

AVISO:

RECOMENDACIÓN TÉCNICA:

**

NOMBRE DEL TÉCNICO:

TUXTLA SIESUR FIBRA COPE

EXPEDIENTE:

2456844

ÁREA:

TUXTLA GUTIERREZ

COPE:

CTTGU

NOMBRE DEL CLIENTE:

PALACIOS ELIZARTE YULISBETH

TELÉFONO:

9611254304

FECHA / HORA ACCESO:

2021-08-17 08:14:44.152/8.14.

FOLIO PISA:

13866379

FOLIO PISAPLEX:

4487367

FECHA CITA:

01/01/1940

HORA CITA:

00000

TIPO CLIENTE:

-H. RESIDENCIAL PREFERENTE

TEL.REFERENCIA:

611254304

TEL.CELULAR:

9611013640

REPORTADO POR:

YULISBETH PALAC

FECHA RECEPCIÓN:

14/08/2021

CORREO ELECTRÓNICO:

yupaeli23@hotmail.com

DIRECCIÓN:

CALPOETISA SOCORRO TREJO SIRVENT #0 - .COL.: LOS POETAS C.P.: 29045 DEL/ MPO.: /TUXTLA GUTIERREZ ENTRE: ARMANDO DUVALIER Y LAUREL SUBNUMERO: 0 CALIF.: EDIF.: E02 DEPTO.: 2C MZA.: LOTE:

TIPO TAREA:

QI1LPZOG

TIPO DE SERVICIO:

1L

CLAVE PRUEBA:

CLAVE RECEP:

74PEG

DISPOSITIVO:

REINCIDENCIA:


O

QUIEN RECIBE:

INFORMACIÓN DE RED							
DG	DISTRITO	RED PRINCIPAL		RED SECUNDARIA		INFORMACIÓN ADSL	
		CABLE	PAR	TERMINAL	PAR	REMATE ENTRADA	REMATE SALIDA
	PVU0021FO	TGU0808FO	48	PVU0021FOA6	8	TGU0808FO-00048	

PRODUCTO	CONFIGURADA		CONTRATADA		PERFIL CONFIGURADO
	VELOCIDAD	DESCRIPCIÓN	VELOCIDAD <=	DESCRIPCIÓN	
INF19	000000050	MBPS	000000010	MBPS	FTTH_50Mdn_10Mup

MEMO: Fijo9611254304Celular9611013640Correoyupaeli23@hotmail.comProblemas de Linea !ModemONT no manufacturadoal1 Servicio de Internet OK2 Marca del modem null3 Modelo del modem null4 Numero de serie 12 Digitos Alfanumericos PING1424A45F5 Falla VSIDropID Pisa CHSGTUXTLAGUTIERR061113348DropID Duplicados20210814 10.43.19 Generara Cambio Aut de Etapa 1



TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.
PLANTA EXTERIOR
ÓRDENES DE SERVICIO

FECHA:17/08/2021

V.

AVISO:

ÁREA: TUXTLA GUTIERREZ

NÚMERO OS: 043408626

TIPO OS: A01LPBN

NOMBRE: GORDILLO RAMIREZ LUZ

CONTRATANTE: ELIZABETH

CONTACTO ADICIONAL 2:

FECHA CITA: 18/08/2021

FOLIO PISAPLEX: 4492897

FECHA CONTRATO: 16/08/2021

CONTACTO INTERNACIONAL:

HORA CITA: 08000

PRIORIDAD: 2

TELÉFONO: 9611254868

CONTACTO ADICIONAL: 9611254868

TIPO CLIENTE: 3-O. VALOR NULO

ZONA: TGU35 INST

TEL.CELULAR: 9615805025

CORREO ELECTRONICO:

DOMICILIO ACTUAL

DIRECCIÓN: AVE RIO COATAN #512

ENTRE CALLES: FIDEL VELAZQUEZ Y RIO SUCHIATE

COL. O FRACC.: 24 DE JUNIO

CIUDAD: TUXTLA GUTIERREZ

ESTADO: CHIAPAS

CALIF:

SUBNUMERO: 512

EDIFICIO:

DEPTO:

LOTE/MANZ./NIV.SOC.:

TARJ-LIN 1	TELÉFONO	DISTRITO	TERMINAL	ST	PAR	DISPOSITIVO	LOCALIZACIÓN
PRINCIPAL	9611254868	MGT0039	MGT0219	I	33		
SECUNDARIO	9611254868	MGT0039	MGT0039C2	I	4		

EQ. O SER.1		1001F	10RES	PPLES	PFR30	849SD	838SD
DESCRIPCIÓN		GASTOS DE INSTALACION	DIRECTO RESIDENCIAL	PAPERLESS	RENTA INFINITUM CONECTES	REMARCAO EN OCUPADO	TRES A LA VEZ
CANTIDAD	1	1	1	1	1	1	1
EQ. O SER.2	411R	SDILL	1027F	ACC30	SMD1	LTELM	ISP01
DESCRIPCIÓN	DETALLE LLAM. SALIENTES	IDENT LLAMADAS	GI FIBRA O COBRE	ACCESO INFINITUM CONECTES	DETALLE SERVICIO MEDIDO	BANDERA LPI DOBLE PLAY	PRODIGY
CANTIDAD	1	1	1	1	1	1	1
EQ. O SER.3	841S1	PFM15	PFG03	INIPM	IFR60	837SD	836SD
DESCRIPCIÓN	PROMOCION SERV.DIGITALES	MODEM PREMIER	HABILITACION INFINITUM	CABLEADO INT. PMENSUAL	ACCESO 20 MBPS	SIGUEME	LLAMADA EN ESPERA
CANTIDAD	1	1	1	1	1	1	1

INFORMACIÓN ADSL	GRUPO	DSLAM	CLASE	REMATE DE ENTRADA	DISPOSITIVO DIGITAL	REMATE DE SALIDA
	MGT08793	CHS-MANGUITOS-10	AE	MGT40E232	MGT-01-01-11-09-00	MGT42F008

PRODUCTO	CONFIGURADA		CONTRATADA		PERFIL CONFIGURADO
	VELOCIDAD	DESCRIPCIÓN	VELOCIDAD <;=	DESCRIPCIÓN	
INF19	000000020	MBPS	000000010	MBPS	v_20M_CO

ASIGNADO AL EMPLEADO: TUXTLA SIESUR COBRE COPE

EXPEDIENTE: 2556844

NOMBRE Y FIRMA DEL INSTALADOR

RECIBI SERVICIO DE CONFORMIDAD

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

NO DESEO EL SERVICIO

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

MEMO

CIASGI A 1 MESLRO 16.08.2021 TGU PAQUETE REQUERIDO PAQUETE REQUERIDO POR EL CLIENTE PAQUETE CONTRATADO DE ACUERDO A FACILIDADES INF19 INFINITUM EN PAQUETE 389NOMBRE_CONTACTOGORDILLO RAMIREZ LUZ ELIZABETHTEL_CONTACTO9616599712TEL_CEL_CONTACTO9615805025 DOMICILIO PISA DOMICILIORIO COATAN 512 24 DE JUNIO TUXTLA GUTIERREZ TUXTLA GUTIERREZCHIAPAS CP290470000 MGT0006FOD3SE UBICÓ DOMICILIO EN MAPA SI DOMICILIO MAPA RIO COATAN 514 BELISARIO DOMINGUEZ 29047 TUXTLA GUTIERREZ CHIS. MEXICOLATITUD LONGITUD 16.7714187 93.0922426 DOMICILIO DE CAPTURA RIO COATAN 512CHIAPAS TUXTLA GUTIERREZ24 DE JUNIO 29047MGT0039C2MGT0039C3MGT0039A4MGT0039A1MGT0039C4MGT0039A5MGT0039C5MGT0039A2MGT0039A3MGT0039D4MGT0039D5MGT0039D3TECNICO ENTREGA MODEM