#### МОНГОЛ УЛСЫН ИХ СУРГУУЛЬ МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИ, ЭЛЕКТРОНИКИЙН СУРГУУЛЬ МЭДЭЭЛЭЛ, КОМПЬЮТЕРЫН УХААНЫ ТЭНХИМ

Баянжаргалын Энх-Амгалан

# Бизнесийн байгууллагын ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэх систем

(Employee performance evaluation system for business organization)

Мэдээллийн технологи(D061303) Бакалаврын судалгааны ажил

Улаанбаатар

2025 оны 5 сар

#### МОНГОЛ УЛСЫН ИХ СУРГУУЛЬ МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИ, ЭЛЕКТРОНИКИЙН СУРГУУЛЬ МЭДЭЭЛЭЛ, КОМПЬЮТЕРЫН УХААНЫ ТЭНХИМ

# Бизнесийн байгууллагын ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэх систем

# (Employee performance evaluation system for business organization)

Мэдээллийн технологи(D061303) Бакалаврын судалгааны ажил

Удирдагч:	Б. Энхтуул
Гүйцэтгэсэн:	Б. Энх-Амгалан (21B1NUM0344)

Улаанбаатар

2025 оны 5 сар

# Зохиогчийн баталгаа

Миний бие Баянжаргалын Энх-Амгалан "Бизнесийн байгууллагын ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэх систем" сэдэвтэй судалгааны ажлыг гүйцэтгэсэн болохыг зарлаж дараах зүйлсийг баталж байна:

- Ажил нь бүхэлдээ эсвэл ихэнхдээ Монгол Улсын Их Сургуулийн зэрэг горилохоор дэвшүүлсэн болно.
- Энэ ажлын аль нэг хэсгийг эсвэл бүхлээр нь ямар нэг их, дээд сургуулийн зэрэг горилохоор оруулж байгаагүй.
- Бусдын хийсэн ажлаас хуулбарлаагүй, ашигласан бол ишлэл, зүүлт хийсэн.
- Ажлыг би өөрөө (хамтарч) хийсэн ба миний хийсэн ажил, үзүүлсэн дэмжлэгийг дипломын ажилд тодорхой тусгасан.
- Ажилд тусалсан бүх эх сурвалжид талархаж байна.

Гарын үсэг: _	
Огноо:	

# ГАРЧИГ

УДИР	ГГАЛ	[	1
БҮЛГ	ҮҮД		2
1.	СИС	ТЕМИЙН ТАНИЛЦУУЛГА	2
	1.1	Системийн зорилго	2
	1.2	Системийн зорилт	2
2.	СИС	ТЕМИЙН СУДАЛГАА	4
	2.1	Онолын судалгаа	4
	2.2	Ижил төстэй системүүд	11
	2.3	Технологийн судалгаа	16
	2.4	Бүлгийн дүгнэлт	20
3.	СИС	ТЕМИЙН ШИНЖИЛГЭЭ, ЗОХИОМЖ	22
	3.1	Системийн хэрэглэгчид	22
	3.2	Системийн шаардлага	22
	3.3	Системийн загвар	31
	3.4	Бүлгийн дүгнэлт	38
4.	ХЭР	ЭГЖҮҮЛЭЛТ	39
	4.1	Файлын бүтэц	39
	4.2	Хөгжүүлэлтийн орчин бүрдүүлэлт	41
	4.3	Шаардлагын хэрэгжүүлэлт	46
5.	ДҮГ	НЭЛТ	82
HOM 3	ЗҮЙ		84
XABC	РАЛТ	Γ	85
Α.	BAC	K-END ХЭРЭГЖҮҮЛЭЛТ	85

# ЗУРГИЙН ЖАГСААЛТ

3.1	Нэвтрэх хуудас	26
3.2	Админ дашбоард харагдац	27
3.3	Ажилтны жагсаалт	27
3.4	Төслийн харагдац	28
3.5	Даалгаварын харагдац	28
3.6	Гүйцэтгэлийн үнэлгээний харагдац	29
3.7	Тайлан гаргах компонентийн харагдац	29
3.8	Хэрэглэгчийн профайлын харагдац	30
3.9	Системийн архитектурын диаграмм	31
3.10	Системийн ажлын явцын диаграмм	32
3.11	Төсөл болон даалгаврын харилцан хамаарлын диаграмм	33
3.12	Ажилтны нэгж хоорондын харилцан хамаарлын диаграмм	34
3.13	Ажилтан болон түүний эрхийн харилцан хамаарлын диаграмм	35
3.14	Админ дарааллын диаграмм	36
3.15	Менежер дарааллын диаграмм	37
3.16	Ажилтан дарааллын диаграмм	38
4.1	Front-end файлын бүтэц	39
4.2	Back-end файлын бүтэц	40
4.3	Docker Desktop програмын интерфэйс	41
4.4	Рostman файлын бүтэц	45
4.5	Роstman хэрэглэгч үүсгэх тест	46

# ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ

2.1	Ижил төстэй системүүдийн дэлгэрэнгүй харьцуулалт	13
2.2	Интеграцын харьцуулалт	14
3.1	Ерөнхий шаардлага	23
3.2	Админ шаардлага	23
3.3	Менежер шаардлага	24
3.4	Ажилтан шаардлага	24
3.5	Функциональ биш шаардлага	25
3.6	Функциональ биш шаардлага	25

# Кодын жагсаалт

4.1	Dockerfile
	docker-compose.yaml
	Bun суулгах         43
	Nextjs суулгах
	Shaden суулгах
	Golang суулгах
4.7	src/app/protected/kpi/page.tsx [front-end
4.9	Тайлан автоматаар гаргах
	Routes
	Models

# **УДИРТГАЛ**

Бизнесийн байгууллагуудын өрсөлдөх чадвар, амжилт нь ажилтнуудын гүйцэтгэлээс ихээхэн хамаардаг. Ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэх нь байгуулла зорилгодоо хүрэх, бүтээмжийг нэмэгдүүлэхэд чухал үүрэгтэй. Энэхүү судалгааны ажлын зорилго нь бизнесийн байгууллагад зориулсан ажилтны гүйцэтгэлийн үнэлгээний системийг вебд суурилан бүтээхэд оршино.

Энэ хүрээнд Next.js болон Golang хэл дээр суурилсан веб апп-ийг хөгжүүлсэн бөгөөд уг систем нь төслийн удирдлага, даалгаврын менежмент, ажилтны гүйцэтгэлийн үнэлгээний систем зэргийг нэгтгэсэн болно. Тус систем нь удирдлага болон ажилтнуудын хамтын ажиллагааг дэмжиж, даалгаврын хуваарилалт, гүйцэтгэлийн хяналт, үнэлгээний процессыг автоматжуулан, илүү үр дүнтэй, шударга системийг бий болгохыг зорьдог. Судалгаагаар энэхүү системийн онолын загвар, хэрэгжилт, удирдлагын арга барилд үзүүлэх нөлөөг авч үзнэ.

Энэхүү ажлын үр дүнд бизнесийн байгууллагын удирдах албан тушаалтан болон хүний нөөцийн мэргэжилтнүүдэд ажилтны чадавхийг нээн илрүүлэх, гүйцэтгэлийг дээшлүүлэхэд чиглэсэн шийдвэр гаргалтанд дэмжлэг үзүүлэхэд технологийн дэвшилтийг ашиглахад оршино.

# 1. СИСТЕМИЙН ТАНИЛЦУУЛГА

# 1.1 Системийн зорилго

Энэхүү дипломын ажлаар бизнесийн байгуулагын ажилтны гүйцэтгэлийн үнэлгээний системийг хөгжүүлж, байгууллагын ажилтныгүйцэтгэлийг автоматжуулан, ил тод, үр ашигтайгаар хэмжих боломжтой веб-д суурилсан систем хөгжүүлэх зорилготой. Энэхүү систем нь менежерүүд болон ажилтнуудын ажлыг хөнгөвчилж, гүйцэтгэлийн хяналтыг хурдан бөгөөд найдвартай болгох, улмаар байгууллагын бүтээмжийг нэмэгдүүлэхэд чиглэгдэнэ. Зорилгын хүрээнд дараах зүйлс багтана:

- **Автоматжуулсан гүйцэтгэлийн үнэлгээ хийх:** Систем нь КРІ-д суурилсан үнэлгээг бодит цагийн мэдээлэл ашиглан автоматжуулж, гараар хийх ачааллыг бууруулна.
- **Автоматжуулсан гүйцэтгэлийн үнэлгээ хийх:** Систем нь менежерүүдийн ажилчдаа ү
- **Даалгавар хуваарилах, хянах:** Менежерүүд даалгавар хуваарилах, түүний гүйцэтгэлийг хянах, тайлан боловсруулалтыг хялбарчилах боломжийг олгоно.
- **Хэрэглэгчийн эрх удирдах, мэдээлэл хамгаалах:** Администраторууд хэрэглэгчийн эрхийг удирдаж, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах боломжтой болно.

# 1.2 Системийн зорилт

Эдгээр зорилтууд нь ажилтны гүйцэтгэлийн үнэлгээний системийг хэрэгжүүлэх программ хангамжийн үе шаттай үйлдлүүдээс бүрдэнэ:

1. Сэдэвтэй холбоотой судалгаа хийх: Ижил төстэй системүүд (жишээ нь, Interactive.mn, Asana) болон технологийн судалгааг гүйцэтгэх.

- 2. Системийг хэрэглэх боломжит хэрэглэгчдийн шаардлага тогтоох: Администратор, Менежер, Ажилтан гэсэн хэрэглэгчдийн хэрэгцээ, шаардлагыг тодорхойлох.
- 3. Шаардлагатай уялдуулан системийн зохиомж гаргах: Функциональ болон технологийн шаардлагад нийцүүлэн системийн архитектур, загварыг боловсруулах.
- 4. Зохиомжийн дагуу системийг хөгжүүлэх: Next.js, Go (Gin, GORM), PostgreSQL, Docker зэрэг технологийг ашиглан системийг хэрэгжүүлэх.
- 5. Хөгжүүлэлтийг туршиж, алдааг засаж, сайжруулах: Системийн гүйцэтгэлийг туршиж, хэрэглэгчийн саналд үндэслэн сайжруулалт хийх.

Эдгээр зорилго, зорилтууд нь байгууллага доторх ажилтнуудын гүйцэтгэлийн хяналтыг сайжруулах, менежментийн шийдвэр гаргалтыг дэмжихэд чиглэгдэнэ.

# 2. СИСТЕМИЙН СУДАЛГАА

# 2.1 Онолын судалгаа

Орчин үеийн байгууллагууд ажилтны ур чадвар, ажлын чанар, байгууллагын зорилгод оруулж буй хувь нэмрийг үнэлэх зорилгоор гүйцэтгэлийн үнэлгээний системийг тогтмол хэрэгжүүлж байна. Гүйцэтгэлийн үнэлгээ нь зөвхөн шагнал урамшуулал, тушаал дэвшүүлэлт, цалин нэмэгдүүлэлт зэрэг хүний нөөцийн шийдвэр гаргахад хэрэглэгдээд зогсохгүй, байгууллагын урт хугацааны стратегийн төлөвлөлтөд чухал үүрэгтэй. Энэхүү судалгаанд уламжлалт болон орчин үеийн гүйцэтгэлийн үнэлгээний арга, хэрэгсэл, давуу болон сул талыг харьцуулан судалж, АНР<sup>1</sup> зэрэг орчин үеийн шийдвэр гаргалтын аргачлалын давуу талыг ашиглан тодотгож өгнө.

#### 1. Гүйцэтгэлийн үнэлгээний ерөнхий зорилго

- Байгууллагын зорилгод хүрэхэд ажилтны хувь нэмрийг үнэлэх
- Шагнал урамшуулал, карьерын өсөлт, цалинтай амралт зэрэг хүний нөөцийн шийдвэрт туслах
- Гүйцэтгэлийг нэмэх зорилготой хөгжлийн төлөвлөгөөг боловсруулах
- Ур чадварын зөрүүг илрүүлэх, түүнийг нөхөхөд хийгдэх сургалт, хөгжлийн төлөвлөгөө боловсруулах

#### 2. Уламжлалт аргачилалууд

(a) Эрэмбэлэх арга (Ranking method): Ажилтнуудыг шууд даргын зүгээс хамгийн сайн нь хэн болохыг харьцуулан эрэмбэлдэг. Гэвч үнэлгээний үндэслэл тодорхой бус, субъектив шинжтэй.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>AHP - Analytical Hierarchy Process

- Давуу тал
  - Энгийн бөгөөд ашиглахад хялбар.
  - Хурдан бөгөөд ил тод.
- Сул тал
  - Объектив байдал нь бага
  - Олон ажилтантай байгууллагад тохиромжгүй
  - Ажилтны давуу болон сул талыг тодорхойлоход хүндрэлтэй
- (b) **График үнэлгээний хуваарь (Graphic Rating Scales):** Ажилтныг хэд хэдэн чанарын дагуу (жишээлбэл, харилцаа, ажлын гүйцэтгэл) тодорхой үнэлгээний шалгуураар дүгнэдэг.
  - Давуу тал
    - Дасан зохицох чадвартай
    - Ашиглахад болон боловсруулахад хялбар
    - Зардал багатай
    - Бүх төрлийн ажлыг үнэлж болно
    - Олон тооны ажилтныг хамарч чадна
  - Сул тал
    - Үнэлэгээ гаргагчийн хувийн хандлага (субъектив байдал)
    - Бүх шалгуурыг адил жинтэйд тооцдог
- (c) **Чухал тохиолдлын арга (Critical Incident Method):** Тухайн ажилтны ажлын явцад гаргасан онцгой, эерэг болон сөрөг зан төлөвийг тэмдэглэж, түүний дагуу үнэлгээ хийдэг.
  - Давуу тал
    - Санал хүсэлт өгөхөд хялбар
    - Үнэлгээ нь бодит ажлын зан төлөвт үндэслэдэг

- Доод албан тушаалтнуудын сайжрах боломж өндөр
- Сул тал
  - Мэдээллийг шинжлэх, нэгтгэхэд их цаг зарцуулдаг
  - Судалгаагаар чухал үйл явдлын мэдээлэл цуглуулах нь хүндрэлтэй
- (d) **Narrative Essay:** Удирдах албан тушаалтан ажилтны давуу, сул талыг бичгээр тайлбарлаж, хөгжүүлэх чиглэл өгөх зорилгоор хэрэглэнэ.
  - Давуу тал
    - Ажилтантай холбоотой мэдээллийн хоосон зайг нөхдөг
    - Бүх хүчин зүйлийг хамардаг
    - Дэлгэрэнгүй, цогц санал хүсэлт өгдөг
  - Сул тал
    - Цаг их шаарддаг
    - Үнэлэгчийн хувийн хандлагад амархан автдаг
    - Үр дүнтэй бичиж чаддаг үнэлэгээ гаргагч шаардлагатай

#### 3. Орчин үеийн аргачилалууд

- (а) Зорилгоор удирдах арга (Management by Objectives MBO): Ажилтны гүйцэтгэлийг удирдлагын зүгээс тодорхойлсон зорилтуудын хэрэгжилттэй харьцуулан үнэлдэг.
   Зорилт тогтоох, хэрэгжүүлэх, санал хүсэлт өгөх гурван үндсэн үйл явцтай. Weihrich MBO-г системчилсэн 7 үе шаттайгаар тайлбарласан.
  - Давуу тал
    - Хэрэгжүүлэх болон хэмжихэд хялбар
    - Ажилтнуудын үүрэг, хариуцлагыг тодорхой ойлгуулах боломжтой
    - Ажилтанд зөвлөгөө өгөх, чиглүүлэхэд дэмжлэг болдог
  - Сул тал

- Зорилгыг өөрөөр ойлгоход ойлголтын зөрүү гарч болзошгүй
- Шударга байдал, чанар зэрэг чухал үнэт зүйлсийг орхигдуулах эрсдэлтэй
- Үнэлүүлж буй ажилтан зорилгод санал нийлэхгүй байх магадлалтай
- Ажлын бүх төрлөд тохиромжтой биш

# (b) Зан үйлийн үнэлгээний шкал (Behaviorally Anchored Rating Scales – BARS): Хувь хүний гүйцэтгэлийг зан төлөвийн жишээн дээр үндэслэн тодорхойлж, тоон үнэлгээтэй уялдуулан дүгнэдэг.

- Давуу тал
  - Ажилтны гүйцэтгэлийг мэргэжлийн үүднээс ажлын зан төлөвөөр тодорхойлдог
  - Үнэлэгч ба үнэлүүлж буй хүн хамтран оролцсоноор үнэлгээг илүү хүлээн зөвшөөрөх магадлалтай
  - Үнэлгээний алдааг багасгахад тусалдаг
- Сул тал
  - Хэмжээст хамааралгүй байдал нь зарим тохиолдолд хүчинтэй эсвэл найдвартай биш байж магадгүй
  - Зан төлөв нь үр дүн гэхээсээ илүү үйл ажиллагаанд чиглэсэн байдаг
  - Цаг их шаарддаг
  - Ажлын төрөл бүр тусдаа BARS (Behaviorally Anchored Rating Scale) хэмжих шаардлагатай
- (c) **Хүний нөөцийн бүртгэл, тооцоолол (Human Resource Accounting HRA):** Ажилтны байгууллагад оруулж буй бодит хувь нэмэр болон өртгийг үнэлж, нягтлан бодох бүртгэлийн аргачлалаар илэрхийлдэг.
  - Давуу тал
    - Хүний нөөцийг сайжруулах боломж олгодог
    - Хүний нөөцийн бодлогыг боловсруулах, хэрэгжүүлэхэд тусалдаг

- Хүний нөөцөд хийсэн хөрөнгө оруулалтын үр өгөөжийг үнэлдэг
- Ажилтны ур чадвар, чадамжийг дээшлүүлэхэд чиглэгддэг
- Сул тал
  - Хүний нөөцийн зардал ба үнэ цэнийг тодорхойлох тодорхой зааварчилгаа
     дутмаг
  - Зөвхөн байгууллагын зардлыг хэмждэг бөгөөд ажилтны байгууллагад оруулж буй бодит үнэ цэнийг тооцдоггүй
  - Тодорхойгүй нөхцөл байдалд ажилтны гүйцэтгэлийг бодитоор хэмжих нь бодит бус байдаг
- (d) **Үнэлгээний төв (Assessment Center):** Ажилтныг мэргэжлийн ажиглагчдаар ажлын орчны дасгал, симуляци, бүлгийн хэлэлцүүлгээр дамжуулан үнэлдэг төвлөрсөн үнэлгээний хэлбэр.
  - Давуу тал
    - Ирээдүйн гүйцэтгэл, ахиц дэвшлийг илүү нарийн таамаглах боломжтой
    - Үндсэн ойлголтууд нь энгийн
    - Уян хатан аргачлалтай
    - Албан тушаал дэвшүүлэх шийдвэр гаргалт болон ажилтны хөгжилд шаардлагатай хэрэгцээг тодорхойлоход дэмжлэг үзүүлдэг
    - Олон төрлийн шинж чанарыг зэрэг үнэлэх боломжтой
  - Сул тал
    - Зардал өндөртэй, удирдахад хүндрэлтэй
    - Олон ажилтан, их хэмжээний цаг хугацаа шаарддаг
    - Нэг дор цөөн тооны хүнийг л үнэлэх боломжтой
- (e) **360 хэмийн үнэлгээ (360 Degree Feedback):** Дарга, багийн гишүүд, хэрэглэгчид, хамт олон болон өөрийн үнэлгээ зэрэг олон талаас мэдээлэл авч, ажилтныг иж

бүрнээр үнэлнэ.

- Давуу тал
  - Ажилтнууд өдөр тутам харилцдаг хүмүүст үзүүлж буй нөлөөгөө илүү сайн ойлгох боломжтой
  - Ажилтны хөгжлийн маш сайн хэрэгсэл болдог
  - Нарийн, найдвартай систем
- Сул тал
  - Цаг хугацаа их шаарддаг, зардал өндөртэй
  - Өөр өөр бүлгүүдийн дүн шинжилгээ зөрүүтэй гарвал тайлбарлахад хүндрэлтэй
  - Хэлтсүүдийн хоорондын (cross-functional) багуудад хэрэгжүүлэхэд хүндрэлтэй
  - Нууцлалыг хадгалах нь бэрхшээлтэй

Эдгээр нь ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэхэд ашигладаг арга онолын талаасаа юм. Харин энэхүү системийг хөгжүүлэхэд бодит тоон утгаар хэмжигдэхүйц шалгуур хэрэгтэй болсон. Тиймээс үүнд жинлэсэн дундаж оноо (Weighted Average Score), хэвийн оноо (Normalized Score), Бүдэг логик (Fuzzy logic) зэрэг тоон утгаар хэмжигдэхүйц шалгуур ашигласан. Энэ нь 360 хэмийн үнэлгээ болон зорилгоор удирдах аргачалалыг хэрэглэхэд туслана.

#### (Weighted Average Score) жинлэсэн дундаж оноо

Нийт Оноо = 
$$\sum_{i=1}^{n} (W_i \cdot S_i)$$
 (2.1)

Энд:

- $S_i$ : *i*-р шалгуурын оноо (жишээ нь, 1–10 хүртэл).
- $W_i$ : i-р шалгуурын жин (жишээ нь, даалгаврын гүйцэтгэлд 0.5, ажлын чанарт 0.3, цаг баримтлалд 0.2; нийлбэр:  $\sum W_i = 1$ ).
- n: Шалгуурын тоо.

(Normalized score) Хэвийн оноо Шалгууруудын онооны хуваарь өөр өөр байвал (жишээ нь, 1–5 эсвэл 1–100), оноог 0–1 хүртэл хэвийнжүүлнэ:

$$S_i^{\text{normalized}} = \frac{S_i - S_{\min}}{S_{\max} - S_{\min}}$$
 (2.2)

Энд:

- $S_i$ : Анхны оноо.
- $S_{\min}$ : Шалгуурын хамгийн бага оноо.
- $S_{\max}$ : Шалгуурын хамгийн их оноо.

Хэвийнжүүлсэн оноог жинтэй дундаж томъёонд ашиглана.

(**Fuzzy logic**) **Бүдэг логик** Субъектив үнэлгээг боловсруулахад бүдэг логик ашигладаг бөгөөд оноог гишүүнчлэлийн функцээр (жишээ нь, "Бага", "Дунд", "Өндөр") илэрхийлнэ. Энэ арга нь нарийн төвөгтэй боловч субъектив байдлыг бууруулдаг. Жишээ: Оноог "Бага" (0–0.4), "Дунд" (0.4–0.7), "Өндөр" (0.7–1) гэж ангилна. Гишүүнчлэлийн функцуудыг нэгтгэн нийт оноог тооцоолно.

Ажилтны гүйцэтгэлийн үнэлгээ бол байгууллагын хүний нөөцийн бодлого, хөгжлийн гол хэрэгсэл юм. Үнэлгээ нь шударга, ил тод, системтэй байж чадвал байгууллагын бүтээмжид үнэтэй хувь нэмэр оруулна. Уламжлалт арга нь хялбар боловч субъектив, харин орчин үеийн арга нь илүү иж бүрэн, үнэн зөв, оролцоонд суурилсан байдаг. АНР зэрэг олон шалгуурт шийдвэр гаргалтын арга нь гүйцэтгэлийг илүү нарийвчлалтай, шударга үнэлэх боломжийг нээдэг.

Тиймээс байгууллагууд өөрсдийн онцлогт тохируулан гүйцэтгэлийн үнэлгээний системээ сайтар боловсруулж, тогтмол шинэчилж байх нь зүйтэй.

# 2.2 Ижил төстэй системүүд

Дипломын ажлын хүрээнд хөгжүүлж буй системтэй ижил төстэй үйл ажиллагаа явуулдаг хоёр системийг нарийвчлан судалж, тэдгээрийг харьцуулна. Судалгаанд Монголын Interactive.mn-ийн бүтээгдэхүүн болон олон улсын Asana-ийн онцлогуудыг авч үзэх бөгөөд эдгээр системүүдийн байгууллагын танилцуулга, ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэх үндсэн модулиудыг тодорхойлно. Дараа нь эдгээр системүүдийг хөгжүүлж буй EPES (Employee Performance Evaluation System) системтэй харьцуулж, давуу тал, онцлог, болон боломжит хязгаарлалтуудыг шинжилнэ. Энэхүү харьцуулалт нь системийн функциональ болон техникийн шинж чанаруудыг тодруулахад чиглэнэ.

#### 2.2.1 Interactive.mn-ийн Бүтээгдэхүүн

- Байгууллагын товч танилцуулга: Interactive.mn нь Монгол Улсад байрладаг технологийн компани бөгөөд бизнесийн байгууллагуудад зориулсан программ хангамжийн шийдэл санал болгодог. Тус компанийн гол бүтээгдэхүүн нь байгууллагын дотоод үйл ажиллагааг автоматжуулах, ажилтнуудын гүйцэтгэлийг хянах, мөн өдөр тутмын үйл ажиллагааг хялбаршуулахад чиглэсэн системүүдийг хамардаг. Вэбсайтаас (https://interactive.mn/product) харахад тэдний шийдэл нь хэрэглэгчдэд ээлтэй интерфэйс, өөрчлөн тохируулах боломж, болон хялбар нэвтрүүлэлтийн онцлогтой. Компани нь жижиг болон дунд хэмжээний бизнесүүдэд голчлон үйлчилдэг бөгөөд Монголын зах зээлд тохирсон шийдэл санал болгодог.
- Ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэх үндсэн модуль: Interactive.mn-ийн систем нь ажилтнуудын гүйцэтгэлийг хянахад чиглэсэн модультай бөгөөд энэ нь ажлын төлөвлөгөө боловсруулах, гүйцэтгэлийн үзүүлэлтүүдийг (КРІ) тодорхойлох, мөн тогтмол тайлагнах боломжийг олгодог. Модуль нь менежерүүдэд ажилтны ажлын ахиц, үр дүнг хянах боломж олгодог бөгөөд энгийн тайлангуудыг үүсгэх боломжтой. Гэсэн хэдий ч уг модуль нь голчлон энгийн КРІ-д суурилсан үнэлгээнд чиглэдэг бөгөөд нарийвчилсан аналитик, бодит цагийн

шинэчлэлт, эсвэл олон талт интеграцын боломжууд хязгаарлагдмал байж болно. Энэ нь жижиг хэмжээний байгууллагуудад тохиромжтой боловч том байгууллагуудын нарийн шаардлагыг хангахад хангалтгүй байж болох юм.

#### 2.2.2 Asana-ийн Онцлогууд

- **Байгууллагын товч танилцуулга**: Asana нь АНУ-ын Сан Франциско хотод байрладаг программ хангамжийн компани бөгөөд 2008 онд Дустин Московиц болон Жастин Розенштейн нар үүсгэн байгуулжээ (https://asana.com/features). Тус компани нь багуудын ажлыг зохион байгуулах, хянах, удирдахад зориулсан SaaS (Software as a Service) платформыг санал болгодог. 2025 оны байдлаар Asana нь дэлхий даяар 131,000 гаруй байгууллага, 2.7 сая гаруй хэрэглэгчтэй бөгөөд томоохон компаниуд (Uber, IBM, NASA гэх мэт)-д өргөн хэрэглэгддэг. Asana-ийн гол онцлог нь хэрэглэгчдэд ээлтэй интерфэйс, өндөр тохируулгатай ажлын урсгал, болон бусад гуравдагч талын хэрэгсэл (Slack, Google Drive гэх мэт)-тэй интеграцлах чадвар юм.
- **Ажилтны гүйцэтгэлийг үнэлэх үндсэн модуль**: Asana нь шууд гүйцэтгэлийн үнэлгээний модульгүй боловч "Goals" (Зорилго) онцлог болон таскийн хяналтын системээр дамжуулан ажилтны гүйцэтгэлийг хянах боломжтой. Хэрэглэгчид тодорхой ажлуудыг хуваарилж, хугацаа тогтоож, ахицыг хянах боломжтой бөгөөд энэ нь ажилтны гүйцэтгэлийг шууд бусаар үнэлэхэд ашиглагддаг. Нэмж дурдахад, Asana-ийн тайлагнах хэрэгслүүд нь баг болон хувь хүний гүйцэтгэлийн статистикийг гаргахад тусалдаг бөгөөд "Workload" онцлог нь ажилтнуудын ажлын ачааллыг хянах боломжийг олгодог. Гэсэн хэдий ч, Asana-ийн систем нь гүйцэтгэлийн үнэлгээний тусгай модульгүй тул нарийвчилсан КРІ-д суурилсан үнэлгээ эсвэл бодит цагийн аналитикт чиглэсэн биш юм.

#### 2.2.3 Харьцуулалт

Эндээс бид Interactive.mn болон Asana-ийн системүүдийг дипломын ажлын хүрээнд хөгжүүлж буй EPES системтэй харьцуулна. EPES нь Golang (Gin, GORM, JWT), Next. js (Tailwind CSS),

PostgreSQL, Docker зэрэг орчин үеийн технологиудыг ашиглан хөгжүүлэгдэж байгаа бөгөөд ажилтны гүйцэтгэлийг бодит цагийн мэдээлэлд суурилан үнэлэхэд чиглэсэн модультай. Энэхүү харьцуулалт нь функциональ болон техникийн онцлогуудыг хамарна.

# Дэлгэрэнгүй харьцуулалтын хүснэгт

Онцлог	Interactive.mn	Asana	EPES
Танилцуулга	Монголын технологийн	АНУ-ын SaaS	Дипломын ажлын
	компани, бизнесийн	платформ, баг хамтын	хүрээнд хөгжүүлэгдсэн
	шийдэл	ажиллагаа	вэб систем
Үнэлгээний	КРІ-д суурилсан энгийн	Таскийн хяналт,	Бодит цагийн мэдээлэлд
модуль	үнэлгээ	зорилго тогтоох	суурилсан үнэлгээ
Технологи	Тодорхой бус (вэбд	JavaScript, React, Python	Golang, Next.js,
	суурилсан)		PostgreSQL
Интерфэйс	Хэрэглэгчдэд ээлтэй	Маш сайн UI/UX	Tailwind CSS-ээр хариу
			үйлдэлтэй
Бодит цагийн	Хязгаарлагдмал	Хэсэгчлэн дэмждэг	Бүрэн дэмждэг
хяналт			
Тохируулга	Дунд зэрэг	Өндөр	Өндөр (нээлттэй эх)
Аюулгүй байдал	Тодорхой бус	JWT, HTTPS, OAuth	JWT, HTTPS
Хэрэглээний	Жижиг, дунд бизнес	Том байгууллага	Төрөл бүрийн
хүрээ			байгууллага
Интеграцын	Хязгаарлагдмал	Slack, Google Drive гэх	REST API-aap
боломж		мэт	дэмжигдэнэ
Скалируемость	Дунд зэрэг	Өндөр	Docker, Kubernetes-ээр
			өндөр

Хүснэгт 2.1: Ижил төстэй системүүдийн дэлгэрэнгүй харьцуулалт

# Интеграцын Харьцуулалт

Системүүдийн өргөтгөх боломж болон интеграцын чадварыг илүү гүнзгий харьцуулахын тулд доорх хүснэгтийг нэмэв:

Онцлог	Interactive.mn	Asana	EPES
Хэрэглэгчийн	Жижиг, дунд бизнес	Том байгууллага	Төрөл бүрийн
хэмжээ			хэмжээтэй
Серверын	Тодорхой бус	Cloud-based, өндөр	Microservices, Docker,
архитектур		скалируемость	Kubernetes
Интеграцын API	Хязгаарлагдмал	REST API, Zapier	REST API
Гуравдагч талын	Хязгаарлагдмал	Slack, Google Drive,	Потенциалтай (нээлттэй
хэрэгсэл		Microsoft Teams	эх)
Өгөгдлийн	Дунд зэрэг	Өндөр	Өндөр (PostgreSQL)
хэмжээний дэмжлэг			

Хүснэгт 2.2: Интеграцын харьцуулалт

#### 2.2.4 Шинжилгээ ба Дүгнэлт

- Interactive.mn: Энгийн KPI-д суурилсан үнэлгээний модуль нь жижиг, дунд бизнесүүдэд тохиромжтой боловч бодит цагийн хяналт, нээлттэй эхийн технологи, болон өргөн хүрээтэй интеграцын боломжууд дутагдалтай. Системийн техникийн дэлгэрэнгүй мэдээлэл хязгаарлагдмал тул том хэмжээний өргөтгөлд хязгаарлалттай байж болно.
- **Asana**: Таскийн хяналт, зорилго тогтоох онцлог нь гүйцэтгэлийг шууд бусаар үнэлэх боломжтой боловч тусгай гүйцэтгэлийн үнэлгээний модульгүй. Том байгууллагуудад тохиромжтой, гэхдээ бодит цагийн шинэчлэлт болон нарийвчилсан КРІ-д суурилсан аналитик хязгаарлагдмал. Asana-ийн интеграцын боломжууд болон хэрэглэгчийн интерфэйс нь өндөр чанартай.

• EPES: Бодит цагийн мэдээлэлд суурилсан үнэлгээний модуль, нээлттэй эхийн технологи, Docker болон Kubernetes-ийн дэмжлэгээрээ онцлог. Энэ нь илүү уян хатан, тохируулгатай боловч хөгжүүлэлтийн эхний шатандаа тул том хэмжээний туршилт, баталгаажуулалт шаардлагатай. REST API болон нээлттэй эхийн шинж чанар нь гуравдагч талын хэрэгсэлтэй интеграцлах боломжийг нэмэгдүүлнэ.

#### 2.2.5 EPES-ийн Боломжит Сайжруулалт

EPES системийн одоогийн хөгжүүлэлтийн байдлыг харгалзан үзэхэд дараах чиглэлээр сайжруулалт хийх боломжтой:

- Аналитикийн модуль: Нарийвчилсан КРІ-д суурилсан аналитикын алгоритмуудыг нэвтрүүлж, гүйцэтгэлийн үнэлгээ хийх боломжтой болгох.
- Интеграцын өргөтгөл: Slack, Microsoft Teams зэрэг алдартай SaaS платформтой шууд интеграцлах боломжийг нэмэх.
- Хэрэглэгчийн туршлага: UI/UX-ийг Asana-ийн түвшинд хүргэхийн тулд хэрэглэгчийн санал хүсэлтэд суурилсан туршилт, сайжруулалт хийх.
- Хамгаалалт: JWT-ийн хажуугаанд OAuth 2.0 болон нэмэлт шифрлэлтийн протоколуудыг нэвтрүүлж, өгөгдлийн аюулгүй байдлыг сайжруулах.

# 2.3 Технологийн судалгаа

Энэ хэсэгт системд ашиглагдах технологийн талаар дэлгэрэнгүй судалгаа хийж, тэдгээрийн онолын үндэс, практик хэрэглээ, давуу тал, сул тал шинжилнэ. Судалгаа нь Golang (Gin, GORM, JWT), Next.js (Tailwind CSS), Docker, Postman, DBeaver, PostgreSQL зэрэг технологийг хамарна. Эдгээр хэрэгслүүд нь орчин үеийн вэб хөгжүүлэлтийн шаардлагыг хангахад чиглэсэн бөгөөд дипломын ажлын зорилгод нийцүүлэн сонгосон болно.

Технологи тус бүр ямар онолын үндэслэлээр ажилладаг, яагаад энэ системд тохиромжтой вэ гэдгийг тодорхойлж, практик хэрэглээний жишээнүүдийг судална.

#### 2.3.1 *Golang*

Golang (Go) нь Google-ийн 2009 онд танилцуулсан статик төрөлтэй, хөрвүүлэгддэг програмчлалын хэл бөгөөд өндөр гүйцэтгэл, тогтвортой байдлыг хангахад чиглэдэг.

#### Gin

• Gin нь Go-д зориулсан хөнгөн, өндөр гүйцэтгэлтэй HTTP вэб фреймворк юм. HTTP чиглүүлэлтийг Radix модны алгоритмаар хурдан гүйцэтгэдэг бөгөөд энэ нь хүсэлт боловсруулалтыг хугацааг багасгадаг. Ингэснээр RESTful API-уудыг хялбархан бий болгох боломжийг олгодог бөгөөд route, middleware дэмжлэг, хүсэлтийн боловсруулалтыг хангадаг.

#### • Давуу тал:

- Хамгийн бага зардалтай, хурдан ажиллагаатай.
- Микро үйлчилгээ болон АРІ-д суурилсан програмуудад тохиромжтой.
- Middleware-ийн дэмжлэгээр аюулгүй байдал, лог хөтлөлтийг хялбаршуулна.
- Сул тал: Нарийн тохиргоо шаардлагагүй тул жижиг төслүүдэд хэт хүнд байж болно.

• Хэрэглээ: RESTful API бүтээхэд тохиромжтой бөгөөд системийн backend хэсгийг хөгжүүлэхэд ашиглагдана.

#### **GORM**

- GORM нь Go-д зориулсан ORM (Object-Relational Mapping) сан бөгөөд PostgreSQL өгөгдлийн сан хоорондын харилцаа болон хөрвүүлэлтийг автоматжуулна.
- Давуу тал:
  - SQL бичих хугацааг хэмнэж, хөгжүүлэлтийг хурдасгана. Migrations, queries зэрэг үйлдлийг хялбаршуулна.
  - Transactions, preloading, hooks зэрэг дэвшилтэт технологи ашигладаг.
  - Автомат миграци нь өгөгдлийн сангийн схемийн өөрчлөлтийг хялбаршуулна.
- **Сул тал**: Нарийн SQL асуулгад сул талтай тул зарим тохиолдолд SQL бичих шаардлага гарна.
- Хэрэглээ: PostgreSQL-тэй хослуулан өгөгдлийн сангийн удирдлагыг хэрэгжүүлнэ.

#### **JWT**

- JWT нь криптографийн HMAC алгоритмаар токены агуулгыг баталгаажуулдаг бөгөөд төлөвгүй (stateless) баталгаажуулалтыг хангадаг.
- Давуу тал:
  - Сервер дээр session хадгалах шаардлагагүй тул өргөтгөхөд хялбар.
  - REST API-д нийцтэй.
- Сул тал: Токеныг хулгайлах эрсдэл бий тул HTTPS-ийн хамт ашиглах ёстой.
- Хэрэглээ: Хэрэглэгчийн нэвтрэлтийг баталгаажуулахад ашиглагдана.

#### 2.3.2 Next.js 6a Tailwind CSS

Next.js нь React-д суурилсан фреймворк бөгөөд сервер талын рендерингийг дэмждэг бол Tailwind CSS нь хурдан UI хөгжүүлэлтэд чиглэнэ.

- Next.js нь виртуал DOM болон SSR-ийн хослолоор ажилладаг бөгөөд энэ нь хуудасны ачааллыг хурдасгадаг.
- Tailwind нь utility-first зарчмаар CSS-ийг урьдчилан тодорхойлж, загварчлалын хугацааг багасгадаг.

#### Давуу тал

- Next.js: SEO-д ээлтэй, хэрэглэгчийн туршлагыг сайжруулна.
- Tailwind: Кодын давхцлыг багасгаж, загварыг хялбар өөрчлөх боломжтой.

#### Сул тал

- Next.js: SSR нь серверын ачааллыг нэмэгдүүлнэ.
- Tailwind: Том төслүүдэд классын удирдлага төвөгтэй болж болно.

#### Хэрэглээ

Дипломын ажлын хүрээнд фронтенд хөгжүүлэлтэд ашиглаж, хэрэглэгчийн интерфэйсийг хариу үйлдэлтэй болгоно.

#### 2.3.3 *Docker*

- Контейнержуулалтын технологи бөгөөд ОЅ-ийн виртуалчлалын зарчмаар ажилладаг.
- Давуу тал:
  - Орчны тогтвортой байдлыг хангана.

- Хувилбарын хяналтыг хялбаршуулна.
- Сул тал: Нөөцийн хэрэглээ ихтэй тул жижиг төслүүдэд тохиромжгүй байж болно.
- **Хэрэглээ**: PostgreSQL болон програмын бүрэлдэхүүнийг контейнерт ажиллуулж, хөгжүүлэлтийн орчныг стандартчилна.

#### 2.3.4 Postman

- API-ийн туршилтын автоматжуулалт ба REST архитектурын стандартыг дагадаг.
- Давуу тал:
  - АРІ-ийн хариуг хурдан шалгана.
  - Хамтын ажиллагааг дэмжинэ.
- Сул тал: Том төслүүдэд автоматжуулалтын скриптүүд нарийн болно.
- **Хэрэглээ**: Gin-ийн API-ийн гүйцэтгэлийг туршихад ашиглана.

#### 2.3.5 DBeaver

- Өгөгдлийн сангийн GUI удирдлага бөгөөд SQL стандартыг дэмждэг.
- Давуу тал:
  - Өгөгдлийн сангийн схемийг графикаар харах боломжтой.
  - Асуулгын дибаг хийхэд хялбар.
- Сул тал: Том хэмжээний өгөгдөлтэй ажиллахад удаан байж болно.
- Хэрэглээ: PostgreSQL-ийн удирдлага, GORM-ийн үр дүнг шалгахад ашиглана.

#### 2.3.6 PostgreSQL

- Харилцааны өгөгдлийн сангийн онол дээр суурилсан бөгөөд ACID зарчмыг хангана.
- Давуу тал:
  - JSON дэмжлэгтэй тул нийлмэл өгөгдөл хадгална.
  - Индексжүүлэлтээр гүйцэтгэл сайн.
- Сул тал: Том хэмжээний ачаалалд тохиргоо шаардлагатай.
- Хэрэглээ: Өгөгдлийн сангийн үндэс болно.

Эдгээр технологиуд нь дипломын ажлын хүрээнд өндөр гүйцэтгэлтэй, өргөтгөх боломжтой вэб програм хөгжүүлэхэд тохиромжтой гэдэг нь тодорхойлогдлоо. Golang-ийн хурд, Next.js-ийн хэрэглэгчийн туршлага, Docker-ийн тогтвортой байдал нь системийн амжилтад хувь нэмэр оруулна. Гэсэн хэдий ч эдгээрийг хэрэгжүүлэхэд сургалт, нөөцийн удирдлага шаардлагатай бөгөөд энэ нь систем төлөвлөлтөд анхаарах ёстой хүчин зүйл болно.

# 2.4 Бүлгийн дүгнэлт

Эндээс Interactive.mn болон Asana-ийн системүүдийг дипломын ажлын хүрээнд хөгжүүлж буй системтэй харьцуулан судалсны үр дүнг нэгтгэн дүгнэв. Interactive.mn-ийн бүтээгдэхүүн нь Монголын жижиг болон дунд байгууллагуудад чиглэсэн, локал хэрэглээнд тохирсон шийдэл болохыг тогтоосон боловч технологийн хувьд хязгаарлагдмал бөгөөд том хэмжээний байгууллагуудын шаардлагыг хангахад хангалтгүй байж болно. Харин Asana нь олон улсын хэмжээнд том байгууллагуудыг дэмжих, өргөн хүрээний интеграцитай, ажлын удирдлагад чиглэсэн хүчирхэг систем болох нь тодорхойлогдсон ч жижиг багуудад хэт нарийн, өндөр өртөгтэй байж болзошгүй юм.

Хөгжүүлж буй систем нь эдгээр хоёр системийн давуу талыг хослуулсан хэлбэртэй бөгөөд жижиг, дунд байгууллагуудад хямд, хялбаршуулсан шийдэл санал болгохын зэрэгцээ Golang,

Next.js, Docker зэрэг орчин үеийн технологиудыг ашигласнаар гүйцэтгэл, өргөтгөх чадварыг хангана. Interactive.mn-тэй харьцуулахад миний систем илүү модульчлагдсан, PostgreSQL болон GORM-ийн тусламжтайгаар мэдээллийн сангийн бат бөх удирдлагатай бол Asana-тай харьцуулахад илүү хямд, локал хэрэглээнд тохирсон онцлогтой. Гэсэн хэдий ч хөгжүүлж буй системд Asana-ийн "Workload" эсвэл "Goals" гэх мэт нарийн функцууд дутагдаж байгаа нь том байгууллагуудад хэрэглэхэд хязгаарлалт болж болзошгүй.

Эцэст нь, энэхүү судалгаа нь хөгжүүлж буй системийн давуу тал болох хямд байдал, хялбаршуулсан интерфэйс, технологийн бат бөх байдлыг онцолж, зах зээл дээрх ижил төстэй системүүдээс ялгарах боломжийг харууллаа. Цаашид системийн хөгжүүлэлтэд Interactive.mn-ийн локал тохируулга, Asana-ийн аналитик хэрэгслүүдийг тусгах нь илүү өрсөлдөх чадвартай шийдэл болоход тусална гэж дүгнэж байна.

# 3. СИСТЕМИЙН ШИНЖИЛГЭЭ, ЗОХИОМЖ

# 3.1 Системийн хэрэглэгчид

- **Админ**: Системийн тохиргоо, хэрэглэгчийн удирдлага, мэдээллийн сангийн засвар үйлчилгээг хариуцна. Тэдэнд системийн бүрэн хандалтын эрхтэй.
- Менежер: Ажилтнуудын гүйцэтгэлийг хянах, тайлан гаргах, даалгавар хуваарилах үүрэгтэй.
- **Хүнийн нөөцийн мэргэжилтэн** Ажилтны бүртгэл хөтлөх, ажилд авах болон чөлөөлөх үйл явцыг удирдах, сургалт зохион байгуулах үүрэгтэй. Тэдэнд хэрэглэгчийн мэдээлэлд хандах, тайлан гаргах боломжтой хязгаарлагдмал хандалтын эрхтэй.
- **Ажилтан**: Даалгаврыг гүйцэтгэх, хувийн гүйцэтгэлийн мэдээлэл харах боломжтой хэрэглэгчид. Тэдэнд хялбар интерфэйс, тодорхой заавар хэрэгтэй.

Эдгээр хэрэглэгчид нь системийн үндсэн үйл ажиллагааг тодорхойлох бөгөөд тэдний хэрэгцээ нь функциональ болон технологийн шаардлагыг хангахад чиглэнэ.

# 3.2 Системийн шаардлага

Функциональ шаардлага нь системийн гол үйл ажиллагааг тодорхойлж, хэрэглэгчдэд ямар боломж олгохыг заана. Эдгээр шаардлагууд нь системийн үндсэн зорилтыг хангахад чиглэсэн бөгөөд хэрэглэгчийн туршлагыг сайжруулах, гүйцэтгэлийн үнэлгээний процессийг автоматжуулахад тусална. Шаардлагуудыг ерөнхий шаардлага болон хэрэглэгчийн төрлүүдээр (Админ, Менежер (хүний нөөцийн мэргэжилтэн), Ажилтан) ангилан доорх хүснэгтүүдэд дэлгэрэнгүй харуулав.

# 3.2.1 Функциональ шаардлага

# Ерөнхий шаардлага

Ерөнхий шаардлагууд нь системийн суурь үйл ажиллагааг хамардаг бөгөөд бүх хэрэглэгчидтэй холбоотой үндсэн функцуудыг тодорхойлно. Эдгээр нь системийн аюулгүй байдал, хэрэглэгчийн бүртгэл, мэдээлэл хандалт зэрэгт чиглэнэ.

ФШ100	Хэрэглэгч бүртгэдэг байх
ФШ101	Хэрэглэгчийн хувийн мэдээлэл харуулдаг байх
ФШ102	Хэрэглэгчийн оролцсон төсөл, даалгавар харуулдаг байх
ФШ103	Даалгавар үүсгэх
ФШ104	Системийн лог хөтлөдөг байх
ФШ105	Хэрэглэгчийн session удирддаг байх

Хүснэгт 3.1: Ерөнхий шаардлага

#### Админ шаардлага

Системийн удирдлага, аюулгүй байдал, засвар үйлчилгээтэй холбоотой бөгөөд системийн тогтвортой байдлыг хангахад чиглэнэ.

АФШ200	Хэрэглэгчийн эрхийг удирддаг байх
АФШ201	Системийн тохиргоог өөрчилдөг байх
АФШ202	Мэдээллийн сангийн нөөцлөлт, сэргээлт хийдэг байх
АФШ203	Бүх хэрэглэгчийн үйлдлийн түүхийг хянах

Хүснэгт 3.2: Админ шаардлага

# Менежер шаардлага

Ажилтны гүйцэтгэлийг удирдах, хянах, тайлагнахад чиглэсэн бөгөөд системийн гол зорилгыг хэрэгжүүлэхэд тусална.

МФШ300	Даалгавар үүсгэж, хуваарилдаг байх
МФШ301	Даалгаврын гүйцэтгэлийн явцыг хянадаг байх
МФШ302	Ажилтны гүйцэтгэлийг КРІ-д суурилан үнэлгээг автоматаар
	гаргадаг байх
МФШ303	Тайлан гаргадаг байх
МФШ304	Тайланг PDF эсвэл CSV татаж авах боломжтой байх

Хүснэгт 3.3: Менежер шаардлага

#### Ажилтан шаардлага

Хувь хүний гүйцэтгэлийг хянах, даалгавар удирдахад чиглэсэн бөгөөд хэрэглэгчийн идэвхийг дэмжинэ.

АФШ400	Даалгавар үүсгэдэг байх
АФШ401	Даалгаврын үйл явцыг удирдах
АФШ402	Өөртөө үнэлгээ өгөх
АФШ403	Өөрийн үнэлгээг хянах

Хүснэгт 3.4: Ажилтан шаардлага

# 3.2.2 Функциональ биш шаардлага

ФБШ100	Систем нь 24/7 ажиллах чадвартай байх
ФБШ101	Систем нь веб сайтын стандартыг дагаж мөрдөх
ФБШ102	Систем нь аюулгүй байдал сайтай байх
ФБШ103	Хэрэглэгчийн нэвтрэх мэдээллийг хамгаалдаг байх
ФБШ104	Хэрэглэгчийн нууц үгийг шифрлэдэг байх
ФБШ105	Системийн хариулах хугацаа 3 секундээс бага байх
ФБШ106	Хэрэглэгчийн хандалтад хязгаарлалт тавих

Хүснэгт 3.5: Функциональ биш шаардлага

#### 3.2.3 Системийн шаардлага

СШ500	Систем нь өгөгдлийн санг үр дүнтэй удирдаж, мэдээллийг хадгалах,
	устгах, шинэчлэх функцуудтай байх
СШ501	Систем нь хэрэглэгчийн эрхүүдийг хянаж, админ, ажилтан зэрэг
	түвшингийн хэрэглэгчдэд тохирсон эрх олгох
СШ502	Эрхээс шалтгаалж харагдац өөр байх
СШ503	Хэрэглэгчийн нэвтрэх мэдээллийг хамгаалдаг байх
СШ504	Хэрэглэгчийн нууц үгийг шифрлэдэг байх

Хүснэгт 3.6: Функциональ биш шаардлага

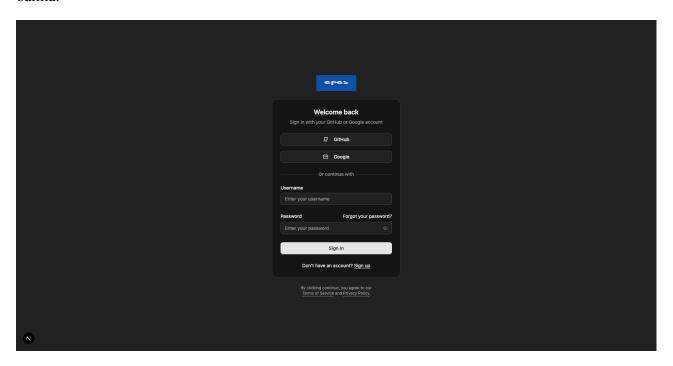
# 3.2.4 UI/UX шаардлага

Уг системийн гол үйл ажилгаа гүйцэтгэлийн үнэлгээг ихэвчлэн суурин компьютер дээр гаргах учир админ болон менежерийн харагдац үүнд тохирсон байх. Харин ажилтны хувьд

гар утаснаас хандах боломжыг нэмж өгөх хэрэгтэй. Суурь веб-д апп нь динамик хариу үйлдэл үзүүлдэг тул үүн дээр асуудал гарахгүй.

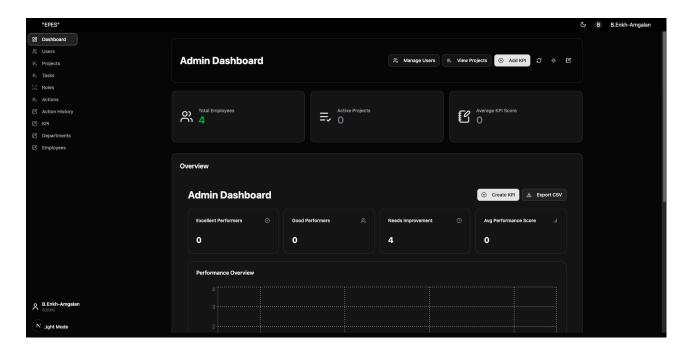
# Нэвтрэх хуудас

Системийн нэвтрэх хэсэг хэрэглэгчийн хандах эрхээс үл шалтгаалж нэгэн адил харагдацтай байна.

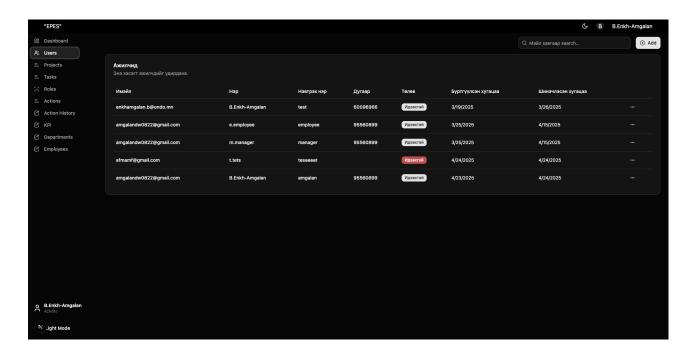


Зураг 3.1: Нэвтрэх хуудас

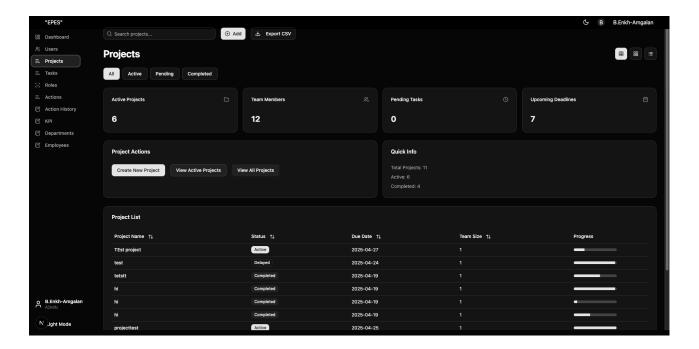
# Системийн ерөнхий хуудаснууд



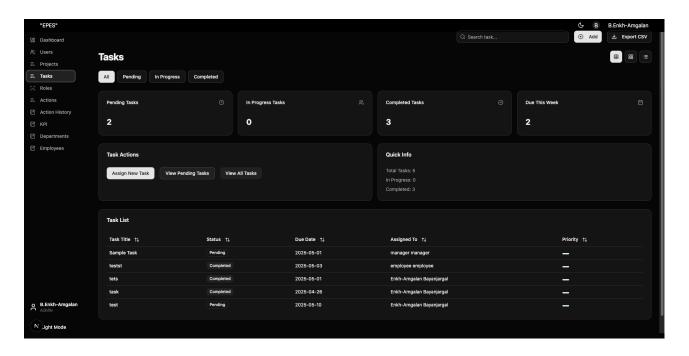
Зураг 3.2: Админ дашбоард харагдац



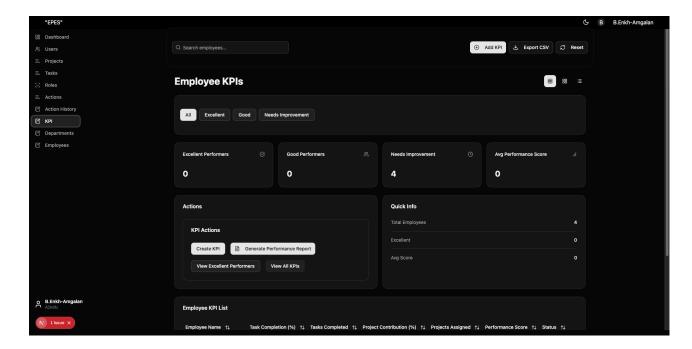
Зураг 3.3: Ажилтны жагсаалт



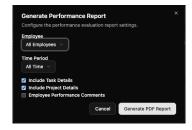
Зураг 3.4: Төслийн харагдац



Зураг 3.5: Даалгаварын харагдац

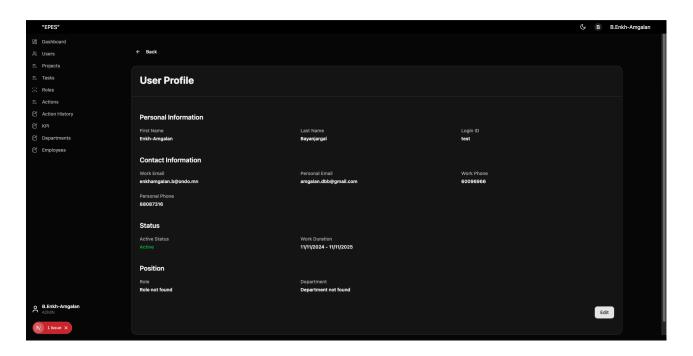


Зураг 3.6: Гүйцэтгэлийн үнэлгээний харагдац



Зураг 3.7: Тайлан гаргах компонентийн харагдац

# 3.2. СИСТЕМИЙН ШААРДЛАНУЛЭГ 3. СИСТЕМИЙН ШИНЖИЛГЭЭ, ЗОХИОМЖ

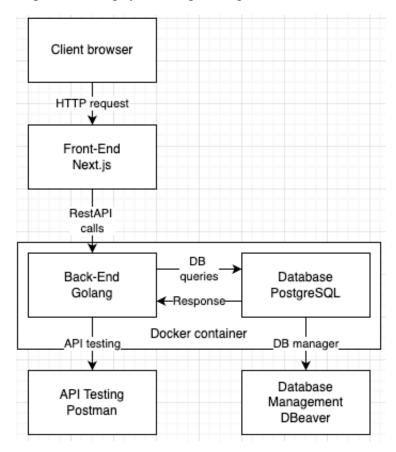


Зураг 3.8: Хэрэглэгчийн профайлын харагдац

# 3.3 Системийн загвар

### 3.3.1 Системийн архитектур

Системийн үндсэн архитектур нь 3 шатлалт аргыг ашиглан хөгжүүлсэн. Хэрэглэгч талаас веб хөтөч ашиглан HTTP хүсэлт илгээнэ. Сервер талаас өгөгдлийн санг ашиглан API бэлдэн хэрэглэгчрүү HTTP хүсэлтийн хариу өгөх зарчимаар ажиллана.



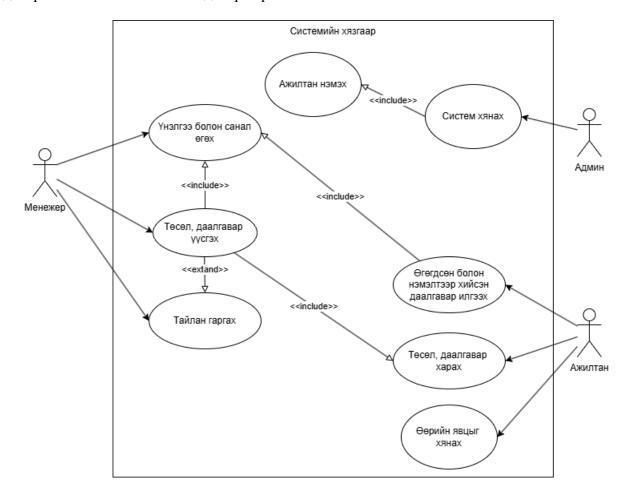
Зураг 3.9: Системийн архитектурын диаграмм

#### 3.3.2 Системийн зохиомж

### Системийн ажлын явцын диаграмм

Энэхүү диаграммд админ, менежер, ажилтан гэсэн гурван төрлийн оролцогч (тоглогч) бий. Диаграмм нь оролцогчдын хийж болох үйлдлүүдийг болон тэдгээрийн хоорондын харилцаа,

холбоог харуулж байна. Үйлчлүүлэгч, админ, ажилтан тус бүр нь өөрийн хариуцсан үйлдлүүдийг гүйцэтгэх бөгөөд тэдгээрийн харилцан үйлчлэл, эрхийн түвшин, үүрэг хариуцлагын хил хязгаарыг диаграммаас ойлгомжтой байдлаар харах боломжтой.

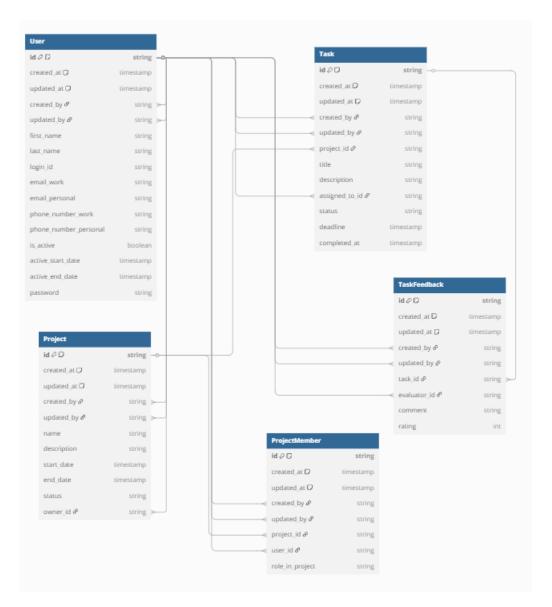


Зураг 3.10: Системийн ажлын явцын диаграмм

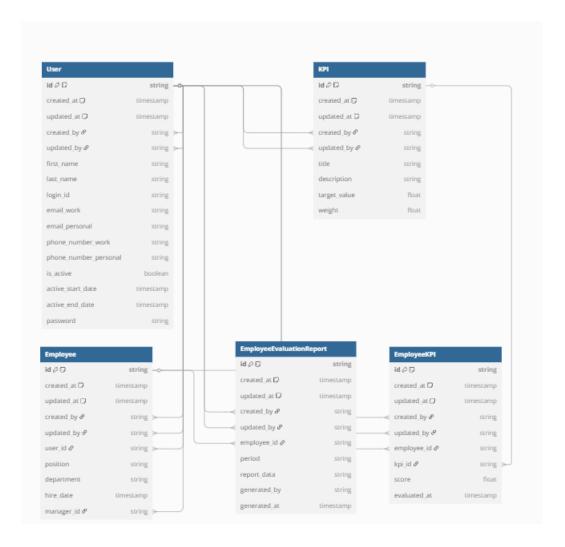
#### Системийн нэгж хоорондын харилцаа хамаарлын диаграмм

Уг диаграмм нь системийн өгөгдөл бүрдүүлэх бүх гол мэдээллүүдийн ерөнхий бүтцийг харуулж байна. Системийг цаашид хөгжүүлэх үед уян хатан, өргөтгөх боломжтой байдлаар диаграммыг боловсруулсан. Объектуудын хоорондын харилцаа, тэдгээрийн холбоосууд нь системийг нэмэлт функц, боломжуудаар өргөжүүлэхэд хялбар, логик уялдаатай байлгах зорилготой. Энэ нь системийг илүү үр ашигтай удирдах, өгөгдлийг найдвартай зохицуулах үндсэн суурь

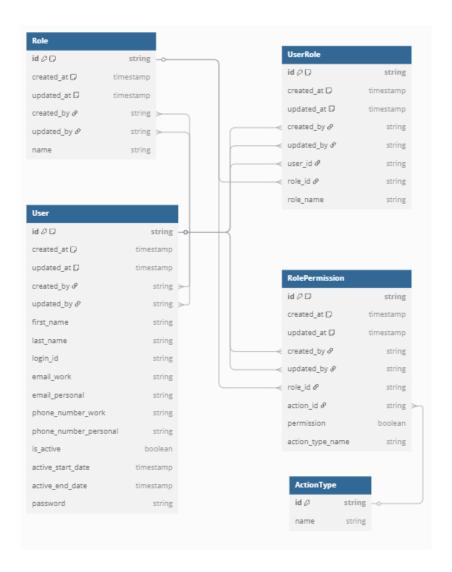
### болж өгнө.



Зураг 3.11: Төсөл болон даалгаврын харилцан хамаарлын диаграмм



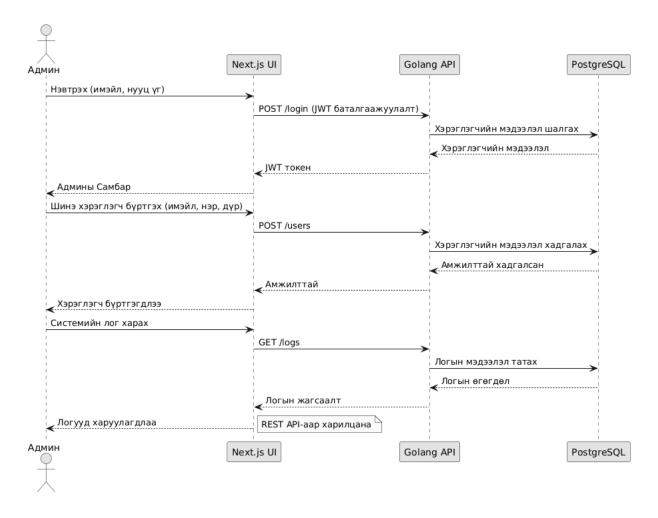
Зураг 3.12: Ажилтны нэгж хоорондын харилцан хамаарлын диаграмм



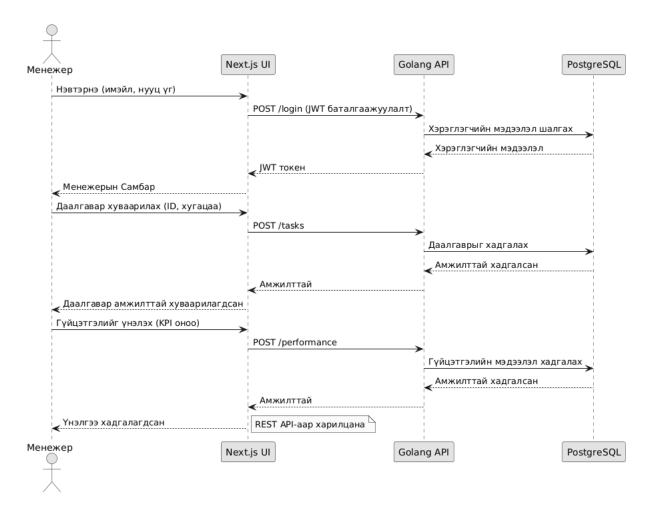
Зураг 3.13: Ажилтан болон түүний эрхийн харилцан хамаарлын диаграмм

#### Дарааллын диаграмм

Дарааллын диаграмм нь системийн бүрэлдэхүүн хэсгүүдийн хоорондын харилцан үйлчлэлийг цаг хугацааны дарааллаар харуулдаг UML-ийн нэг төрлийн диаграмм юм. Энэ нь тодорхой үйлдэл, жишээ нь даалгаврын илгээлт гэх мэт процессын явцад объектуудын хоорондох мессежийн урсгалыг тодорхойлдог.

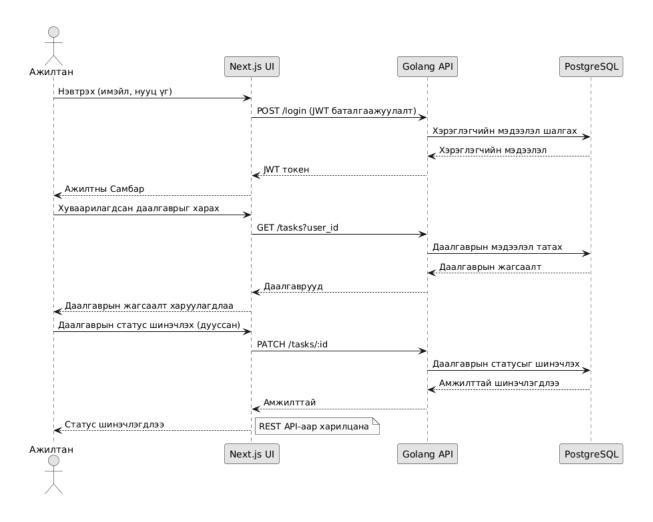


Зураг 3.14: Админ дарааллын диаграмм



Зураг 3.15: Менежер дарааллын диаграмм

## 3.4. БҮЛГИЙН ДҮГНЭЛТ БҮЛЭГ 3. СИСТЕМИЙН ШИНЖИЛГЭЭ, ЗОХИОМЖ



Зураг 3.16: Ажилтан дарааллын диаграмм

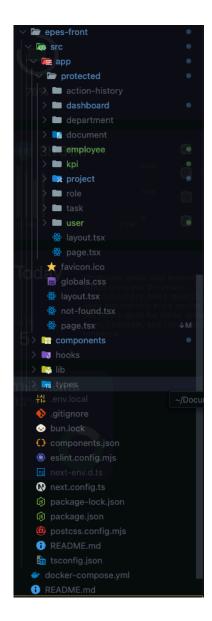
# 3.4 Бүлгийн дүгнэлт

Энэ бүлэгт системийн хэрэглэгч тодорхойлон түүн дээр тулгуурлан шаардлагуудаа гаргасан. Функциональ болон функциональ бус шаардлагуудыг мөн системийн шаардлагыг гаргасан. Мөн функциональ шаардлагад нийцсэн UI/UX шаардлага тодорхойлж тэдгээрийн загварыг гаргасан. Харин системийн загвар талаас системийн архитектур, системийн ажлын явцын диаграмм, системийн нэгж хоорондын харилцаа хамаарлын диаграмм, дарааллын диаграммуудыг гаргасан. Эдгээр шаардлагуудыг гаргасанаар хөгжүүлэлэтийн явцыг хурдасгах, төөрөгдөлийг арилгах зорилготой. Цаашид эдгээр шаардлагуудыг системийн хөгжүүлэлтэд ашиглах болно.

# 4. ХЭРЭГЖҮҮЛЭЛТ

# 4.1 Файлын бүтэц

#### 4.1.1 Front-end



Зураг 4.1: Front-end файлын бүтэц

# 4.1.2 Back-end

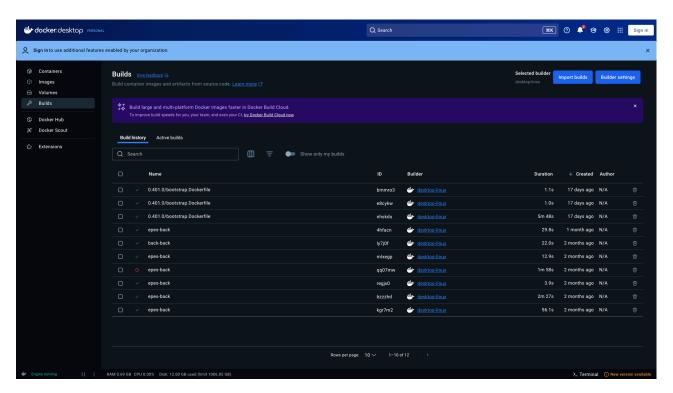


Зураг 4.2: Back-end файлын бүтэц

#### Хөгжүүлэлтийн орчин бүрдүүлэлт 4.2

Өмнө системийн шинжилгээ хэсэгт тодорхойлсон системийн шаардлагуудыг хэрэгжүүлэх үүднээс өмнө судалсан технологиудын дагуу хөгжүүлэлтийн орчинг бэлдсэн.

Docker Desktop суулган дараах container-үүдийг үүсгэсэн.



Зураг 4.3: Docker Desktop програмын интерфэйс

### 4.2.1 Docker container ашиглан өгөгдлийн сан үүсгэж, түүний серверийг ажилуулахад ашигласан.

```
FROM golang:1.24
WORKDIR /app
COPY go.mod go.sum ./
RUN go mod download
```

```
COPY . .
8
       RUN go build -o main .
10
11
       EXPOSE 8080
12
13
       CMD ["./main"]
14
```

Код 4.1: Dockerfile

```
version: "3.8"
       services:
         app:
           build: .
           ports:
             - "8080:8080"
6
           depends_on:
             - db
           environment:
             - DB_HOST=db
10
             - DB_USER=root
11
             - DB_PASSWORD=rootpass
             - DB_NAME=epes_db
             - DB_PORT=5432
14
15
         db:
16
           image: postgres:latest
17
           environment:
18
```

# 4.2. ХӨГЖҮҮЛЭЛТИЙН ОРЧИН БҮРДҮҮЛЭЛТ

```
БҮЛЭГ 4. ХЭРЭГЖҮҮЛЭЛТ
```

```
- POSTGRES_USER=root
- POSTGRES_PASSWORD=rootpass
- POSTGRES_DB=epes_db

ports:
- "5432:5432"

volumes:
- postgres_data:/var/lib/postgresql/data

volumes:

postgres_data:
```

Код 4.2: docker-compose.yaml

### 4.2.2 Github орчин бүрдүүлэлт

Github-д геро үүсгэж түүндээ системийн кодыг байршуулсан. https://github.com/amgaland/epes Ингэснээр системид version control хийх боломжтой болсон.

### 4.2.3 Front-end орчин бүрдүүлэлт

Front-end хэсэгт Nextjs болон Shaden UI болон Bun ашигласан.

```
curl -fsSL https://bun.sh/install | bash
```

Код 4.3: Bun суулгах

```
bun install next@latest
```

Код 4.4: Nextjs суулгах

```
bunx --bun shadcn@latest init
```

Код 4.5: Shaden суулгах

# 4.2.4 Back-end орчин бүрдүүлэлт

Back-end хэсэгт golang болон gin framework ашигласан. Golang-ийг https://golang. org/dl/ хаягаас татаж суулгаж болно.

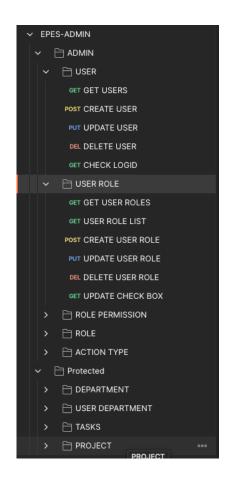
```
brew install go
brew install gin
```

Код 4.6: Golang суулгах

Хэрэгцээт технологиудаа суулгасны дараа шаардлагад тодорхойлсон архитектурын дагуу код бичнэ.

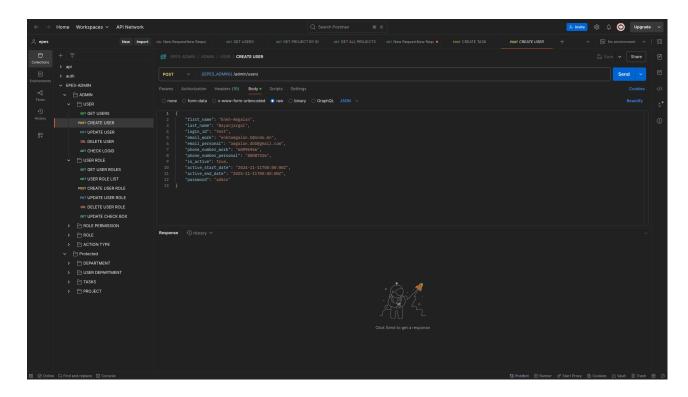
## Test орчин бүрдүүлэлт

Back-end хэсгийн тестийг Postman ашиглан хийсэн. Postman-д системийн API-уудыг тестлэх орчин бүрдүүлсэн.



Зураг 4.4: Postman файлын бүтэц

### Хэрэглэгч үүсгэх тестийн жишээ



Зураг 4.5: Postman хэрэглэгч үүсгэх тест

# 4.3 Шаардлагын хэрэгжүүлэлт

Өмнө системийн шинжилгээ хэсэгт тодорхойлсон системийн шаардлагуудаас бүх шаардлагыг хэрэгжүүлсэн. Хэрэгжүүлэлтийг харуулахдаа эхлээд шаардлагын дугаар түүний доор хэрэгжүүлэлтийн back-end болон font-end хэсгийг харуулав.

```
МФШ302 Ажилтны гүйцэтгэлийг КРІ-д суурилан үнэлгээг автоматаар гаргадаг байх
```

```
"use_client";

import { useState, useEffect, useMemo, useCallback } from "react";
```

```
import { useSession } from "next-auth/react";
      import { useRouter } from "next/navigation";
      import { useToast } from "@/hooks/use-toast";
      import { Button } from "@/components/ui/button";
      import { Input } from "@/components/ui/input";
      import { Skeleton } from "@/components/ui/skeleton";
      import { Card, CardContent, CardHeader, CardTitle } from "@/
          components/ui/card";
      import { Separator } from "@/components/ui/separator";
11
      import {
        BarChart,
13
        CheckCircle,
        CirclePlus,
15
        Clock,
        Download,
17
        LayoutGrid,
        List,
19
        Table as TableIcon,
        Users,
        RefreshCw,
      } from "lucide-react";
23
      import { Search } from "lucide-react";
      import { KPIStats } from "./components/KPIStats";
      import { KPIActions } from "./components/KPIActions";
      import { KPITable } from "./components/KPITable";
      import { KPIGrid } from "./components/KPIGrid";
      import { KPIList } from "./components/KPIList";
      import { KPIReportDialog } from "./components/KPIReportDialog";
```

```
import { DeleteDialog } from "./components/DeleteDialog";
       import { fetchEmployeeKPIs, deleteKPI } from "./services/kpiService
          ";
       import {
33
         sortKPIs,
         filterKPIs,
35
         exportToCSV,
         generatePerformanceReport,
      } from "./utils/kpiUtils";
38
       import { EmployeeKPI, KPIStat, ReportConfig } from "./types";
39
      // Custom debounce function to avoid lodash dependency
       const debounce = <F extends (...args: any[]) => void>(
42
         func: F,
43
         wait: number
44
      ) => {
         let timeout: NodeJS.Timeout;
46
         return (...args: Parameters<F>) => {
47
           clearTimeout(timeout);
48
           timeout = setTimeout(() => func(...args), wait);
        };
50
      };
51
       const KPIPage: React.FC = () => {
         const { data: session, status } = useSession();
54
         const router = useRouter();
         const { toast } = useToast();
         const [isLoading, setIsLoading] = useState(true);
```

```
const [viewMode, setViewMode] = useState<"table" | "grid" | "list</pre>
            ">("table");
         const [searchTerm, setSearchTerm] = useState("");
59
         const [searchInput, setSearchInput] = useState("");
60
         const [kpis, setKPIs] = useState < EmployeeKPI[] > ([]);
         const [stats, setStats] = useState<KPIStat[]>([]);
62
         const [sortField, setSortField] = useState < keyof EmployeeKPI |</pre>
63
            null>(null);
         const [sortDirection, setSortDirection] = useState<"asc" | "desc"</pre>
64
            >("asc");
         const [filterStatus, setFilterStatus] = useState<</pre>
65
           "All" | "Excellent" | "Good" | "Needs | Improvement"
         >("All");
         const [deleteDialogOpen, setDeleteDialogOpen] = useState(false);
         const [employeeToDelete, setEmployeeToDelete] = useState<string |</pre>
69
             null>(null);
         const [reportDialogOpen, setReportDialogOpen] = useState(false);
70
         const [reportConfig, setReportConfig] = useState < ReportConfig > ({
71
           employeeId: "all",
72
           period: "allTime",
           includeTasks: true,
74
           includeProjects: true,
75
           includeComments: false,
         });
         // Centralized KPI metrics calculation
         const calculateKPIMetrics = useCallback((kpiData: EmployeeKPI[])
80
            => {
```

```
const excellentPerformers = kpiData.filter(
              (k) => k.status === "Excellent"
82
            ).length;
83
            const goodPerformers = kpiData.filter((k) => k.status === "Good
84
               ").length;
            const needsImprovement = kpiData.filter(
85
              (k) => k.status === "Needs<sub>□</sub>Improvement"
            ).length;
            const avgPerformanceScore =
88
              kpiData.length > 0
                ? Math.round(
                    kpiData.reduce((sum, k) => sum + k.performanceScore, 0)
91
                       kpiData.length
92
                  )
93
                : 0;
            const totalEmployees = kpiData.length;
95
            return {
97
              stats: [
                {
99
                  title: "Excellent Performers",
                  value: excellentPerformers,
101
                  icon: CheckCircle,
102
                },
103
                { title: "Good Performers", value: goodPerformers, icon:
104
                   Users },
```

```
{ title: "Needs Improvement", value: needsImprovement, icon
105
                    : Clock },
                {
106
                   title: "Avg_Performance_Score",
107
                   value: avgPerformanceScore,
108
                   icon: BarChart,
109
                },
110
              ],
111
              metrics: {
                totalEmployees,
113
                 excellentPerformers,
114
                avgPerformanceScore,
              },
116
            };
117
          }, []);
118
          // Debounced search handler
120
          const debouncedSearch = useMemo(
121
            () =>
122
              debounce((value: string) => {
                 setSearchTerm(value);
124
              }, 300),
125
            []
126
          );
128
          // Handle search input change
129
          const handleSearchChange = useCallback(
130
            (e: React.ChangeEvent<HTMLInputElement>) => {
```

```
const value = e.target.value;
132
              setSearchInput(value);
              debouncedSearch(value);
134
            },
            [debouncedSearch]
         );
137
138
         // Reset all filters
139
         const resetFilters = useCallback(() => {
140
            setSearchInput("");
141
            setSearchTerm("");
142
            setFilterStatus("All");
            setSortField(null);
144
            setSortDirection("asc");
145
           toast({
146
              title: "Filters Reset",
              description: "All_filters_have_been_cleared.",
148
            });
149
         }, [toast]);
150
         useEffect(() => {
            const fetchData = async () => {
153
              if (!session?.user?.token) {
154
                toast({
                  title: "Authentication LError",
156
                  description: "Authentication token missing. Please loguin
157
                      ⊔again.",
                  variant: "destructive",
```

```
});
159
                router.push("/login");
160
                return;
161
              }
162
163
              try {
164
                setIsLoading(true);
165
                const kpiData = await fetchEmployeeKPIs(session.user.token)
166
                   ;
                setKPIs(kpiData);
167
168
                const { stats } = calculateKPIMetrics(kpiData);
                setStats(stats);
170
              } catch (error: any) {
171
                console.error("FailedutoufetchuKPIs:", error);
                toast({
                  title: "Error",
174
                  description: "Failed to load KPIs: " + error.message,
175
                  variant: "destructive",
                });
                setKPIs([]);
178
                setStats([
                  { title: "Excellent Performers", value: 0, icon:
180
                     CheckCircle },
                  { title: "Good Performers", value: 0, icon: Users },
181
                  { title: "Needs Improvement", value: 0, icon: Clock },
                  { title: "Avg_Performance_Score", value: 0, icon:
183
                     BarChart },
```

```
]);
              } finally {
185
                setIsLoading(false);
186
              }
187
            };
189
            if (session) {
190
              fetchData();
191
            }
192
         }, [session, router, toast, debouncedSearch, calculateKPIMetrics
193
             ]);
194
         const roles = session?.user?.roles
195
            ? Array.isArray(session.user.roles)
              ? session.user.roles
197
              : [session.user.roles]
            : [];
199
         const isAdmin = roles.includes("ADMIN");
201
         const handleSort = useCallback(
            (field: keyof EmployeeKPI) => {
203
              if (sortField === field) {
204
                setSortDirection(sortDirection === "asc" ? "desc" : "asc");
205
              } else {
                setSortField(field);
207
                setSortDirection("asc");
              }
209
            },
```

```
[sortField, sortDirection]
         );
213
         const handleKPIClick = useCallback(
214
            (employeeId: string) => {
              router.push(`/protected/kpi/employee/${employeeId}`);
216
           },
217
            [router]
218
         );
219
220
         const handleEditKPI = useCallback(
            (employeeId: string) => {
              router.push(`/protected/kpi/edit/${employeeId}`);
           },
224
            [router]
225
         );
227
         const handleDeleteKPI = useCallback(async () => {
228
            if (!employeeToDelete || !session?.user?.token) return;
229
           try {
              await deleteKPI(employeeToDelete, session.user.token);
232
              setKPIs((prev) =>
                prev.filter((kpi) => kpi.employeeId !== employeeToDelete)
234
              );
              const { stats } = calculateKPIMetrics(
236
                kpis.filter((kpi) => kpi.employeeId !== employeeToDelete)
              );
```

```
setStats(stats);
              toast({
240
                title: "Success",
241
                description: "KPI record deleted successfully.",
242
              });
           } catch (error: any) {
244
              console.error("FailedutoudeleteuKPI:", error);
245
              toast({
246
                title: "Error",
247
                description: "Failed to delete KPI: " + error.message,
248
                variant: "destructive",
249
              });
           } finally {
              setDeleteDialogOpen(false);
              setEmployeeToDelete(null);
253
           }
         }, [employeeToDelete, session, toast, kpis, calculateKPIMetrics])
255
             ;
256
         const sortedKPIs = useMemo(
            () => sortKPIs(kpis, sortField, sortDirection),
258
            [kpis, sortField, sortDirection]
259
         );
         const filteredKPIs = useMemo(
            () => filterKPIs(sortedKPIs, searchTerm, filterStatus),
262
            [sortedKPIs, searchTerm, filterStatus]
         );
264
```

```
// Calculate metrics for Quick Info
          const { metrics } = useMemo(
267
            () => calculateKPIMetrics(kpis),
            [kpis, calculateKPIMetrics]
269
          );
270
271
          if (status === "loading") {
272
            return (
273
              <div className="flexumin-h-screenubg-background">
274
                 <div className="flex-1_flex_flex-col">
275
                   <main className="p-4_{\sqcup}sm:p-6_{\sqcup}flex-1">
276
                     <Skeleton className="h-8_w-[200px]_mb-6" />
                     <KPIStats stats={[]} isLoading={true} />
278
                   </main>
                 </div>
280
              </div>
            );
282
          }
283
284
          if (status === "unauthenticated" || !session) {
            router.push("/login");
286
            return null;
287
          }
288
          if (!isAdmin) {
290
            toast({
              title: "Access_Denied",
292
              description: "Only admins can access this page.",
```

```
variant: "destructive",
           });
295
           router.push("/protected");
           return null;
297
         }
299
         return (
300
           <div className="flexumin-h-screenubg-background">
301
              <div className="flex-1_flex_flex-col_max-w-7xl_mx-auto_w-full</pre>
302
                 ">
                {/* Search and Actions */}
303
                <Card className="sticky_top-0_z-30_border-b_border-border"
304
                   /50_bg-background/95_backdrop-blur_supports-[backdrop-
                   filter]:bg-background/60">
                  <CardContent className="flex_flex-colusm:flex-row_items-
305
                     center_gap-4_p-4">
                    <div className="relative_w-full_sm:w-auto_flex-1">
306
                      <Search className="absolute_left-2.5_top-2.5_h-4_w-4_
307
                          text-muted-foreground" />
                      <Input
                        type="search"
309
                        value={searchInput}
310
                         onChange={handleSearchChange}
                        placeholder="Search_employees..."
                         className="pl-8_w-full_sm:w-[250px]_lg:w-[350px]"
                      />
314
                    </div>
315
```

```
<div className="flexuitems-centerugap-2uw-fullusm:w-</pre>
316
                         auto_justify-between_sm:justify-end">
                        <Button onClick={() => router.push("/protected/kpi/
317
                           create")}>
                          <CirclePlus className="mr-2_\u00edh-4_\u00fcw-4" />
318
                          Add KPI
319
                        </Button>
320
                        <Button
321
                          variant="outline"
322
                          onClick={() => exportToCSV(filteredKPIs)}
323
                          disabled={isLoading}
324
                       >
                          <Download className="mr-2_\u00edh-4_\u00fcw-4" />
326
                          Export CSV
327
                        </Button>
328
                        <Button variant="outline" onClick={resetFilters}>
                          <RefreshCw className="mr-2_h-4_w-4" />
330
                          Reset
331
                        </Button>
332
                     </div>
                   </CardContent>
334
                 </Card>
335
336
                 <main className="p-4_sm:p-6_flex-1">
                   <div className="flex_justify-between_items-center_mb-6">
338
                     <h1 className="text-2xl_sm:text-3xl_font-bold_text-</pre>
339
                         foreground">
                       Employee KPIs
```

```
</h1>
                     <div className="flex_gap-2">
342
                       <Button
                         variant={viewMode === "table" ? "default" : "ghost"
344
                            }
                         size="icon"
345
                         onClick={() => setViewMode("table")}
346
347
                         <TableIcon className="h-4_w-4" />
348
                       </Button>
349
                       <Button
350
                         variant={viewMode === "grid" ? "default" : "ghost"}
                         size="icon"
352
                         onClick={() => setViewMode("grid")}
353
354
                         <LayoutGrid className="h-4_w-4" />
                       </Button>
356
                       <Button
357
                         variant={viewMode === "list" ? "default" : "ghost"}
358
                         size="icon"
                         onClick={() => setViewMode("list")}
360
                       >
361
                         <List className="h-4_w-4" />
362
                       </Button>
                     </div>
364
                   </div>
366
                  {/* Quick Filters */}
```

```
<Card className="mb-6">
                     <CardContent className="flexuflex-wrapugap-2up-4">
369
                       <Button
                         variant={filterStatus === "All" ? "default" : "
371
                            outline"}
                         onClick={() => setFilterStatus("All")}
372
                       >
373
                         All
374
                       </Button>
375
                       <Button
376
                         variant={filterStatus === "Excellent" ? "default" :
377
                             "outline"}
                         onClick={() => setFilterStatus("Excellent")}
378
                       >
379
                         Excellent
380
                       </Button>
381
                       <Button
382
                         variant={filterStatus === "Good" ? "default" : "
383
                            outline"}
                         onClick={() => setFilterStatus("Good")}
                       >
385
                         Good
386
                       </Button>
387
                       <Button
                         variant={
389
                           filterStatus === "Needs_Improvement" ? "default"
                               : "outline"
```

```
onClick={() => setFilterStatus("Needs_Improvement")
                            }
                         Needs Improvement
394
                       </Button>
                     </CardContent>
396
                  </Card>
397
398
                  <KPIStats stats={stats} isLoading={isLoading} />
399
400
                  <div className="grid_gap-4_md:grid-cols-2_mb-6">
401
                     <Card>
402
                       <CardHeader>
403
                         <CardTitle>Actions</CardTitle>
404
                       </CardHeader>
405
                       <CardContent>
                         <KPIActions
407
                           isLoading={isLoading}
                           onCreate={() => router.push("/protected/kpi/
409
                               create")}
                           onGenerateReport={() => setReportDialogOpen(true)
410
                              }
                           onViewExcellent={() =>
411
                             router.push("/protected/kpi/excellent")
                           }
413
                           onViewAll={() => router.push("/protected/kpi/all"
414
                              )}
                         />
```

```
</CardContent>
                      </Card>
417
                      <Card>
418
                         <CardHeader>
419
                           <CardTitle > Quick Info </CardTitle >
                         </CardHeader>
421
                         <CardContent>
422
                           {isLoading ? (
423
                             <Skeleton className="h-20_{\square}w-full" />
424
                           ) : (
425
                             <div className="space-y-4">
426
                                <div className="flex_justify-between_items-</pre>
427
                                   center">
                                  <span className="text-smutext-muted-</pre>
428
                                      foreground">
                                     Total Employees
429
                                  </span>
430
                                  <span className="text-smufont-medium">
431
                                     {metrics.totalEmployees}
432
                                  </span>
                                </div>
434
                                <Separator />
435
                                <div className="flex_justify-between_items-</pre>
436
                                   center">
                                  <span className="text-smutext-muted-</pre>
437
                                      foreground">
                                     Excellent
438
                                  </span>
```

```
<span className="text-smufont-medium">
                                    {metrics.excellentPerformers}
441
                                 </span>
                               </div>
443
                               <Separator />
                               <div className="flex_justify-between_items-</pre>
445
                                   center">
                                 <span className="text-smutext-muted-</pre>
446
                                     foreground">
                                    Avg Score
447
                                 </span>
448
                                 <span className="text-sm_font-medium">
449
                                    {metrics.avgPerformanceScore}
450
                                  </span>
451
                               </div>
452
                             </div>
453
                          )}
454
                        </CardContent>
455
                      </Card>
456
                   </div>
458
                   <Card>
459
                      <CardHeader>
460
                        <CardTitle>Employee KPI List</CardTitle>
461
                      </CardHeader>
462
                      <CardContent>
463
                        {isLoading ? (
464
                          <div className="space-y-4">
```

```
<Skeleton className="h-8_w-full" />
                            <Skeleton className="h-32_{\square}w-full" />
467
                          </div>
                        ) : (
469
                          <>
                            {viewMode === "table" && (
471
                               <KPITable
472
                                 kpis={filteredKPIs}
473
                                 onSort={handleSort}
474
                                 onClick={handleKPIClick}
475
                                 onEdit={handleEditKPI}
476
                                 onDelete={(id) => {
                                   setEmployeeToDelete(id);
478
                                   setDeleteDialogOpen(true);
                                 }}
480
                               />
481
                            )}
482
                            {viewMode === "grid" && (
483
                               <KPIGrid
484
                                 kpis={filteredKPIs}
                                 onClick={handleKPIClick}
486
                                 onEdit={handleEditKPI}
487
                                 onDelete={(id) => {
488
                                   setEmployeeToDelete(id);
                                   setDeleteDialogOpen(true);
490
                                 }}
491
                               />
492
                            )}
493
```

```
{viewMode === "list" && (
                               <KPIList
495
                                 kpis={filteredKPIs}
                                 onClick={handleKPIClick}
497
                                 onEdit={handleEditKPI}
                                 onDelete={(id) => {
499
                                   setEmployeeToDelete(id);
500
                                   setDeleteDialogOpen(true);
501
                                 }}
502
                               />
503
                            )}
504
                          </>
505
                        )}
506
                     </CardContent>
507
                   </Card>
508
                 </main>
510
                 <DeleteDialog
511
                   open={deleteDialogOpen}
512
                   onOpenChange={setDeleteDialogOpen}
                   onConfirm={handleDeleteKPI}
514
                 />
515
516
                 <KPIReportDialog
                   open={reportDialogOpen}
518
                   onOpenChange={setReportDialogOpen}
519
                   kpis={kpis}
520
                   config={reportConfig}
```

```
setConfig={setReportConfig}
                     onGenerate={() => {
523
                       generatePerformanceReport(kpis, reportConfig);
524
                       toast({
525
                          title: "Success",
                          \tt description: "Performance \_ report \_ generated \_ 
527
                              successfully_{\square}as_{\square}PDF.",
                       });
528
                       setReportDialogOpen(false);
529
                     }}
530
                  />
531
                </div>
             </div>
533
           );
534
        };
535
         export default KPIPage;
537
```

Код 4.7: src/app/protected/kpi/page.tsx [front-end

```
package services

import (

"errors"

"time"

"github.com/amgaland/epes/epes-back/config"

"github.com/amgaland/epes/epes-back/models"

"github.com/google/uuid"
```

```
)
548
549
   func CreateNewKPI(kpi models.KPI) (models.KPI, error) {
     kpi.ID = uuid.New().String()
551
     kpi.CreatedAt = time.Now()
     if err := config.DB.Create(&kpi).Error; err != nil {
553
       return models.KPI{}, err
554
     }
555
     return kpi, nil
556
557
558
   func CreateNewEmployeeKPI(empKPI models.EmployeeKPI) (models.
      EmployeeKPI, error) {
     empKPI.ID = uuid.New().String()
560
     empKPI.EvaluatedAt = time.Now()
561
     score := empKPI.PerformanceScore
563
     if score >= 90 {
564
       empKPI.Status = "Excellent"
565
     } else if score >= 75 {
       empKPI.Status = "Good"
567
     } else {
568
       empKPI.Status = "Needs_Improvement"
569
     }
570
571
     if err := config.DB.Create(&empKPI).Error; err != nil {
572
       return models.EmployeeKPI{}, err
573
     }
574
```

```
return empKPI, nil
   }
576
577
   func GetAllEmployeeKPIs() ([]models.EmployeeKPI, error) {
     var kpis []models.EmployeeKPI
579
     if err := config.DB.Preload("Employee").Find(&kpis).Error; err != nil
580
          {
       return nil, err
581
     }
582
     return kpis, nil
583
   }
584
585
   func GetEmployeeKPIByID(empID string) (models.EmployeeKPI, error) {
586
     var kpi models.EmployeeKPI
587
     if err := config.DB.Where("employee_id_=_?", empID).Preload("Employee
588
         ").First(&kpi).Error; err != nil {
       return models.EmployeeKPI{}, err
589
     }
590
     return kpi, nil
591
   }
592
593
   func DeleteKPIByID(id string) error {
     if err := config.DB.Delete(&models.EmployeeKPI{}, "id_=_?", id).Error
595
         ; err != nil {
       return err
596
     }
597
     return nil
598
  }
599
```

```
func UpdateEmployeeKPIByID(id string, input models.EmployeeKPI) (models
      .EmployeeKPI, error) {
     var existing models.EmployeeKPI
602
     if err := config.DB.First(&existing, "id<sub>□</sub>=<sub>□</sub>?", id).Error; err != nil
         {
       return models.EmployeeKPI{}, errors.New("KPI_not_found")
604
     }
605
606
     input.Status = "Needs_Improvement"
607
     if input.PerformanceScore >= 90 {
608
       input.Status = "Excellent"
609
     } else if input.PerformanceScore >= 75 {
610
       input.Status = "Good"
611
     }
612
613
     if err := config.DB.Model(&existing).Updates(input).Error; err != nil
614
          {
       return models.EmployeeKPI{}, err
615
     }
616
     return existing, nil
617
618 }
```

Код 4.8: kpi api services [backend

МФШ303	Тайлан гаргадаг байх
МФШ304	Тайланг PDF эсвэл CSV татаж авах боломжтой байх

```
// src/app/protected/kpi/utils/kpiUtils.ts
```

```
import jsPDF from "jspdf";
  import { EmployeeKPI, ReportConfig } from "../types";
  export function sortKPIs(
    kpis: EmployeeKPI[],
    sortField: keyof EmployeeKPI | null,
    sortDirection: "asc" | "desc"
  ): EmployeeKPI[] {
    if (!sortField) return kpis;
10
    return [...kpis].sort((a, b) => {
11
       const aValue = a[sortField];
       const bValue = b[sortField];
13
14
       if (sortField === "employeeName") {
15
         return sortDirection === "asc"
16
           ? typeof aValue === "string" && typeof bValue === "string"
             ? aValue.localeCompare(bValue)
18
             : 0
19
           : typeof aValue === "string" && typeof bValue === "string"
20
             ? bValue.localeCompare(aValue)
             : 0;
      }
23
24
       if (typeof aValue === "number" && typeof bValue === "number") {
         return sortDirection === "asc" ? aValue - bValue : bValue -
26
            aValue;
      }
27
```

```
if (typeof aValue === "string" && typeof bValue === "string") {
29
         return sortDirection === "asc"
30
           ? aValue.localeCompare(bValue)
31
           : bValue.localeCompare(aValue);
32
       }
33
34
       return 0;
35
     });
36
  }
37
38
   export function filterKPIs(
39
     kpis: EmployeeKPI[],
40
     searchTerm: string,
41
     filterStatus: "All" | "Excellent" | "Good" | "Needs | Improvement"
42
  ): EmployeeKPI[] {
43
     return kpis.filter(
44
       (kpi) =>
45
         kpi.employeeName.toLowerCase().includes(searchTerm.toLowerCase())
             &&
         (filterStatus === "All" || kpi.status === filterStatus)
47
     );
48
  }
49
50
   export function exportToCSV(kpis: EmployeeKPI[]): void {
     const headers = [
       "Employee_ID, Employee_Name, Task_Completion_Rate_(%), Tasks_Completed
53
          , Tasks Assigned, Project Contribution (%), Projects Assigned,
          Performance Score, Status",
```

```
];
    const rows = kpis.map(
       (k) =>
         `${k.employeeId},${k.employeeName},${k.taskCompletionRate},${k.
57
            tasksCompleted}, ${k.tasksAssigned}, ${k.projectContribution}, ${
            k.projectsAssigned}, ${k.performanceScore}, ${k.status}`
    );
58
    const csvContent = [headers, ...rows].join("\n");
59
    const blob = new Blob([csvContent], { type: "text/csv; charset=utf-8;"
60
         });
    const link = document.createElement("a");
61
    link.href = URL.createObjectURL(blob);
    link.setAttribute("download", "employee_kpis.csv");
63
    document.body.appendChild(link);
    link.click();
65
    document.body.removeChild(link);
  }
67
  export function generatePerformanceReport(
69
    kpis: EmployeeKPI[],
    config: ReportConfig
  ): void {
    const { employeeId, period, includeTasks, includeProjects,
73
        includeComments } =
       config;
74
    let filteredKPIs = kpis;
    if (employeeId !== "all") {
76
       filteredKPIs = kpis.filter((kpi) => kpi.employeeId === employeeId);
```

```
}
79
     const periodFilter = (date: string) => {
80
       if (date === "N/A") return true;
81
       const taskDate = new Date(date);
82
       const now = new Date();
83
       if (period === "last30days") {
84
         return taskDate >= new Date(now.getTime() - 30 * 24 * 60 * 60 *
85
             1000);
       } else if (period === "last90days") {
86
         return taskDate >= new Date(now.getTime() - 90 * 24 * 60 * 60 *
87
             1000);
       }
88
       return true;
89
     };
90
91
     const doc = new jsPDF();
92
     const pageWidth = doc.internal.pageSize.getWidth();
93
     const margin = 15;
94
     let yOffset = margin;
96
     doc.setFillColor(0, 102, 204);
97
     doc.rect(0, 0, pageWidth, 30, "F");
98
     doc.setFont("helvetica", "bold");
     doc.setFontSize(18);
100
     doc.setTextColor(255, 255, 255);
101
     doc.text("Performance_Evaluation_Report", pageWidth / 2, 20, {
102
       align: "center",
```

```
});
104
105
      doc.setTextColor(0, 0, 0);
106
      doc.setFont("helvetica", "normal");
107
      doc.setFontSize(10);
108
      yOffset += 25;
109
110
      doc.setFont("helvetica", "italic");
111
      doc.text(
112
         `Generated on: ${new Date().toISOString().split("T")[0]}`,
113
        margin,
114
        yOffset
115
      );
116
      yOffset += 5;
117
      doc.text(
118
         `Period: ${
119
           period === "allTime"
120
             ? "All<sub>□</sub>Time"
121
             : period === "last30days"
                ? "Last<sub>□</sub>30<sub>□</sub>Days"
                : "Last<sub>□</sub>90<sub>□</sub>Days"
124
        }`,
125
        margin,
126
        yOffset
127
      );
128
      yOffset += 10;
129
130
      filteredKPIs.forEach((kpi, index) => {
131
```

```
if (yOffset > 260) {
         doc.addPage();
         yOffset = margin;
134
       }
       doc.setFont("helvetica", "bold");
137
       doc.setFontSize(14);
138
       doc.text(kpi.employeeName, margin, yOffset);
139
       yOffset += 5;
140
       doc.setLineWidth(0.5);
141
       doc.line(margin, yOffset, pageWidth - margin, yOffset);
142
       yOffset += 10;
143
144
       doc.setFont("helvetica", "normal");
145
       doc.setFontSize(10);
146
       const metrics = [
         { label: "Performance Score", value: `${kpi.performanceScore}` },
148
         { label: "Status", value: kpi.status },
         { label: "TaskuCompletionuRate", value: `${kpi.taskCompletionRate
150
            }%` },
         {
           label: "Tasks \Completed",
152
           value: `${kpi.tasksCompleted}/${kpi.tasksAssigned}`,
         },
         { label: "Project Contribution", value: `${kpi.
            projectContribution}%` },
         { label: "Projects_Assigned", value: `${kpi.projectsAssigned}` },
156
       ];
```

```
doc.setFillColor(230, 230, 230);
159
       doc.rect(margin, yOffset, 80, 8, "F");
160
       doc.rect(margin + 80, yOffset, 80, 8, "F");
161
       doc.setFont("helvetica", "bold");
162
       doc.text("Metric", margin + 2, yOffset + 6);
163
       doc.text("Value", margin + 82, yOffset + 6);
164
       yOffset += 8;
165
166
       doc.setFont("helvetica", "normal");
167
       metrics.forEach((metric, idx) => {
168
         doc.setFillColor(idx % 2 === 0 ? 240 : 255, 255, 255);
         doc.rect(margin, yOffset, 80, 8, "F");
170
         doc.rect(margin + 80, yOffset, 80, 8, "F");
171
         doc.text(metric.label, margin + 2, yOffset + 6);
         doc.text(metric.value, margin + 82, yOffset + 6);
         yOffset += 8;
174
       });
175
       yOffset += 10;
       if (includeTasks && kpi.tasks) {
178
         doc.setFont("helvetica", "bold");
         doc.text("Tasks", margin, yOffset);
180
         yOffset += 5;
         doc.setLineWidth(0.2);
182
         doc.line(margin, yOffset, pageWidth - margin, yOffset);
183
         yOffset += 5;
184
         doc.setFont("helvetica", "normal");
```

```
const filteredTasks = kpi.tasks.filter((task) =>
186
           periodFilter(task.dueDate)
187
         );
188
         filteredTasks.forEach((task) => {
189
            if (yOffset > 260) {
              doc.addPage();
191
              yOffset = margin;
192
           }
193
            const taskText = `${task.title} (Status: ${task.status}, Due: $
194
               {task.dueDate})`;
            const splitText = doc.splitTextToSize(
195
              taskText,
              pageWidth - 2 * margin - 5
197
           );
           doc.text(splitText, margin + 5, yOffset);
199
           yOffset += splitText.length * 6 + 2;
         });
201
         yOffset += 5;
202
       }
203
       if (includeProjects && kpi.projects) {
205
         doc.setFont("helvetica", "bold");
         doc.text("Projects", margin, yOffset);
207
         yOffset += 5;
         doc.setLineWidth(0.2);
209
         doc.line(margin, yOffset, pageWidth - margin, yOffset);
         yOffset += 5;
         doc.setFont("helvetica", "normal");
```

```
kpi.projects.forEach((project) => {
213
           if (yOffset > 260) {
214
              doc.addPage();
215
              yOffset = margin;
216
           }
           const projectText = `${project.name} (Progress: ${project.
218
               progress}%) `;
           const splitText = doc.splitTextToSize(
219
             projectText,
             pageWidth - 2 * margin - 5
           );
           doc.text(splitText, margin + 5, yOffset);
           yOffset += splitText.length * 6 + 2;
224
         });
         yOffset += 5;
226
       }
228
       if (includeComments) {
         doc.setFont("helvetica", "bold");
230
         doc.text("Comments", margin, yOffset);
         yOffset += 5;
         doc.setLineWidth(0.2);
233
         doc.line(margin, yOffset, pageWidth - margin, yOffset);
234
         yOffset += 5;
         doc.setFont("helvetica", "normal");
236
         const comment =
237
           kpi.status === "Excellent"
238
              ? "Outstanding performance with consistent task completion.
```

```
and significant project contributions."
               : kpi.status === "Good"
240
                 ? "Solid\sqcupperformance,\sqcupmeeting\sqcupexpectations\sqcupin\sqcuptasks\sqcupand\sqcup
241
                     projects."
                 : {\tt "Improvement\_needed\_in\_task\_completion\_and/or\_project\_}
242
                     contributions.";
          const splitComment = doc.splitTextToSize(
243
            comment,
244
            pageWidth - 2 * margin - 5
245
          );
246
          doc.text(splitComment, margin + 5, yOffset);
247
          yOffset += splitComment.length * 6 + 5;
        }
249
250
        if (index < filteredKPIs.length - 1) {</pre>
251
          yOffset += 10;
        }
253
     });
254
     const pageCount = doc.getNumberOfPages();
     for (let i = 1; i <= pageCount; i++) {</pre>
        doc.setPage(i);
258
        doc.setFontSize(8);
259
        doc.setTextColor(100, 100, 100);
        doc.text(
261
          `Page ${i} of ${pageCount}`,
          pageWidth - margin,
263
          doc.internal.pageSize.getHeight() - 10,
```

```
{ align: "right" }
        );
266
     }
267
268
     doc.save(
269
        `performance_report_${
270
          employeeId === "all"
271
            ? "all_employees"
272
             : kpis.find((k) => k.employeeId === employeeId)?.employeeName
273
                | \cdot |
               "employee"
274
        }_${period}.pdf`
     );
276
   }
277
```

Код 4.9: Тайлан автоматаар гаргах

## 5. ДҮГНЭЛТ

Энэхүү дипломын ажил нь бизнесийн байгууллагад зориулсан вэб-д суурилсан Гүйцэтгэлийн Үнэлгээний Системийг (EPES) хөгжүүлэх зорилготой байв. Уг систем нь төсөл, даалгаврын удирдлага, гүйцэтгэлийн үнэлгээ, тайлангийн автоматаар үүсгэх зэрэг функцуудыг хангаж, орчин үеийн технологийн шийдлүүдийг ашиглан бизнесийн үр ашгийг дээшлүүлэхэд чиглэсэн юм. Энэ хэсэгт судалгааны зорилго, хүрсэн үр дүн, тулгарсан сорилтууд болон ирээдүйн хөгжлийн чиглэлийг нэгтгэн дүгнэнэ.

#### 5.0.1 Зорилго ба Хувь Нэмэр

Судалгааны гол зорилго нь Монголын бизнесийн орчинд тохирсон, хэрэглэхэд хялбар гүйцэтгэлийн үнэлгээний системийг бий болгох байв. EPES нь Next.js, Golang, PostgreSQL, Docker зэрэг технологиудыг ашиглан хөгжүүлэгдсэн бөгөөд Админ, Менежер, Ажилтан гэсэн хэрэглэгчийн гурван эрхийг дэмждэг. Систем нь жинлэсэн дундаж аргыг ашиглан гүйцэтгэлийн оноог тооцоолж, PDF болон CSV форматаар тайлан гаргах боломжийг олгодог. Энэхүү ажлын гол хувь нэмэр нь:

- Бизнесийн онцлогт нийцсэн, нээлттэй эхийн технологи ашигласан системийн загвар.
- Даалгаврын удирдлага, гүйцэтгэлийн үнэлгээний автоматжуулалтыг нэгтгэсэн цогц шийдэл.
- Interactive.mn, Asana, Lattice зэрэг системүүдтэй харьцуулсан шинжилгээ, EPES-ийн давуу талыг онцолсон судалгаа.

#### 5.0.2 Хүрсэн Үр Дүн

Системийн хөгжүүлэлт амжилттай хэрэгжиж, функциональ болон функциональ бус шаардлагуудыг хангасан. Тестийн үр дүнгээс харахад EPES нь хэрэглэгчийн интерфэйсийн хувьд хялбар, хариу өгөх хугацаа хурдан, өгөгдлийн бүрэн байдлыг хангасан байв. Жинлэсэн дундаж аргыг ашиглан гүйцэтгэлийн оноог тооцоолох нь үнэлгээний ил тод, шударга байдлыг хангаж, Монголын

жижиг болон дунд бизнесийн хэрэгцээнд нийцсэн болохыг харуулсан. Харьцуулсан шинжилгээгээр EPES нь Lattice, BambooHR зэрэг системүүдтэй харьцуулахад нээлттэй эхийн уян хатан байдал, хямд өртөгөөрөө давуу талтай болохыг тогтоосон.

#### 5.0.3 Тулгарсан Сорилтууд

Хөгжүүлэлтийн явцад зарим сорилтуудтай тулгарсан, үүнд:

- Next.js болон Golang-ийн хоорондын API интеграцын нарийн тохиргоо.
- Жижиг бизнесүүдийн хязгаарлагдмал техникийн мэдлэгт нийцүүлэн хэрэглэгчийн интерфэйсийг хялбаршуулах шаардлага.

GORM ашиглан өгөгдлийн сангийн хандалтыг оновчтой болгож, UI/UX дизайныг хэрэглэгчид нийцүүлэн өөрчилсөн.

#### 5.0.4 Ирээдүйн Хөгжслийн Чиглэл

EPES системийн ирээдүйн дараах чиглэлүүдээр нэмж хөгжүүлэх боломжтой:

- Хиймэл оюун ухааны алгоритмуудыг нэвтрүүлж, гүйцэтгэлийн үнэлгээнд урьдчилсан таамаглал, автоматжуулсан санал болгох функцуудыг нэмэх.
- 360 хэмжээний санал хүсэлтийн модулийг хөгжүүлж, илүү цогц үнэлгээний загварыг дэмжих.
- Мобайл апп хувилбарыг хөгжүүлж, хэрэглэгчийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэх.

EPES систем нь бизнесийн орчинд гүйцэтгэлийн үнэлгээний процессыг автоматжуулах, ил тод байдлыг хангах чухал алхам болсон. Энэхүү ажил нь нээлттэй эхийн технологиудын давуу талыг харуулж, жижиг болон дунд бизнесүүдэд хямд, үр ашигтай шийдэл санал болгосон. Цаашид хиймэл оюун ухаан, тасралтгүй санал хүсэлтийн загваруудыг нэвтрүүлснээр системийн чадавхийг улам өргөжүүлэх боломжтой. Энэхүү судалгаа нь Монголын аж ахуйн нэгжүүдийн гүйцэтгэлийн удирдлагын ирээдүйн хөгжилд хувь нэмэр оруулна гэдэгт итгэлтэй байна.

# **Bibliography**

- [1] R. Islam and S. M. Rasad, "Employee performance evaluation by the AHP: A case study," *Asia Pacific Management Review*, vol. 11, no. 3, pp. 163–176, Jun. 2006. [Online]. Available: https://rafikulislam.com/uploads/myworks/27066075955b8a1b374434.pdf
- [2] A. Shaout and M. K. Yousif, "Performance evaluation Methods and techniques survey," *MCST Journal*, vol. 3, no. 5, pp. 66–74, Sep. 2014. [Online]. Available: https://dlwqtxts1xzle7.cloudfront.net/41797022/Paper030516-libre.pdf
- [3] Next.js Team, "Next.js documentation," Vercel Inc., 2025. [Online]. Available: https://nextjs.org/docs
- [4] The Go Authors, "The Go programming language documentation," 2025. [Online]. Available: https://go.dev/doc/
- [5] PostgreSQL Global Development Group, "PostgreSQL documentation," 2025. [Online]. Available: https://www.postgresql.org/docs/
- [6] Docker Inc., "Docker documentation," 2025. [Online]. Available: https://docs.docker.com/
- [7] M. Armstrong, *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines*, 5th ed. London, UK: Kogan Page, 2015.
- [8] A. S. Tanenbaum and D. J. Wetherall, *Computer Networks*, 6th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson, 2021.

### A. BACK-END ХЭРЭГЖҮҮЛЭЛТ

Өгөгдлийн санд байрлах бүхий л өгөгдлүүд рүү хандах API-ууд route-үүд

```
package routes
  import (
    "github.com/amgaland/epes/epes-back/controllers"
    admin "github.com/amgaland/epes/epes-back/controllers/admin"
    api "github.com/amgaland/epes/epes-back/controllers/api"
    protected "github.com/amgaland/epes/epes-back/controllers/protected"
    "github.com/gin-gonic/gin"
  func RegisterRoutes(router *gin.Engine) {
      router.GET("/health", controllers.HealthCheck)
12
       authRoutes := router.Group("/auth")
14
15
           authRoutes.POST("/signin", api.SignIn)
      }
17
18
       adminRoutes := router.Group("/admin")
19
          userRoutes := adminRoutes.Group("/users")
               userRoutes.GET("/", admin.GetAllUsers)
               userRoutes.POST("/", admin.CreateUser)
24
               userRoutes.PUT("/:id", admin.UpdateUser)
25
               userRoutes.DELETE("/:id", admin.DeleteUser)
               userRoutes.GET("/check-login-id", admin.CheckLoginIDExists)
          }
28
          userRoleRoutes := adminRoutes.Group("/user/roles")
30
31
               userRoleRoutes.GET("/", admin.GetAllUserRoles)
32
               userRoleRoutes.POST("/", admin.CreateUserRole)
               userRoleRoutes.PUT("/:id", admin.UpdateUserRole)
34
               userRoleRoutes.DELETE("/:id", admin.DeleteUserRole)
               userRoleRoutes.GET("/list", admin.UserRoleHandler)
               userRoleRoutes.PUT("/update", admin.UpdateUserRoleHandler)
37
          }
38
          roleRoutes := adminRoutes.Group("/roles")
40
41
               roleRoutes.GET("/", admin.GetAllRoles)
               roleRoutes.POST("/", admin.CreateRole)
43
               roleRoutes.PUT("/:id", admin.UpdateRole)
               roleRoutes.DELETE("/:id", admin.DeleteRole)
45
          }
46
```

```
rolePermissionRoutes := adminRoutes.Group("/role-permissions")
48
               rolePermissionRoutes.GET("/", admin.GetAllRolePermissions)
50
               rolePermissionRoutes.POST("/", admin.CreateRolePermission)
               rolePermissionRoutes.PUT("/:id", admin.UpdateRolePermission
               rolePermissionRoutes.DELETE("/:id", admin.
53
                  DeleteRolePermission)
               rolePermissionRoutes.GET("/list", admin.
54
                  RolePermissionHandler)
               rolePermissionRoutes.PUT("/update", admin.
                  UpdateRolePermissionHandler)
          }
           actionTypeRoutes := adminRoutes.Group("/action-types")
58
               actionTypeRoutes.GET("/", admin.GetAllActionTypes)
60
               actionTypeRoutes.POST("/", admin.CreateActionType)
               actionTypeRoutes.PUT("/:id", admin.UpdateActionType)
               actionTypeRoutes.DELETE("/:id", admin.DeleteActionType)
63
          }
64
      }
      protectedRoutes := router.Group("/protected")
67
           departmentRoutes := protectedRoutes.Group("/departments")
70
               departmentRoutes.GET("/", protected.GetAllDepartments)
               departmentRoutes.POST("/", protected.CreateDepartment)
               departmentRoutes.PUT("/:id", protected.UpdateDepartment)
73
               departmentRoutes.DELETE("/:id", protected.DeleteDepartment)
          }
76
           userDepartmentRoutes := protectedRoutes.Group("/user/
              departments")
78
               userDepartmentRoutes.GET("/", protected.
                  GetAllUserDepartments)
               userDepartmentRoutes.POST("/", protected.
80
                  CreateUserDepartment)
               userDepartmentRoutes.PUT("/:id", protected.
81
                  UpdateUserDepartment)
               userDepartmentRoutes.DELETE("/:id", protected.
82
                  DeleteUserDepartment)
               userDepartmentRoutes.GET("/list", protected.
                  UserDepartmentHandler)
               userDepartmentRoutes.PUT("/update", protected.
84
                  UpdateUserDepartmentHandler)
           taskRoutes := protectedRoutes.Group("/tasks")
           {
87
               taskRoutes.GET("/", protected.GetAllTasks)
88
```

```
taskRoutes.POST("/", protected.CreateTask)
89
               taskRoutes.PUT("/:id", protected.UpdateTask)
               taskRoutes.DELETE("/:id", protected.DeleteTask)
               taskRoutes.GET("/check-task-id", protected.
                   CheckTaskIDExists)
           }
93
           projectRoutes := protectedRoutes.Group("/projects")
94
95
               projectRoutes.GET("/", protected.GetAllProjects)
               projectRoutes.POST("/", protected.CreateProject)
97
               projectRoutes.PUT("/:id", protected.UpdateProject)
0.8
               projectRoutes.DELETE("/:id", protected.DeleteProject)
               projectRoutes.GET("/tasks/:id", protected.
                   GetAllProjectTasks)
           }
101
           projectMemberRoutes := projectRoutes.Group("/members")
103
104
               projectMemberRoutes.GET("/project/member", protected.
                   GetProjectMember)
               projectMemberRoutes.POST("/project/member", protected.
                   CreateProjectMember)
               projectMemberRoutes.DELETE("/project/member/:id", protected
107
                   .DeleteProjectMember)
108
           }
           kpiRoutes := protectedRoutes.Group("/kpi")
               kpiRoutes.POST("/", protected.CreateKPI)
113
               kpiRoutes.POST("/employee-kpi", protected.CreateEmployeeKPI
114
               kpiRoutes.POST("/employee-kpi/:id", protected.
                   CreateEmployeeKPI)
               kpiRoutes.GET("/", protected.GetEmployeeKPIs)
116
               kpiRoutes.GET("/employee-kpi/:id", protected.
                   GetEmployeeKPIByID)
               kpiRoutes.DELETE("/employee-kpi/:id", protected.
118
                   DeleteEmployeeKPI)
               kpiRoutes.PUT("/employee-kpi/:id", protected.
119
                   UpdateEmployeeKPI)
           }
           employeeRoutes := protectedRoutes.Group("/employees")
122
                employeeRoutes.GET("/", protected.GetAllEmployees)
                employeeRoutes.POST("/", protected.CreateEmployee)
124
                employeeRoutes.PUT("/:id", protected.UpdateEmployee)
125
                employeeRoutes.DELETE("/:id", protected.DeleteEmployee)
126
                employeeRoutes.GET("/:id", protected.GetEmployeeByID)
128
129
           feedbackRoutes := protectedRoutes.Group("/feedback")
130
```

```
feedbackRoutes.GET("/", protected.GetAllFeedback)
feedbackRoutes.POST("/", protected.CreateFeedback)
feedbackRoutes.PUT("/:id", protected.UpdateFeedback)
feedbackRoutes.DELETE("/:id", protected.DeleteFeedback)
feedbackRoutes.GET("/:id", protected.GetFeedbackByID)

feedbackRoutes.GET("/:id", protected.GetFeedbackByID)

}
```

Код A.1: Routes

#### Back-End моделууд

```
type Model struct {
2
                              `json:"id" gorm:"default:gen_random_uuid()"`
       TD
                  string
       CreatedAt time.Time `json:"created at" gorm:"default:now()"`
4
       UpdatedAt time.Time `json:"updated_at" gorm:"default:now()"`
                             `json:"created_by" gorm:"references:User:ID"`
       CreatedBy *string
                             `json: "updated_by" gorm: "references: User: ID"`
       UpdatedBy *string
  }
   type User struct {
     Model
     FirstName
                                           `json:"first name"`
                           string
13
                                           `ison:"last name"`
     LastName
                           string
14
     LoginID
                           string
                                           `json:"login_id" gorm:"unique"`
15
     EmailWork
                                            json:"email_work"`
                           string
     EmailPersonal
                           *string
                                           `json:"email_personal"`
                                            json: "phone number work"
     PhoneNumberWork
                           *string
18
                                            json:"phone_number_personal"`
     PhoneNumberPersonal *string
19
     IsActive
                           *bool
                                           `json:"is_active"`
20
                                           `json:"active_start_date"`
     ActiveStartDate
                           time.Time
     ActiveEndDate
                           *time.Time
                                           json: "active_end_date"
                                           `ison:"password"`
     Password
                           string
23
  }
24
   type LoginUser struct {
    LoginID string `json:"login_id"`
Password string `json:"password"`
28
  }
29
30
   type UserWithRoles struct {
31
                                       `json:"id"`
                           string
32
     FirstName
                                       `json:"first_name"`
                           string
33
                                       `json:"last_name"`
     LastName
                           string
                                        json:"email_personal"`
     EmailPersonal
                           string
35
                                       `json:"email_work"`
     EmailWork
                           string
36
                                       `json:"login_id"`
     LoginID
                           string
```

```
PhoneNumberPersonal string
                                        `json:"phone_number_personal"`
38
                                        `json:"phone_number_work"`
     PhoneNumberWork
                           string
                                        `json:"is_active"`
     IsActive
                           bool
40
                                        json: "s_acti
json: "token"
     Token
                           string
41
                                        `json:"active_start_date"`
     ActiveStartDate
                           time.Time
                           *time.Time `json:"active_end_date,omitempty"`
     ActiveEndDate
43
                                         ison: "roles"
     Roles
                           string
44
  }
45
46
   type Role struct {
47
     Model
48
     Name string `json:"name" gorm:"unique"`
49
  }
51
   type Project struct {
52
     Model
53
                                        `json:"name"`
     Name
                      string
54
                                        `json:"description"`
     Description
55
                     string
                                        `json:"start_date"`
     StartDate
                     time.Time
56
                                         json: "end_date" `
     EndDate
                     *time.Time
57
                                        `json:"status"`
                                                                 // e.g., "
     Status
                     string
58
        Ongoing", "Completed", "Delayed"
                                                                 // Reference to
     OwnerID
                     string
                                         json:"owner id"`
59
         User
     Owner
                     User
                                        `json:"owner" gorm:"foreignKey:OwnerID
60
        ;references:ID"`
     // Relationship to team members
61
                      [] ProjectMember `json: "team_members" gorm: "foreignKey:
62
        ProjectID"`
  }
63
64
   type ProjectMember struct {
     Model
66
     ProjectID
                                `json:"project id"`
67
                     string
                               `json: "project" gorm: "foreignKey: ProjectID;
     Project
                     Project
68
        references:ID"
                                `json:"user_id"`
     UserID
                     string
69
                                `json:"user" gorm:"foreignKey:UserID;
     User
70
                     User
        references: ID"
     RoleInProject string `json:"role_in_project"` // Optional: "
71
        Manager", "Developer", "QA", etc.
  }
73
   type EmployeeEvaluationReport struct {
74
     Model
75
     EmployeeID
                  string `json:"employee_id"`
76
     Employee
                  Employee `gorm:"foreignKey:EmployeeID"`
77
                  string `json:"period" // e.g., "Q1 2025"
string `json:"report_data"` // JSON or HTML summary
     Period
78
     ReportData
79
     GeneratedBy string `json:"generated_by"`
     GeneratedAt time.Time `json:"generated_at"`
81
  }
82
```

```
type Task struct {
     Model
     ProjectID
                                `json:"project_id"`
                     string
85
                                 `json:"project" gorm:"foreignKey:ProjectID;
     Project
                     Project
86
        references: ID"
     Title
                                 `json:"title"`
87
                     string
                                 `json:"description"`
     Description string
88
                                 `json:"assigned_to_id"`
     AssignedToID
                   string
89
                                 `json:"assigned_to" gorm:"foreignKey:
     AssignedTo
                     User
90
        AssignedToID; references: ID"
                     string
                                `json:"status"`
                                                          // e.g., "Pending",
     Status
91
         "In Progress", "Completed"
                   *time.Time `json:"deadline"`
     Deadline
                   *time.Time `json:"completed_at"`
     CompletedAt
93
   }
94
   type TaskFeedback struct {
96
     Model
     TaskID
                 string `json:"task_id"`
98
                  Task `json:"task" gorm:"foreignKey:TaskID;references:ID
     Task
99
     EvaluatorID string `json:"evaluator_id"`
Evaluator User `json:"evaluator" gorm:"foreignKey:EvaluatorID;
100
101
        references:ID"`
               string `json:"comment"`
     Comment
102
                         `json:"rating"` // 1-5 or percentage
     Rating
                  int
  }
104
```

Код A.2: Models