

MIGRACION FTTH

OCUPACION DE TERMINAL
TIPOS DE TAREA
ETAPAS DE TAREA
LIMPIEZA DE PUERTO

OCUPACION DE TERMINAL

- V- VACANTE
- H- RESERVADO
- B- DAÑADO
- M- MANTENIMIENTO
- W- PROCESO DE BAJA

TERMINAL

- REE0009FOA2 1 I 9381235678
- REE0009FOA2 2 V
- REE0009FOA2 3 H 9381235678
- REE0009FOA2 4 I
- REE0009FOA2 5 M 9381235678
- REE0009FOA2 6 B 9381235678
- REE0009FOA2 7 I
- REE0009FOA2 8 I 9381235678

SE PUEDE LIBERAR CON AYUDA DE MESA

*SI LES APARECE EL PUERTO SIN NUMERO ES UNA OS
SIN LIQUIDAR; MISMA QUE SE PUEDE MOVER SI ESTA
EN ETAPA **PS, NOS AYUDA MESA***

TIPOS DE TAREA

- **MIGRACIONES**

- TSML MIGRACION SOLO DATOS
TS1L MIGRACION VOZ Y DATOS

- *ALTAS RESIDENCIAL*
A0ML SOLO DATOS
A01L VOZ Y DATOS

- A010 SOLO VOZ

- *ALTAS COMERCIAL*
A02L VOZ Y DATOS

- A020 SOLO VOZ

- *CAMBIOS DE DOMICILIO*
D20 SOLO VOZ

- D21L VOZ Y DATOS

- D2ML SOLO DATOS

OS TECNICAS

TE SON CAMBIOS DE INSTALACION QUE EL CLIENTE SOLICITA DENTRO DE SU MISMO DOMICILIO

TN MIGRACION A TBA

TV PAQUETIZACION REALIZADA POR CLIENTE PUEDE SER EN COBRE O EN FIBRA.

ERRORES AL GENERAR MIGRACION

- QUEJA ABIERTA
- TELEFONO CON OS DE SERVICIO ABIERTA
- CLTE NO PERTENECE AL DTO DEL DOMICILIO

QUEJA ABIERTA

```
*** CONSULTA DE QUEJAS - PANTALLA DETALLADA ***
Nombre Cliente... BAUTISTA HERNANDEZ JACQUELINE
Queja .... 14830766 Tipo de Queja. RM Recibido Por. 9999992 Reincidencia.
Telefono . 961164-2132 Cia. L.D. ... 123 Reportado ... 20220916 12:18
Direccion. CLL 5A NORTE ORIENTE, 321 SAN JOSE TERAN TGU CP 2A ORIENTE N
TE 3A OTE NTE CP: 29057
Opcion ... [ ] Codigo Etapa .. MRQ Cod. Fuente . Cod. Reporte. 83
-----TARJETAS DE LINEA-----
961164-2132          AJR0001F3-00002   I ADSL   Servicio: VSI
                  AJR0002-00032   I        Cod. Prueba .
                  Cita..... 17092022 08:00
                  No. Acceso .. 961164-2132
                  Despachado a.
                  Clase/Artic.. /
                  Causa/Falla . /
His TY PB CP AP CAU FAL ACC DESCRIPCION LIQ FECHA LQ NOMBRE REPARAD.

----- MEMO -----
Fijo:9611642132
F9 - Ver Mas T/Ls F3 - Inf.Adicional F10 - Ver Mas Memo F20-Serv.ADSL
F1-Pant-Anter F8-Info Terminal F11-Mant-T/ RePag AvPag
```

12:19 PM | 0.1kB/s

s.rednacional.com

Claro video

Consulta de Facilidades

División: *

SURESTE

Área: *

moviles.rednacional.com dice

ERROR: -004:Telefono con orden de servicio abierta

Aceptar

9933164319

Confirmación Teléfono: *

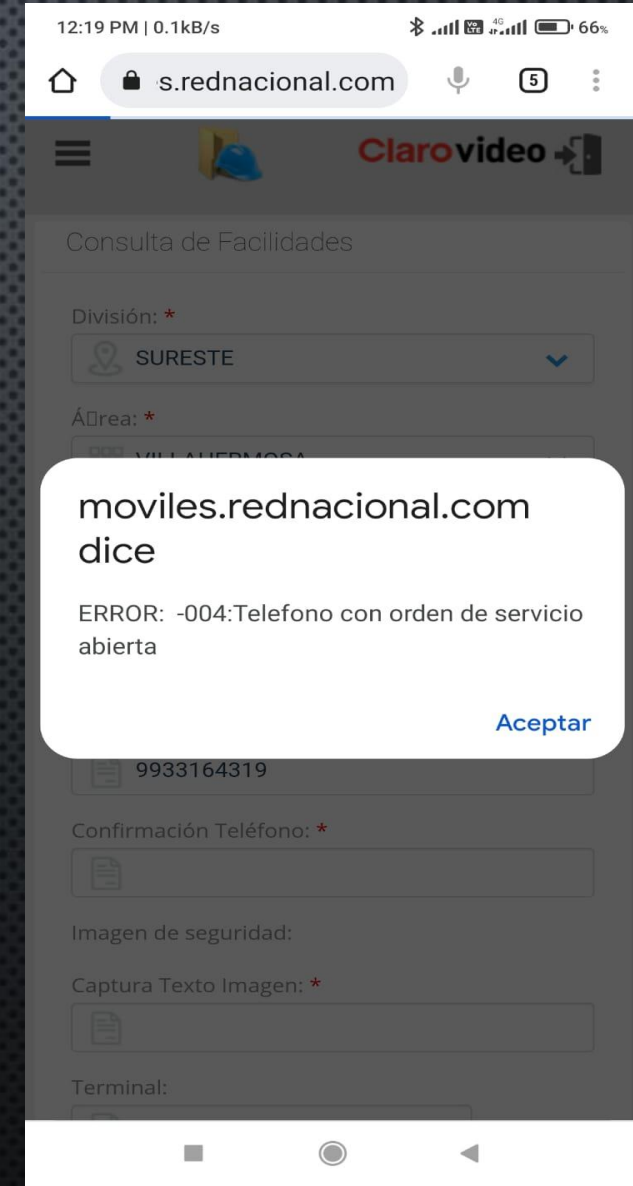
Imagen de seguridad:

Captura Texto Imagen: *

Terminal:

TELEFONO CON OS ABIERTA

- *TELEFONO CON ORDEN DE SERVICIO ABIERTA*
SE PIDE EN SOPORTE LA OS DEL TELEFONO
SI LA OS TIENE TIPO DE TAREA TE O TN SE
PIDE CERRAR CON CAP
- SI LA OS ES UNA TS CON ETAPA DE
TRABAJO X7 O PS SE PIDE LA ASIGNACION
AL EXP PADRE.



TELEFONO CON OS ABIERTA

- TS SOLICITAR LA ASIGNACION AL CAP
- TE SON CAMBIOS DE INSTALACION QUE EL CLIENTE SOLICITA DENTRO DE SU MISMO DOMICILIO
- TN MIGRACION A TBA SE SOLICITA CERRAR LA OS CON EL CAP
- TV PAQUETIZACION REALIZADA POR CLIENTE PUEDE SER EN COBRE O EN FIBRA.
- SI ES EN COBRE SOLO LAS TRABAJA PERSONAL DE TELMEX, SI EXISTEN FACILIDADES EN FIBRA SE PIDE LA LIQUIDACION DE LA OS CON CAP PARA QUE SE PUEDA GENERAR UNA TS POR CAMBACEO.
- SI LA TV TIENE FACILIDADES EN FIBRA SE PIDE LA ASIGNACION AL EXP CON EL CAP

TIPO DE TAREA TE

C40ROMARPB	TELEFONOS DE MEXICO SAB DE CV		MEX	19/09/22	
*** BUSQUEDA DE O/S - PANTALLA DETALLADA ***				14:47:11	
Cliente.....	JIMENEZ BONIFAZ MAIRA	Tipo/Serv ..		1L	
Número de Orden	46402405	No. Telef.Ant..	0-0000	Tipo de Orden ..	TE
No.Telefonico..	961616-6145	Cia L.D.	123	Fecha Cont.	2022/09/11
Opción	<input type="checkbox"/>	Código Etapa?..	CA	Fecha Comp.	
No.Tel.	CABLE	PAR	T DIS	T/SER	#ART. E/S
	*NONE				PFM03 I
					PFM03 0

----- M E M O S -----

MODEM FALLA LED DE POWER EN COLOR ROJO
INFORMACION DE PROCESADA
Generado con la fecha 2022-09-11-10.28.25.663000
FASE : KE MENSAJERIA RECIBE SOLICITUD PARA ENTREGA
CAMBIO DE ETAPAS DETONADO POR PROCESO NORMAL DE MAGI
FASE : KE MENSAJERIA RECIBE SOLICITUD PARA ENTREGA
FASE : XX EN RUTA PARA ENTREGA AL CLIENTE
F4-Inf Adicional
F1-Pant.Ant.

F10-más.Memos

Repág/AvPag

TIPO DE TAREA TN

```
C40ARMEDPB          TELEFONOS DE MEXICO SAB DE CV          MEX          19/09/22
*** BUSQUEDA DE O/S - PANTALLA DETALLADA ***          09:20:11
Cliente..... CABALLERO DOMINGUEZ BEATRIS          Tipo/Serv... 1L
Número de Orden 46433202          No. Telef.Ant.. 0-0000          Tipo de Orden... TN
No.Telefonico.. 962626-4280          Cia L.D. .... 123          Fecha Cont. 2022/09/14
Opción .....          Código Etapa?.. PS          Fecha Comp.
No.Tel.          CABLE          PAR          T DIS          T/SER #ART. E/S
962626-4280 AUE0008H1          00001 I          ADSL
962626-4280 AUE0019          00032 I          ADSL

----- M E M O S -----
MIGRACION MASIVA TELMEX, PROYECTO:0000006806
DISPOSITIVO ANTERIOR
CENTRAL: AUE          GRUPO: AUE02768          EQUIPO: CHS-LAURELES-3
DSLAM: CHS-LAURELES-3          TIPO DE DSLAM: IP
SEC          ELEMENTOS DEL GRUPO          :          TIPO          CLASE
010          AUE12A031          DG          T3
020          AUE-00-00-00-31-00          DSLA          H1
F4-Inf Adicional
F1-Pant.Ant.          F10-más.Memos          F20-Serv.ADSL          Repág/AvPag
```


TIPO DE TAREA TV

```
C40ROMARPB          TELEFONOS DE MEXICO SAB DE CV          GDL          22/08/22
*** BUSQUEDA DE O/S - PANTALLA DETALLADA ***          15:43:22
Cliente..... HERNANDEZ GARCIA JOSE DOLORES          Tipo/Serv .. 1L
Número de Orden 67637695          No. Telef.Ant.. 0-0000          Tipo de Orden ... TV
No.Telefonico.. 276477-5067          Cia L.D. .... 123          Fecha Cont. 2022/08/16
Opción .....          Código Etapa?... CA          Fecha Comp.
  No.Tel.      CABLE          PAR      T DIS          T/SER #ART. E/S
276477-5067 RME0003B5          00001 I 34000035907 ADSL ACC30 I
276477-5067 RME0001          00010 I      02B067 ADSL PFR30 I
                                   PFM13 I
                                   PFG03 I
                                   ISP01 I
                                   IFR60 I

----- M E M O S -----
ENTREGA EN DOMICILIO. CONTRATACION DEL SERVICIO INFINITUM PARA PAQUETE
389
SERVICIO = ( )
PLAN PAG. SELECCIONADO =
DISPOSITIVO ANALOGICO = 34000035907
DISPOSITIVO INFINITUM = RME00859
CENTRAL = RME          GRUPO = RME00859          DSLAM = TLA-ELCARMEN-1          CLAS
F4-Inf Adicional
F1-Pant.Ant.          F10-más.Memos          F20-Serv.ADSL          Repág/AvPag
```

ORDEN ABIERTA TS (MIGRACION)

TODA TS ABIERTA PARA
PODERLA TRABAJAR
DEBE ESTAR EN ETAPA X7
O PS QUE ES ETAPADA
DE TRABAJO.

```
C40ROMARPB          TELEFONOS DE MEXICO SAB DE CV          GDL          19/09/22
*** BUSQUEDA DE O/S - PANTALLA DETALLADA ***          16:36:17
Cliente..... ESPINOZA TORIZ JULIA MA          Tipo/Serv ... 1L
Número de Orden 67204640          No.Telefonico.. 276477-5984          Tipo de Orden ... TS
No. Telef.Ant.. 0-0000          Cía Preferida.. 123          Fecha Cont. 2022/07/12
Opción ..... ☐          Código Etapa?.. X7          Fecha Comp.
No.Tel.          CABLE          PAR          I          DIS          T/SER          #ART.          E/S
276477-5984 RME0002F068          00005 I          ADSL          IFR05          0
276477-5984 ORE0158F0          00061 I          ADSL          IFR49          I
                                          PFM03          0
                                          PFM10          I
                                          PFG05          I
                                          PFG03          0

----- M E M O S -----
ORDEN TS GENERADA EN MIGRACION POR CAMBACEO(MIGFQ)
MIGRACION A FIBRA OPTICA
DISPOSITIVO ANTERIOR
CENTRAL: RME          GRUPO: RME00726          EQUIPO: TLA-ELCARMEN-1
DSLAM: TLA-ELCARMEN-1          TIPO DE DSLAM:
SEC          ELEMENTOS DEL GRUPO          :          TIPO          CLASE
010          RME07A221          DG          T3
F4-Inf. Adicional
F1-Pant.Ant.          F10-más.Memos          F20 Serv.ADSL          F13-Inf.Emp
Repág/AvPag
```


TELEFONO CON OS Y QUEJA ABIERTA

SE PIDE CERRAR QUEJA CON CAP Y EN SOPORTE SE SOLICITA PISA VERDE DEL TELEFONO PARA SABER DE QUE TIPO DE TAREA SE ESTA HABLANDO

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 1:09, 4G signal, and 44% battery. The app's header is dark blue with a back arrow and the text 'Consulta Facilidades'. Below the header, there are two input fields: 'Número' with the value '9371114503' and 'Confirmar número' with the same value. A modal dialog titled 'Aviso' is centered on the screen. It contains the following text: '-004:Telefono con orden de servicio abierta', '-100:QUEJA ABIERTA EN ETAPA', and '(MDA/F/00624451/2209201309/24/_/_)' followed by an 'ACEPTAR' button. Below the modal, there is a 'Texto Seguridad' field containing 'y424w' and a refresh icon. At the bottom, there is a large red-outlined button labeled 'BUSCAR'.

1:09 4G 44 %

Consulta Facilidades

Número 9371114503

Confirmar número 9371114503

Aviso

-004:Telefono con orden de servicio abierta
-100:QUEJA ABIERTA EN ETAPA
(MDA/F/00624451/2209201309/24/_/_)

ACEPTAR

Texto Seguridad y424w

BUSCAR

TERMINAL FO NO PERTENECE A LA CENTRAL

SE MARCA A CCR PARA ACTULIZAR TARJETA DE LINEA DEL DISTRITO EN **COBRE**

OJO NUNCA SE ACTULIZA CON DATOS EN FIBRA YA QUE NO LES DEJARA GENERAR.

12:57 PM 4G 72%

← Consulta Facilidades

Número
9934398089

Confirmar número
9934398089

Aviso

-757:Terminal FO no pertenece a la ctl que provee este domicilio
(MDA/F/00361521/2209201257/24/_/_)

ACEPTAR

Texto Seguridad
6g5x3

BUSCAR