

## **DAFTAR ISI**

### **Karakteristik**

Fakultas

Angkatan

### **Pengetahuan Mengenai Fasilitas Unsoed**

Fasilitas fisik yang responden ketahui

Fasilitas non fisik yang responden ketahui

### **Penyesuaian Fungsi dan Kelayakan dalam Fasilitas Unsoed**

Keluhan mengenai kondisi gedung kampus

Permasalahan jalan di kampus dan sekitarnya

Keluhan mengenai perpustakaan Unsoed

Hal yang diperlukan dalam Eldiru menurut responden

Permasalahan yang sering ditemui dalam pelayanan Bapendik

Keluhan mengenai pelayanan UKT

Penggunaan layanan BPJS di Klinik Pratama Unsoed

Keluhan mengenai keamanan lingkungan kampus

Keluhan mengenai kenyamanan lingkungan kampus

### **Perbaikan dan Penambahan Fasilitas Unsoed**

Perlu ada atau tidaknya unit kesehatan di setiap fakultas

Kekurangan pada lahan parkir

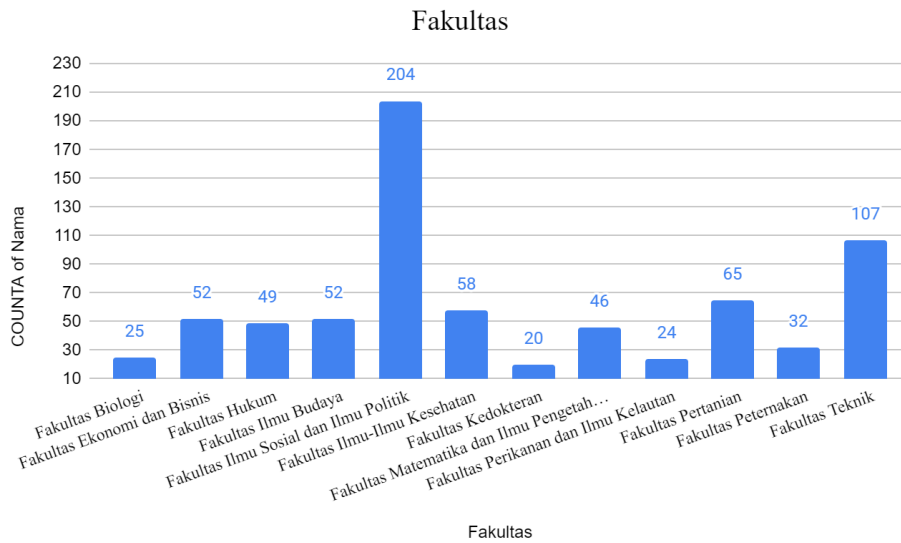
Perbaikan dan penambahan fasilitas penunjang pembelajaran

Perbaikan pada fasilitas toilet di PKM dan sekitar fakultas

### **Kritik dan Saran terkait Fasilitas Unsoed**

Kritik dan saran terhadap fasilitas fisik dan non fisik Unsoed

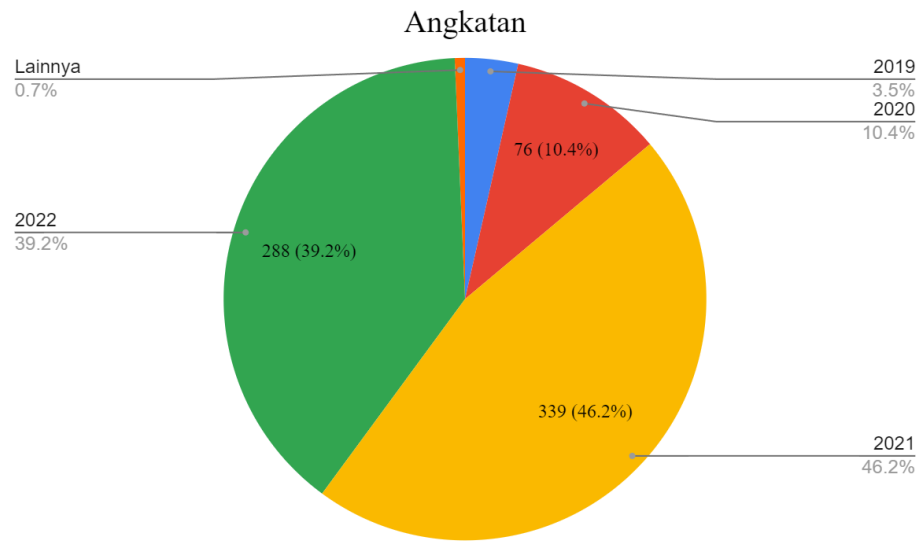
## 1. Fakultas



Fakultas	COUNTA of
Fakultas Biologi	25
Fakultas Ekonon	52
Fakultas Hukum	49
Fakultas Ilmu Bu	52
Fakultas Ilmu Sc	204
Fakultas Ilmu-Ilu	58
Fakultas Kedokto	20
Fakultas Matema	46
Fakultas Perikan	24
Fakultas Pertania	65
Fakultas Peterna	32
Fakultas Teknik	107
<b>Grand Total</b>	<b>734</b>

Berdasarkan hasil survei, sebagian besar responden berasal dari **Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** dengan jumlah responden sebanyak **204** responden.

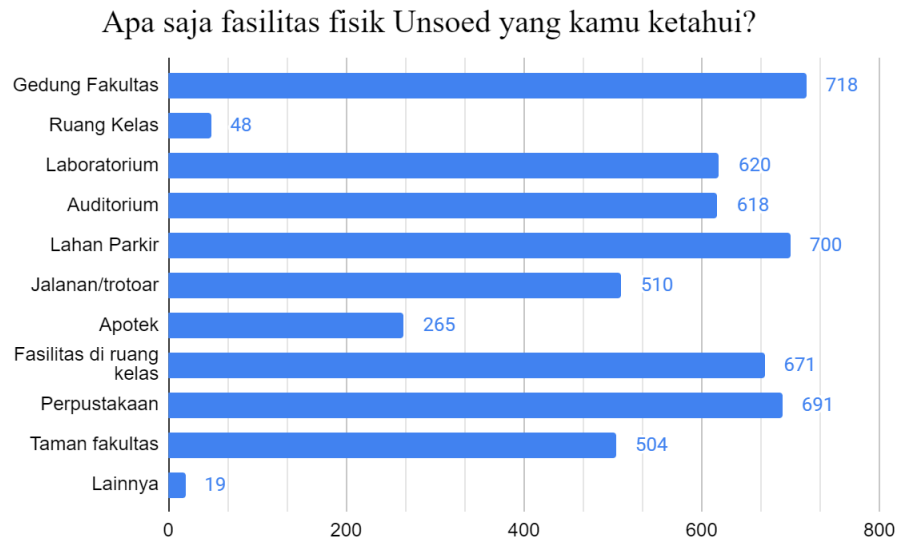
## 2. Angkatan



Angkatan	COUNTA of
2019	26
2020	76
2021	339
2022	288
Lainnya	5
Grand Total	734

Berdasarkan hasil survei, angkatan yang paling banyak mengikuti survei kali ini adalah angkatan **2021** dengan jumlah responden sebanyak **339** responden.

3. Apa saja fasilitas fisik Unsoed yang kamu ketahui?

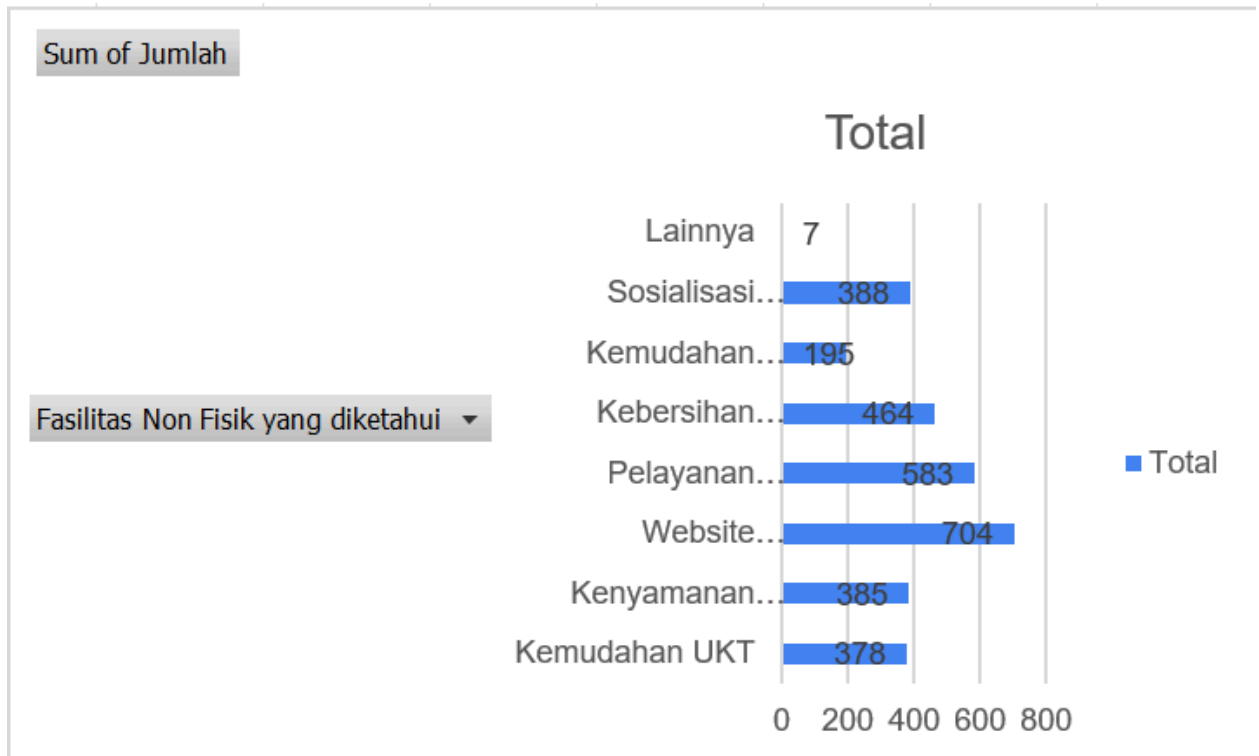


Apa saja fasilitas	Count of Nama
Gedung Fakultas	718
Ruang Kelas	48
Laboratorium	620
Auditorium	618
Lahan Parkir	700
Jalan/trotoar	510
Apotek	265
Fasilitas di ruang	671
Perpustakaan	691
Taman fakultas	504
Lainnya	19

Berdasarkan hasil survei sebagian besar responden mengetahui fasilitas fisik yang ada di Unsoed yaitu **gedung fakultas** dengan jumlah responden sebanyak **718 responden**.

(Lainnya: Kamar mandi, GOR Soesilo Soedarman, Kantin, Klinik Kesehatan, dan sebagainya)

4. Apa saja fasilitas non fisik Unsoed yang kamu ketahui?



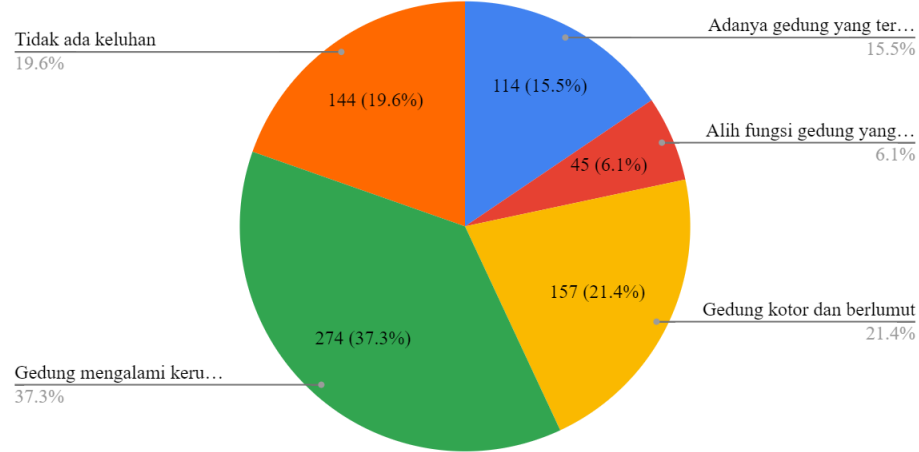
Row Labels	Sum of Jumlah
Kemudahan UKT	378
Kenyamanan dan keamanan lingkungan kampus	385
Website pembelajaran (eLDirU/eLearning of Jenderal Soedirman)	704
Pelayanan Bapendik dan administrasi	583
Kebersihan lingkungan kampus	464
Kemudahan layanan kesehatan	195
Sosialisasi kegiatan internal dan eksternal kampus	388
Lainnya	7
<b>Grand Total</b>	<b>3104</b>

Berdasarkan hasil survei, fasilitas non fisik di Unsoed yang paling banyak diketahui oleh responden adalah *website pembelajaran (eLDirU/eLearning of Jenderal Soedirman)* dengan jumlah responden sebesar **704 responden**.

(Lainnya: Wifi unsoed)

5. Apa yang paling kalian keluhkan terkait kondisi gedung di sekitar kampus?

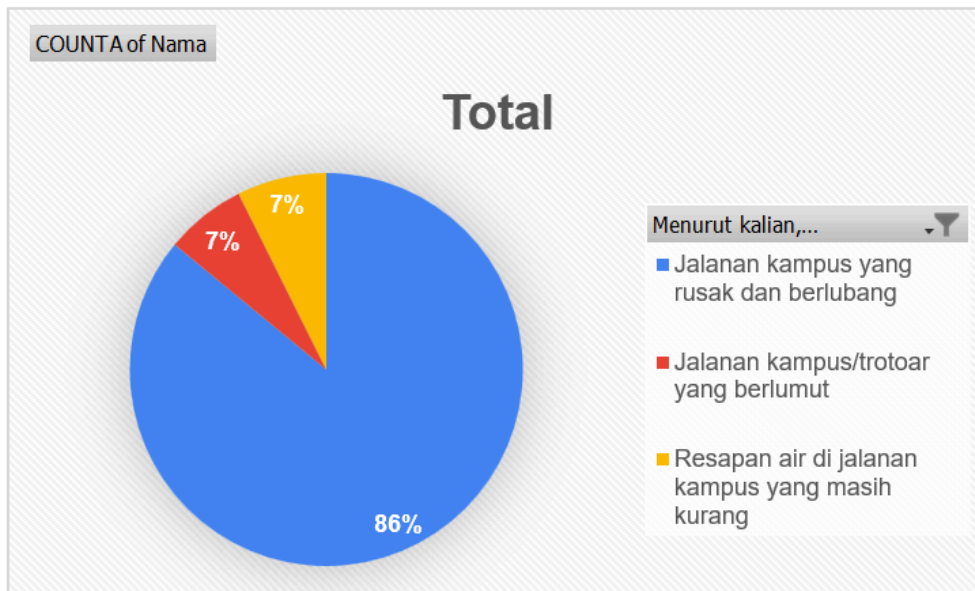
Apa yang paling kalian keluhkan terkait kondisi gedung di sekitar kampus?



Apa yang pa	COUNTA of
Adanya gedung	114
Alih fungsi gedur	45
Gedung kotor da	157
Gedung mengaka	274
Tidak ada keluha	144
Grand Total	734

Berdasarkan hasil survei, yang paling dikeluhkan terkait kondisi gedung di sekitar kampus adalah **gedung mengalami kerusakan dan tidak ada perbaikan** dengan jumlah responden **274 responden**.

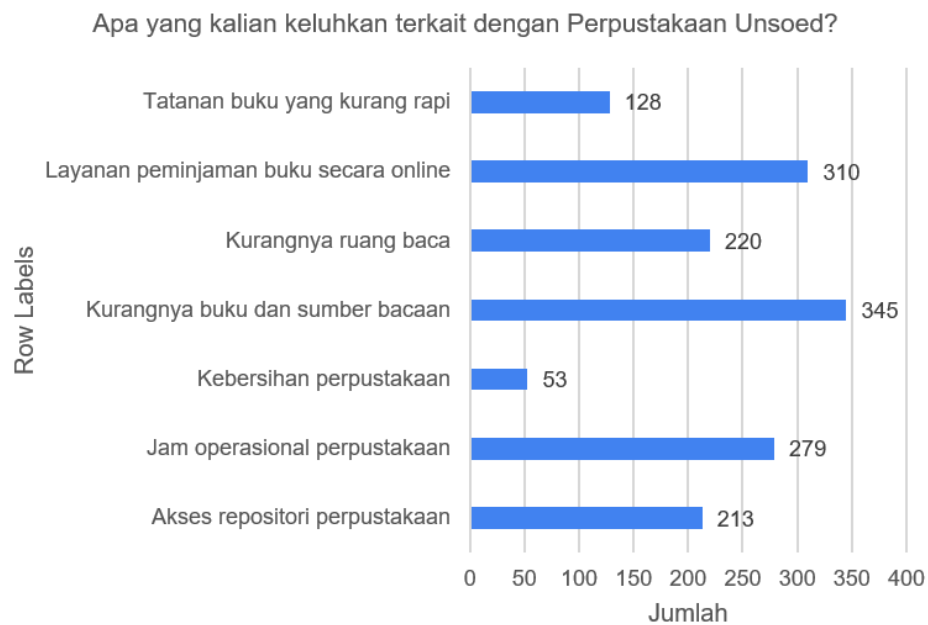
6. Menurut kalian, permasalahan apa yang paling sering kalian temui di jalanan kampus dan sekitarnya?



Menurut kalian, permasalahan apa yang paling sering kalian temui di jalanan kampus dan sekitarnya?	COUNTA of Nama
Jalanan kampus yang rusak dan berlubang	631
Jalanan kampus/trotoar yang berlumut	49
Resapan air di jalanan kampus yang masih kurang	54
Grand Total	734

Berdasarkan hasil survei, permasalahan yang paling sering ditemui oleh responden di jalanan kampus dan sekitarnya adalah **jalanan kampus yang rusak dan berlubang** dengan jumlah responden sebesar **631 responden**.

7. Apa yang kalian keluhkan terkait dengan Perpustakaan Unsoed?

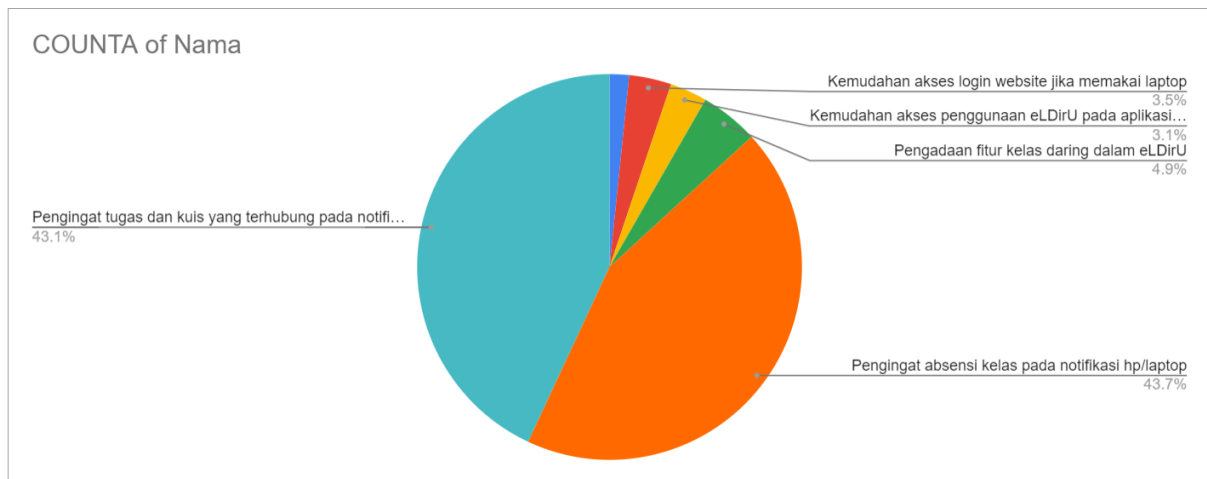


Row Labels	Sum of Jumlah
Akses repositori perpustakaan	213
Jam operasional perpustakaan	279
Kebersihan perpustakaan	53
Kurangnya buku dan sumber bacaan	345
Kurangnya ruang baca	220
Layanan peminjaman buku secara online	310
Tatanan buku yang kurang rapi	128
Grand Total	1548

Berdasarkan hasil survei, yang dikeluhkan sebagian besar responden terkait dengan perpustakaan Unsoed yaitu pada **kurangnya buku dan sumber bacaan** dengan jumlah responden **345 responden**.



8. Menurut kalian, apa yang paling diperlukan dari website pembelajaran (eLDirU/eLearning of Jenderal Soedirman)?

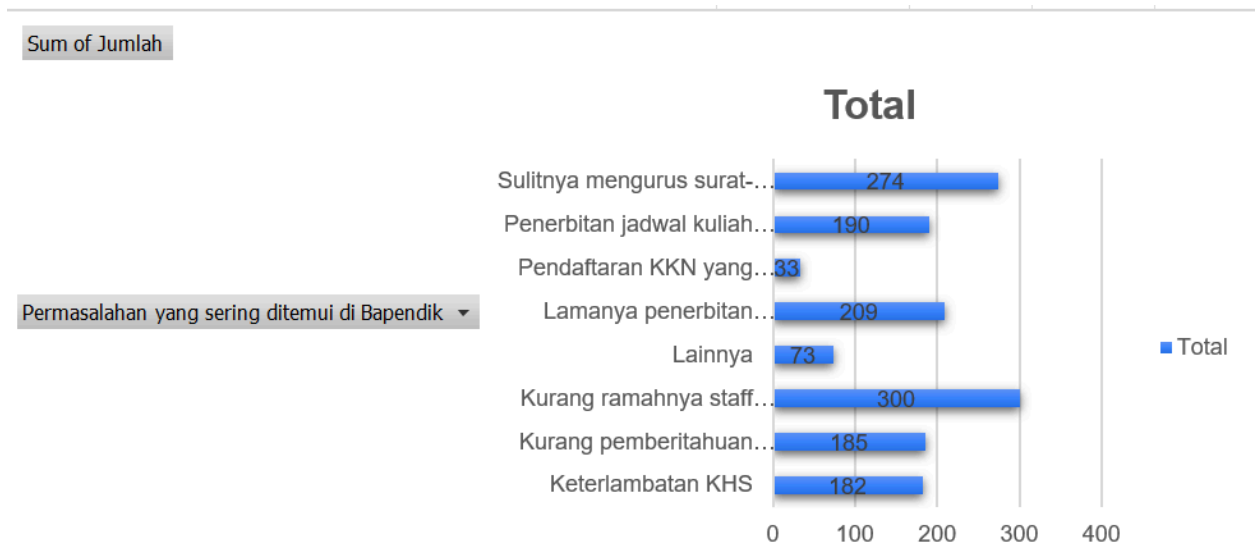


Row Labels	Count of Nama
Adanya notifikasi masuk pesan teman pada hp/laptop	12
Kemudahan akses login website jika memakai laptop	26
Kemudahan akses penggunaan eLDirU pada aplikasi Mobile Moodle	23
Pengadaan fitur kelas daring dalam eLDirU	36
Peningkat absensi kelas pada notifikasi hp/laptop	321
Peningkat tugas dan kuis yang terhubung pada notifikasi hp/laptop	316
<b>Grand Total</b>	<b>734</b>

Berdasarkan hasil survei, menurut responden yang paling diperlukan dalam *website* pembelajaran (eLDirU/eLearning of Jenderal Soedirman) adalah **peningkat absensi kelas pada notifikasi hp/laptop** dengan jumlah responden sebesar **321** responden.

Diikuti dengan peningkat tugas dan kuis yang terhubung pada notifikasi hp/laptop dengan responden sebesar 316.

9. Permasalahan seperti apa yang sering kalian temui dalam pelayanan Bapendik?

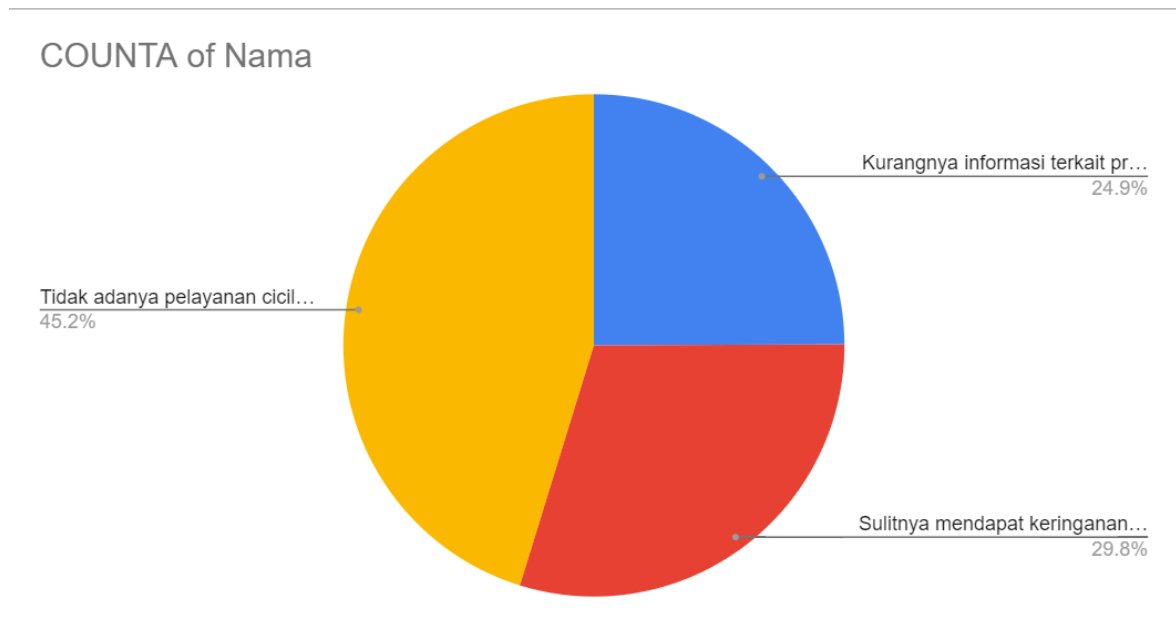


Row Labels	Sum of Jumlah
Keterlambatan KHS	182
Kurang pemberitahuan mengenai informasi kartu seminar	185
Kurang ramahnya staff Bapendik	300
Lainnya	73
Lamanya penerbitan jadwal ujian	209
Pendaftaran KKN yang dipersulit	33
Penerbitan jadwal kuliah yang tidak sesuai kalender akademik	190
Sulitnya mengurus surat-surat, seperti transkrip, surat dispen, dll	274
<b>Grand Total</b>	<b>1446</b>

Berdasarkan hasil survei, permasalahan yang paling sering ditemui di Bapendik oleh responden adalah **kurang ramahnya staff Bapendik** dengan jumlah responden sebanyak **300 responden**.

(Lainnya: Keterlambatan membuka KRS, informasi kalender akademik kurang detail, pelayanan lama, jadwal peminjaman ruangan bentrok, missskomunikasi, staff yang tidak ditempat ketika jam operasional, belum adanya layanan tanda tangan elektronik)

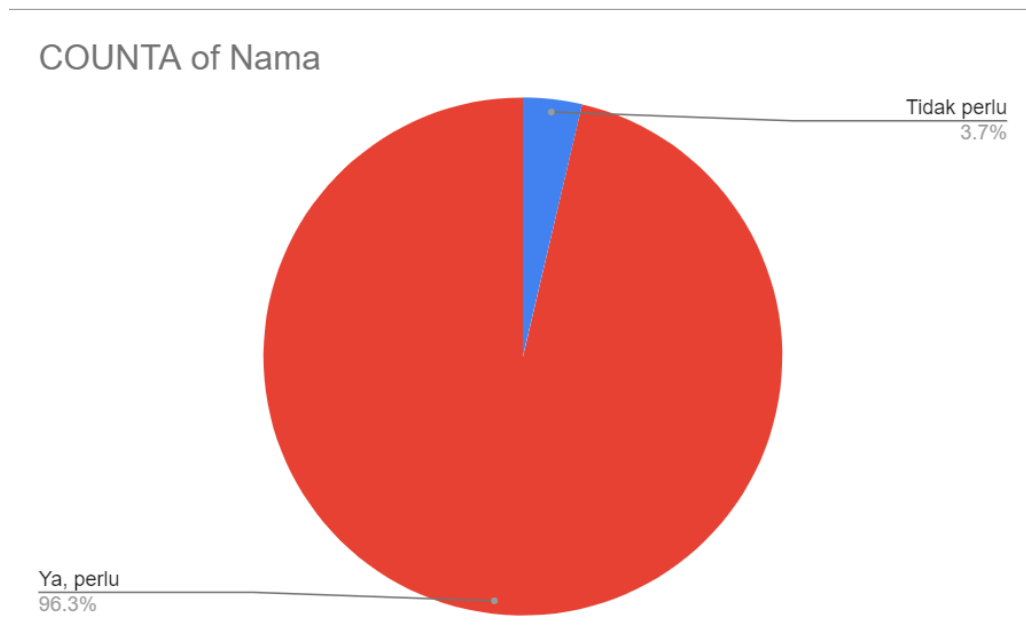
10. Apa yang paling kalian keluhkan terkait pelayanan UKT?



Row Labels	Count of Nama
Kurangnya informasi terkait prosedur pembayaran UKT	183
Sulitnya mendapat keringanan UKT	219
Tidak adanya pelayanan cicil UKT	332
Grand Total	734

Berdasarkan hasil survei, yang sering dikeluhkan oleh responden terkait pembayaran UKT adalah **tidak adanya pelayanan cicil UKT** dengan jumlah responden sebesar **332 responden**

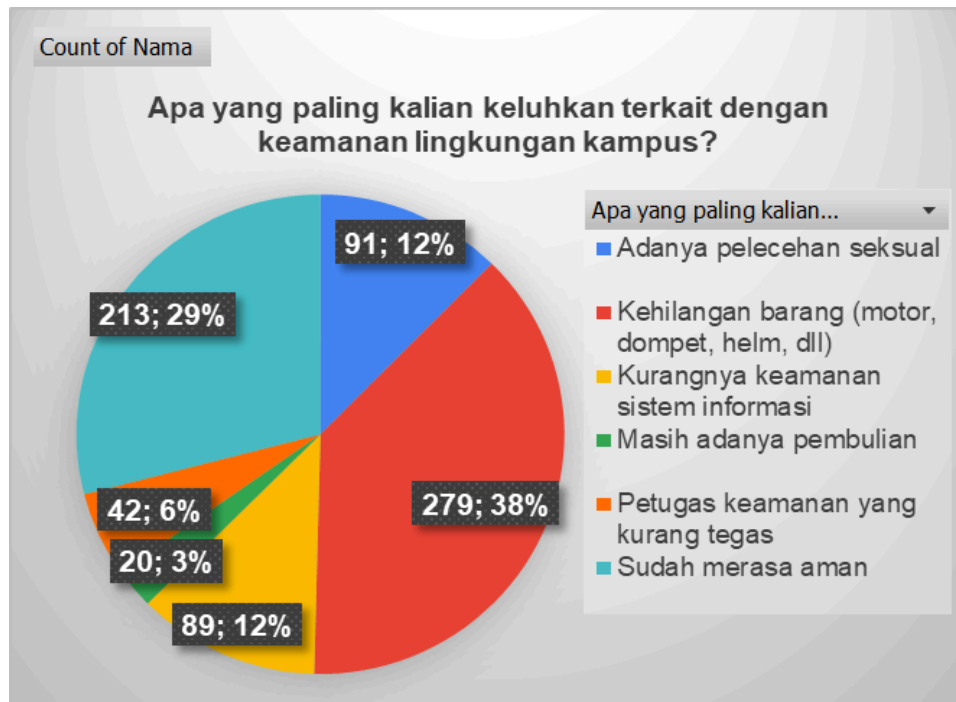
11. Penggunaan BPJS di Klinik Pratama Soedirman terbatas dan hanya dapat digunakan sebanyak dua kali. Menurut kalian, perlukah penggunaan layanan BPJS di Klinik Pratama Soedirman ditambah?



Row Labels	Count of Nama
Tidak perlu	27
Ya, perlu	707
Grand Total	734

Berdasarkan hasil survei, menurut responden jumlah penggunaan layanan BPJS di Klinik Pratama Unsoed **perlu** untuk ditambah, dengan jumlah responden sebesar **707 responden**.

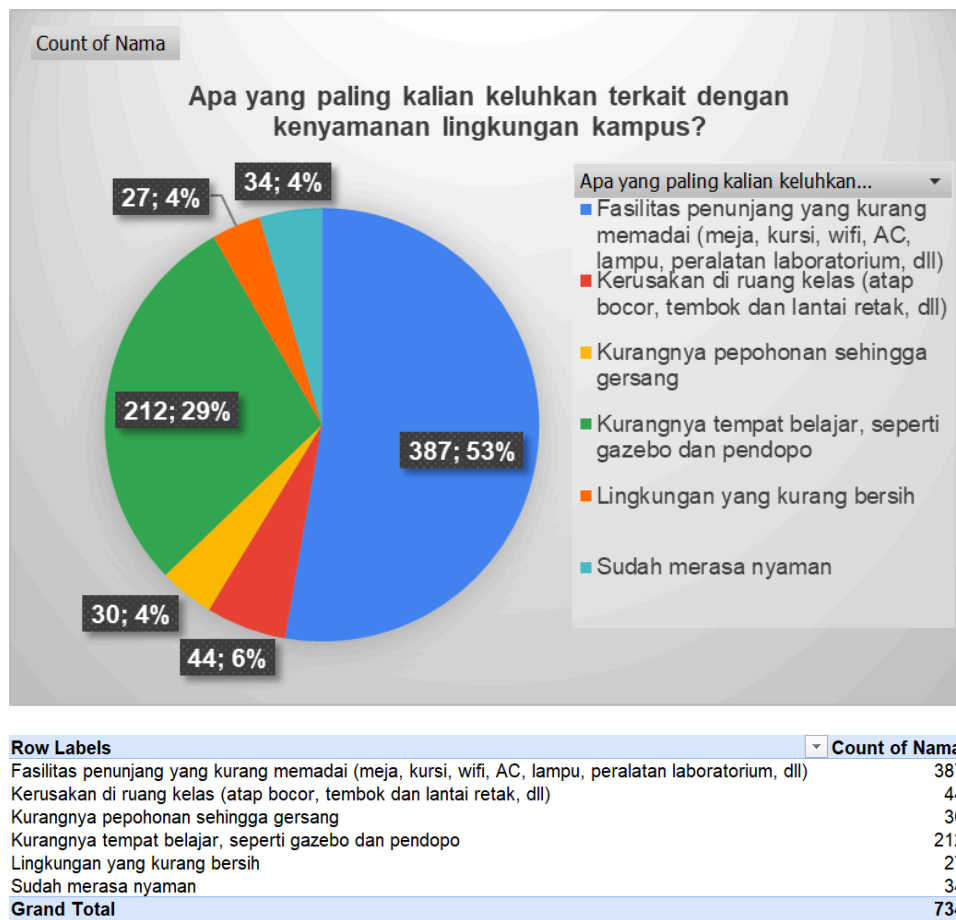
12. Apa yang paling kalian keluhkan terkait dengan keamanan lingkungan kampus?



Row Labels	Count of Nama
Adanya pelecehan seksual	91
Kehilangan barang (motor, dompet, helm, dll)	279
Kurangunya keamanan sistem informasi	89
Masih adanya pembulian	20
Petugas keamanan yang kurang tegas	42
Sudah merasa aman	213
<b>Grand Total</b>	<b>734</b>

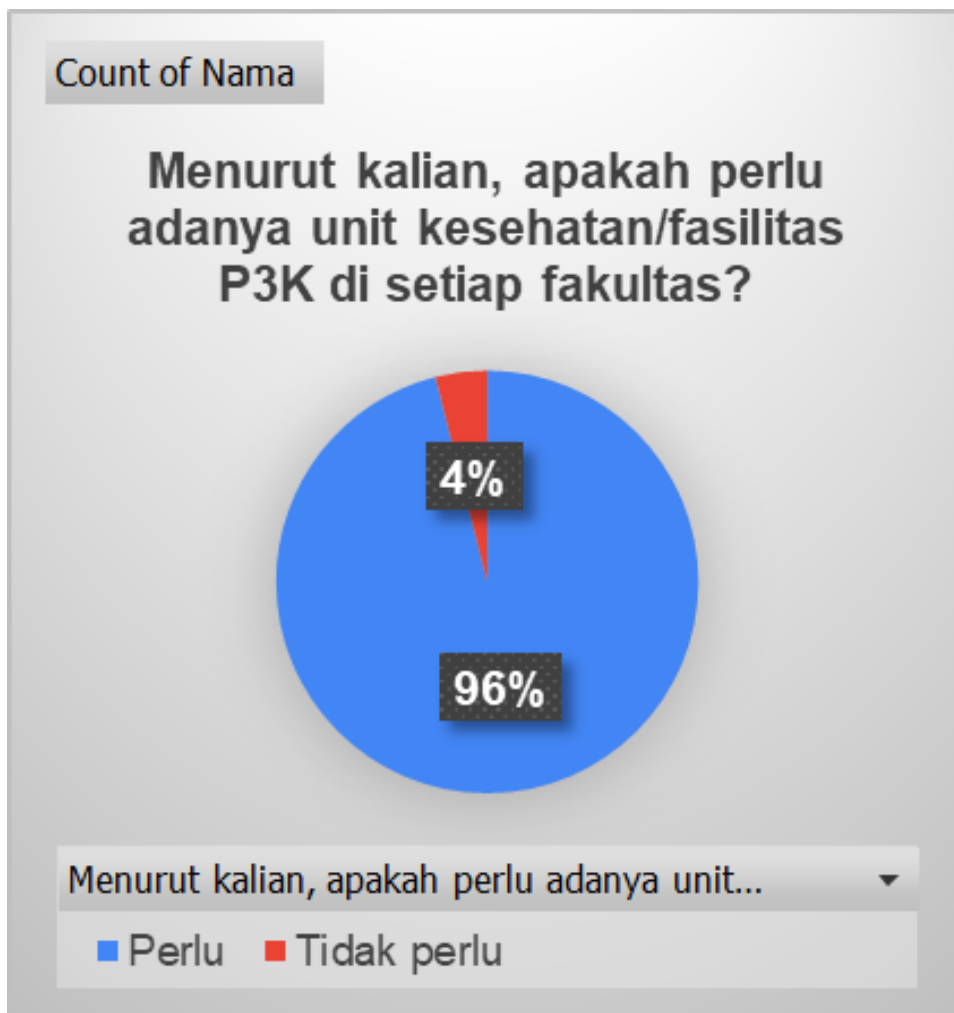
Berdasarkan hasil survei, yang paling dikeluhkan terkait dengan keamanan lingkungan kampus adalah **kehilangan barang (motor, dompet, helm, dll)** dengan jumlah responden **279 responden**.

13. Apa yang paling kalian keluhkan terkait dengan kenyamanan lingkungan kampus?



Berdasarkan hasil survei, yang paling dikeluhkan terkait dengan kenyamanan lingkungan kampus adalah **fasilitas penunjang yang kurang memadai (meja, kursi, wifi, AC, lampu, peralatan laboratorium, dll)** dengan jumlah responden **387 responden**.

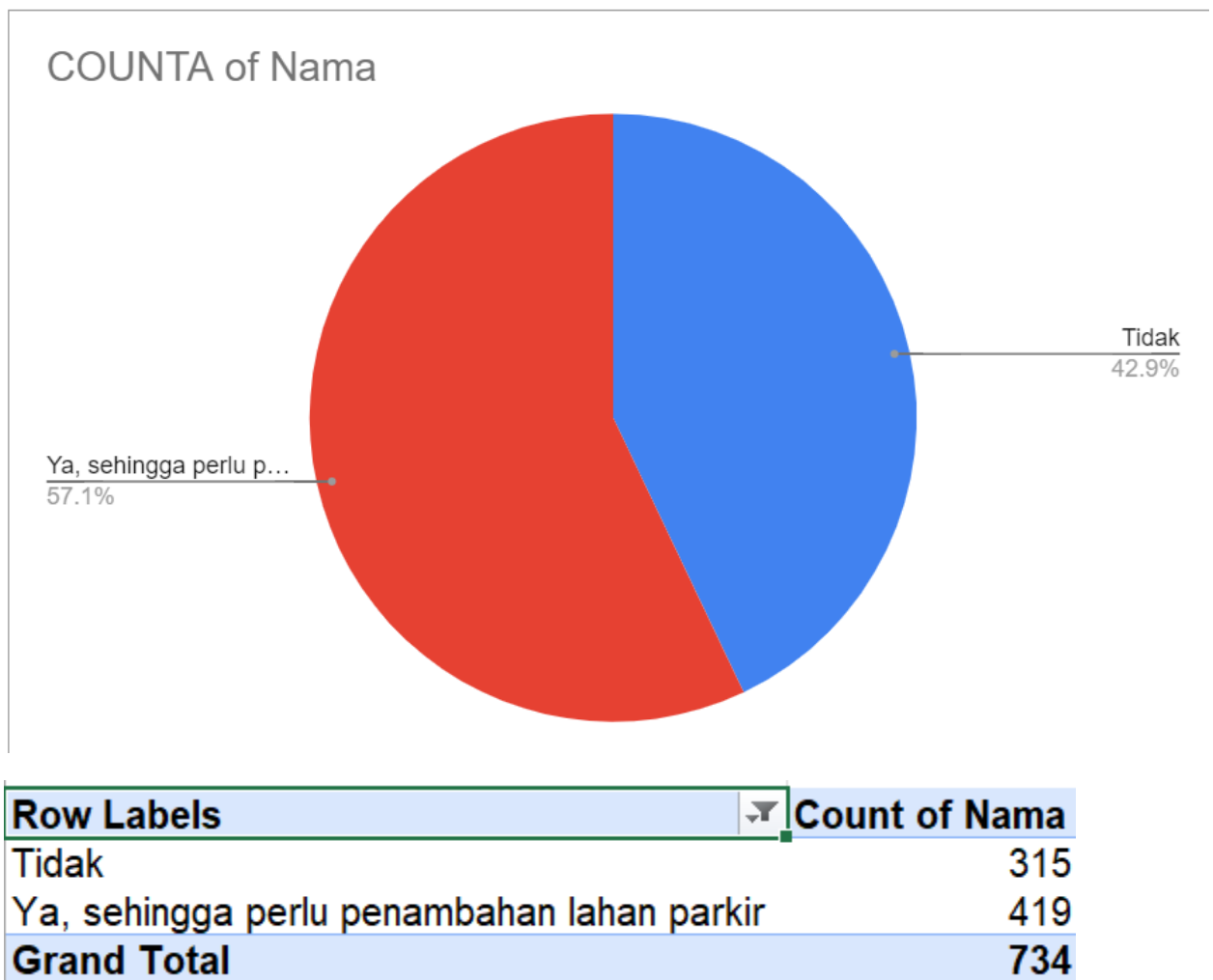
14. Menurut kalian, apakah perlu adanya unit kesehatan/fasilitas P3K di setiap fakultas?



Row Labels	Count of Nama
Perlu	705
Tidak perlu	29
Grand Total	734

Berdasarkan hasil survei, menurut sebagian besar responden **perlu** adanya unit kesehatan/fasilitas P3K di setiap fakultas dengan jumlah responden **705 responden**.

15. Apakah di fakultas kalian kekurangan lahan parkir?

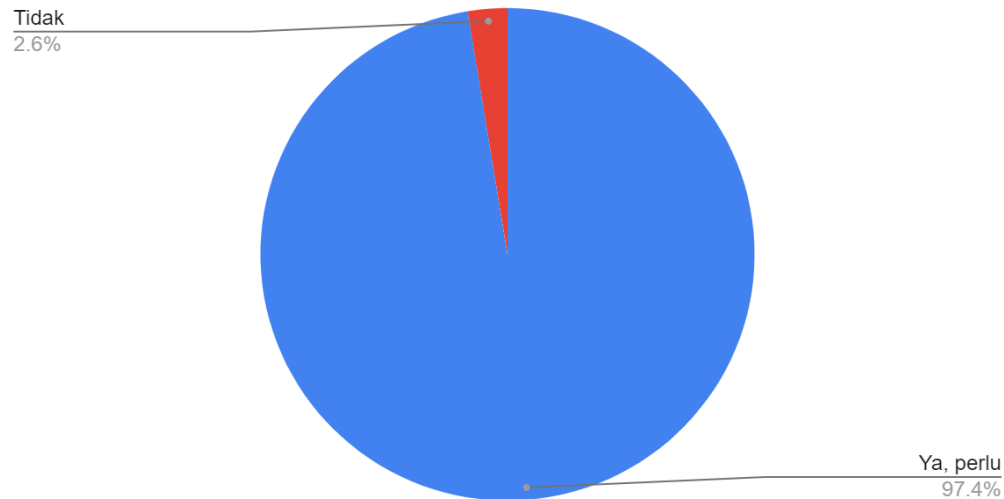


Berdasarkan hasil survei, sebagian besar fakultas responden kekurangan lahan parkir, **sehingga perlu penambahan lahan parkir** dengan jumlah responden sebanyak **419 responden**.



16. Menurut kalian, apakah perlu perbaikan dan penambahan penunjang proses pembelajaran (meja, kursi, wifi, AC, lampu, peralatan laboratorium, dll)?

Menurut kalian, apakah perlu perbaikan dan penambahan penunjang proses pembelajaran (meja, kursi, wifi, AC, lampu...

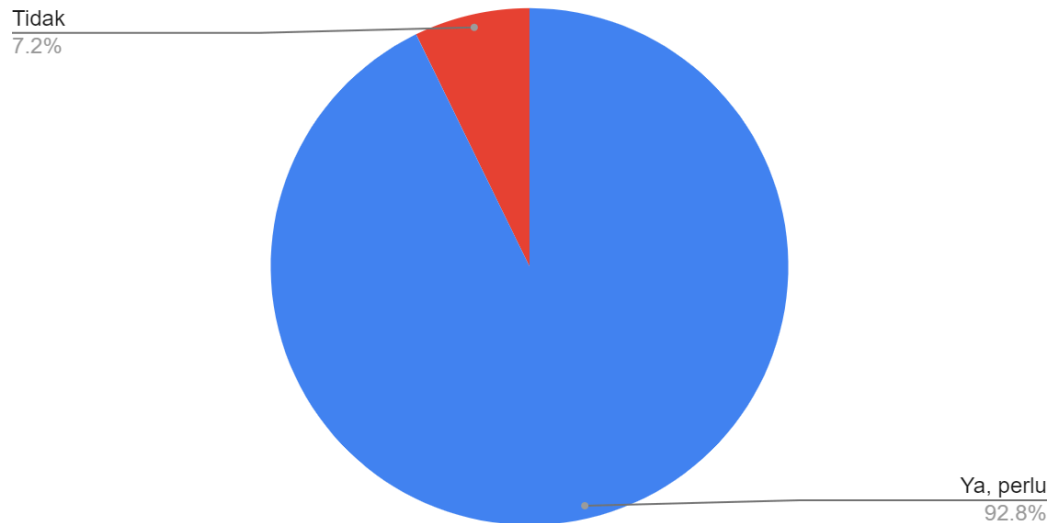


Row Labels	Count of Nama
Tidak	19
Ya, perlu	715
Grand Total	734

Berdasarkan hasil survei, sebagian besar responden menjawab **ya, perlu** adanya perbaikan fasilitas kampus seperti meja, kursi, wifi, AC, lampu, peralatan laboratorium, dll. Dengan jumlah responden sebanyak **715 responden**.

17. Apakah kalian merasa bahwa toilet di PKM dan sekitar fakultas kalian perlu diadakan perbaikan?

Count of Apakah kalian merasa bahwa toilet di PKM dan sekitar fakultas kalian perlu diadakan perbaikan?



Row Labels	Count of Nama
Tidak	53
Ya, perlu	681
<b>Grand Total</b>	<b>734</b>

Berdasarkan hasil survei, sebagian besar responden menjawab **Ya,perlu** diadakan perbaikan terhadap toilet di PKM dan sekitar fakultas, dengan jumlah responden sebanyak **681 responden**

18. Tuliskan kritik dan saran lainnya untuk Unsoed terkait fasilitas fisik dan nonfisik yang ada?

[( 'fasilitas', 163), ( 'kampus', 119), ( 'kelas', 100), ( 'mahasiswa', 98), ( 'jalan', 96), ( 'fakultas', 94), ( 'diperbaiki', 88), ( 'unsoed', 78), ( 'gedung', 76), ( 'ruang', 70), ( 'perbaikan', 62), ( 'yg', 60), ( 'nyaman', 59), ( 'rusak', 56), ( 'ac', 51), ( 'kursi', 49), ( 'wifi', 44), ( 'belajar', 41), ( 'fisik', 39), ( 'tolong', 38), ( 'fisip', 37), ( 'trotoar', 36), ( 'nya', 34), ( 'toilet', 33), ( 'parkir', 33), ( 'jalan', 32), ( 'ruangan', 30), ( 'penambahan', 29), ( 'mandi', 25), ( 'pembelajaran', 25), ( 'area', 24), ( 'kaki', 24), ( 'mohon', 24), ( 'memadai', 23), ( 'kamar', 23), ( 'lingkungan', 23), ( 'semoga', 22), ( 'berlubang', 22), ( 'kenyamanan', 21), ( 'pejalan', 20), ( 'diperhatikan', 19), ( 'diganti', 19), ( 'ditingkatkan', 19), ( 'gazebo', 19), ( 'kurangnya', 19), ( 'lahan', 19), ( 'kuliah', 18), ( 'kegiatan', 18), ( 'ga', 18), ( 'lampu', 18), ( 'proyektor', 18), ( 'terkait', 18), ( 'perbaiki', 17), ( 'saran', 17), ( 'keamanan', 17), ( 'pkm', 16), ( 'teknik', 16), ( 'masuk', 16), ( 'penunjang', 16), ( 'ditambah', 16), ( 'perhatikan', 15), ( 'ukt', 15), ( 'anak', 15), ( 'kayu', 15), ( 'nonfisik', 15), ( 'air', 14), ( 'kendaraan', 14), ( 'cepat', 14), ( 'mati', 13), ( 'perpustakaan', 13), ( 'perkuliahan', 13), ( 'pertanian', 13), ( 'motor', 13), ( 'kalo', 13), ( 'kebersihan', 13), ( 'fmipa', 13), ( 'sampah', 12), ( 'berjalan', 12), ( 'memperbaiki', 12), ( 'proses', 12), ( 'menunjang', 12), ( 'banget', 12), ( 'jam', 12), ( 'bersih', 12), ( 'kotor', 12), ( 'kantin', 12), ( 'bapendik', 12), ( 'feb', 12), ( 'bagus', 11), ( 'tugas', 11), ( 'keluhan', 11), ( 'laboratorium', 11), ( 'informasi', 11), ( 'hujan', 11), ( 'akses', 11), ( 'kekurangan', 11), ( 'layak', 10), ( 'non', 10), ( 'terkadang', 10), ( 'penerangan', 10), ( 'aman', 10), ( 'sistem', 10), ( 'praktikum', 10), ( 'ya', 10), ( 'ilmu', 10), ( 'kadang', 10), ( 'terima', 10), ( 'fpik', 10), ( 'terbengkalai', 10), ( 'ft', 10), ( 'udah', 10), ( 'dosen', 10)]

Berdasarkan hasil survei, responden memberikan kritik dan saran sebagai berikut:

- a. Jalan dan trotoar kampus di berbagai fakultas rusak sehingga dapat membahayakan pengguna jalan, perlu diadakannya perbaikan untuk meningkatkan kenyamanan dan keamanan serta fasilitas toilet di PKM dan sebagian fakultas mengalami kerusakan sehingga perlu diadakannya perbaikan supaya lebih layak digunakan.
- b. Fasilitas di ruang kelas seperti meja, kursi, proyektor yang rusak, dan AC yang tidak berfungsi sehingga menyebabkan ruang kelas panas dan mengganggu kenyamanan

belajar. Beberapa mushola dan masjid di fakultas yang kekurangan mukena dan alat sholat.

- c. Keamanan kampus perlu ditingkatkan kembali, terutama pada lahan parkir, sehingga dapat mengurangi kasus pencurian helm.
- d. Fasilitas kamar mandi perlu diperhatikan dan diperbaiki.

## KESIMPULAN:

1. Pada survei fasilitas Unsoed 2023 ini, mahasiswa angkatan 2021 menunjukkan antusiasme yang tinggi dengan total 339 responden. Adapun responden terbanyak berasal dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dengan total 204 responden.
2. Fasilitas fisik Unsoed yang diketahui sebagian besar responden yaitu gedung fakultas. Selain itu, fasilitas fisik lain yang diketahui responden yaitu kamar mandi, GOR Soesilo Soedarman, kantin, klinik kesehatan, dan sebagainya. Fasilitas non fisik Unsoed yang diketahui oleh sebagian besar responden yaitu *website* pembelajaran (eLDirU/eLearning of Jenderal Soedirman). Selain itu, fasilitas non fisik lain yang diketahui responden yaitu wifi Unsoed.
3. Menurut responden yang paling dikeluhkan terkait kondisi gedung di sekitar kampus adalah gedung mengalami kerusakan dan tidak ada perbaikan.
4. Permasalahan yang paling sering ditemui oleh sebagian besar responden di jalanan kampus dan sekitarnya yaitu jalanan kampus yang rusak dan berlubang.
5. Menurut sebagian besar responden yang dikeluhkan terkait dengan perpustakaan Unsoed yaitu pada kurangnya buku dan sumber bacaan.
6. Menurut sebagian besar responden yang paling diperlukan dalam *website* pembelajaran (eLDirU/eLearning of Jenderal Soedirman) adalah pengingat absensi kelas pada notifikasi hp/laptop, serta pengingat tugas dan kuis yang terhubung pada notifikasi hp/laptop.
7. Permasalahan yang paling sering ditemui oleh responden dalam pelayanan Bapendik yaitu kurang ramahnya staff Bapendik. Selain itu, permasalahan lain yang sering ditemui yaitu keterlambatan membuka KRS, informasi kalender akademik kurang detail, pelayanan lama, jadwal peminjaman ruangan bentrok, miskomunikasi, staff yang tidak ditempat ketika jam operasional, dan belum adanya layanan tanda tangan elektronik.
8. Menurut sebagian besar responden yang paling dikeluhkan terkait pembayaran UKT adalah tidak adanya pelayanan cicil UKT.
9. Penggunaan layanan BPJS di Klinik Pratama Soedirman menurut responden perlu ditambah dan tidak hanya dapat digunakan sebanyak dua kali saja. Menurut sebagian responden perlu adanya unit kesehatan/fasilitas P3K di setiap fakultas.
10. Responden sebagian besar mengeluhkan terkait dengan keamanan lingkungan kampus yaitu banyaknya kehilangan barang (motor, dompet, helm, dll). Sementara itu, terkait kenyamanan

lingkungan kampus yang paling dikeluhkan oleh responden yaitu pada fasilitas penunjang yang kurang memadai (meja, kursi, wifi, AC, lampu, peralatan laboratorium, dll).

11. Responden sebagian besar kekurangan lahan parkir di fakultasnya, sehingga perlu penambahan lahan parkir.
12. Menurut sebagian besar responden perlu perbaikan dan penambahan penunjang proses pembelajaran (meja, kursi, wifi, AC, lampu, peralatan laboratorium, dll). Toilet di PKM dan sekitar fakultas responden juga perlu diadakan perbaikan.
13. Kritik dan saran responden untuk Unsoed terkait fasilitas fisik dan nonfisik yang ada, yaitu antara lain:
  - a. Jalan dan trotoar kampus di berbagai fakultas rusak sehingga dapat membahayakan pengguna jalan, perlu diadakannya perbaikan untuk meningkatkan kenyamanan dan keamanan serta fasilitas toilet di PKM dan sebagian fakultas mengalami kerusakan sehingga perlu diadakannya perbaikan supaya lebih layak digunakan.
  - b. Fasilitas di ruang kelas seperti meja, kursi, proyektor yang rusak, dan AC yang tidak berfungsi sehingga menyebabkan ruang kelas panas dan mengganggu kenyamanan belajar. Beberapa mushola dan masjid di fakultas yang kekurangan mukena dan alat sholat.
  - c. Keamanan kampus perlu ditingkatkan kembali, terutama pada lahan parkir, sehingga dapat mengurangi kasus pencurian helm.
  - d. Fasilitas kamar mandi perlu diperhatikan dan diperbaiki.