

Artigo Crítico de aplicação do método ágil Scrum em sistema de gestão de Informações de Ferrovias Holandesas.

Não é novidade as vantagens e ganhos obtidos pela utilização de metodologias ágeis, apesar de inicialmente ser uma proposta aplicada para atender algumas necessidades relacionadas a indústria da tecnologia, atualmente, os métodos ágeis têm se mostrado uma revolução no processo de gerenciamento de projeto.

Analisando o processo organizacional dos métodos ágeis, imaginamos que sua aplicação só agrega ao ramo da tecnologia, mas seus princípios e práticas podem ser aplicados em diversos setores e ramos de atividade.

Como exemplo, analisaremos uma aplicação feita nas ferrovias Holandesas. As Ferrovias holandesas estão entre as mais utilizadas no mundo e nesta posição viu a necessidade de criar um sistema de informação que fornecesse aos viajantes dados mais precisos e de forma mais automatizadas e confiáveis.

Este artigo visa mostrar uma análise do case de sucesso e as vantagens de uma abordagem ágil na implementação de projetos e quais são as lições que podemos aprender analisando esse exemplo.

O projeto já havia sido iniciado utilizando uma abordagem tradicional no formato cascata. O que se mostrou a principal falha deste formato, a falta de iteração para a entrega do produto. O formato em cascata utiliza de usar o prazo final para fazer uma única entrega. A falha neste formato, é que durante o processo de criação do produto, não existe entregas ou mesmo a participação do cliente no processo, dessa forma não existe o feedback do requerente e conseqüentemente o processo de melhoria contínua é inexistente. Como resultado o processo foi cancelado em um período de 3 anos.

Como resultado a administração das ferrovias adotaram a contratação de uma outra empresa para aplicação de uma nova abordagem utilizando o SCRUM como ferramenta ágil. A utilização do método ágil Scrum na criação do sistema de controle de exibição de informações e sistemas de áudio em todas as estações das ferrovias holandesas pode trazer várias vantagens. Vamos analisar criticamente algumas dessas vantagens:

Flexibilidade e Adaptabilidade:

Vantagem: O Scrum tem a capacidade de se adaptar a frequentes alterações nos requisitos do projeto.

Análise Crítica: Em um ambiente dinâmico, como o das ferrovias, onde requisitos podem evoluir, a flexibilidade do Scrum é valiosa. No entanto, mudanças excessivas durante um sprint podem impactar a estabilidade e a entrega.

Entrega Incremental:

Vantagem: A entrega incremental permite que partes do sistema sejam disponibilizadas rapidamente.

Análise Crítica: A entrega incremental pode ser benéfica para as ferrovias, proporcionando funcionalidades úteis em etapas, mas é essencial garantir que cada incremento seja coeso e funcional.

Feedback Contínuo:

Vantagem: O Scrum enfatiza a obtenção de feedback regular dos usuários e stakeholders.

Análise Crítica: O feedback constante é crucial para alinhar o sistema às necessidades reais dos usuários. No entanto, a eficácia depende da qualidade e da rapidez com que o feedback é incorporado nas iterações.

Colaboração Intensa:

Vantagem: O Scrum promove a colaboração ativa entre diferentes membros da equipe.

Análise Crítica: Em um projeto tão abrangente como o controle de exibição de informações e sistemas de áudio, a colaboração é vital. No entanto, a comunicação eficaz e a gestão de dependências entre equipes são desafios que precisam ser abordados.

Maior Satisfação do Cliente:

Vantagem: A entrega regular de funcionalidades pode aumentar a satisfação do cliente.

Análise Crítica: A satisfação do cliente é essencial, mas é importante equilibrar as expectativas para evitar frustrações decorrentes de funcionalidades não entregues ou mudanças frequentes nos requisitos.

Redução de Riscos:

Vantagem: A abordagem iterativa do Scrum ajuda a identificar e mitigar riscos mais cedo.

Análise Crítica: A antecipação de riscos é positiva, mas é necessário um gerenciamento ativo para evitar que potenciais problemas se tornem obstáculos significativos.

Maior Produtividade e Motivação da Equipe:

Vantagem: O Scrum pode criar um ambiente mais motivador para a equipe.

Análise Crítica: A motivação da equipe é fundamental, mas a pressão para cumprir prazos curtos e a necessidade de lidar com mudanças constantes podem levar a desafios de exaustão.

Adoção de Práticas de Engenharia Ágil:

Vantagem: A combinação do Scrum com práticas ágeis de engenharia pode melhorar a qualidade do produto.

Análise Crítica: A implementação efetiva dessas práticas requer tempo e esforço adicionais, e a capacitação da equipe pode ser um desafio.

Em resumo, a aplicação do Scrum na criação de sistemas para ferrovias holandesas oferece vantagens significativas, mas é crucial uma implementação cuidadosa e adaptação às características específicas do projeto. A gestão eficaz da comunicação, colaboração e feedback será determinante para o sucesso do método ágil nesse contexto complexo.