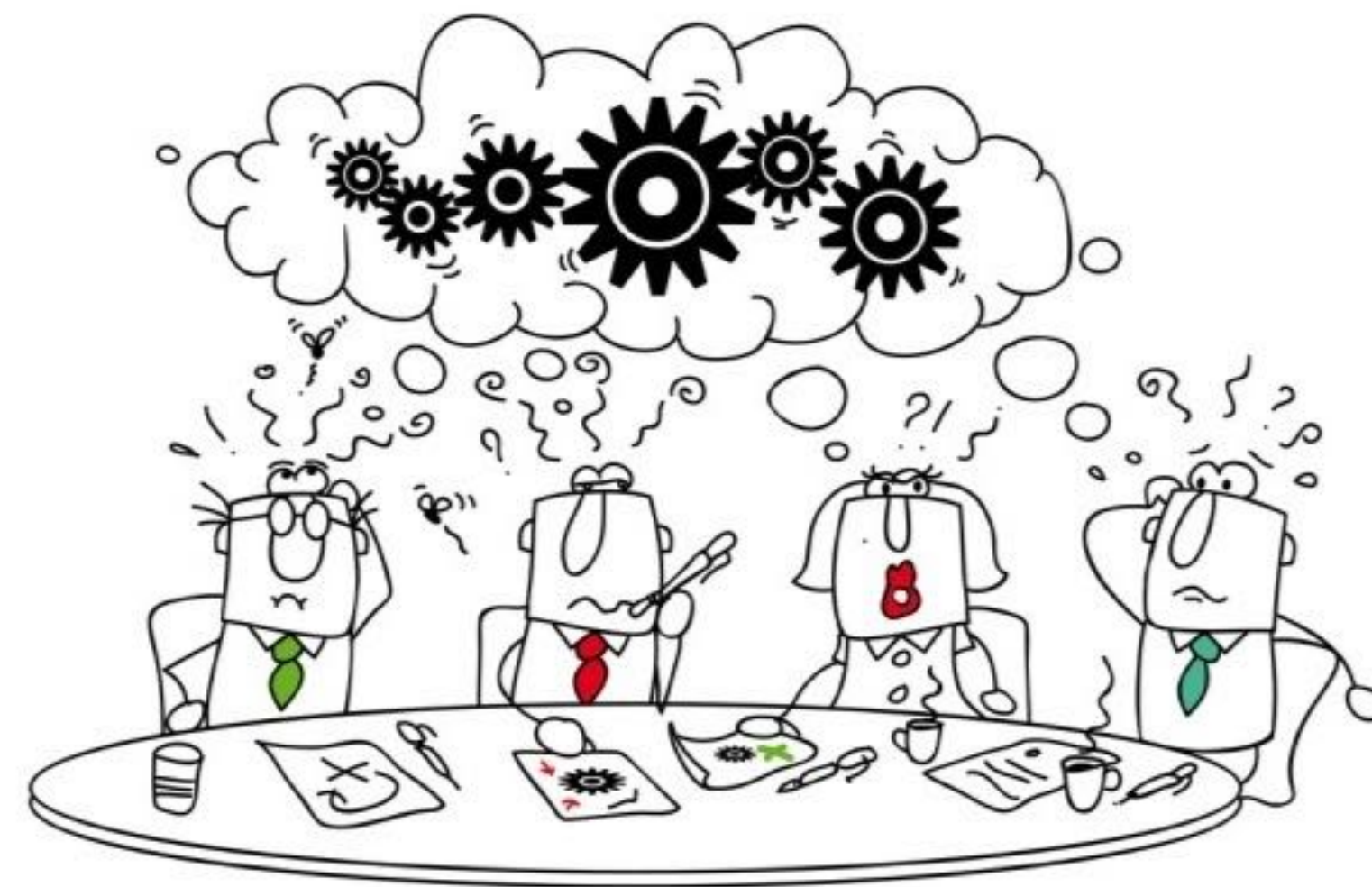


# Fullstack Developer

# Temario

1. Benchmark (el mercado / competencia)
2. Research (necesidades del usuario)
3. User Journey Map
4. Proto-personas (nuestro usuario ideal)
5. Stories/Narrativa (casos de uso)
6. Definir MVP de un producto



brainstorming



News



Travel



Checkout

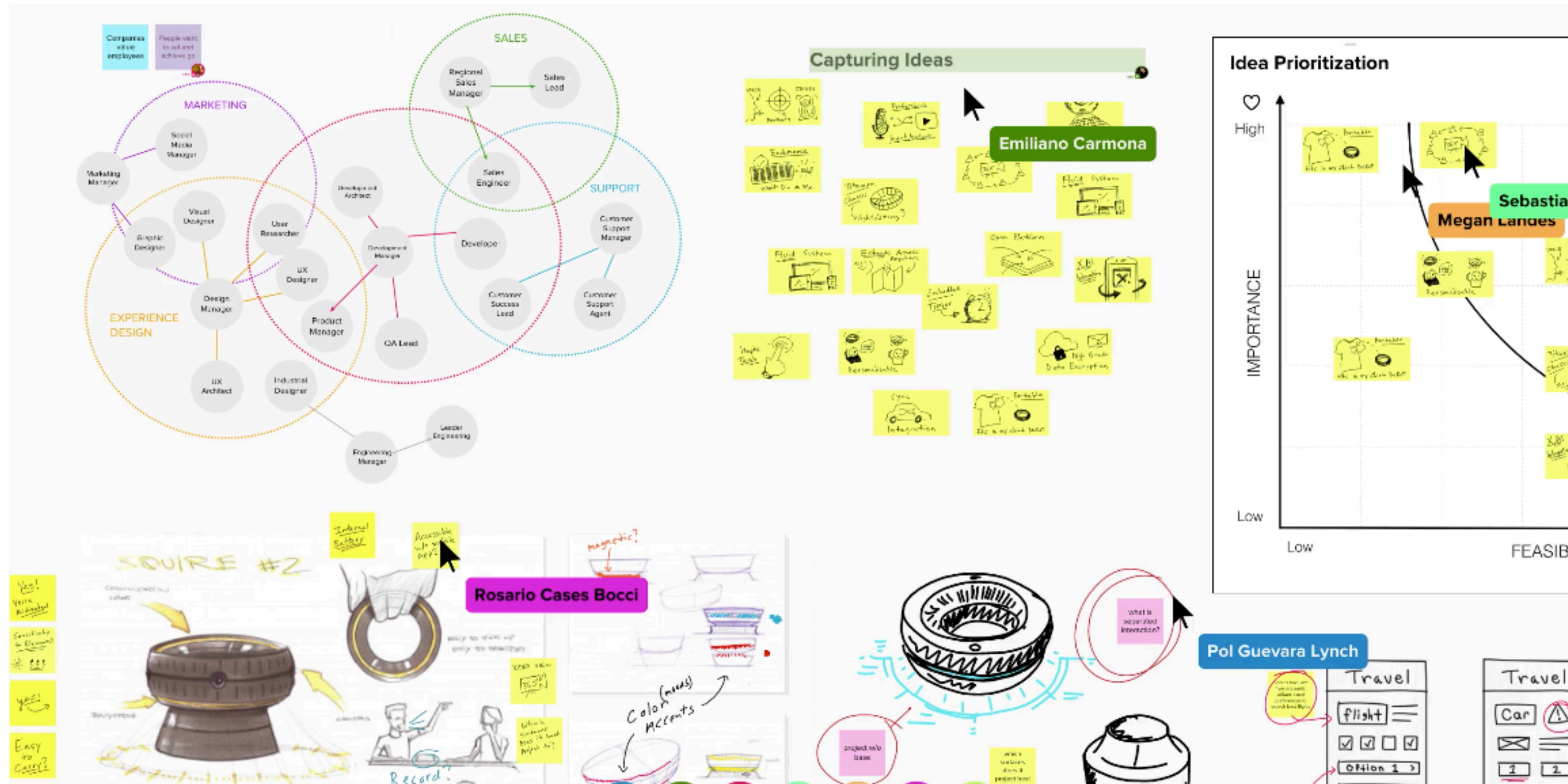


ToDo List

# Benchmark

Análisis de la Competencia

Realizar búsquedas en Google, Google Play, etc.. sobre la competencia



[mural.ly](https://mural.ly)

Dibujos de Google (Google Drive)

- ¿Qué cosas debe tener si o si mi app?
- ¿Cuáles son las funcionalidades principales que se repiten en otras apps?
- ¿Cómo y dónde interactúa el usuario con las apps?

**Además:**

- ¿Qué nuevas funcionalidades puedo realizar?
- ¿Qué necesidades de nuestros usuarios puedo resolver de mejor manera?

# Research

Entender las necesidades del usuario



¿Cuáles son realmente las necesidades de nuestros usuarios?

**Encuesta que le haríamos a nuestros usuarios.**

ToDo List App	¿En qué momento haces las anotaciones de tareas que precisas hacer?	¿Cómo organizas las tareas?	¿Anotas tareas colaborativas?
Checkout App	¿Qué utilizas más para hacer pagos online?	¿Cómo un sitio con pagos te da seguridad?	

# Google Forms

QUESTIONSRESPONSES

Untitled form

Form description

Untitled Question

☐ Option 1

☐ Add option or [ADD "OTHER"](#)

Short answer

Paragraph

☒ Multiple choice

☒ Checkboxes

☐ Dropdown

☒ File upload

☐ Linear scale

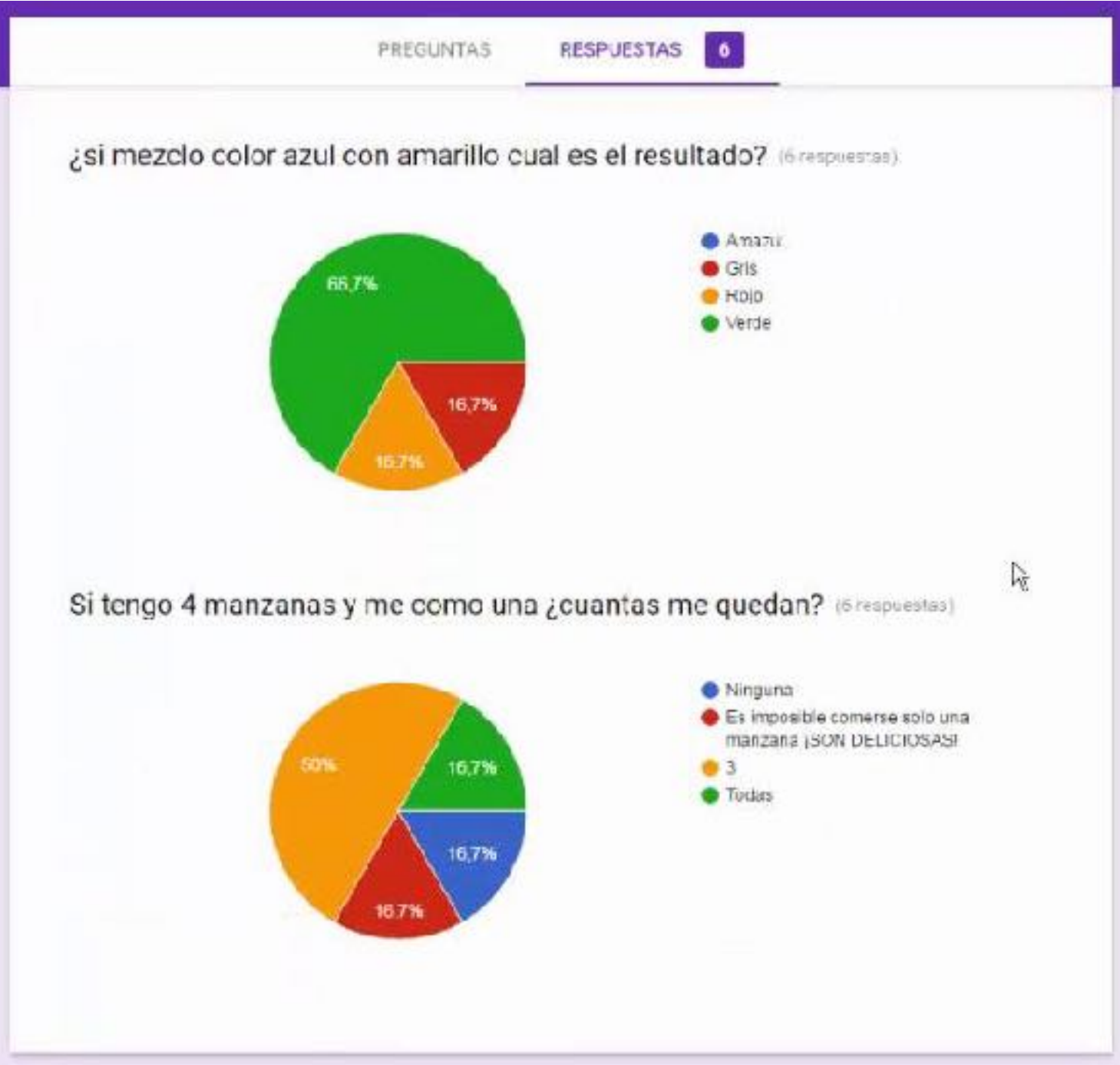
☐ Multiple choice grid

☐ Date

☐ Time

+

Tt



Encuesta a usuarios..

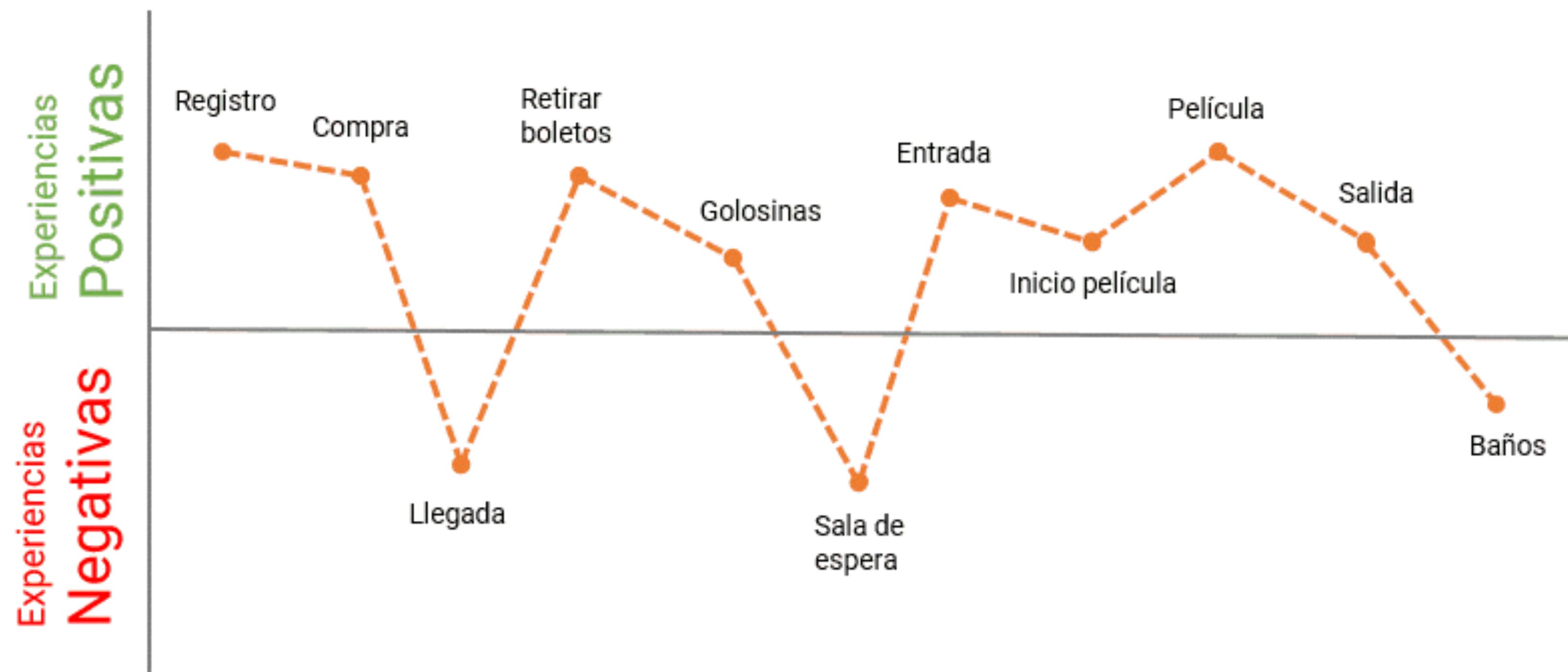


5 min por encuesta

(en la vida real una opción es Google Forms)

# User Journey

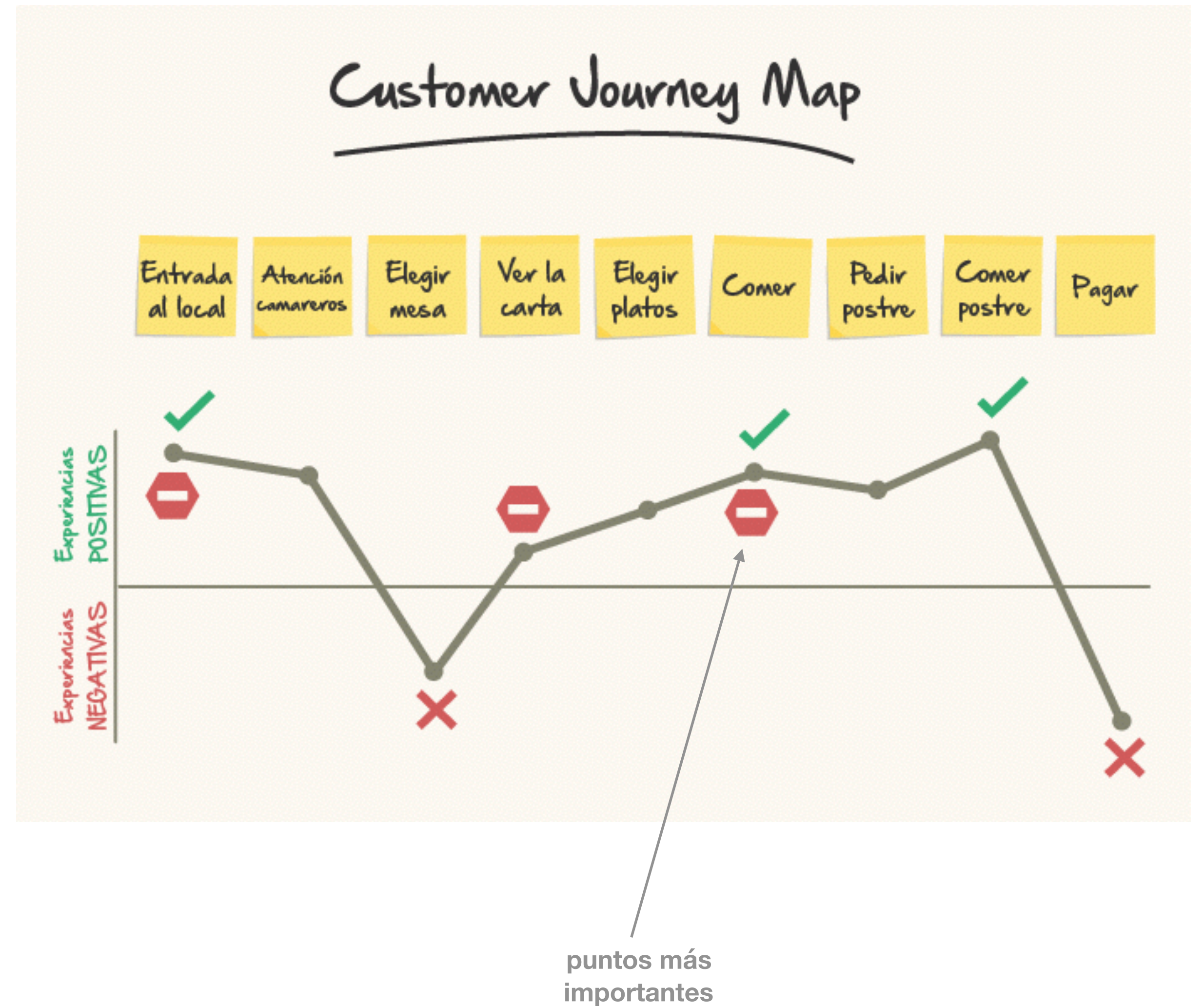
¿cuál es el viaje de nuestro usuario?



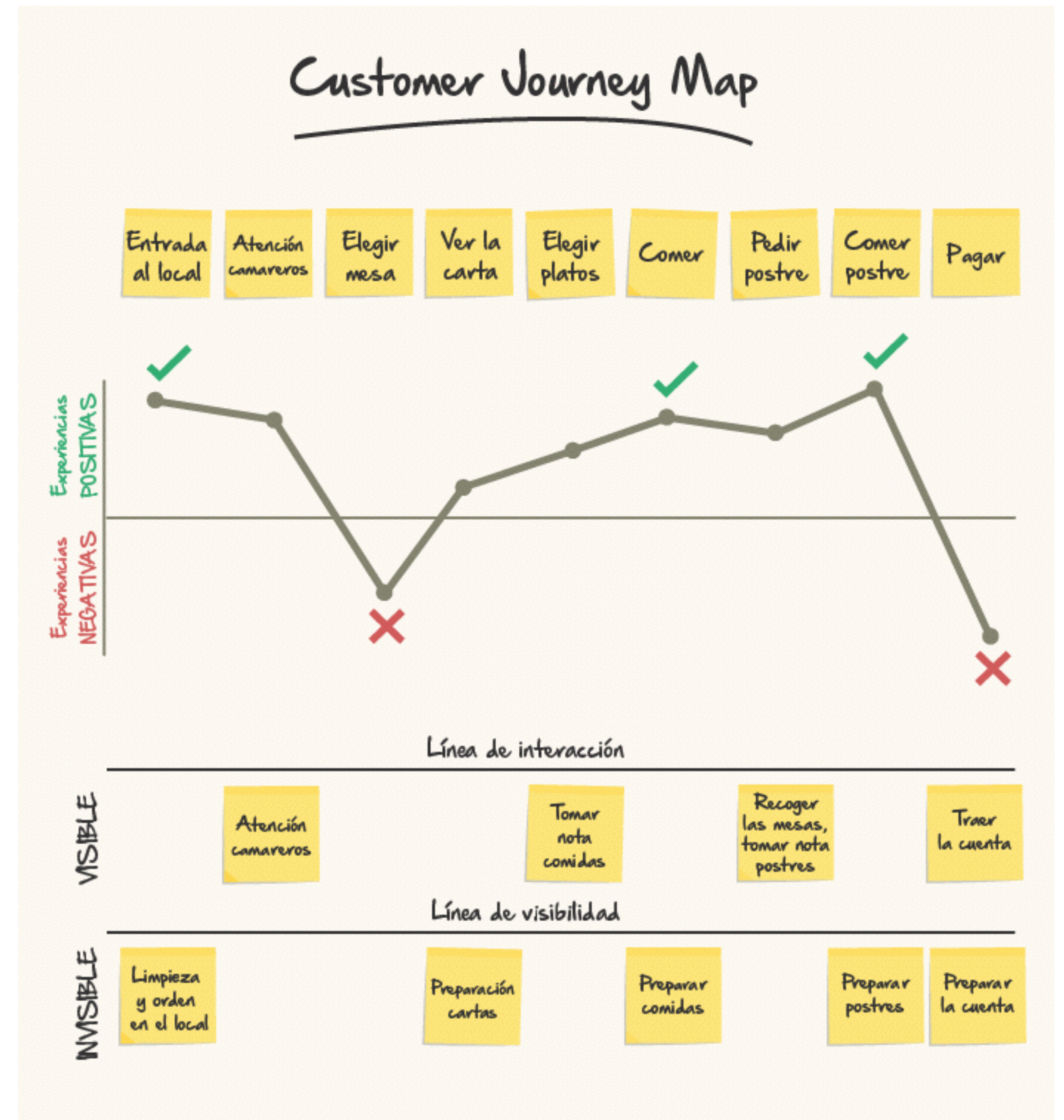


## Caso de un restaurante de comida.

Interacciones entre el usuario y el local, puntos de dolor, experiencias positivas y negativas de nuestros usuarios.

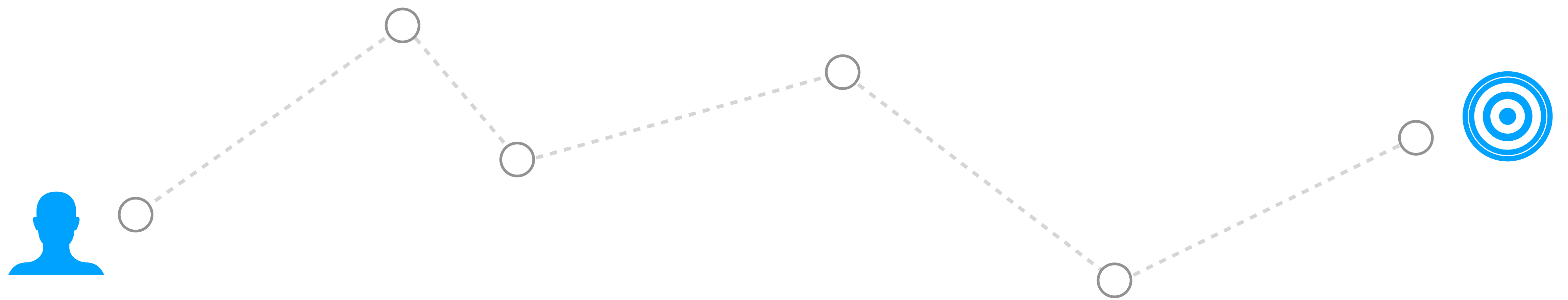


Aquí vemos los momentos de interacción entre el usuario y el restaurante, diferenciando los que son visibles de invisibles para el mismo.





¿Cómo es nuestro User Journey y en qué parte queremos poner foco?



Este es el camino que recorrería un usuario normal, pero ahora..

¿Qué más hace este usuario normal?

¿Cuáles son las cualidades que éste tiene?

¿Qué cosas debemos conocer de el?

# Proto-personas

Conocer a nuestros usuarios ideales

## Cualidades de nuestros usuarios:

- Ana (28 años)
- Vive en la zona de Parque Rodó con su novio
- Es contadora
- Trabaja en una financiera multinacional
- Le gusta viajar
- Es una persona pasiva en Redes Sociales
- Usa mucho internet para informarse (portales de noticias, búsquedas en Google,..)
- Es una persona muy proactiva
- Le gusta estar siempre organizada
- Le gusta estar a la moda
- Es amante de los animales (tiene un perro)

## Cualidades de nuestros usuarios:

- Juan (23 años)
- Vive en Tres Cruces con sus padres
- Está en sus primeros años de Universidad (derecho)
- No trabaja
- Le gusta irse todos los veranos a Brasil con amigos
- Comparte toda su vida en las Redes Sociales
- Usa internet y aplicaciones para hacer todo (taxis, citas, reuniones,..)
- Es una persona bastante desorganizada
- Toca la guitarra en una banda de rock







# Creación de Proto-personas

# Stories

Narrativa del contexto de nuestros usuarios





## App de viaje

---

Ana se va de viaje con amigas. Coordinaron este viaje en una cena que tuvieron algunas, y luego se sumaron otras más, por ahora van 6 amigas, y decidieron ir a recorrer Europa.

Definiendo el viaje para el mes de Agosto, confirmaron el pasaje y es donde comienza la búsqueda de información para las ciudades que van a visitar. Esto lo hacen 3 meses antes del viaje.

Organizan una comida para avanzar con el viaje, definen las diferentes actividades que realizarán en cada ciudad, debaten sobre otras tantas, comparten links de información, consultan a otros amigos que ya hayan viajado y se llevan de tarea buscar cuales son las mejores opciones para reservar cada ticket.

También se repartieron las ciudades y cada una debe buscar un lugar para quedarse en cada ciudad, ver 3 opciones y compartirlo con sus amigas, para definir entre todas las mejores opciones.



## App de viaje

---

Ana se va de viaje con amigas. Coordinaron este viaje en una cena que tuvieron algunas, y luego se sumaron otras más, por ahora van 6 amigas, y decidieron ir a recorrer Europa.

Definiendo el viaje para el mes de Agosto, confirmaron el pasaje y es donde comienza la búsqueda de información para las ciudades que van a visitar. Esto lo hacen 3 meses antes del viaje.

Organizan una comida para avanzar con el viaje, definen las diferentes actividades que realizarán en cada ciudad, debaten sobre otras tantas, comparten links de información, consultan a otros amigos que ya hayan viajado y se llevan de tarea buscar cuales son las mejores opciones para reservar cada ticket.

También se repartieron las ciudades y cada una debe buscar un lugar para quedarse en cada ciudad, ver 3 opciones y compartirlo con sus amigas, para definir entre todas las mejores opciones.



## App de viaje

Ana se va de viaje con amigas. Coordinan en una cena que tuvieron algunas, y luego se sumaron otras más, por ahora van 6 amigas, y decidieron ir a recorrer Europa.

Se pueden agregar más usuarios

Definiendo el viaje para el mes de Agosto, confirmaron el pasaje y es donde comienza la búsqueda de información de los lugares a visitar. Esto lo hacen 3 meses antes del viaje.

Buscador, agregado y organizador de información (textos, fotos, links)

Organización por temas, jerarquías, etc

Organizar una cuenta para avanzar con el viaje, definen las diferentes ciudades que realizarán. Se debaten sobre otras tentos, comparten links de información, consultan a otros amigos que ya han viajado, llevan de tar son las mejores opciones para reservar cada ticket.

Compartir y consultar externamente

Opciones de compartir

Discusiones (chat, comentarios)

Compartir y consultar externamente

Sistema de

comparación y votación

Reservas¿?

También las ciudades y cada una debe buscar un lugar para quedarse en cada ciudad, ver 3 opciones y compartirlo con sus amigas, para definir entre todas las mejores opciones.

Sistema de votación

Realización de cada Storie.

# MVP

Mínimo Producto Viable

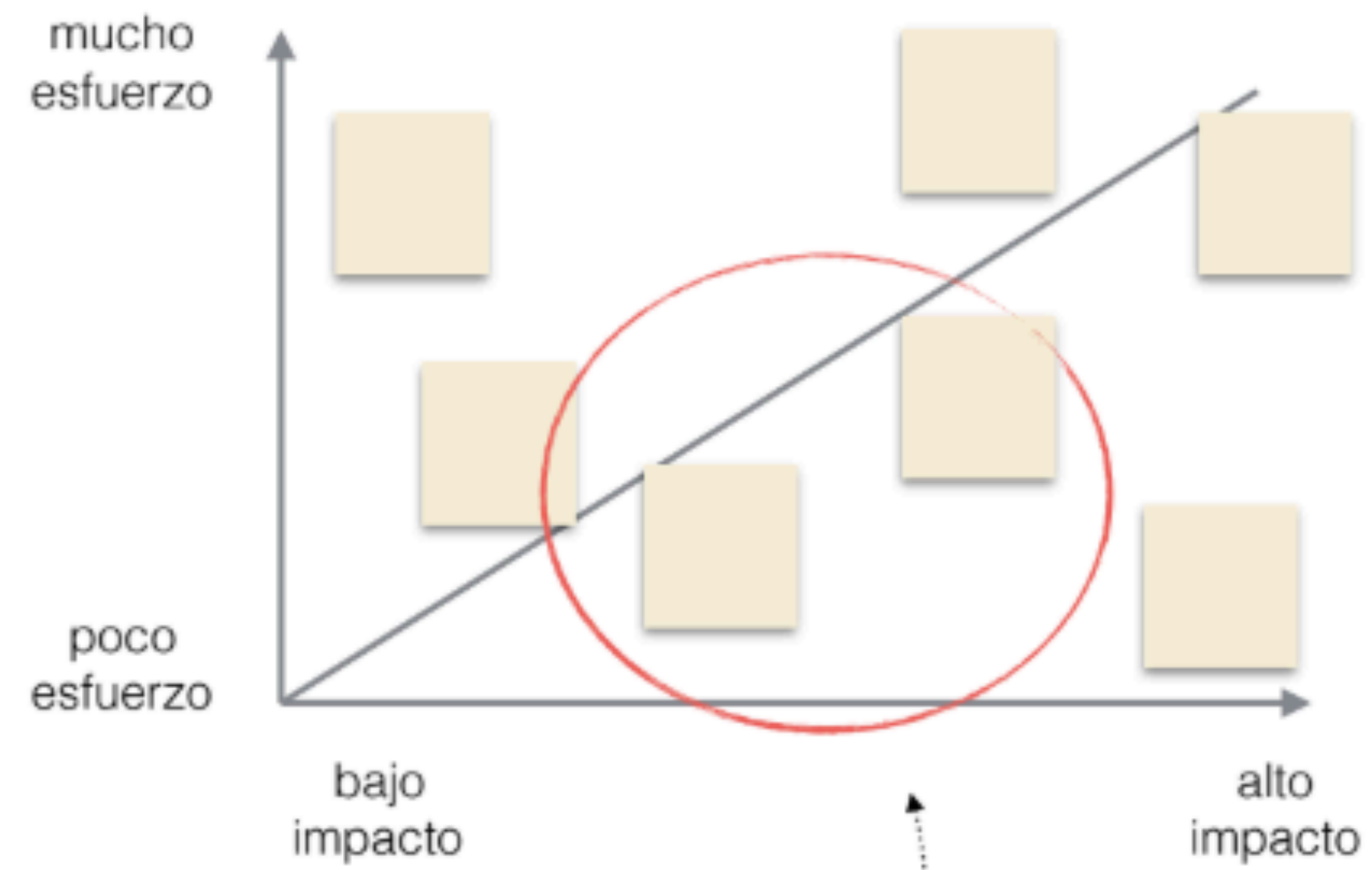
## Funcionalidades que detectamos del relato anterior:

1. Se pueden agregar, modificar y borrar usuarios (¿usuarios externos a modo de colaboración?)
2. Opción de cargar información (texto, fotos, documentos en gral, links,...)
3. Tener mapa (¿dinámico con información cargada?)
4. Calendario tipo agenda
5. Buscador y filtros en toda la app (ej. filtrar por precios)
6. Poder realizar comentarios en la información ingresada por los diferentes usuarios
7. Opciones de compartir externamente (puede ser en Redes Sociales, por Whatsapp, Mail, etc.)
8. Sistema de discusiones (comentarios, chats,...)
9. Sistema de votación (¿gamification?)
10. Poder hacer reservas mediante la app, para no tener que salir de la misma
11. Checklist (ToDo List) antes de viajar
12. etc..

¿Cómo podemos ordenar todo esto?



# Matriz de Decisión



Lo ideal es que desee ideas que sean de alto impacto / bajo esfuerzo o alto impacto / alto esfuerzo.



## MUST HAVE

Si o si debe estar

## SHOULD HAVE

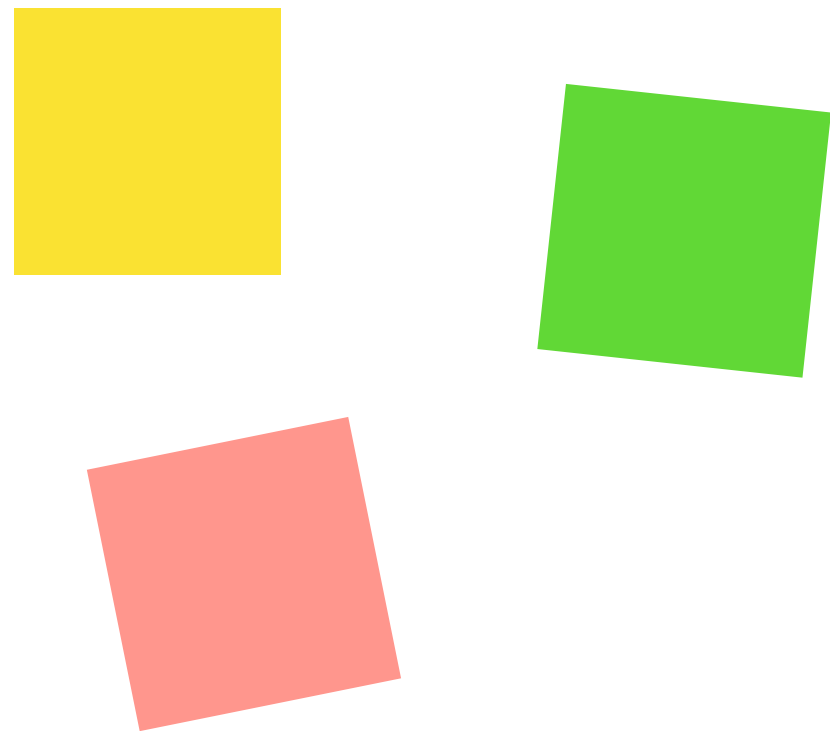
Sería muy bueno  
si lo hacemos

## NICE TO HAVE

Si queda tiempo  
para hacerlo

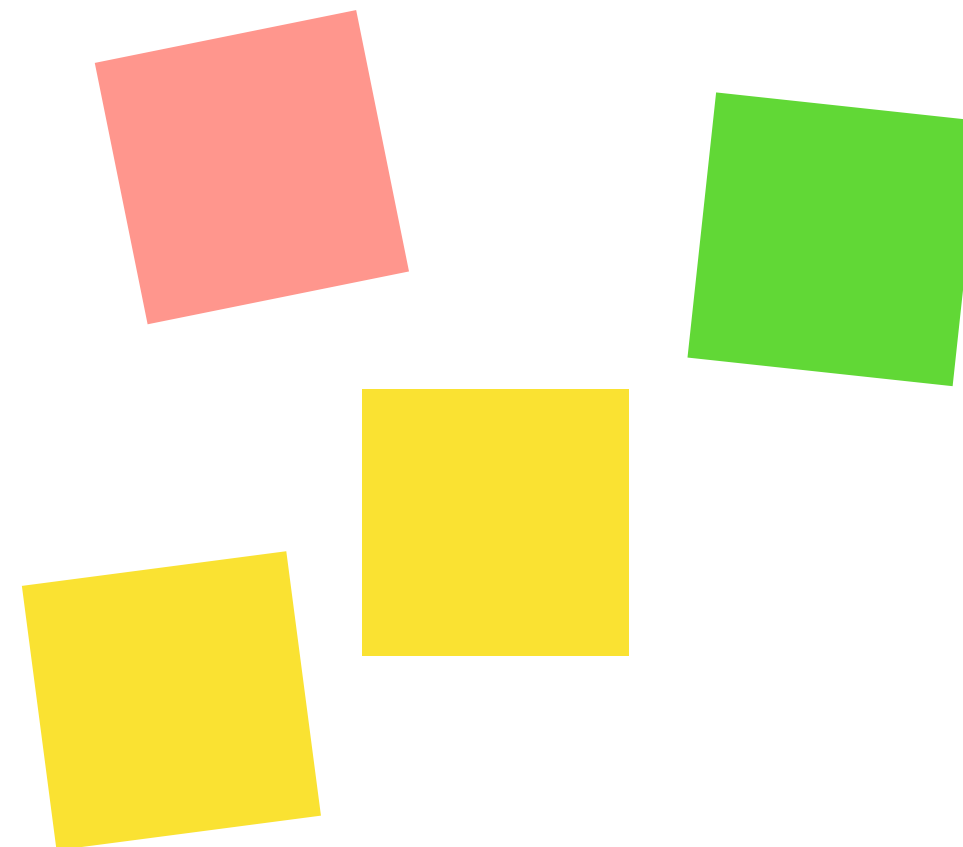
## MUST HAVE

Si o si debe estar



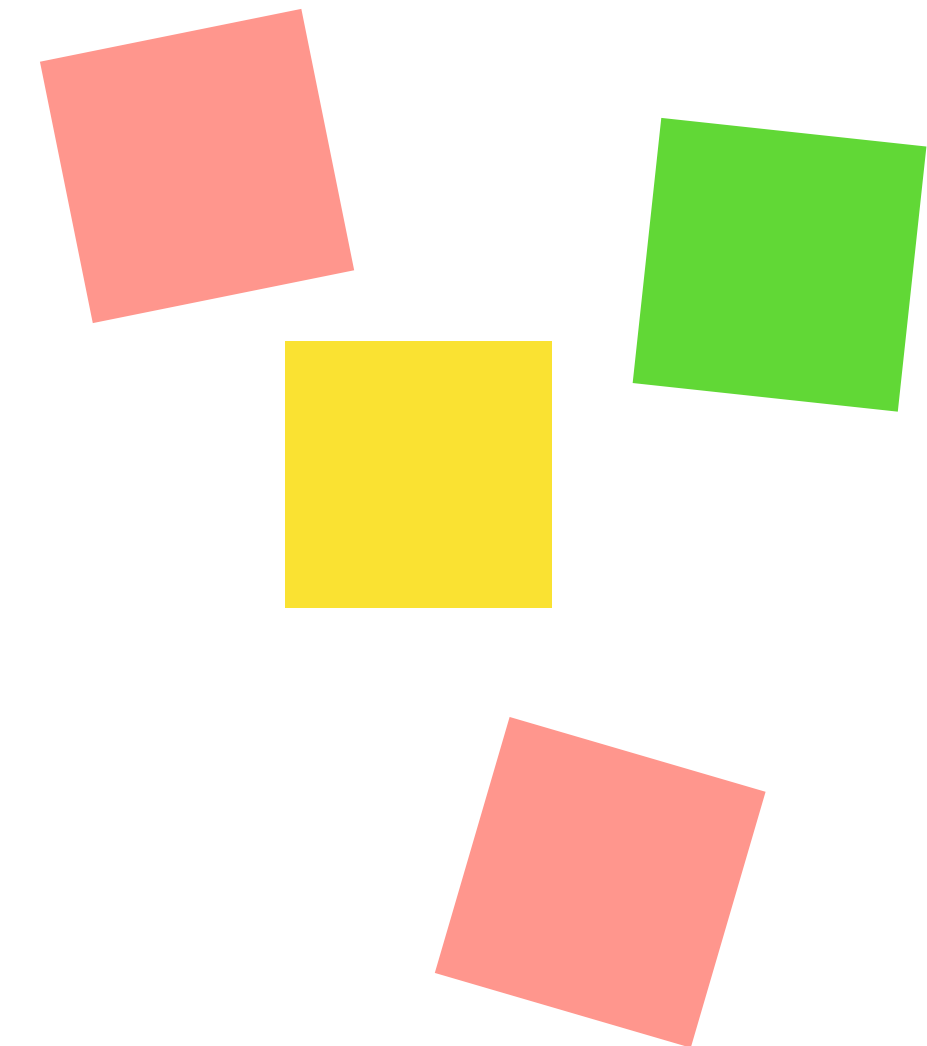
## SHOULD HAVE

Sería muy bueno  
si lo hacemos



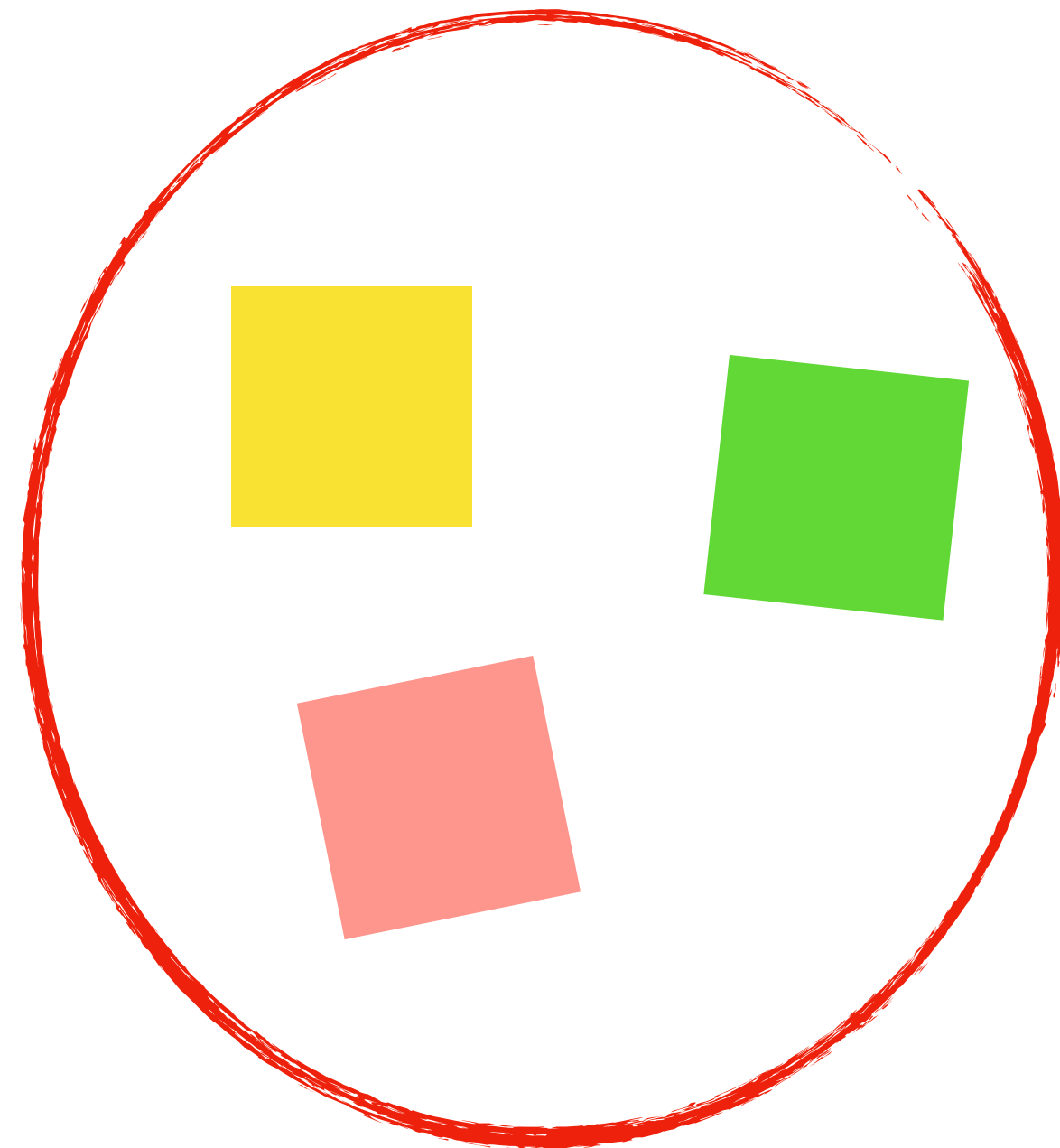
## NICE TO HAVE

Si queda tiempo  
para hacerlo



## MUST HAVE

Si o si debe estar



**MVP**

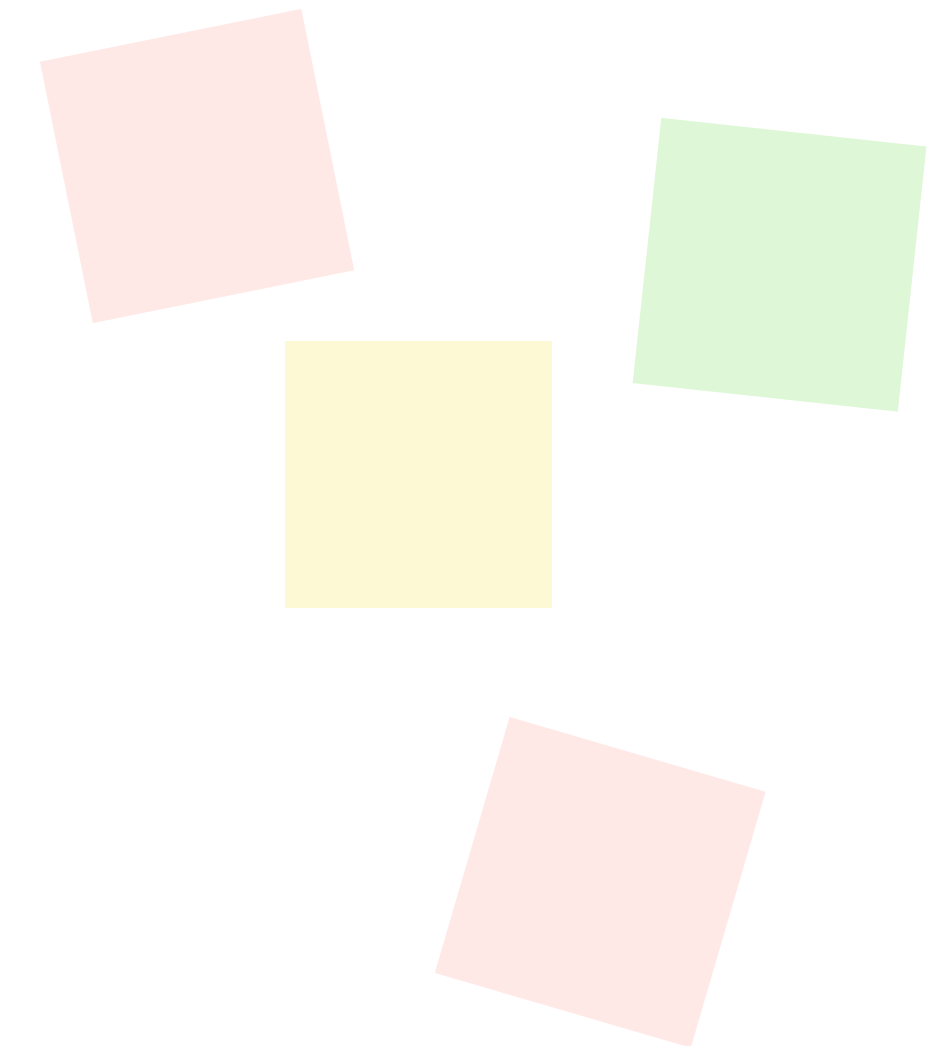
## SHOULD HAVE

Sería muy bueno  
si lo hacemos

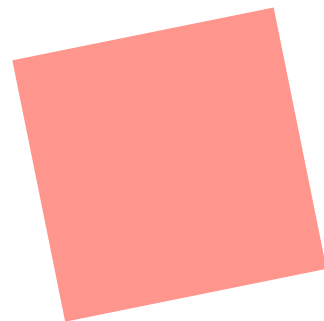
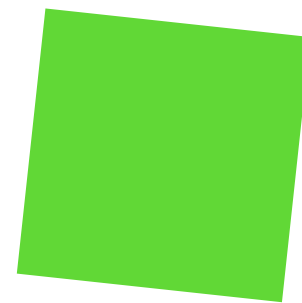


## NICE TO HAVE

Si queda tiempo  
para hacerlo



Funcionalidades  
principales



Casos de Uso