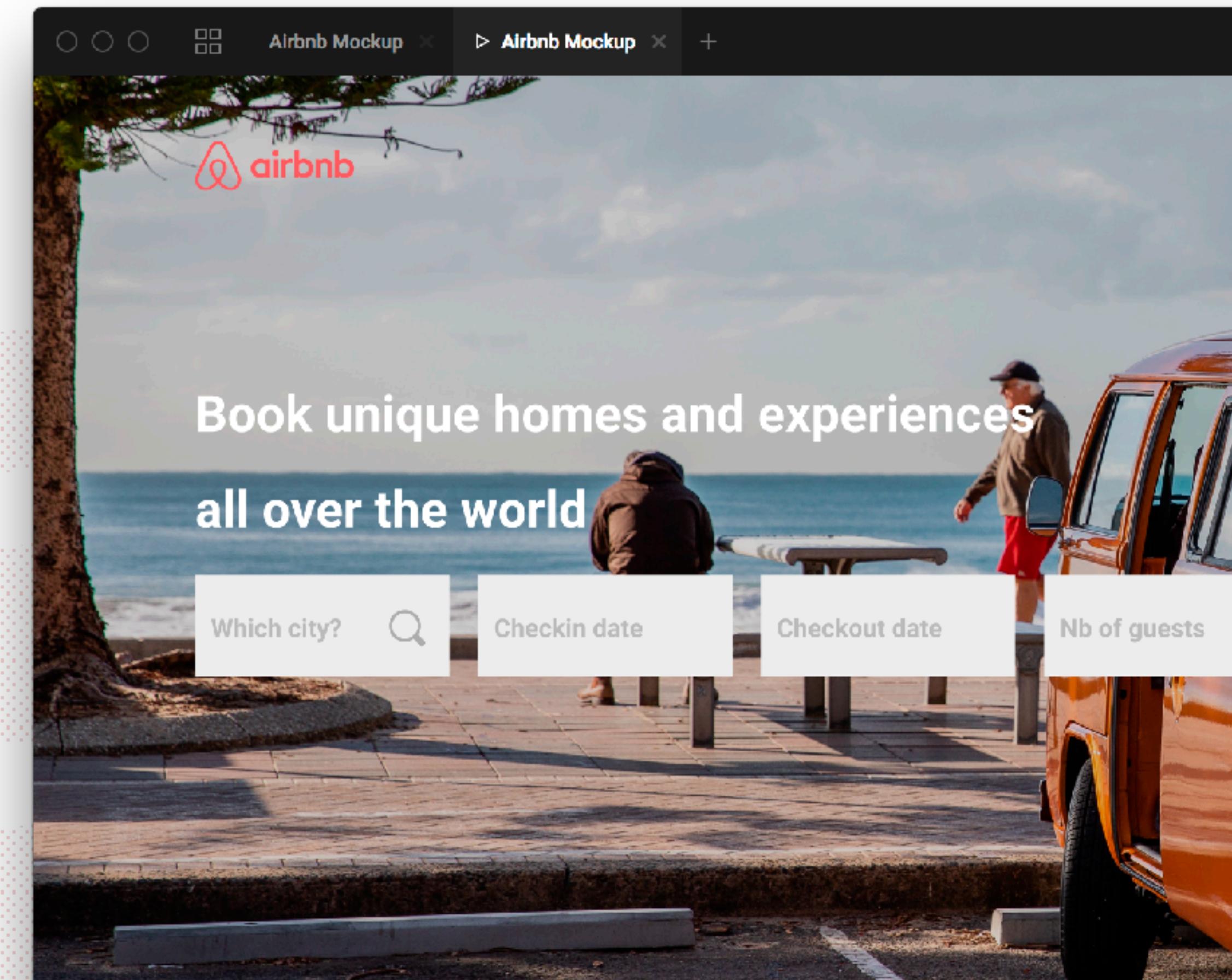
UX Analytics

Re-think your UI thanks to analytics

Projetos

Finais

- Construa um **mockup do Airbnb**
- Construa **seu mockup** 😎



Let's **start** 

1. Entre na plataforma
2. Responda ao **questionário de UX / UI Quiz** 