

في أحد المؤسسات العلمية لا توجد مصادر علمية مثل الكتب وقرب
امتحانات الفصل الدراسي الأول وتغيب اجازات المادة بل لا بد من
الطلاب القسط الكافي من المعلومات الخاصة بالمادة

:- حلل الموقف فيما يلي :-

- ١- عرف المشكلة من وجهة نظرك
- ٢- لا بد ان تجمع معلومات كافية عن الموضوع من المصادر
- ٣- في ضوء خبرتك اذكر الادارة الثلاثة تتعامل معها في المؤسسة
- ٤- اقترح أربع حلول للمشكلة تم أختر أكثر منها مناسبة لك مع ذكر السبب

— — — — —

١- عدم توفر المادة العلمية وتوافر مدرس بديل للمادة يؤدي الى تدهور
مستوى الطالب مما يؤدي الى عدم الحصول على الحق الكافي له.

٢- الانترنت ب- مصادر خارجية وداخلية

٣- الادارة العليا ب- (عميد المعهد)

٤- الادارة الوسطى ب- (أعضاء هيئة التدريس)

٥- الادارة الدنيا ب- (خئون الطلاب)

٦- التوجه الى أعضاء هيئة التدريس لطرح المشكلة

ب- الاستعانة بالانترنت لجمع المعلومات الكافية للمادة

ج- استعارة الكتب من الدفعة السابقة بشرط يكون بنفس المدرس

د- استعارة مصادر خارجية خارج المؤسسة

الحل الأمثل

استعارة الكتب من الدفعة السابقة بشرط يكون بنفس المدرس
السبب: لأن هذا الكتب تكون لهذا الدكتور نفسه

يوجد خرقته تبين في وصفه في شهر انخفض البيع في أحد الشهور إلى
وصفه أدنى إلى حدوث خلل في قيم المبيعات ولا بد من وجود
حل للمشكلة بسبب وجود مشكلة في التخزين والظاهرة التي أدت
في التخزين خلل في قسم المبيعات

خطوات الحل

1) جمع بيانات حول المشكلة ومن خلال جمع البيانات اكتشاف أنه يوجد
مشكلة في التخزين

• احتمال أن تكون المشكلة

أ. التجميد والتلوثات

ب. العنصر البشري المصنوع

• ويوجد أن تم اكتشاف أن المشكلة في التلوثات

2) مرحلة وضع البدائل أي بدائل حلول كانت في أمكنة الميزانية أو غير ذلك
أركان البديل مناسب أو غير مناسب

• وضع جميع البدائل المتاحة

1) عمل صيانة

2) وجود تلوثات تحت الصيانة فترة مؤقتة

3) مرحلة تقييم البدائل وتخرج أن ما تكونه بالنسبة لكل بديل
ويتم تقييم البدائل على حسب الوقت والوضع المالي للشركة
ونسبة الخسارة

4) اختيار البديل الأفضل طبقاً للمستوى المالي والوقت

5) وضع الخطة والتنفيذ

6) متابعة التنفيذ

تشریف افخاند، اقرار:۔۔۔ هو عبارت عن اختیار بین بدائل معینہ بین الخطا،
والمصواب او بین الابیض والاسود وتغلب الاموب والافضل او الاقل
مضرراً ویقصد به التعرف على البدائل المتاحة لاختيار الانسب بعد التأمل
خطوات افخاند القرار:۔۔۔

- ١- تحديد الهدف
 - ٢- التفكير في أكبر عدد ممكن من الإمكانيات
 - ٣- فحص الحقائق
 - ٤- التفكير في الإيجابيات والسلبيات
 - ٥- مراجعة جميع المراحل مرة أخرى
- أنواع اتخاذ القرار:

١. القرار الفردي، يمر هناك قرارات فردية وأخرى جماعية، قرار فردي يحكمه

۵ و صد

٢. القرار المصيري يمر من جهة أخرى هناك قرارات عادية وأخرى مصيرية

قرار كادى هل تريد أن تدرس أو تعمل ربما يكون القرار مصريا بالنسبة لك

٢. العَرَار الدورية هي بما يفسن هو التكرار الدائم وانما النظام الامثل

العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار: \rightarrow هم أحد أحد \rightarrow

1. القيم والمعتقدات ~~في~~ لها تأثير كبير في اتخاذ القرار ورون ذلك

يُخَارِضُهَا مَعَ حَقَائِقِ وَطَبِيعَةِ النَّفْسِ الْبَشَرِيَّةِ وَتُعَاوِلُهَا فِي الْحَيَاةِ

٥. المؤثرات الشخصية هي كل فرد شخصية التي ترتبط بالأفكار والمعتقدات

التي يحملها والتي تؤثر على القرار الذي سيتخذه

٣. الميول والطموحات بحسبهم اور مهم في اتخاذ القرار لذلك يتخذ الفرد القرار التابع

من مولاته و هم و حاتہ

٤. العوامل النفسية في توتر العوامل النفسية على اتخاذ القرار فإزالة التوتر النفسي

والتَّوْبَةُ لَهَا تَأْتِيرُ كَبِيرٌ فِي تَحْقِيقِ الْأَهْدَافِ وَالْأَهْمُومَاتِ

تحسين نظم دعم القرار **بعضاً جديداً**

١. القرار البنائي **هو** تلك القرار الفورية التي تتخذ استجابة لبيان مختلف

٢. القرار غير البنائي **هو** تلك القرار التي تتخذ للتعامل مع المشاكل غير المحددة والمتداخلة أو غير الهيكلية حيث يمكن تحديد جزء من المعاملات بدقة والجزء الآخر ذو طبيعة

خصائص نظم دعم القرار:

١. تساعد متخذي القرار في تنفيذ المهام

٢. تعتمد على التفاعل البشري

٣. تقدم نظم دعم إقرار الدعم لكل المستويات الإدارية

٤. تقدم نظم دعم القرار الدعم في مجال القرار المستقلة

٥. تمكن نظم المعلومات متخذ القرار من إيجاد حلول للمشاكل

٦. تجمع نظم دعم القرار بين قواعد البيانات والنماذج الرياضية

٧. توفير نظم دعم القرار الدعم اللازم

٨. يجب ان تكون نظم دعم القرار مرنة

الحاجات التنبؤ والمحاكاة ونظم دعم القرار **بعضاً جديداً**

١. نموذج التنبؤ: نطلب نماذج التنبؤ دوماً في إمداد متخذي القرار بالتنبؤ والمعلومات الهامة بوقت كاف قبل وقوع الأحداث الناتجة عن المظاهر

٢. نموذج المحاكاة: من ناحية ثانية توجد استراتيجيات أخرى للنماذج الرياضية من خلال صياغة السيناريوهات الملزمة لحل مجموعة من البدائل التي يمكن

لمتخذ القرار اختيار بديل منها

تعريف نظم دعم القرار الجماعي: هو نظام تفاعلي مبنى على الحاسب ويقوم بتسهيل إيجاد الحلول للمشاكل المتشابكة غير المهيكلية وتتميز نظم دعم القرار في هذه الحالة بأن متخذ القرار يعمل مع حاسوب كفريق متكامل

مميزات نظم دعم القرار الجماعي:

١. نظم جماعي وليس فردياً
٢. يقدم تكنولوجيا الاتصالات المستخدمة مكنة
٣. يهدف إلى خدمة السلوكيات السلبية كالاختيار بالوقت
٤. يهدف إلى دعم السلوكيات الايجابية كالمشاركة في الرأي

أنواع نظم دعم القرار:

١. نظم دعم قرار موجه بموجب النماذج
٢. نظم دعم قرار موجه بالبيانات ويتخير هذا النوع بقدرة كبيرة على تحليل مكونات نظم دعم القرار على هامش جدتها

١. واجهات المستخدمين كوهي أوجه التداخل بين المستخدمين ونظم دعم القرار من خلال شبكات الحاسب
٢. قاعدة البيانات كهي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالمنبه للمستخدمين

٣. قاعدة النماذج كهي تتضمن جميع نماذج الطرق الكمية في الإدارة

أهمية نظم دعم القرار:

١. مفهوم النظم: يقصد به في نظرية النظم العامة بأنه مجموعة منتظمة من الأجزاء أو النظم الفرعية المترابطة
٢. مفهوم الدعم: هو المساعدة التي تقدمها هذه النظم لصانع القرار

٣. مفهوم القرار الإداري: هو نتائج عملية المقارنة بين البدائل المقترحة

تعريف المشكلة →

علاج والتعامل مع الاعراض لا يؤدي الى القضاء التام انما يجب أولاً التعرف على هوية المشكلة أو سبب الاعراض والاسباب الخفية لذلك هو تشخيص المشكلة بتمهيداً أولاً الى التقسيمات السابقة فترها للمشكلات وهم نظم اقتصادية - وإنشائية

عوامل فاعلية نظم دعم القرار

- 1- الدعم البشري
- 2- المعلومات
- 3- الدعم الاجتماعي
- 4- التكنولوجيا والليات

البرامج والأنظمة →

- Programming Languages
- Modeling Languages
- Statistical commercial sw
- Financial Planning sw
- optimization sw
- GIS sw
- case tools
- DSS generators Tools ex Excel

أنموذج دراسة دعم اتخاذ القرار →

1- أهداف القيام بالدراسة بناء على تكلفة من الادارة العليا

2- توصيف المشكلة

3- تحديد واضح للمشكلة قيد الدراسة والتي تعاني منها الإدارة

→ في سؤال آخر

العوامل التي تؤثر على المشكلة

- ١- الاعتماد على المتاح
- ٢- الأماكن التي يمكن إقامة الوحدة عليها
- ٣- الوقت اللازم لإقامة هذه الوحدة

القيود التي تؤثر على المشكلة

- ١- عدد سكان القرية
- ٢- توافق مياه الشرب النقية
- ٣- الكوادر المؤهلة
- ٤- مكان أقرب وحدة صحية
- ٥- توفير الصرف الصحي
- ٦- توفير الكهرباء
- ٧- نسبة الأمية بالأمرض
- ٨- نوعية الأراضي

الكوادر البشرية لتنظيم دعم القرار

- ١- كوادر التحليل الاقتصادي
- ٢- كوادر لبحوث العمليات
- ٣- كوادر لتحليل النظم وتصميمها
- ٤- كوادر لتحليل الاحتمال
- ٥- كوادر لتقنية الخيارات والعمليات
- ٦- كوادر لخدمات شبكات الخارص والامانات

مفهوم الالتزام: هو خلل يؤثر تأثيراً مادياً على إنظام كلاً

أنواع الالتزامات:

١. التزامات داخلية: هي من أظهر الالتزامات التي تواجه الدولة

٢. التزامات خارجية: هي الالتزامات الناتجة عن بعضها لدولة

أنواع الالتزامات من حيث المصدر:

١. التزامات طبيعية: هي الالتزامات الناتجة عن الكوارث الطبيعية وهي

أكثر الالتزامات شيوعاً

٢. التزامات صناعية: مثل حوادث التلوث المائي أو الكيميائي

مراحل الالتزام: ١٦٨ : ١٤٠

١. مرحلة اكتشاف مؤشرات الأضرار المبكرة

٢. مرحلة الاستعداد والوقاية

٣. مرحلة احتواء الأضرار

٤. مرحلة استعادة النشاط

٥. مرحلة التعلم

أنواع نظم المعلومات:

1. نظام معلومات الإنتاج Production information system
2. نظام معلومات التسويق People information system
3. نظام معلومات المحاسبة Accounting information system
4. نظام معلومات الإدارية management information system
5. نظام إدارة المعرفة Knowledge management system
6. نظام المعلومات الجغرافية geographic information system
7. نظام إدارة المكتب library management system
8. نظم الخبرة expert systems