## PREGUNTAS DE REPASO

# PARTE I • FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS DE SISTEMAS

## PARTE II • ANÁLISIS DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN

### Tema I

- 1. ¿Cuáles son los tres grupos de fundamentos organizacionales que conllevan implicaciones para el desarrollo de los sistemas de información?
- 2. ¿Qué significa decir que los subsistemas organizacionales están interrelacionados y son interdependientes?
- 3. Defina el término límite organizacional
- 4. ¿Cuáles son los dos principales propósitos de la retroalimentación en las organizaciones?
- 5. Defina la apertura en un entorno organizacional.
- 6. Defina la cerrazón en un entorno organizacional.
- 7. ¿Cuál es la diferencia entre una organización tradicional y una virtual?
- 8. ¿Cuáles son los potenciales beneficios y desventajas de una organización virtual?
- 9. Dé un ejemplo de la forma en que los analistas de sistemas podrían trabajar con los usuarios como un equipo virtual.
- 10. ¿Qué son los sistemas empresariales?
- 11. ¿Qué es ERP y cuál es su propósito?
- 12. ¿A qué problemas se enfrentan con frecuencia los analistas cuando tratan de implementar un paquete ERP?
- 13. ¿Cuáles son los dos símbolos en un diagrama de caso de uso y qué representan?
- 14. ¿Qué es un escenario de caso de uso?
- 15. ¿Cuáles son las tres partes principales de un escenario de caso de uso?
- 16. ¿Cuáles son los cuatro pasos para elaborar descripciones de casos de uso?
- 17. ¿Cuáles son las cinco metáforas de altitud para describir un caso de uso en distintos niveles? ¿Qué representan?
- 18. ¿Qué representa un proceso en un diagrama de flujo de datos a nivel de contexto?
- 19. ¿Qué es una entidad en un diagrama de flujo de datos?
- 20. ¿Qué significa el término diagrama de entidad-relación?
- 21. ¿Qué símbolos se utilizan para dibujar diagramas E-R?
- 22. Enliste los tipos de diagramas E-R.
- 23. ¿Cuál es la diferencia entre una entidad, una entidad asociativa y una entidad atributiva?
- 24. Liste los tres niveles amplios horizontales de administración en las organizaciones.

25. ¿Cómo puede ayudar la comprensión de las subculturas organizacionales en el diseño de los sistemas de información?

#### Desarrollo

- 1. Planeación y control administrativo, Control operacional y Administración estratégica.
- 2. que cada subsistema es una parte fundamental del sistema, pero cada sistema trabaja independientemente de sus procesos.
- 3. Es lo que separa a la organización de su ambiente.
- 4. La comunicación y la motivación.
- 5. Es algo que se da cuando la organización está activa y haciendo sus actividades.
- 6. Es lo que se da cuando los miembros están exclusivamente firmes a las ideas o intenciones lo que evita llegar a un acuerdo.

7.

- Organización tradicional: Son todas aquellas que existen en realidad o tienen una planta o lugar físico
- Organización virtual: Es una red temporal de agentes independientes enlazados por tecnología para compartir conocimientos, control y acceso a los mercados.

8.

- Ventajas: Menor inversión para iniciadores, tiempo mejor aprovechado, te mantienes cercano a tus clientes, espacio flexible hacia las necesidades de la empresa....
- o Desventaja: Dependencia total del internet.
- 9. Cuando un analista toma en cuenta las críticas constructivas del usuario.
- 10. Es un sistema central de la organización, que garantiza que la información se pueda transmitir a través de todas las funciones empresariales, y todos los niveles de gestión, para soportar la operación y administración de una empresa.
- 11. Es un sistema de planificación de recursos empresariales que permite a las organizaciones gestionar de manera integral todas o gran parte de sus áreas.
- 12. A la necesidad de los procesos del negocio, ya que la implementación es una alteración al aclarar en primera instancia los diseños de negocio sin pensar la integración en un ERP
- 13. Actor: Un diagrama de caso de uso contiene los símbolos del actor y del caso de uso, junto con líneas conectoras. Los actores son similares a las entidades externas; existen fuera del sistema. El término actor se refiere a un rol específico de un usuario del sistema.
- 14. No es más que una historia en que el usuario logra un objetivo a través de un producto o servicio.
- 15. Un actor que inicia un evento, el caso que realiza las acciones liberado por el evento y el evento que libera un caso de uso.
- 16. La inclusión, la comunicación, la extensión y la generalización.

17.

- Blanco es el nivel más alto: hace referencia al nivel empresarial.
- o Cometa es inferior al blanco: hace referencia al nivel de unidad de negocio.
- o Azul está a nivel del mar: hace referencia a la creación de los objetivos.
- Índigo o pez, es un caso de uso que muestra muchos detalles: a menudo a nivel funcional o disfuncional.

- Negro o almeja, como en el fondo del océano: representan los casos de usos más detallados.
- 18. Aquellos lugares dentro del sistema en donde la información que ingresan se procesan.
- 19. Una entidad es una persona, grupo o departamento o cualquier sistema que recibe o genera información o datos.
- 20. Es una herramienta para el modelado de datos, permite representar las entidades relevantes de un sistema de información, así como sus interrelaciones y propiedades.

21.

- Rectángulo: Representar Entidades
- o Elipses: Se utiliza para representar atributos
- Rombos: Se utiliza para representar relaciones entre entidades
- Líneas: Se utilizan para conectar atributos a entidades y entidades a relaciones
- 22. Uno a uno, uno a muchos, muchos a uno, muchos a muchos.

23.

- o Entidad: es la representación de un objeto o concepto del mundo real.
- Entidad Atributiva: se presenta cuando se quiere unir una entidad con datos cuya existencia depende de una entidad fundamental
- o Entidad Asociativa: une dos entidades.
- 24. Administración operativa, administración media y administración estratégica.
- 25. Pueden ayudar a definir el problema que existe dentro de la empresa, a fin de dar estrategias convenientes para el diseño del sistema.