

■ Documento de Riesgos – Proyecto App de Supermercado

1. Introducción

Este documento identifica y analiza los principales riesgos del proyecto de la App de Supermercado, que incluye módulos de login, registro, catálogo, carrito, checkout, perfil, métricas, ventas y lógicas internas. El objetivo es prever los problemas potenciales, evaluar su impacto y definir estrategias de reducción y contingencia.

2. Identificación de Riesgos

Se clasifican en proyecto, técnicos y de negocio:

■ *Riesgos del Proyecto:*

- Presupuesto insuficiente: solo \$1000 disponibles.
- Disponibilidad del personal: equipo pequeño (3 personas).
- Retraso en cronograma: 100 horas estimadas, riesgo de sobrepasarlas.

■ *Riesgos Técnicos:*

- Errores en integración backend–frontend (403, 404).
- Complejidad en checkout y métricas de ventas.
- Fallas en la seguridad de login/registro.

■ *Riesgos del Negocio:*

- Baja adopción de usuarios (usabilidad inicial 30%).
- Competencia alta en apps de supermercado.
- Cambios en requisitos por parte de clientes o stakeholders.

3. Proyección de Riesgos (Probabilidad x Impacto)

Riesgo	Categoría	Probabilidad	Impacto	Exposición (PxC)
Errores 403/404 en pruebas	Técnico	60%	Crítico (2)	Medio
Retraso por equipo reducido	Proyecto	50%	Crítico (2)	Medio
Bajo nivel de usabilidad (30%)	Negocio	70%	Marginal (3)	Medio-Alto
Presupuesto insuficiente (\$1000)	Proyecto	40%	Crítico (2)	Medio
Seguridad en login/checkout	Técnico	30%	Catastrófico (1)	Alto
Cambios de requisitos	Negocio	50%	Crítico (2)	Medio

4. Estrategias de Mitigación

- **Errores técnicos (403/404):** Mitigación: pruebas unitarias y de integración en cada sprint. Contingencia: documentación clara de rutas y fallback en frontend.

- **Retraso por equipo reducido:** Mitigación: priorizar funcionalidades críticas (MVP). Contingencia: considerar ayuda externa puntual.

- **Usabilidad baja (30%):** Mitigación: aplicar test de usuarios tempranos. Contingencia: rediseño rápido de pantallas críticas.

- **Presupuesto limitado:** Mitigación: control de horas semanales. Contingencia: recortar alcance (features no esenciales).

- **Seguridad en login/checkout:** Mitigación: uso de librerías probadas (JWT, bcrypt). Contingencia: parches de seguridad rápidos y monitoreo.

5. Conclusión

El proyecto presenta riesgos altos en la parte técnica (integración y seguridad) y medios en presupuesto y cronograma. El riesgo más crítico es la seguridad en login/checkout, que de materializarse podría comprometer todo el producto. Se recomienda mantener una supervisión continua y aplicar pruebas tempranas de seguridad y usabilidad.