

دفترچه راهنمای ماشین لباسشویی

قبل از شروع به نصب، دستورالعمل ها را با دقت مطالعه کنید. این کار باعث سهولت نصب شده و اطمینان حاصل می شود که محصول به درستی و با ایمنی نصب شده است. پس از نصب، این دستورالعمل ها را برای مراجعه در آینده در دسترس نگهداری کنید.



PERSIAN FA

TL125NW

TL125SS

www.lg.com



MFL69783851
Rev.00_022718

کپی رایت ۲۰۱۸ الجی الکترونیکس. تمام حقوق محفوظ می باشد.

فهرست مطالب

این دفترچه راهنما ممکن است دربرگیرنده تصاویر و محتوایی باشد که با مدل خریداری شده توسط شما متفاوت است.
این دفترچه راهنما ممکن است توسط سازنده تغییر کند.

دستورالعمل های ایمنی.....	۳
دستورالعمل های ایمنی مهم.....	۳
نصب.....	۹
قطعات.....	۹
لوازم جاتی.....	۹
مشخصات.....	۱۰
شرایط محل نصب.....	۱۱
وصل کردن شیلنگ ورودی.....	۱۲
نصب شیلنگ تخلیه.....	۱۴
تراز کردن دستگاه.....	۱۶
وصل کردن پوشش ضد موش (اختیاری).....	۱۶
عملکرد.....	۱۷
استفاده از دستگاه.....	۱۷
دسته بندی موارد شستشو.....	۱۸
افزودن مواد شوینده.....	۱۹
صفحه کنترل.....	۲۱
برنامه شستشو.....	۲۲
گزینه برنامه.....	۲۴
شستشوی دستی.....	۲۶
قابلیت های ویژه.....	۲۷
قابلیت های هوشمند.....	۲۸
استفاده از برنامه کاربردی LG SmartThinQ.....	۲۸
استفاده از Smart Diagnosis™.....	۳۱
مراقبت و نگهداری از دستگاه.....	۳۲
تمیز کردن ماشین لباسشویی.....	۳۲
تمیز کردن فیلتر آب ورودی.....	۳۳
تمیز کردن فیلتر پمپ تخلیه (اختیاری).....	۳۳
هشدار در مورد یخ زدن در طی زمستان.....	۳۴
عیب یابی.....	۳۵
مشکلات عیب یابی.....	۳۵
پیام های خطا.....	۴۰
ضمانت.....	۴۲

دستورالعمل های ایمنی

دستورالعمل های ایمنی زیر برای جلوگیری از بروز خطرهای احتمالی پیش بینی نشده یا آسیب هایی است که نتیجه استفاده نادرست یا غیرایمن از دستگاه است. این دستورالعمل ها به بخش های 'هشدار' و 'احتیاط' تقسیم شده اند که در زیر توصیف شده اند.

! این نماد برای عملکردها و اقداماتی به کار می رود که ممکن است خطرهای احتمالی ایجاد کنند. بخش های همراه با این نماد را با دقت مطالعه کنید و دستورالعمل ها را دنبال کنید تا از بروز هرگونه خطر احتمالی جلوگیری شود.

! هشدار

این عبارت نشان دهنده این است که عدم دنبال کردن دستورالعمل ها ممکن است جراحت های جدی یا مرگ را به همراه داشته باشد.

! احتیاط

این عبارت نشان دهنده این است که عدم دنبال کردن دستورالعمل ها ممکن است جراحت های جزئی یا آسیب به دستگاه را به همراه داشته باشد.

دستورالعمل های ایمنی مهم

! هشدار

برای جلوگیری از انفجار، آتش سوزی، مرگ، برق گرفتگی، جراحت یا سوختگی افراد در هنگام استفاده از این دستگاه، موارد زیر را رعایت کنید:

کودکان حاضر در خانه

این دستگاه برای استفاده توسط افرادی (از جمله کودکان) که قابلیت های فیزیکی، حسی یا ذهنی محدودی دارند ساخته نشده است، همچنین برای کسانی که تجربه و دانش کافی را ندارند، مگر اینکه هنگام استفاده از دستگاه تحت نظارت یا راهنمایی فردی باشند که مسئول حفظ ایمنی آنها است. مراقب کودکان باشید تا با دستگاه بازی نکنند.

نصب

- اگر دستگاه آسیب دیده است، خراب است، بخشی از آن باز شده است یا قطعات معیوب یا ناقص از جمله کابل یا سیم آسیب دیده دارد هرگز آن را روشن نکنید.
- این دستگاه باید تنها توسط دو یا چند نفر در حالیکه آن را محکم گرفته اند حمل شود.
- شیلنگ تخلیه را برای جلوگیری از جدا شدن محکم کنید.
- اگر کابل برق آسیب دیده است یا پریز دیواری شل است، از کابل برق استفاده نکنید و با شرکت مشتریان گلديران تماس بگیرید.
- مطمئن شوید که دوشاخه به طور کامل در پریز فرو رفته است.
- دستگاه را در مکان مرطوب و دارای گرد و خاک نصب نکنید. دستگاه را در هوای آزاد، یا محلی که در معرض شرایط آب و هوایی قرار دارد مانند تابش مستقیم آفتاب، باد یا باران یا دمای زیر نقطه انجماد نصب یا نگهداری نکنید.
- روزه های تهویه نباید به وسیله فرش مسدود شوند.
- دستگاه را به پریزهای چندتایی یا سه راهی نزنید.
- این دستگاه باید دارای اتصال زمین باشد. در صورت بد کار کردن یا خرابی، اتصال زمین خطر برق گرفتگی را با ایجاد یک مسیر دارای حداقل مقاومت در برابر جریان الکتریکی کاهش خواهد داد.
- این دستگاه مجهز به کابل برق دارای هادی اتصال زمین و یک دوشاخه است. دوشاخه برق باید مطابق قوانین و مقررات شرکت برق منطقه نصب شده و دارای اتصال زمین باشد.

- اتصال نامناسب هادی مجهز به اتصال زمین می تواند منجر به برق گرفتگی شود. اگر در مورد اینکه اتصال زمین دستگاه درست انجام شده است شک دارید با برق کار یا تکنسین مرکز خدمات مشورت کنید.
- کابل برق داده شده به همراه دستگاه را دستکاری نکنید.

عملکرد

- برای فشار دادن یا جدا کردن یک واحد عملیاتی از اشیاء تیز مانند دریل یا سنجاق استفاده نکنید.
- مواد قابل اشتعال مانند کرک، کاغذ، قالیچه، مواد شیمیایی و غیره را در زیر و اطراف دستگاه قرار ندهید.
- از قرار دادن حیوانات مانند حیوانات خانگی در این دستگاه خودداری کنید.
- دستگاه را با درب باز رها نکنید. ممکن است کودکان از درب آویزان شوند یا به داخل دستگاه بروند و باعث آسیب دیدگی یا جراحت شود.
- از شیلنگ نو یا شیلنگ ارائه شده همراه دستگاه استفاده کنید. استفاده از شیلنگ های کهنه ممکن است موجب نشتی آب و در نتیجه خسارت مالی شود.
- برای آزاد کردن فشار در شیلنگ ها و شیرها و برای به حداقل رساندن نشت در صورت بروز شکست یا پارگی، شیرهای آب را ببندید. شرایط شیلنگ های پُر کردن را بررسی کنید؛ پس از ۵ سال ممکن است لازم باشد عوض شوند.
- وقتی دستگاه در حال کار است هرگز به قسمت های داخلی آن دست نزنید. منتظر بمانید تا درام بطور کامل متوقف شود.
- از قرار دادن، شستن یا خشک کردن اقلامی که با مواد قابل اشتعال یا انفجار تمیز شده، شسته شده، آغشته شده یا آلوده شده اند (مانند واکس، واکس پاک کن، روغن، رنگ، گازوئیل، چربی زداها، محلول های خشکشویی، نفت، بنزین، لکه بر، تربانتین، روغن گیاهی، روغن خوراکی، استون، الکل و غیره) خودداری کنید. استفاده نامناسب می تواند باعث آتش سوزی یا انفجار شود.

- در صورت سرریز شدن آب از دستگاه، کابل برق را بکشید و با مرکز ارتباط مشتریان گلدیران تماس بگیرید.
- از استفاده یا نگهداری مواد قابل اشتعال یا احتراق پذیر (اتر، بنزن، الکل، مواد شیمیایی، LPG، اسپری قابل احتراق، حشره کش، خوش بو کننده هوا، مواد آرایشی، غیره) در نزدیکی دستگاه خودداری کنید.
- در صورت نشستی گاز (ایزوبوتان، پروپان، گاز طبیعی، غیره) به دستگاه یا کابل برق دست نزنید و محل را فوراً تهویه کنید.
- اگر شیلنگ تخلیه یا شیلنگ ورودی در زمستان یخ زد، تنها بعد از آب کردن یخ از دستگاه استفاده کنید.
- همه مواد شوینده، نرم کننده ها و سفیدکننده ها را از دسترس کودکان دور نگه دارید.
- با دستان خیس به کابل برق یا دکمه های دستگاه دست نزنید.
- کابل برق را بیش از حد تا نزنید یا جسم سنگین بر روی آن قرار ندهید.
- هنگامی که ماشین لباسشویی در حال کار است، دست، پا یا هر چیز دیگری را در زیر ماشین لباسشویی قرار ندهید.
- در حالت خشک کن نباید دستها را در داخل دیگ قرار دهید.
- مطمئن شوید که سیستم تخلیه به درستی کار می کند. اگر آب به درستی تخلیه نشود، کف زمین محل شما ممکن است پُر از آب شود.
- اگر در حین خشک کردن، باز کردن در دستگاه باعث توقف دیگ پس از ۱۵ ثانیه نشود، فوراً ادامه کار با دستگاه را متوقف کرده و با مرکز خدمات LG Electronics تماس بگیرید.

- از پریز و تجهیزات سیم کشی، برای کاربردهای بالاتر از ظرفیت نامی آنها استفاده نکنید.
- اگر دمای هوا بالا و دمای آب پایین باشد، ممکن است تقطیر رخ دهد و کف زمین خیس شود.
- آلودگی ها یا گرد و غبار روی نقاط تماس دو شاخه برق را تمیز کنید.
- تحت شرایط مشخص، گاز هیدروژن ممکن است در یک گرمکن آب که برای دو هفته یا بیشتر استفاده نشده است تولید شود. گاز هیدروژن ممکن است تحت این شرایط قابل انفجار باشد. اگر آب گرم برای دو هفته یا بیشتر استفاده نشده باشد، با باز کردن همه شیرهای آب گرم و باز گذاشتن آنها برای چند دقیقه، از امکان صدمه یا جراحات جلوگیری کنید. این کار را پیش از استفاده از هر دستگاه برقی که به سیستم آب گرم وصل است انجام دهید. این کار ساده، باعث خواهد شد هر مقدار گاز هیدروژن ایجاد شده آزاد شود. از آنجاییکه این گاز قابل اشتعال است، در حین این کار سیگار نکشید و یا آتش روشن نکنید.

مراقبت و نگهداری از دستگاه

- در هنگام تمیزکاری دستگاه، دوشاخه برق را از پریز جدا کنید.
- بعد از برطرف کردن کامل هر گونه رطوبت و گرد و خاک کابل برق را محکم به پریز بزنید.
- از پاشیدن آب به بیرون یا داخل دستگاه برای تمیز کردن آن خودداری کنید.
- هنگام خارج کردن دوشاخه از پریز هرگز کابل را نکشید. همیشه دوشاخه را محکم بگیرید و آن را بطور مستقیم از پریز خارج کنید.
- تنها پرسنل خدماتی ماهر مرکز خدمات LG Electronics باید کارهای باز کردن، تعمیر یا درست کردن دستگاه را انجام دهند. اگر دستگاه را به یک محل دیگر منتقل کرده و می خواهید نصب کنید با مرکز اطلاعات مشتری LG Electronics تماس بگیرید.

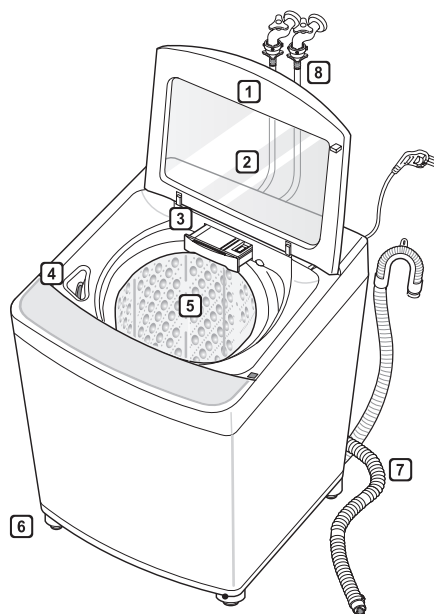
معدوم نمودن دستگاه

- قبل از دور انداختن یک دستگاه قدیمی آن را از برق بکشید. برای جلوگیری از استفاده نادرست کابل را مستقیماً از پشت دستگاه قطع کنید.
- همه لوازم بسته بندی (مانند کیسه های پلاستیکی و یونولیت) را از دسترس کودکان خارج کنید. لوازم بسته بندی می توانند موجب خفگی شوند.
- قبل از دور انداختن یا رها کردن این دستگاه درب آن را جدا کنید تا از خطر گیر افتادن کودکان یا حیوانات کوچک در آنها جلوگیری شود.

برای مدل دارای یک شیر

- به شیر آب گرم وصل نکنید.

- 1 درب
- 2 شیشه سختکاری شده
- 3 کشوی پخش کننده
- 4 پخش کننده سفید کننده
- 5 درام
- 6 پایه قابل تنظیم
- 7 شیلنگ تخلیه
- 8 شیلنگ آب ورودی



لوازم جانبی



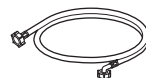
بست کمري (انتخابی)



یا



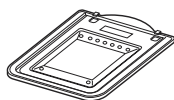
یا



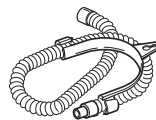
یا



پیچ پوشش ضد موش (اختیاری)



پوشش ضد موش (اختیاری)



شیلنگ تخلیه



۲ شیلنگ آب ورودی
(گرم + سرد)

• صورت ظاهری و مشخصات محصول ممکن است برای بهبود کیفیت محصول بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

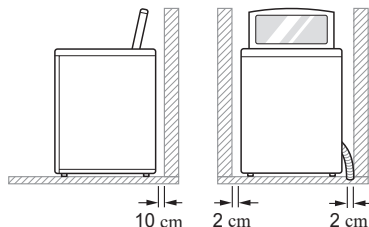
مشخصات

مدل	TL125NW / TL125SS
برق مورد نیاز	۲۲۰ - ۲۴۰ ولت متناوب، ۵۰ هرتز
اندازه	۵۴۰ میلی متر (طول) x ۵۴۰ میلی متر (عرض) x ۹۴۵ میلی متر (ارتفاع)
وزن محصول	۴۱،۵ کیلوگرم
فشار مجاز آب	۳۰ - ۸۰۰ کیلو پاسکال
حداکثر ظرفیت	۱۲،۵ کیلوگرم

- صورت ظاهری و مشخصات محصول ممکن است برای بهبود کیفیت محصول بدون اطلاع قبلی تغییر کنند.

شرایط محل نصب

محل



- اگر قرارگیری دستگاه در کنار اجاق گاز یا اجاق ذغالی اجتناب ناپذیر است باید یک عایق (۶۰×۸۵ سانتی متری) که با فویل آلومینیوم پوشانده شده است بین دو دستگاه قرار داده شود. بطوریکه فویل آلومینیوم به سمت گاز یا اجاق باشد.
- دستگاه را در محلی که دمای آنجا زیر نقطه صفر است قرار ندهید. شیلنگ های یخ زده ممکن است تحت فشار بترکند. دکه های دستگاه ممکن است در دمای کمتر از نقطه صفر درست کار نکرده و خراب شوند.
- دستگاه را در محلی نصب کنید که در صورت خرابی، تکنسین تعمیر به آسانی به آن دسترسی داشته باشد.
- اگر دستگاه در زمستان حمل شده است و دما زیر نقطه انجماد است، دستگاه را قبل از اینکه روشن کنید به مدت چند ساعت در دمای اتاق قرار دهید.

هشدار

- این دستگاه برای استفاده در کشتی یا استفاده در سازه های متحرک مانند کاروان، هواپیما و غیره طراحی نشده است.

اتصال الکتریکی

- دستگاه را بر روی سطح صاف و محکم نصب کنید.
- همیشه بعد از استفاده، دوشاخه دستگاه را از برق بکشید و شیر آب را ببندید.
- دستگاه را بر اساس مقررات سیم کشی شرکت برق به یک پریز دارای اتصال زمین متصل کنید.
- دستگاه باید طوری قرار داده شود که دسترسی به دوشاخه آسان باشد.
- دستگاه فقط باید توسط شرکت مشتریان گلدیران تعمیر شود. تعمیر توسط افراد بی تجربه می تواند موجب جراحات یا خرابی جدی دستگاه شود. با شرکت مشتریان گلدیران تماس بگیرید.

تراز سطح زیر دستگاه: شیب مجاز زیر کل دستگاه ۱° است.

پریز برق: باید در فاصله ۱,۵ متری از هر طرف محل قرار گرفتن دستگاه باشد.

- از اتصال چندین دستگاه به یک پریز خودداری کنید.

فاصله دستگاه: برای دیوار، ۱۰ سانتیمتر: پشت/۲ سانتیمتر: طرف راست و چپ.

- از نگهداری و یا قرار دادن مواد شوینده بر روی دستگاه خودداری کنید. این محصولات ممکن است به رنگ بدنه یا کنترل ها آسیب برسانند.

هشدار

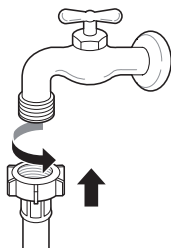
- دوشاخه باید به یک پریز مناسب که مطابق اصول سیم کشی و دارای اتصال زمین است متصل شود.

محل قرارگیری

- دستگاه را بر روی یک زمین مسطح و محکم نصب کنید.
- اطمینان حاصل کنید که گردش هوا در اطراف دستگاه با قالیچه، قالی و غیره مختل نمی شود.
- هرگز سعی نکنید که ناهمواری زمین را با قرار دادن تکه های چوب، مقوا یا مواد مشابه در زیر دستگاه برطرف کنید.

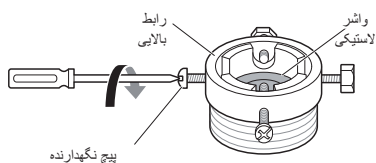
وصل کردن شیلنگ به شیر آب

وصل کردن شیلنگ نوع پیچی به شیر دارای دنده
رابط شیلنگ را بر روی شیر تأمین آب ببندید.

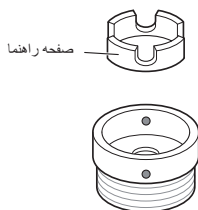


وصل کردن شیلنگ نوع پیچی به شیر بدون دنده

۱ چهار پیچ نگهدارنده را شل کنید.



۲ اگر شیر بزرگتر از آن است که تبدیل به آن بخورد صفحه را برادارید.

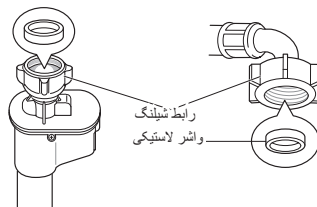
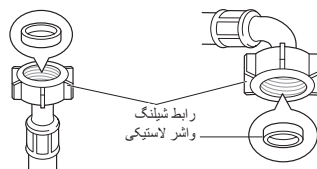


وصل کردن شیلنگ ورودی

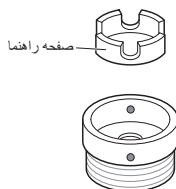
- پیش از اتصال شیلنگ آب ورودی به شیر آب، نوع شیلنگ را کنترل کنید و سپس دستورالعمل مناسب را انتخاب کنید.
- شیر آب ورودی که همراه دستگاه داده شده است ممکن است نسبت به کشور مربوطه متفاوت باشد. مطمئن شوید که شیلنگ آبی را به شیر آب سرد، و شیلنگ نارنجی را به شیر آب گرم وصل کرده اید.
- فشار آب ورودی باید بین ۳۰ کیلو پاسکال و ۸۰۰ کیلو پاسکال باشد (۰.۳ - ۸.۰ کیلوگرم نیرو بر سانتیمتر مربع).
- شیر منبع آب را بیش از حد سفت نکنید.
- اگر فشار آب ورودی بیش از ۸۰۰ کیلو پاسکال باشد، باید یک دستگاه فشار شکن نصب شود.
- به طور ادواری شیلنگ را بررسی کنید و در صورت لزوم شیلنگ را تعویض کنید.

بررسی واشر لاستیکی شیلنگ آب ورودی

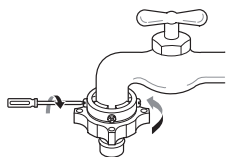
همراه با شیلنگهای آب ورودی، دو واشر لاستیکی ارائه شده است. آنها برای جلوگیری از نشت آب بکار می روند. مطمئن شوید که اتصال به شیرها به اندازه کافی محکم است.



۲ اگر شیر بزرگتر از آن است که تبدیل به آن بخورد صفحه راهنما را همراهی آن بردارید.



۳ تبدیل را به سمت انتهای شیر فشار دهید بطوری که واشر لاستیکی یک اتصال محکم ایجاد کند. چهار پیچ نگهدارنده و صفحه حلقوی تبدیل را سفت کنید.



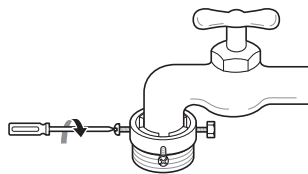
۴ قفل فنری را به سمت پایین بکشید، شیلنگ را به داخل تبدیل فشار دهید و قفل فنری را رها کنید. مطمئن شوید که تبدیل سر جای خود قفل شده است.



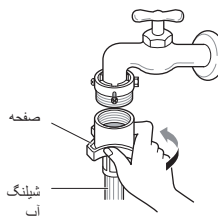
توجه

- بعد از وصل کردن شیلنگ آب به شیر، شیر آب را باز کنید تا هر گونه ماده خارجی (کثیفی، شن، خاک اره و غیره) از لوله ها خارج شود. اجازه دهید آب در داخل سطل تخلیه شود و دمای آب را بررسی کنید.

۳ تبدیل را به سمت انتهای شیر فشار دهید بطوری که واشر لاستیکی یک اتصال محکم ایجاد کند. چهار پیچ نگهدارنده را سفت کنید.

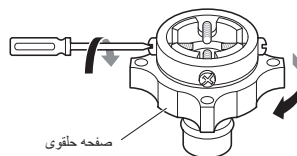


۴ شیلنگ تامین آب را بصورت عمودی رو به بالا بکشید بطوری که واشر لاستیکی در داخل شیلنگ بتواند بطور کامل به شیر بچسبد و سپس آن را با پیچاندن به سمت راست سفت کنید.



وصل کردن شیلنگ نوع فشاری به شیر بدون دنده

۱ صفحه حلقوی تبدیل را باز کنید و چهار پیچ نگهدارنده را شل کنید.

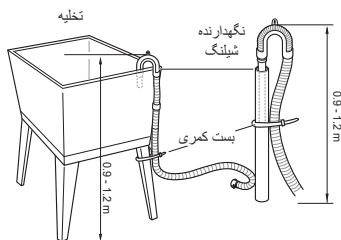
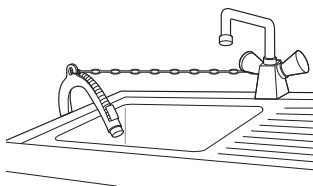


نصب شیلنگ تخلیه

پیش از اتصال شیلنگ تخلیه، مدل شیلنگ تخلیه خود را کنترل کرده و راهنمایی مناسب را انتخاب کنید.

مدل دارای پمپ

- شیلنگ تخلیه نباید بیشتر از ۱۲۰ سانتیمتر بالاتر از کف زمین قرار داده شود. آب داخل ماشین لباسشویی ممکن است تخلیه نشود یا تخلیه به کندی صورت بگیرد.
- محکم کردن درست شیلنگ تخلیه باعث حفاظت از زمین در برابر آسیب ناشی از نشی آب خواهد شد.
- اگر شیلنگ تخلیه بسیار بلند است، آن را به زور دوباره در داخل ماشین لباسشویی قرار ندهید. این کار باعث سر و صدای غیرطبیعی خواهد شد.
- هنگام نصب شیلنگ تخلیه به سینک، آن را محکم با سیم ببندید.

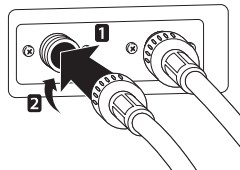


توجه

- ارتفاع تخلیه باید تقریباً ۰,۹ - ۱,۲ متر از کف زمین باشد.

وصل کردن شیلنگ به دستگاه

لوله آب گرم را به ورودی آب گرم در پشت ماشین لباسشویی وصل کنید. لوله آب سرد را به ورودی آب سرد در پشت ماشین لباسشویی وصل کنید.

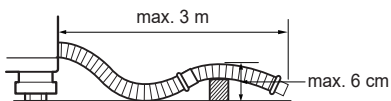


توجه

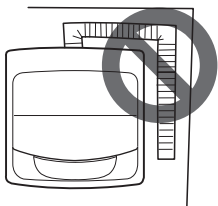
- بعد از تکمیل کردن اتصال، اگر آب از شیلنگ نشت می کند، همان مراحل را تکرار کنید. از معمولی ترین نوع شیر برای تامین آب استفاده کنید. در صورتی که شیر چهارگوش بسیار بزرگ است، صفحه هادی را قبل از وارد کردن شیر به داخل تبدیل بردارید.

جاسازی شیلنگ تخلیه

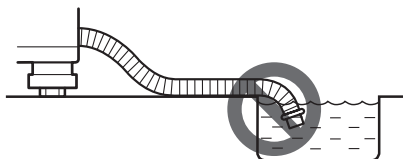
- طول شیلنگ تخلیه نباید بیش از ۳ متر باشد.
- شیلنگ تخلیه را روی یک پایه ۶ سانتیمتری یا بیشتر قرار ندهید.



- مطمئن شوید که شیلنگ تخلیه پیچ نخورده نشده باشد.

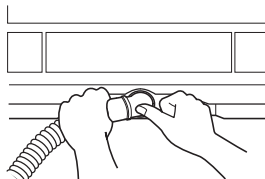


- خروجی شیلنگ تخلیه نباید در آب غوطه ور شود.
- مطمئن شوید که شیلنگ تخلیه پیچ نخورده نشده باشد.

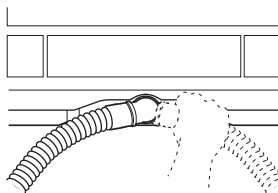


مدل بدون پمپ

- ۱ شیلنگ زانویی را به طرف بدنه ماشین لباسشویی فشار دهید.



- ۲ برای عوض کردن جهت شیلنگ، شیلنگ زانویی را بیرون بکشید و جهت را عوض کنید. مرحله ۱ را تکرار کنید



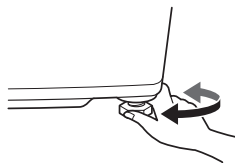
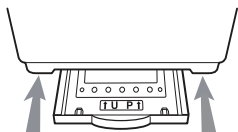
تراز کردن دستگاه

اگر کف زمین ناهموار است، پایه قابل تنظیم را به اندازه لازم بچرخانید (تکه های چوب و غیره زیر پایه قرار ندهید). مطمئن شوید که هر چهار پایه ثابت هستند و بر روی کف زمین قرار گرفته اند و سپس بررسی کنید که دستگاه کاملاً تراز شده است.

وصل کردن پوشش ضد موش (اختیاری)

پوشش ضد موش را از جلو یا عقب ماشین لباسشویی در سوراخ مونتاز فرو کنید.

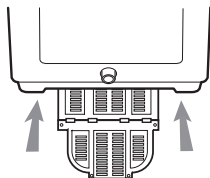
نوع ۱



بررسی حرکت

- هنگام فشار دادن لبه های صفحه بالایی دستگاه به پایین به صورت قطری، دستگاه به هیچ وجه نباید به بالا و پایین حرکت کند (هر دو جهت را بررسی کنید). اگر هنگام فشار دادن لبه های صفحه بالایی دستگاه به صورت قطری، دستگاه تکان میخورد، پایه ها را دوباره تنظیم کنید.

نوع ۲



توجه

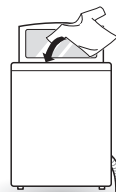
- کف پوش چوبی یا ناپایدار می تواند به لرزش بیشتر و عدم تعادل کمک کند.
- اگر ماشین لباسشویی در یک محل بلند نصب شده است، باید آن را محکم تر کنید تا خطر افتادن از بین برود.
- اگر ماشین لباسشویی بر روی یک کف ناصاف، ضعیف یا کج نصب شده و باعث ارتعاش بیش از حد شود، اشکال در خشک کردن یا خطای **E2** ممکن است اتفاق بیفتد. برای جلوگیری از اشکال در خشک کردن، دستگاه باید بر روی یک کف محکم و تراز قرار داده شود.

استفاده از دستگاه

پیش از شستشوی نخست، یک برنامه شستشو را انتخاب کنید (معمولی، به اندازه نصف ظرفیت شوینده اضافه کنید) و بگذارید تا ماشین لباسشویی عمل شستشو را بدون لباس انجام دهد. این کار باعث می شود تا مواد ته نشین شده و آبی که احتمالا در زمان تولید دستگاه باقی مانده است از دیگ خارج شوند.

۱ لباس ها را دسته بندی کرده و آنها را در دستگاه بگذارید.

• لباس ها را بر اساس نوع پارچه، سطح کثیفی، رنگ و اندازه دسته بندی کنید. درب را باز کنید و لباس ها را در ماشین لباسشویی قرار دهید.

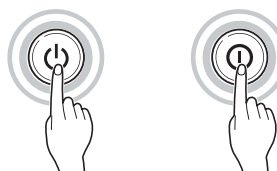


۲ مواد شوینده و نرم کننده را اضافه کنید.

• در صورت تمایل می توانید مواد سفید کننده و نرم کننده را در داخل کثو و محل مربوطه بریزید.

۳ ماشین لباسشویی را روشن کنید.

• دکمه روشن/خاموش را فشار دهید تا ماشین لباسشویی روشن شود.



۴ برنامه مطلوب شستشو را انتخاب کنید.

• دکمه Program را پشت سر هم فشار دهید تا برنامه دلخواه انتخاب شود.



۵ برنامه را آغاز کنید.

• دکمه شروع/مکث را فشار دهید تا برنامه آغاز شود. ماشین لباسشویی بدون آب کمی تکان خواهد خورد تا وزن بار خود را محاسبه کند. اگر دکمه شروع/مکث در عرض ۶۰ دقیقه فشار داده نشود، ماشین لباسشویی خاموش خواهد شد و همه تنظیمات پاک خواهند شد.



۶ پایان برنامه.

• وقتی برنامه به پایان رسید، آهنگی پخش خواهد شد. برای کاهش چروک، لباس های خود را فوراً از ماشین لباسشویی خارج کنید.

توجه

• قابلیت آغاز دوباره خودکار به برنامه امکان می دهد تا در صورت قطع برق، خود به خود دوباره آغاز شود. برنامه، از مرحله ای که متوقف شده است دوباره آغاز خواهد شد.

دسته بندی موارد شستشو

۱ به برجسب مراقبتی لباس مراجعه کنید.

- این برجسب حاوی اطلاعاتی درباره پارچه لباس شما و اینکه چگونه باید آن را شست می باشد.
- علامت موجود بر روی برجسب لباس.

[نمای شستشو] 30C 40C 50C 60C 70C 95C

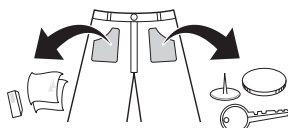
[شستشوی معمولی با ماشین]

[فشار دائمی]

[لباس های ظریف]

[شستشو با دست]

[نشته نشود]



- زیب، قلاب و بند لباس ها را ببندید تا به لباس های دیگر گیر نکنند.
- کثیفی و لکه ها را قبل با مقدار کمی ماده شوینده حل شده در آب و با استفاده از یک برس مالش دهید تا به از بین رفتن کثیفی و لکه ها کمک شود.

احتیاط

- هیچ لباسی را که برجسب ضد آب یا مقاوم به آب دارد و یا به این خصالت شناخته می شود نشویید یا خشک نکنید، حتی اگر برجسب مراقبت از آن کالا، شستشو توسط ماشین لباسشویی را اجازه می دهد. عدم رعایت این دستورات ممکن است در نتیجه ارتعاش غیر عادی ماشین لباسشویی، به وارد آمدن آسیب جدی به لباس های شما، ماشین لباسشویی شما و/یا محل شما منجر شود.
- مثال های اقلام ضد آب یا مقاوم به آب عبارتند از برخی تشک های تختخواب، پوشش های تشک، لباس بارانی، تجهیزات کمپ، لباس اسکی، تجهیزات چادر زدن و اقلام مشابه.

۲ دسته بندی لباس ها.

- برای گرفتن بهترین نتیجه، لباس ها را طوری تقسیم بندی کنید که بتوانید آنها را با یک برنامه بشویید.
- لازم است پارچه های مختلف در دماهای مختلف و با دور خشک کن متفاوت و با سرعت های چرخش متفاوت شسته شوند.
- دو یا چند حوله یا لباس بافتنی را همراه یکدیگر بشویید. اگر جداگانه شسته شوند، موارد شستنی که آب زیادی جذب می کنند ممکن است درست شسته نشده یا به علت کج شدن عمل خشک کردن چرخشی بصورت غیرطبیعی انجام شود.
- همیشه لباس های رنگ تیره را از لباس های رنگ روشن و سفید جدا کنید و آن ها را بطور جداگانه بشویید چرا که انتقال رنگ و کرک می تواند باعث رنگ گرفتن لباس های سفید و روشن شود. در صورت امکان، لباس هایی که خیلی کثیف هستند را به همراه لباس های کمتر کثیف نشویید.

— کثیفی (زیاد، معمولی، کم):

لباس ها را بر اساس میزان کثیفی جدا کنید.

— رنگ (سفید، روشن، تیره)

پارچه های سفید را از پارچه های رنگی جدا کنید.

— کرک (چه آنهایی که پرز می دهند و چه آنهایی که پرز را به خود می گیرند):

لباس هایی که پرز ایجاد می کنند و پرز به خود می گیرند را جداگانه بشویید.

- شوینده مایع را با آب رقیق کنید و در دیگ بریزید و چرخه را آغاز کنید.

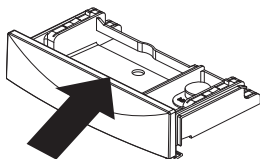
- استفاده از شوینده مایع بدون رقیق کردن یا رها کردن لباس ها برای یک مدت طولانی پس از ریختن شوینده مایع رقیق شده در داخل دیگ، ممکن است باعث آسیب، سفید شدن یا رنگ رفتگی لباس ها شود.

توجه

- نگذارید که ماده شوینده سفت شود. این کار ممکن است منجر به انسداد، عملکرد ضعیف شستشو یا ایجاد بو شود.
- بار کامل: بر اساس توصیه سازنده.
- بار جزئی: $\frac{4}{3}$ مقدار معمولی
- حداقل بار: $\frac{2}{1}$ بار کامل

افزودن ماده شوینده

- دستورات روی بسته بندی شوینده را رعایت کنید. استفاده از مقدار شوینده بیش از حد کم، یک دلیل معمول مشکلات لباس های شسته شده است. اگر سختی آب شما بالا است، مقدار لباس ها زیاد است، لباس ها چرب یا دارای آلودگی های روغنی هستند یا دمای آب شما پایین است، از شوینده بیشتری استفاده کنید.
- ورقه های صابون یا پودر دانه ای صابون نباید در ماشین لباسشویی شما به کار روند. هنگام شستن لباس های پشمی، از شوینده مناسب لباس های پشمی استفاده کنید.



توجه

- مقدار بیش از حد ماده شوینده، سفیدکننده یا نرم کننده ممکن است باعث سرریز شدن شود.

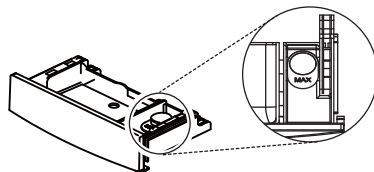
افزودن مواد شوینده

مقدار ماده شوینده

- ماده شوینده باید بر اساس دستورالعمل سازنده ماده شوینده استفاده شود و بر اساس نوع، رنگ، میزان کثیفی پارچه و دمای شستشو انتخاب شود.
- اگر از مقدار زیادی ماده شوینده استفاده شود، کف زیادی ممکن است تولید شود و منجر به نتیجه شستشوی نامناسب شده یا بار سنگینی برای موتور بوجود آورد.
- اگر می خواهید از ماده شوینده مایع استفاده کنید از راهنمایی های ارائه شده توسط سازنده ماده شوینده استفاده کنید.
- اگر می خواهید فوراً برنامه را شروع کنید می توانید ماده شوینده مایع را مستقیم به داخل کشوی اصلی شوینده بریزید.
- اگر از تاخیر زمانی استفاده می کنید یا اگر خیس خوردن را انتخاب کرده اید از ماده شوینده مایع استفاده نکنید چرا که مایع ممکن است سفت شود.
- اگر کف زیادی تولید می شود مقدار ماده شوینده را کم کنید.
- ممکن است لازم باشد استفاده از ماده شوینده با توجه به دمای آب، میزان سختی آب، اندازه و میزان کثیفی لباس ها تنظیم شود. برای کسب بهترین نتیجه شستشو از ایجاد کف بیش از اندازه اجتناب کنید.
- قبل از انتخاب ماده شوینده و دمای آب برجسب نگهداری لباس ها را ببینید.
- هنگام استفاده از ماشین لباسشویی، از ماده شوینده مشخص شده متناسب با نوع لباس استفاده کنید:
 - مواد شوینده پودری معمولی برای همه انواع پارچه ها
 - مواد شوینده پودری برای پارچه های ظریف
 - مواد شوینده مایع برای همه انواع پارچه ها یا مواد شوینده مشخص شده فقط برای پشم
- برای عملکرد بهتر شستشو و سفیدکنندگی، از پودر شوینده معمولی حاوی سفید کننده استفاده کنید.
- در ابتدای برنامه شستشو ماده شوینده از کشو توزیع می شود.

افزودن نرم کننده

- مواد نرم کننده را بیش از خط حداکثر داخل کثو نریزید. پر کردن بیش از اندازه می تواند باعث توزیع سریع نرم کننده شود که ممکن است باعث ایجاد لکه بر روی لباس ها گردد. کثوی مواد شوینده را به آرامی ببندید.



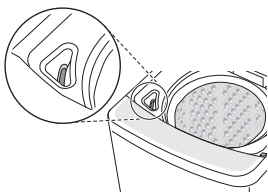
- نرم کننده را بیش از ۲ روز در کثوی مواد شوینده نگه ندارید (نرم کننده ممکن است سفت شود).
- نرم کننده بطور خودکار در طی آخرین بار آبکشی افزوده خواهد شد.
- وقتی آب در حال وارد شدن به دستگاه است کثو را باز نکنید.
- از حلال ها (بنزن و غیره) نباید استفاده شود.

توجه

- نرم کننده را مستقیم بر روی لباس ها نریزید.

افزودن سفید کننده مایع

- دستورات ویژه روی برچسب مراقبت لباس ها را کنترل کنید و لباس هایی را که می خواهید بر روی آنها از سفید کننده استفاده کنید جدا کنید.
- سفید کننده مایع کلر را رقیق کنید.
- مقدار توصیه شده از سفید کننده مایع را با دقت و با رعایت دستورات روی بطری، اندازه بگیرید.
- پیش از آغاز کار ماشین لباسشویی، مقدار اندازه گیری شده از سفید کننده را مستقیماً در داخل پخش کننده سفید کننده بریزید. از پاشیدن یا سر ریز کردن پرهیز کنید. سفید کننده پودری پیش از ریخته شدن در داخل پخش کننده، باید با آب مخلوط شود.

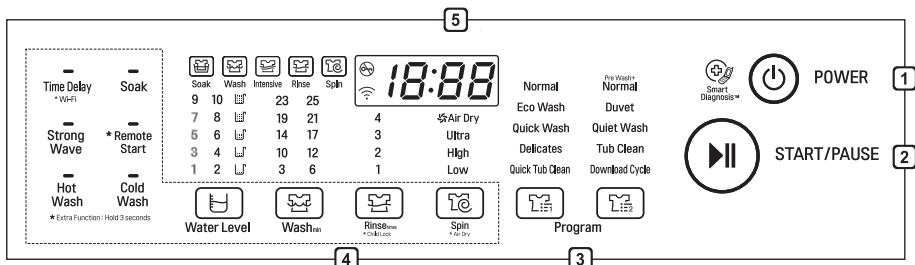


توجه

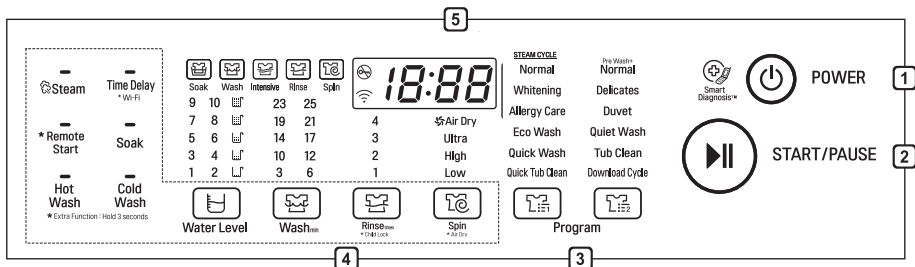
- سفید کننده مایع رقیق نشده را هرگز مستقیماً روی لباس ها یا در داخل سبد شستشو نریزید. این کار ممکن است باعث تغییر رنگ یا صدمه به لباس ها شود.
- سفید کننده پودری را در داخل پخش کننده سفید کننده نریزید.

صفحه کنترل

برای مدل‌های دارای بخار



برای مدل‌های بدون بخار



1 دکمه روشن/خاموش

- دکمه روشن/خاموش را فشار دهید تا ماشین لباسشویی روشن شود.

- پس از پایان شستشو و پس از یک زمان مشخص، دستگاه به صورت خودکار خاموش خواهد شد.

2 دکمه شروع/مکث

- دکمه شروع/مکث را فشار دهید تا چرخه شستشو را آغاز یا چرخه شستشو را متوقف کنید.

- اگر به توقف موقت شستشو نیاز است، دکمه شروع/مکث را فشار دهید.

توجه

- برای ایمنی مشتری، در دستگاه در طول کار دستگاه به صورت خودکار قفل خواهد شد. اگر لباس‌های دیگری برای گذاشتن در داخل دستگاه وجود دارد، دکمه شروع/مکث را فشار دهید تا قفل غیر فعال شود.

- دکمه شروع/مکث را فشار دهید تا دستگاه، کار خود را از سر بگیرد.

3 دکمه برنامه

- برنامه‌ها بر اساس نوع لباس موجود هستند.
- چراغی برای نشان دادن برنامه انتخابی روشن خواهد شد.

4 دکمه گزینه

- برای انتخاب گزینه‌های دلخواه، دکمه‌ها را فشار دهید.

5 صفحه نمایش

- نمایشگر نشان دهنده تنظیمات، تخمین زمان باقی‌مانده، گزینه‌ها و پیام‌های وضعیت است. وقتی ماشین لباسشویی روشن است، تنظیمات پیش فرض در نمایشگر روشن خواهند شد.

- چراغ فرایند، پیش از آغاز فرایند مربوطه خواهد ماند. چراغ فرایند در طول فرایند چشمک خواهد زد و سپس هنگامی که فرایند کامل شد چراغ فرایند خاموش خواهد شد.

Allergy Care

(مراقبت از حساسیت زایی) (برای مدل های بخاردار)

- این برنامه، یک برنامه قوی در دمای بالا است که به صورت اختصاصی برای کاهش حساسیت های مشخص طراحی شده است.
- لکه هایی که با این برنامه به آسانی برطرف می شوند عبارتند از لکه های شیر، خون، چربی پوست، تخم مرغ.
 - اگر فقط آب سرد وصل شده باشد، زمان شستشو طولانی تر خواهد بود چون زمان گرم شدن افزایش می یابد.
 - در زمان گرم شدن، ممکن است در اثر اختلاف رطوبت قطرات آب بر روی شیشه در دستگاه تشکیل شوند. پس از شستشو آنها را پاک کنید چون اتفاقی عادی است.
 - مواظب باشید، چون سطح بیرونی دستگاه در اثر گرم شدن داغ شده است.
 - به دلیل دماهای بالای استفاده شده برای آب، این برنامه برای پارچه های پشمی، ابریشم، چرم یا هر نوع پارچه ظریف یا حساس به دما توصیه نمی شود.

Eco Wash (شستشوی اقتصادی)

برای استفاده کم از آب و برق و برای شستن لباس های عادی از این برنامه استفاده کنید.

Quick Wash (شستشوی سریع)

برای شستن لباس های دارای آلودگی کم در زمان کوتاه از این برنامه استفاده کنید. این برنامه برای حجم لباس کمتر از ۳ کیلوگرم توصیه می شود.

Delicates (پارچه های ظریف)

از این برنامه برای شستن پارچه های ظریف مانند لباس زیر زنانه و پارچه های پشمی استفاده کنید. پیش از شستشو، دستورات شستشوی برجسب مراقبت را کنترل کنید.

- این برنامه از خشک کردن آرام برای خارج کردن آب از لباس ها استفاده می کند، طوری که رطوبت لباس ها بیشتر از معمول است.
- برای این برنامه فقط از آب سرد استفاده خواهد شد، چون آب گرم ممکن است به لباس ها آسیب وارد کند.

توجه

- برای خشک کردن لباس های ظریف، آنها را آویزان یا پهن کنید.

برنامه شستشو

چرخه های شستشو برای بهترین کارایی شستشو و برای هر کدام از انواع بار طراحی شده اند. برنامه ای را که به بهترین شکل با محتویات بار و برای حداکثر کارایی شستشو و مراقبت از پارچه مناسب است انتخاب کنید. دکمه **Program** را فشار دهید تا برنامه دلخواه را انتخاب کنید. هنگامی که یک برنامه شستشو را انتخاب می کنید، چراغ برنامه شستشوی مربوطه روشن خواهد شد.

Normal (معمولی)

از این برنامه برای شستشوی بارهای عادی استفاده کنید. سنسور موجود در دستگاه، اندازه بار را تشخیص می دهد و تنظیمات شستشو، آبکشی و چرخش را بر اساس آن محاسبه می کند.

- اگر پیش از آغاز کار دستگاه، آب یا لباس های خیس در دیگ وجود داشته باشد، سطح آب افزایش خواهد یافت.
- برای بارهای حجیم سبک، سطح آب ممکن است بیش از حد پایین باشد و باید به صورت دستی افزایش یابد.

Whitening

(سفید کردن) (برای مدل های بخاردار)

از این برنامه برای برطرف کردن لکه ها به صورت موثر استفاده کنید. در این برنامه و برای دستیابی به بهترین نتیجه شستشو، آب تا دمای ۴۰ درجه سانتیگراد گرم خواهد شد.

- این برنامه نسبت به برنامه های دیگر از آب گرم بیشتری استفاده می کند چون دمای تنظیم شده برای آن بالاتر است.
- لکه هایی که با این برنامه به آسانی برطرف می شوند عبارتند از لکه های قهوه، سودا، آب میوه، سس سویا و غیره.
- اگر فقط آب سرد وصل شده باشد، زمان شستشو طولانی تر خواهد بود چون زمان گرم شدن افزایش می یابد.
- در زمان گرم شدن، ممکن است در اثر اختلاف رطوبت قطرات آب بر روی شیشه در دستگاه تشکیل شوند. پس از شستشو آنها را پاک کنید چون اتفاقی عادی است.
- مواظب باشید، چون سطح بیرونی دستگاه در اثر گرم شدن داغ شده است.

Quiet Wash (شستشوی بی صدا)

برای شستشوی بی صدا در سکوت به ویژه در ساعات پایانی شب و صبح زود، از این برنامه استفاده کنید.

- این برنامه، نسبت به برنامه معمولی زمان شستشوی طولانی تری دارد.
- برای کاهش صدا در هنگام خشک کردن، این برنامه از خشک کردن آرام برای خارج کردن آب از لباس ها استفاده می کند، طوری که رطوبت لباس ها بیش از حد معمول است.

Pre Wash + Normal

(پیش از شستشو + معمولی)

از این برنامه برای گرم کردن اولیه لکه تازه بدون شستشوی دستی استفاده کنید. این کار برای لباس هایی که بدون شستشوی سریع بوی بد می دهند لازم است.

Duvet (مخمل)

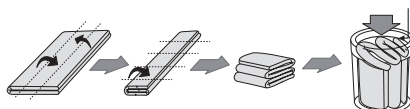
از این برنامه برای شستشوی یک پتو یا رختخواب دارای علامت شستشوی دستی استفاده کنید.

- رختخواب از جنس کشمیر، پتوی اکریلیک، پتوی چرخان مخلوط، پتوی پشمی، مواد پُر شده (پلی استر ۱۰۱)، و رختخواب ممکن است در اثر شناور شدن آسیب ببینند. برای انجام شستشو، لطفاً یک توری جداگانه شستشو بخرید.
- رختخواب را از پارچه های عمومی جدا کنید. آنها ممکن است باعث کج و کوله شدن و کیفیت شستشوی غیرعادی شوند.
- اگر اقلام رختخواب در یک طرف به شکل توده جمع شوند، خشک کردن چرخشی ممکن است به دلیل باز کردن لباس ها طولانی تر شود.
- هرگز یک پتوی الکتریکی و یک فرش را نشویید. این کار ممکن است به ماشین لباسشویی و اقلام مورد شستشو آسیب وارد کند.
- برای شناور کردن و آبکشی رختخوابی که به آسانی حجیم می شوند، از یک توری ماشین لباسشویی استفاده کنید. در صورت حجیم شدن، ممکن است به اقلام مورد شستشو و دستگاه آسیب وارد کنند.
- صرف نظر از اندازه آن، توصیه می کنیم یک به یک بشویید. اگر دو رختخواب از دو جنس متفاوت همزمان شسته شوند، این کار به دلیل عدم تعادل به وجود آمده ممکن است باعث خشک شدن چرخشی غیر عادی شود.

توجه

- چگونه یک پتو را در دیگ بگذاریم

زیر این خط



Rinse (آبکشی)

- دگمه Rinse را فشار دهید تا تعداد آبکشی ها را تغییر دهید.

آبکشی فشرده

- برای برطرف کردن شوینده به صورت موثرتر، از آبکشی فشرده استفاده کنید.
- دگمه Rinse را فشار دهید تا آبکشی فشرده آغاز شود.



Spin (دور خشک کن)

- دگمه Spin را فشار دهید تا شدت خشک کردن را تغییر دهید.
- دگمه شروع/مکث را فشار دهید تا زمان باقیمانده نشان داده شود.

استفاده از قابلیت خشک کردن با هوا

- هنگامی که Air Dry را انتخاب می کنید، می توانید با حداقل کردن رطوبت لباس ها، زمان خشک شدن را کاهش دهید.
- برای انتخاب کردن، دگمه Spin را برای ۳ ثانیه فشار دهید و برای لغو انتخاب، دگمه Power را فشار دهید.

توجه

- مقدار لباس ها را همیشه در سطح ۲ کیلوگرم یا کمتر نگه دارید و مطمئن شوید که آنها را به صورت یکنواخت صاف کنید.
- برای برطرف کردن موثر رطوبت، برای لباس های پشمی ۶۰ دقیقه و برای لباس های دارای فیبر های مصنوعی ۱۲۰ دقیقه را انتخاب کنید.

گزینه برنامه

Water Level (سطح آب)

- دگمه Water Level را فشار دهید تا سطح آب را تنظیم کنید.

- سطح آب در حین کار دستگاه ممکن است تغییر کند.
- این دستگاه، مقدار لباس ها را به صورت خودکار تشخیص می دهد، سپس سطح آب را تنظیم می کند. هنگام شستن لباس های سبک حجیم، ممکن است لازم باشد سطح آب را به صورت دستی افزایش دهید.
- هنگامی که یک برنامه شستشو را انتخاب می کنید، سطح آب در صفحه کنترل نشان داده خواهد شد.
- هنگامی که سطح آب به صورت خودکار تشخیص داده شد، بسته به مقدار لباس ها ممکن است تغییر کند، حتی اگر چه همان سطح آب بر روی صفحه کنترل نشان داده می شود.

Wash (شستشو)

- دگمه Wash را فشار دهید تا زمان شستشو را تغییر دهید.
- تنظیم تنظیمات سطح شستشو، زمان های چرخه و/یا کارهای شستشو را تغییر خواهد داد. دگمه Wash را فشار دهید تا سطح شستشوی دلخواه انتخاب شود.

Steam (بخار) (برای مدل های بخاردار)

- دگمه **Steam** را فشار دهید تا از بخار استفاده کنید.
- بخار به صورت خودکار و تحت برنامه مراقبت از حساسیت زایی انتخاب می شود.

Time Delay (تاخیر زمان)

- با انتخاب گزینه پایان با تاخیر، دستگاه به طور خودکار روشن شده و پس از گذشت زمان معین برنامه به پایان می رسد.

۱ دگمه روشن/خاموش را فشار دهید.

۲ یک برنامه شستشو انتخاب کنید.

۳ دگمه **Time Delay** را فشار دهید تا زمان تاخیر مورد نیاز را تنظیم کنید.

۴ دگمه شروع/مکث را فشار دهید.

Soak (غوطه وری)

- برای شستن لباس های دارای آلودگی شدید می توان **Soak** را انتخاب کرد تا با غوطه ور کردن لباس ها در آب برای مدتی، آلودگی ها و چرک ها برطرف شوند.

۱ دگمه روشن/خاموش را فشار دهید.

۲ یک برنامه شستشو انتخاب کنید.

۳ دگمه **Soak** را فشار دهید تا زمان لازم را تنظیم کنید.

۴ دگمه **Spin** و **Rinse** را فشار دهید تا تعداد آبکشی و خشک کردن را انتخاب کنید.

۵ دگمه شروع/مکث را فشار دهید.

Hot Wash / Cold Wash (شستشوی گرم / شستشوی سرد)

- دگمه های **Hot Wash** و **Cold Wash** را فشار دهید تا آب گرم، آب سرد، یا آب گرم و سرد را انتخاب کنید.
- سطح آب در حین کار دستگاه ممکن است تغییر کند.
- در صورت انتخاب آب گرم، شستشو با آب گرم انجام شده و آبکشی با آب سرد انجام خواهد شد.
- در صورت انتخاب آب گرم و سرد، دمای مناسب با ترکیب آب گرم و سرد به اندازه کافی ایجاد می شود.
- چرخه مراقبت از حساسیت زایی، دمای تنظیم بالاتری دارد. بنابراین آنها آب گرم بیشتری نسبت به برنامه های دیگر استفاده می کنند.
- در برنامه های مراقبت از حساسیت زایی، هم آب گرم و هم آب سرد به صورت خودکار انتخاب می شوند.

توجه

- زمان تاخیر، زمان تا انتهای برنامه است، نه شروع آن. زمان واقعی کار ممکن است با توجه به دمای آب، بار شستشو و عوامل دیگر تفاوت داشته باشد.
- تاخیر می تواند تا ۱۸ ساعت با فاصله ۱ ساعت تا ۱۲-۳ ساعت و فاصله ۲ ساعت برای ۱۸-۱۲ ساعت ایجاد شود. تاخیر زمان نمی تواند برای کمتر از ۳ ساعت تنظیم شود.
- برای لغو قابلیت تاخیر زمان، دگمه **Time Delay** را آنقدر پشت سر هم فشار دهید تا تاخیر لغو شود یا دگمه **Power** را فشار دهید تا دستگاه را خاموش و روشن کنید.















Strong Wave

(موج قوی) (برای مدل های غیر بخاردار)

- دگمه **Strong Wave** را فشار دهید تا موج آب را کنترل کنید.
- نخست روی حالت «متوسط» تنظیم کنید ولی نشان داده نخواهد شد. برای کنترل شدت موج، دگمه **Strong Wave** را فشار دهید.

شستشوی دستی

اگر فقط یک آبکشی/خشک کردن، خشک کردن، آبکشی، یا چرخه شستشو لازم دارید، این موارد به صورت دستی قابل تنظیم هستند.

فقط شستشو	فقط آبکشی	فقط خشک کردن	آبکشی، خشک کردن	
 یا  دکمه روشن/خاموش را فشار دهید.				۱
 دکمه Wash را فشار دهید.	 دکمه Rinse را فشار دهید.	 دکمه Spin را فشار دهید.	 دکمه Rinse را فشار دهید.	۲
آبکشی و خشک کردن به صورت خودکار انتخاب می شوند.	 دکمه Spin را انقدر فشار دهید تا قابلیت خشک کردن لغو شود.	 دکمه Spin را فشار دهید تا مدت خشک کردن را تنظیم کنید.	آبکشی و خشک کردن به صورت خودکار انتخاب می شوند.	۳
  دکمه های Rinse و Spin را انقدر فشار دهید تا عملکردهای آبکشی و خشک کردن لغو شوند.	 دکمه Rinse را فشار دهید تا تعداد آبکشی را تنظیم کنید.		  دکمه های Rinse و Spin را فشار دهید تا تعداد آبکشی و خشک کردن را تنظیم کنید.	۴
 دکمه شروع/مکث را فشار دهید.				۵

توجه

- اگر گزینه فقط شستشو، شستشو/آبکشی یا آبکشی انتخاب شود، پس از پایان شستشو آب تخلیه نخواهد شد. اگر می خواهید آب را تخلیه کنید، فقط Spin را انتخاب کنید.
- اگر گزینه فقط آبکشی انتخاب شود، فرایند از آب ورودی به دستگاه آغاز خواهد شد.
- اگر انتخابی در مورد سطح آب نداشته باشید، سطح آب به صورت خودکار تنظیم می شود.

قابلیت های ویژه

Child Lock (قفل کودک)

از این گزینه برای غیرفعال کردن کنترل ها استفاده کنید. این قابلیت می تواند از تغییر برنامه ها توسط کودکان یا راه اندازی دستگاه توسط آنها جلوگیری کند.

قفل کردن صفحه کنترل

۱ دگمه Rinse را به مدت ۳ ثانیه فشار داده و نگه دارید.

۲ 'L' و زمان باقیمانده به نوبت و در حالی که قفل شده اند، در صفحه نمایش نشان داده می شوند.

- وقتی قفل کودک فعال شده باشد، همه دکمه ها بجز دکمه روشن/خاموش قفل هستند.

توجه

- خاموش کردن دستگاه باعث غیر فعال شدن قابلیت قفل کودک نخواهد شد. شما باید قبل از هر اقدامی قفل کودک را غیرفعال کنید.
- برای دیدن زمان باقیمانده برای هر فرایند، یکی از دگمه های شستشو، آبکشی و خشک کردن را فشار دهید. زمان باقیمانده برای هر فرایند، برای ۱ ثانیه ظاهر خواهد شد.

لغو کردن عملکرد قفل کودک

دگمه Rinse را فشار داده و برای سه ثانیه نگه دارید.

- یک صدای سوت شنیده خواهد شد و زمان باقیمانده برای برنامه کنونی دوباره بر روی نمایشگر ظاهر خواهد شد.

استفاده از برنامه کاربردی LG SmartThinQ

مواردی که پیش از استفاده از LG SmartThinQ باید کنترل کنید



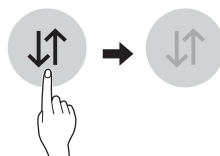
- برای دستگاه های دارای لوگوی SmartThinQ یا SmartThinQ

۱ فاصله میان دستگاه و روتر بی سیم (شبکه Wi-Fi) را چک کنید.

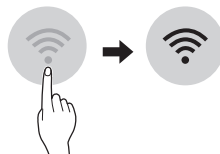
- اگر فاصله میان دستگاه و روتر بی سیم بیش از اندازه باشد، قدرت سیگنال ضعیف می شود. ثبت دستگاه ممکن است زمان زیادی طول بکشد و یا نصب انجام نشود.

۲ Mobile data یا Cellular Data را در گوشی هوشمند خود خاموش کنید.

- برای گوشی های آیفون، داده را با رفتن به **Settings** → **Cellular** → **Cellular Data** خاموش کنید.



۳ تلفن هوشمند خود را به روتر بی سیم وصل کنید.



توجه

- برای تأیید اتصال Wi-Fi بررسی کنید که نماد **Wi-Fi** بر روی صفحه کنترل روشن باشد.
- این دستگاه، فقط شبکه های Wi-Fi ۲.۴ گیگاهرتز را پشتیبانی می کند. برای کنترل فرکانس شبکه خود، با ارائه کننده اینترنت خود تماس بگیرید و یا به دفترچه راهنمای روتر بی سیم خود مراجعه کنید.
- برنامه LG SmartThinQ هیچ گونه مسئولیتی در قبال مشکلات اتصال شبکه یا هر گونه اشکال، خرابی یا خطای ناشی از اتصال شبکه ندارد.
- اگر دستگاه در برقراری اتصال با شبکه Wi-Fi مشکل دارد، ممکن است فاصله آن با روتر زیاد باشد. یک تقویت کننده Wi-Fi خریداری کنید تا قدرت سیگنال Wi-Fi بهبود پیدا کند.
- اتصال Wi-Fi ممکن است به علت محیط شبکه داخل منزل وصل نشود یا قطع شود.
- اتصال شبکه ممکن است بسته به ارائه دهنده خدمات اینترنت درست کار نکند.
- محیط بی سیم اطراف می تواند باعث کندی شدن خدمات شبکه بی سیم شود.
- دستگاه به دلیل مشکلات انتقال سیگنال بی سیم، قادر به ثبت شدن نیست. دستگاه را از برق بکشید و پیش از امتحان دوباره، یک دقیقه صبر کنید.
- اگر فایروال در روتر بی سیم شما فعال شده است، آن را غیرفعال کنید یا یک استثناء به آن اضافه کنید.
- نام شبکه بی سیم (SSID) باید ترکیبی از حروف انگلیسی و اعداد باشد. (از علامت های خاص استفاده نکنید)
- رابط کاربری گوشی هوشمند (UI) ممکن است در سیستم عامل های تلفن همراه (OS) و تولیدکنندگان مختلف تفاوت داشته باشد.
- اگر پروتکل امنیتی روتر، روی WEP تنظیم شده باشد، ممکن است نتوانید شبکه را تنظیم کنید. لطفاً آنرا به پروتکل های امنیتی دیگر تغییر دهید (WPA۲ توصیه می شود) و محصول را دوباره ثبت کنید.

هشدار نمایشی

برای دریافت اعلان ها، هشدارهای نمایشی را روشن کنید. حتی اگر برنامه LG SmartThinQ خاموش باشد اعلامیه ها نمایش داده می شوند.

توجه

- در صورتی که مودم بی سیم، ارائه دهنده خدمات اینترنت یا رمز عبور خود را پس از ثبت دستگاه تغییر دادید، لطفاً آن را از LG SmartThinQ تنظیمات ← ویرایش محصول حذف نمایید و دوباره ثبت کنید.
- برنامه ممکن است برای اهداف بهبود کیفیت بدون اطلاع رسانی قبلی تغییر داده شود.
- عملکردها، نسبت به مدل ممکن است تغییر کنند.

نصب LG SmartThinQ

از طریق یک گوشی هوشمند، برنامه کاربردی LG SmartThinQ را در Google Play Store یا Apple App Store جستجو کنید. راهنمایی های دانلود و نصب را اجرا کنید.

توجه

- اگر ورود ساده را برای دستیابی به برنامه کاربردی LG SmartThinQ انتخاب کنید، هر بار که تلفن هوشمند خود را عوض می کنید و یا برنامه کاربردی را دوباره نصب می کنید، باید فرایند ثبت دستگاه خود را انجام دهید.

عملکرد Wi-Fi

- برای دستگاه های دارای لوگوی  یا  از یک تلفن هوشمند با استفاده از قابلیت های مناسب هوشمند با دستگاه ارتباط برقرار کنید.

برنامه ماشین لباسشویی (راه اندازی از راه دور، دانلود

برنامه)

برنامه مورد نظر را تنظیم یا دانلود کنید و با کنترل از راه دور اجرا کنید.

آماده سازی تمیز کردن محفظه شستشو

این عملکرد نشان می دهد که چند بار شستشو تا پیش از اجرای برنامه تمیز کردن محفظه شستشو باقی مانده است.

نظارت بر انرژی

مصرف اخیر انرژی مورد استفاده در برنامه ها و متوسط ماهیانه را بررسی کنید.

Smart Diagnosis™

این قابلیت اطلاعات مفیدی در رابطه با تشخیص و حل مشکل دستگاه بر اساس الگوی مصرف ارائه می دهد.

تنظیمات

قابلیت های مختلفی موجود هستند.

برنامه شستشو

Remote Start (شروع از راه دور)

از یک تلفن هوشمند برای کنترل دستگاه خود از راه دور استفاده کنید. همچنین می توانید بر عملیات برنامه شستشو خود نظارت کنید طوری که بدانید چه مقدار زمان از برنامه باقی مانده است.

برای استفاده از شروع از راه دور:

۱ دکمه روشن/خاموش را فشار دهید.

۲ لباس ها را در محفظه شستشو قرار دهید.

۳ دکمه Remote Start را به مدت ۳ ثانیه فشار داده و نگه دارید تا قابلیت شروع از راه دور فعال شود.

۴ یک برنامه را با برنامه کاربردی LG SmartThinQ تلفن هوشمند خود آغاز کنید.

توجه

- هنگامی که حالت راه اندازی از راه دور فعال شد، می توانید برنامه ای را از برنامه کاربردی گوشی همراه ال جی، SmartThinQ، آغاز کنید.
- وقتی شروع از راه دور روشن شود، درب بطور خودکار قفل می شود.

برای غیرفعال کردن شروع از راه دور:

وقتی شروع از راه دور فعال است، دکمه Remote Start را فشار داده و به مدت ۳ ثانیه نگه دارید.

Download Cycle (دانلود برنامه ها)

برنامه های جدید و ویژه ای را که در لیست برنامه های دستگاه موجود نیستند، دانلود کنید.

دستگاه هایی که با موفقیت ثبت شده اند، می توانند برخی از برنامه های ویژه را که مخصوص دستگاه هستند دانلود کنند.

همزمان، فقط یک برنامه می تواند در دستگاه ذخیره شود.

هنگامی که دانلود برنامه در دستگاه پایان یافت، دستگاه تا زمانی که یک برنامه جدید دانلود شود، آنرا نگه می دارد.



اطلاعیه نرم افزار منبع آزاد

برای دریافت کد GPL، LGPL، MPL و سایر امتیاز های منبع آزاد که در این محصول به کار رفته است، لطفاً از وب سایت <http://opensource.lge.com> دیدن کنید.

علاوه بر کد منبع، تمامی مجوز های اشاره شده، رد تعهد و اطلاعیه های کپی رایت برای دانلود موجود هستند.

LG Electronics با دریافت هزینه توزیع (شامل هزینه لوح فشرده، ارسال و حمل و نقل)، کد منبع آزاد را روی CD-ROM در اختیار شما قرار می دهد. برای درخواست باید ایمیلی به opensource@lge.com ارسال کنید. این پیشنهاد به مدت سه سال پس از زمان تحویل محصول معتبر است. این پیشنهاد برای همه کسانی که این اطلاعات را دریافت می کنند معتبر است.

Smart Diagnosis™ با استفاده از یک تلفن هوشمند

- برای دستگاه های دارای لوگوی  یا 

اگر زمانیکه دستگاه کار نمی کند یا درست کار نمی کند می خواهید یک تشخیص دقیق توسط مرکز اطلاعات شرکت مشتریان گلدریان انجام شود، از این عملکرد استفاده کنید.

Smart Diagnosis™ را نمی توان فعال کرد مگر اینکه دستگاه به برق وصل شده باشد. اگر امکان روشن کردن دستگاه وجود ندارد، در اینصورت عیب یابی باید بدون استفاده از Smart Diagnosis™ انجام شود.

• وقتی شمارش معکوس تمام شد و صدای بوق متوقف شد، مکالمه خود با کارمند مرکز تماس را ادامه بدهید. او پس از آن با استفاده از اطلاعات تحلیلی منتقل شده قادر خواهد بود تا به شما کمک کند.

توجه

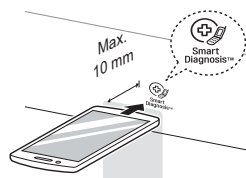
- عملکرد Smart Diagnosis™ به کیفیت تماس محلی بستگی دارد.
- اگر از تلفن منزل استفاده کنید، عملکرد ارتباطی بهبود پیدا می کند و می توانید سرویس بهتری دریافت کنید.
- اگر انتقال داده های Smart Diagnosis™ به دلیل کیفیت ضعیف تلفن به خوبی انجام نشود، ممکن است شما بهترین سرویس را برای Smart Diagnosis™ دریافت نکنید.

استفاده از Smart Diagnosis™ از طریق مرکز اطلاعات مشتری

اگر زمانیکه دستگاه کار نمی کند یا درست کار نمی کند می خواهید یک تشخیص دقیق توسط مرکز اطلاعات شرکت مشتریان گلدران انجام شود، از این عملکرد استفاده کنید. از این عملکرد فقط برای تماس با نماینده خدمات استفاده کنید، نه در هنگام عملکرد عادی.

۱ دگمه روشن/خاموش را فشار دهید تا ماشین لباسشویی را روشن کنید. هیچکدام از دگمه های دیگر را فشار ندهید.

۲ هنگامی که از طرف مرکز تماس به شما گفته شد، میکروفن گوشی تلفن تان را در نزدیکی علامت Smart Diagnosis™ نگه دارید.



۳ دگمه Cold Wash را به مدت ۳ ثانیه فشار داده و نگه دارید.

۴ تلفن را همانطور نگه دارید تا اینکه انتقال داده ها پایان یابد. زمان باقیمانده برای انتقال داده ها نمایش داده می شود.

- برای گرفتن بهترین نتایج، وقتی داده ها در حال انتقال هستند تلفن را حرکت ندهید.
- اگر کارمند مرکز تماس نتواند اطلاعات را بطور دقیق ضبط کند، ممکن است از شما بخواهد که دوباره سعی کنید.

Tub Clean (تمیز کردن دیگ)

تمیز کردن دیگ، یک چرخه ویژه برای تمیز کردن داخل ماشین لباسشویی است. این چرخه را به صورت مرتب اجرا کنید.

۱ هر نوع لباس و اقلام دیگر را از ماشین لباسشویی بردارید.

۲ کشوی پخش کننده را باز کنید و یک ماده ضد آهک (مثلا کالگون) را به محفظه اصلی شستشو اضافه کنید.

۳ کشوی پخش کننده را به آرامی ببندید. در را ببندید.

۴ دکمه **Program** را فشار دهید تا **Tub Clean** را انتخاب کنید.

۵ برای شروع کار، دکمه **شروع/مکث** را فشار دهید.

۶ بعد از اینکه چرخه تکمیل شد، در را باز بگذارید تا ناحیه اطراف در، واشر و شیشه در خشک شوند.

⚠ احتیاط

- در صورت باز گذاشتن در ماشین لباسشویی، باید مواظب بچه ها باشید.

توجه

- هیچ گونه ماده شوینده به کشوی پخش کننده شوینده اضافه نکنید. ممکن است کف اضافی تولید شود و از ماشین لباسشویی نشت کند.

تمیز کردن سریع دیگ (اختیاری)

از این برنامه برای تمیز کردن سریع دیگ های داخلی و خارجی استفاده کنید. توصیه می شود پیش از شستشوی لباس های نوزاد، از این برنامه استفاده کنید.

⚠ هشدار

- قبل از تمیز کردن ماشین لباسشویی را از برق بکشید تا از خطر برق گرفتگی اجتناب شود. عدم پیروی از این هشدار می تواند منجر به جراحت جدی، آتش سوزی، برق گرفتگی یا مرگ شود.
- هرگز از مواد شیمیایی قوی، تمیز کننده های سوزآور یا حلال ها برای تمیز کردن ماشین لباسشویی استفاده نکنید. آنها می توانند به رنگ بدنه آسیب برسانند.

تمیز کردن ماشین لباسشویی

مراقبت بعد از شستشو

- اگر همیشه از آب سرد استفاده می کنید، توصیه می کنیم که یک شستشوی گرم یا داغ نیز با فواصل منظم انجام شود. یعنی حداقل یک شستشو از هر ۵ شستشو باید به صورت گرم انجام شود.
- برای جلوگیری از احتمال سر ریز شدن آب در صورت پارگی شیلنگ، شیرها را ببندید.
- همیشه پس از استفاده، سیم برق را از پریز بکشید.
- بعد از اتمام شستشو، درب و داخل لاستیک دور درب را پاک کنید تا هرگونه رطوبت از بین برود.
- برای خشک شدن داخل محفظه شستشو درب را باز بگذارید.
- بدنه ماشین لباسشویی را با یک پارچه خشک پاک کنید تا هر گونه رطوبت از بین برود.

تمیز کردن بدنه بیرونی

مراقبت درست از ماشین لباسشویی می تواند باعث افزایش طول عمر آن شود.

بدنه بیرونی:

- هر گونه اثر آب را فوراً پاک کنید.
- بدنه را با یک دستمال مرطوب پاک کنید.
- اجسام تیز را بر روی سطح یا نمایشگر فشار ندهید.

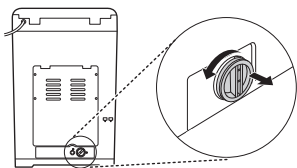
کشوی پخش کننده:

ماده شوینده و نرم کننده ممکن است در کشوی مواد شوینده خشک شده باشند. هر یک یا دو ماه کشو و نگهدارنده های آن را بیرون بیاورید و بررسی کنید که مواد در آن خشک نشده باشد.

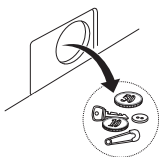
تمیز کردن فیلتر پمپ تخلیه (اختیاری)

- فیلتر پمپ تخلیه کرک ها و اجسام کوچک باقیمانده از لباس ها را جمع می کند. به طور مرتب بررسی کنید که فیلتر تمیز است تا از عملکرد بدون اشکال ماشین لباسشویی خود مطمئن شوید.
- با اجرای یک چرخه فقط خشک کردن برای چند دقیقه، همه آب را از دیگ خالی کنید، سپس سیم برق دستگاه را از پریز بکشید.

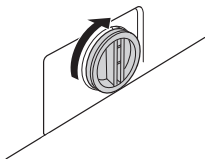
۱ درپوش واقع در پشت دستگاه را در جهت خلاف حرکت عقربه های ساعت بچرخانید و آن را بیرون بکشید.



۲ هر نوع شیئی خارجی و پُرز را از داخل بدنه پمپ و از داخل فیلتر بردارید.



۳ درپوش را دوباره در جای خود قرار دهید. فیلتر را در امتداد تیغه های راهنما در داخل بدنه پمپ فرو کنید. فیلتر باید رویروی تیغه های راهنما در داخل بدنه پمپ قرار گیرد و سپس درپوش را در جهت حرکت عقربه های ساعت بچرخانید.



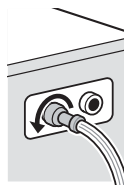
⚠ احتیاط

- هنگام تخلیه مواظب باشید، چون آب باقیمانده احتمالی ممکن است داغ باشد.

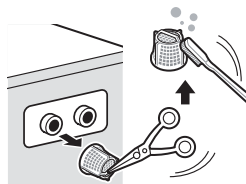
تمیز کردن فیلتر آب ورودی

- اگر قرار است ماشین لباسشویی برای مدت زمانی بدون استفاده باشد (مثلا تعطیلات) بویژه وقتی هیچ گونه مسیر تخلیه در نزدیکی آن قرار ندارد، شیرهای ورود آب به ماشین را ببندید.
- اگر آب به کشوی شوینده وارد نشود، پیغام خطای 'error' بر روی صفحه کنترل ظاهر خواهد شد.
- اگر آب خیلی سخت باشد حاوی آهک باشد، فیلتر ورودی آب ممکن است مسدود شود. بنابراین فکر خوبی است که آن را هر چند وقت تمیز کنید.

۱ شیر آب را ببندید و پیچ شیلنگ آب را باز کنید.



۲ فیلتر را با استفاده از یک پرس زیر تمیز کنید.

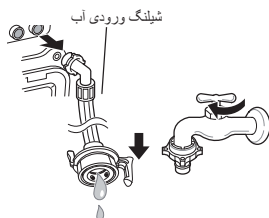


هشدار در مورد یخ زدن در زمستان

- وقتی محصول یخ زده باشد بطور عادی کار نمی کند. مطمئن شوید که محصول را در محلی نصب کرده اید که در زمستان یخ نخواهد زد.
- در صورتی که محصول باید بیرون یک محل سرپوشیده یا در دیگر شرایط روباز نصب شود، از بررسی موارد زیر مطمئن شوید.

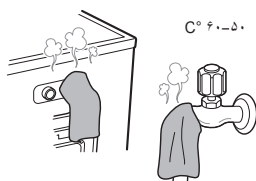
چطور مانع از یخ زدن محصول شوید

- بعد از بستن شیر، شیلنگ ورودی آب سرد را از شیر قطع کنید و در حالیکه شیلنگ را رو به پایین گرفته اید آب را خارج کنید.



نحوه برطرف کردن یخ زدگی

- وقتی مشکلات تامین آب رخ می دهند، تدابیر زیر را به کار بگیرید.
- شیر را ببندید و با استفاده از یک پارچه آب داغ، یخ شیر و هر دو ناحیه اتصال شیلنگ آب ورودی دستگاه را باز کنید.
- شیلنگ آب ورودی را در آورده و در داخل آب گرم زیر 50°C غوطه ور کنید.



دستگاه به یک سیستم عیب یابی خودکار برای کشف و تشخیص اشکالات در مراحل نخست، مجهز است. اگر دستگاه به خوبی کار نکند یا اصلاً کار نکند، پیش از تماس با مرکز خدمات، موارد زیر را کنترل کنید:

مشکلات عیب یابی

علائم موجود	دلیل	راه حل
تلق تلق کردن و صدای جیرجیر	اشیاء خارجی مانند کلید، سکه یا سنجاق قفل می‌کند. ممکن است در دیگ باشند.	<ul style="list-style-type: none"> ماشین لباسشویی را متوقف کرده و اشیاء خارجی داخل دیگ را کنترل کنید. اگر پس از شروع دوباره ماشین لباسشویی همچنان صدا می‌آید، با مرکز خدمات تماس بگیرید.
صدای ضربه زدن	شستن اقلام سنگین، ممکن است باعث ایجاد صدای ضربه شود. این صدا معمولاً طبیعی است. ممکن است اقلام شستنی موجب بی تعادلی شده باشند.	<ul style="list-style-type: none"> اگر صدا ادامه پیدا کرد، احتمالاً ماشین لباسشویی دارای تعادل نیست. ماشین را متوقف کرده و اقلام شستنی را دوباره بصورت مساوی توزیع کنید. شستنی را متوقف کنید و پس از باز کردن قفل در، لباسها را دوباره توزیع کنید.
صدای لرزش	لوازم بسته بندی از دستگاه جدا نشده اند. ممکن است حجم لباسها بصورت ناهمگن در دیگ توزیع شده باشند. همه پایه های تراز کننده، محکم و صاف روی کف قرار نگرفته اند.	<ul style="list-style-type: none"> مواد بسته بندی را جدا کنید. شستنی را متوقف کنید و پس از باز کردن قفل در، لباسها را دوباره توزیع کنید. توضیحات مربوط به تراز کردن دستگاه را در بخش نصب ببینید.
لکه بری ضعیف	کف زمین به اندازه کافی محکم نیست. گزینه های درست انتخاب نشده اند.	<ul style="list-style-type: none"> مطمئن شوید که کف زمین محکم است و انعطاف ندارد. بخش پیش نیازهای محل نصب را ببینید. چرخ های سنگین تر و لکه های سخت تر ممکن است به شدت تمیزکاری اضافی نیاز داشته باشند. قابلیت Soak را انتخاب کنید، تا قدرت تمیزکاری چرخه انتخاب شده را افزایش دهید.
	لکه های موجود از قبل.	<ul style="list-style-type: none"> اقلامی که قبلاً شسته شده اند ممکن است لکه هایی داشته باشند که تثبیت شده اند. زدودن این لکه ها ممکن است سخت باشد و ممکن است لازم باشد بصورت دستی شسته شوند یا برای زدودن لکه، عملیات اولیه روی آنها انجام شود.

علائم موجود	دلیل	راه حل
لکه دار شدن	سفید کننده یا نرم کننده خیلی زود اضافه شده است.	<ul style="list-style-type: none"> محفظه پخش کننده بیش از حد پُر است و باعث شده است سفید کننده یا نرم کننده بلافاصله اضافه شود. همیشه سفید کننده را اندازه بگیرید تا از پُر کردن بیش از حد جلوگیری کنید. کشوی مواد شوینده را به آرامی ببندید.
	سفید کننده یا نرم کننده مستقیماً به لباس های قابل شستشو در دیگ اضافه شده است.	<ul style="list-style-type: none"> همیشه از پخش کننده ها استفاده کنید تا مطمئن شوید که افزودنی های شستشو به درستی و در زمان درست چرخه اضافه می شوند.
	لباسها به درستی دسته بندی نشده اند.	<ul style="list-style-type: none"> برای جلوگیری از تغییر رنگ، همیشه لباسهای تیره را جدا از لباسهای روشن و سفید بشویید. هرگز لباسهای شدیداً آلوده را با لباسهای دارای آلودگی پایین نشویید.
نشت آب	اتصال شیلنگ ورودی در شیر یا ماشین لباسشویی شل است.	<ul style="list-style-type: none"> شیلنگ ها را از نظر نشستی، تَرک و شکاف کنترل کنید. اتصالات شیلنگ را محکم کنید.
	لوله های فاضلاب خاته گرفته اند.	<ul style="list-style-type: none"> ماشین لباسشویی، آب را خیلی سریع تخلیه می کند. خروج آب را از لوله تخلیه در هنگام تخلیه کنترل کنید. اگر دیدید آب از لوله تخلیه بیرون می آید، نصب درست شیلنگ تخلیه را کنترل کنید و گرفتگی های تخلیه را کنترل کنید. با یک لوله کش تماس بگیرید تا لوله تخلیه را تعمیر کند.
	شیلنگ تخلیه از کانال تخلیه بیرون آمده یا به اندازه کافی فرو نرفته است.	<ul style="list-style-type: none"> برای جلوگیری از بیرون آمدن در هنگام تخلیه، شیلنگ تخلیه را به شیلنگ آب ورودی یا لوله عمودی ببندید. برای لوله های تخلیه کوچکتر، شیلنگ تخلیه را در داخل لوله تا فلنج شیلنگ تخلیه فرو کنید. برای لوله های تخلیه بزرگتر، شیلنگ تخلیه را در داخل لوله ۲٫۵ تا ۵ سانتیمتر پس از فلنج فرو کنید.
	اقلام بزرگ مانند بالش یا پتو بالاتر از بالاترین نقطه دیگ قرار می گیرند.	<ul style="list-style-type: none"> ماشین لباسشویی را متوقف کنید و حجم لباس را کنترل کنید. مطمئن شوید که حجم اقلام قابل شستشو، بالاتر از لیه بالایی دیگ قرار نمی گیرد.

راه حل	دلیل	علامت موجود
این عادی است. دگمه روشن/خاموش را فشار دهید تا ماشین لباسشویی روشن شود.	پنل کنترل بدلیل غیرفعال بودن خاموش شده است.	ماشین لباسشویی کار نخواهد کرد
مطمئن شوید که دوشاخه دستگاه به طور کامل در پریز سالم قرار دارد.	ماشین لباسشویی از برق کشیده شده است.	
هر دو شیر آب سرد و گرم را بطور کامل باز کنید.	جریان آب قطع شده است.	
مطمئن شوید که چرخه به درستی تنظیم شده است، در را ببندید و دگمه شروع/مکث را فشار دهید.	تنظیمات به صورت درست انجام نشده اند.	
در را ببندید و مطمئن شوید که چیزی در میان در نیست که مانع بسته شدن کامل آن شود.	در باز است.	
فیوز مدار خانه را کنترل کنید. فیوزها را جایگزین یا سوییچ مینیاتوری را دوباره وصل کنید. ماشین لباسشویی باید دارای پریز اختصاصی باشد. وقتی برق دوباره وصل شد، ماشین لباسشویی برنامه شستشو را از جایی که متوقف شده است از سر خواهد گرفت.	سوییچ مینیاتوری/ فیوز سوخته یا پریده است.	
دگمه روشن/خاموش را فشار دهید، سپس چرخه دلخواه را دوباره انتخاب کنید و دگمه شروع/مکث را فشار دهید.	کنترل باید دوباره تنظیم شود.	
دگمه روشن/خاموش را فشار دهید، سپس چرخه دلخواه را دوباره انتخاب کنید و دگمه شروع/مکث را فشار دهید. اگر دگمه شروع/مکث در عرض ۶۰ دقیقه فشار داده نشود، ماشین لباسشویی خاموش خواهد شد.	پس از انتخاب برنامه شستشو، دگمه شروع/مکث فشار داده نشده است.	
شیر دیگری را در خانه کنترل کنید تا مطمئن شوید که فشار آب خانه کافی است.	فشار آب بسیار پایین.	
اگر برای مدتی طولانی ماشین لباسشویی در معرض دمای زیر نقطه انجماد بوده است، پیش از فشار دادن دگمه روشن/خاموش، اجازه دهید گرم شود.	ماشین لباسشویی بیش از حد سرد است.	
در حین اجرای برخی چرخه ها، و در حالی که آب به صورت مطمئن تا دمای تنظیم شده گرم می شود، حرکت دیگ ماشین لباسشویی ممکن است موقتاً متوقف شود.	ماشین لباسشویی در حال گرم کردن آب یا ایجاد بخار است.	

راه حل	دلیل	علامت موجود
<ul style="list-style-type: none"> مطمئن شوید که فیلترهای ورودی در شیرهای ورودی مسدود نشده باشند. 	فیلتر مسدود شده است.	اشنین لباسشویی به درستی پُر نمی شود.
<ul style="list-style-type: none"> کنترل کنید که شیلنگهای آب ورودی پیچ نخورده یا مسدود نشده باشند. 	شیلنگهای آب ورودی ممکن است پیچ خورده باشند.	
<ul style="list-style-type: none"> مطمئن شوید که هر دو شیر گرم و سرد کاملاً باز هستند. 	فشار آب کم است	
<ul style="list-style-type: none"> اتصالات شیلنگ آب ورودی را کنترل کنید. 	شیلنگهای آب ورودی گرم و سرد برعکس شده اند.	
<ul style="list-style-type: none"> مطمئن شوید که شیلنگ تخلیه پیچ نخورده باشد. 	شیلنگ تخلیه پیچ خورده.	ماشین لباسشویی، آب را تخلیه نمی کند.
<ul style="list-style-type: none"> مطمئن شوید که شیلنگ تخلیه بیشتر از ۱,۲ متر از کف ماشین لباسشویی بلندتر نیست. 	نقطه تخلیه بیش از ۱,۲ متر از کف زمین بلندتر است.	
<ul style="list-style-type: none"> همیشه به محض پایان شستشو، لباسها را از ماشین لباسشویی بردارید. 	لباسها پس از شستشو، بلافاصله از ماشین لباسشویی خارج نمی شوند.	چروک شدن
<ul style="list-style-type: none"> ماشین لباسشویی می تواند کاملاً پُر شود ولی محفظه شستشو نباید انباشته از لباس باشد. درب ماشین لباسشویی باید به راحتی بسته شود. 	ماشین لباسشویی بیش از اندازه پُر است.	
<ul style="list-style-type: none"> آبکشی با آب گرم می تواند باعث چروک در لباسها شود. اتصالات شیلنگ آب ورودی را کنترل کنید. 	شیلنگهای آب ورودی گرم و سرد عوض شده اند.	
<ul style="list-style-type: none"> از دستورالعمل های ارائه شده توسط سازنده ماده شوینده پیروی کنید. 	شوینده بیش از حد استفاده شده است.	
<ul style="list-style-type: none"> چرخه تمیز کردن دیگ را بصورت مرتب اجرا کنید. 	داخل دیگ، به درستی تمیز نشده است.	پخش ناقص یا عدم پخش شوینده
<ul style="list-style-type: none"> اقدام دیگری را اضافه کنید تا ماشین لباسشویی بتواند بارها را همگن کند. 	مقدار لباس ها خیلی کم است.	بوی ماندگی و کپک زدگی در ماشین لباسشویی
<ul style="list-style-type: none"> همیشه سعی کنید اقلامی را که دارای وزن مشابه هستند بشوید تا به ماشین لباسشویی اجازه دهید وزن لباس ها را به صورت یکنواخت برای مرحله خشک کردن توزیع کند. 	اقلام سنگین با اقلام سبک ترکیب شده اند.	زمان چرخه طولانی تر از معمول است.
<ul style="list-style-type: none"> اگر اقلام در هم تنیده شده اند، بصورت دستی بار را دوباره توزیع کنید. 	بار همگن نیست.	

راه حل	دلیل	علامت موجود
<ul style="list-style-type: none"> • شبکه Wi-Fi را که به تلفن هوشمند شما وصل شده است پیدا کرده و بردارید، سپس دستگاه خود را بر روی LG SmartThinQ ثبت کنید. 	<p>رمز شبکه Wi-Fi که می خواهید به آن وصل شوید، نادرست است.</p>	<p>دستگاه خانگی و تلفن هوشمند شما به شبکه Wi-Fi وصل نیست.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تلفن هوشمند خود را خاموش کرده و با استفاده از شبکه Wi-Fi، دستگاه را ثبت کنید. 	<p>داده موبایل برای تلفن هوشمند شما روشن است.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • نام شبکه بی سیم (SSID) باید ترکیبی از حروف انگلیسی و اعداد باشد. (از علامت های خاص استفاده نکنید) 	<p>نام شبکه بی سیم (SSID) نادرست تنظیم شده است.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • فقط فرکانس روتر ۲,۴ گیگا هرتز پشتیبانی می شود. روتر بی سیم را روی ۲,۴ گیگا هرتز تنظیم کرده و دستگاه را به روتر بی سیم وصل کنید. برای کنترل فرکانس روتر، با ارائه کننده خدمات اینترنت خود یا سازنده روتر تماس بگیرید. 	<p>فرکانس روتر ۲,۴ گیگا هرتز نیست.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • فاصله میان دستگاه و روتر بیش از اندازه است، سیگنال ممکن است ضعیف باشد و اتصال ممکن است به درستی انجام نشود. موقعیت روتر را طوری تغییر دهید که به دستگاه نزدیکتر باشد. 	<p>فاصله میان دستگاه و روتر بیش از اندازه است.</p>	

پیام های خطا

راه حل	دلیل	علامت موجود
<ul style="list-style-type: none"> در را کامل ببندید. اگر کد خطا محو نمی شود، با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	در به درستی بسته نشده است.	
<ul style="list-style-type: none"> کنترل کنید که چیزی در زیر در گیر نکرده باشد، از جمله مواد یا پارچه های حمل و نقل. در را کامل ببندید. اگر کد خطا محو نمی شود، با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	خطای کلید قفل در.	
<ul style="list-style-type: none"> اگر در حین یک چرخه، ماشین لباسشویی برای چند دقیقه در حالت مکث قرار داده شود، چرخه لغو شده و آب باقیمانده در دیگ تخلیه خواهد شد. 	قابلیت ویژه تخلیه.	
<ul style="list-style-type: none"> شیر را کامل باز کنید. شیلنگ (ها) را صاف کنید. فیلترهای ورودی را تمیز کنید. برای تعمیر خطوط آب، با یک لوله کش تماس بگیرید. از شیلنگ های محدود کننده نشت استفاده نکنید. 	<p>شیرهای آب ورودی کاملاً باز نیستند.</p> <p>شیلنگهای آب پیچ خورده اند، فشرده یا له شده اند.</p> <p>فیلترهای آب ورودی مسدود شده اند.</p> <p>فشار آب ورودی به شیر یا خانه بیش از حد ضعیف است.</p> <p>آب ورودی به شیلنگ های محدود کننده نشت متصل شده است.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ماشین لباسشویی را خاموش کنید و سپس دکمه روشن/خاموش را فشار دهید. دکمه Spin را فشار دهید بدون اینکه چرخه ای را برای تخلیه و خشک کردن لباس ها انتخاب کنید. هنگامی که خشک کردن به پایان رسید، لباس ها را بردارید و سپس هر شیئی خارجی را که در صفحه شستشو گیر کرده است پیدا کرده و بردارید. 	اشیاء خارجی مانند سکه، سوزن، گیره و غیره میان صفحه شستشو و سبد داخلی گیر کرده اند.	
<ul style="list-style-type: none"> شیلنگ (ها) را صاف کنید. نقطه تخلیه را تنظیم یا تعمیر کنید. بیشترین ارتفاع نقطه تخلیه ۲/۱ متر است. 	<p>شیلنگ تخلیه پیچ خورده، فشرده شده یا مسدود شده است.</p> <p>نقطه تخلیه از کف ماشین لباسشویی بیش از ۲/۱ متر ارتفاع دارد.</p>	

راه حل	دلیل	علامت موجود
<ul style="list-style-type: none"> تلاش خودکار برای همگن کردن دوباره بار موفقیت آمیز نبود. چرخه متوقف شده است تا اجازه دهد بار داخل بصورت دستی تنظیم شود. 	عملیات همگن سازی دوباره UE موفقیت آمیز نیست.	UE
<ul style="list-style-type: none"> اقلام دیگری را اضافه کنید تا ماشین لباسشویی بتواند بارها را همگن کند. 	مقدار لباس ها خیلی کم است.	
<ul style="list-style-type: none"> اقلام قابل شستشو با وزن تقریبی یکسان. 	اقلام سنگین با اقلام سبک ترکیب شده اند.	
<ul style="list-style-type: none"> اگر اقلام در هم تنیده شده اند، بصورت دستی بار را دوباره توزیع کنید. 	بار همگن نیست.	
<ul style="list-style-type: none"> سیم برق ماشین لباسشویی را از پریز بکشید و ۶۰ ثانیه منتظر شوید. برق را دوباره وصل کرده و دوباره امتحان کنید. اگر کد خطا محو نمی شود، با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	خطا در کنترل.	LE
<ul style="list-style-type: none"> شیرهای آب را ببندید، ماشین لباسشویی را از برق جدا کنید و با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	بدلیل خرابی شیر آب، سطح آب بیش از حد بالا است.	FE
<ul style="list-style-type: none"> شیرهای آب را ببندید، ماشین لباسشویی را از برق جدا کنید و با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	سنسور سطح آب درست کار نمی کند.	PE
<ul style="list-style-type: none"> اجازه دهید ماشین لباسشویی برای ۳۰ دقیقه در همان حال بماند و سپس دوباره چرخه را آغاز کنید. اگر کد خطا محو نمی شود، با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	یک اشکال موتور رخ داده است.	LE
<ul style="list-style-type: none"> سیم برق ماشین لباسشویی را از پریز بکشید و با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	خطای کلاچ.	PE
<ul style="list-style-type: none"> برنامه Tub Clean را اجرا کنید. 	هشدار تمیز کردن دیگ.	EC
<ul style="list-style-type: none"> اگر اقلام در هم تنیده شده اند، بصورت دستی بار را دوباره توزیع کنید. 	سنسور حسگر لباس معیوب است.	E3
<ul style="list-style-type: none"> سیم برق ماشین لباسشویی را از پریز بکشید و ۶۰ ثانیه منتظر شوید. برق را دوباره وصل کرده و دوباره امتحان کنید. 	دور موتور بیش از حد پایین است.	
<ul style="list-style-type: none"> با مرکز خدمات تماس بگیرید. 	نقطه تماس دوشاخه برق معیوب است.	
<ul style="list-style-type: none"> برای غیر فعال کردن، دکمه Rinse را برای ۳ ثانیه فشار دهید. 	CL یک اشکال نیست. این امر از تغییر برنامه شستشو ها یا به کار انداختن دستگاه توسط کودکان جلوگیری می کند.	CL

این ضمانت نامه موارد زیر را شامل نمی شود:

- ایاب و ذهاب برای تحویل دادن، تحویل گرفتن یا نصب یا تعمیر محصول؛ آموزش به مشتری برای کار کردن با محصول؛ تعمیر یا جایگزین کردن فیوزها یا تصحیح سیم کشی یا لوله کشی، یا تصحیح تعمیرات/نصب غیر مجاز.
- عدم کار کردن محصول در هنگام افت برق یا قطعی ها یا خدمات الکتریکی نامناسب.
- آسیب ناشی از لوله های آب دارای نشتی یا شکستگی، لوله های آب یخ زده، لوله های فاضلاب مسدود شده، تامین آب نامناسب یا منقطع یا تامین هوای نامناسب.
- آسیب ناشی از به کار بردن محصول در یک فضای آلوده یا مغایر با دستورات مشخص شده در دفترچه راهنما.
- آسیب به محصول ناشی از تصادفات، بلایا و آفات، رعد و برق، باد، آتش سوزی، سیل یا حوادث غیر مترقبه.
- آسیب یا خرابی ناشی از تغییرات یا تبدیل های غیر مجاز در محصول، یا اگر محصول برای اهدافی غیر از اهداف مشخص شده استفاده شده باشد، یا هر گونه نشت آب که در آن دستگاه بدرستی نصب نشده باشد.
- آسیب یا خرابی ناشی از جریان نادرست الکتریکی، ولتاژ یا مقررات لوله کشی، مصرف تجاری یا صنعتی، یا استفاده از لوازم جانبی، قطعات، یا محصولات شوینده که به تایید LG نرسیده اند.
- آسیب ناشی از حمل و نقل و جابجا کردن شامل خش، تورفتگی، تراشه و یا آسیب دیگر به بدنه محصول شما، مگر اینکه اینگونه آسیب ها ناشی از خرابی مواد یا ساخت باشد و در عرض یک (۱) هفته پس از تحویل محصول گزارش شده باشد.
- آسیب نمایشگر یا اقلام گمشده، جعبه باز شده، محصول دارای تخفیف یا خرید محصول مرجوعی.
- محصولاتی که شماره سریال های اصلی آنها کنده شده، تغییر یافته یا آنها را نمی توان به سادگی خواند. مدل و شماره سریال ها به همراه اصل رسید خرید برای اعتبار ضمانت نامه الزامی هستند.
- افزایش در هزینه های مصرفی و هزینه های اضافی آب و برق.
- تعمیرات وقتی که محصول شما به غیر از مصرف خانگی معمولی و عادی استفاده شده است (برای مثال، مصرف تجاری، در دفاتر و مکان های تفریحی) یا بر خلاف دستورات مشخص شده در دفترچه راهنمای دارنده محصول استفاده شده باشد.
- هزینه های مربوط به حمل محصول از خانه شما تا محل تعمیرات.
- حمل و نصب مجدد محصول در صورتی که در یک مکان غیر قابل دسترسی نصب شده است یا بر اساس دستورات نصب منتشر شده نصب نشده باشد، از جمله دفترچه راهنما و راهنمای نصب LG.
- آسیب ناشی از سوء استفاده، استفاده نادرست، نصب، تعمیر یا نگهداری نامناسب. تعمیر نامناسب شامل استفاده از قطعاتی که توسط LG تایید یا مشخص نشده باشند.

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلдіران

شهر	تلفن
آبادیه	۴۴۳۳۸۵۹۹
آبدانان	۳۳۶۲۳۶۷۹
آبیک	۳۲۸۲۴۷۰۵
آذر شهر	۳۴۲۲۳۸۸۲
آران و بیدگل	۵۴۷۳۶۶۱۵
آزادشهر	۳۵۷۳۹۳۷۰
آستارا	۴۴۸۱۲۶۲۳
آستانه اشرفیه	۴۲۱۲۴۳۹۱
آشخانه	۳۲۹۲۵۶۵۵
آق قلا	۳۴۵۲۸۷۲۰
آمل	۴۳۲۹۲۷۰۷
آمل	۴۴۲۲۳۳۶۸
بابل	۲۱۸۴۷۳۳
بابلسر	۳۵۲۵۶۶۲۰
باغملک	۴۳۷۲۱۹۴۴
بافت	۴۲۴۲۴۴۴۰
بجنورد	۳۲۲۲۷۰۲۲
بجنورد	۳۲۲۶۳۵۹۷
برازجان	۳۴۲۲۱۸۴۴
بردسکن	۵۵۴۲۰۲۸۱
بروجرد	۴۲۶۲۵۹۴۵
بروجرد	۴۲۴۶۰۹۲۲
بروجرد	۴۲۶۲۳۵۷۵
بروجن	۳۴۲۳۸۹۲۴
بشرویه	۳۲۷۷۶۶۶۰
بم	۴۲۲۱۴۷۸۴
بناب	۳۷۷۴۰۲۷۶
بندر انزلی	۴۴۴۲۶۱۳۵
بندر انزلی	۴۴۵۴۳۲۰۵
بندر ترکمن	۳۴۴۸۰۰۶۳
بندر عباس	۳۳۳۵۴۰۰۲
بندر کیاشهر	۴۲۸۲۷۶۶۶
بندر گناوه	۳۳۱۲۰۰۰۵
بمبای:	۵۲۷۲۴۴۳۵

شهر	تلفن
ابركوه	۳۲۸۲۹۲۸۸
ابهر	۳۵۲۷۷۷۱۱
اراک	۳۲۲۲۵۸۲۴
اراک	۳۳۶۸۸۱۴۴۰
اردبیل	۳۳۶۱۷۸۱۴
اردبیل	۳۳۷۱۰۰۹۴
اردبیل	۳۳۴۴۰۰۴۲
اردکان	۳۲۳۲۱۶۱۷
ارسنجان	۴۳۵۲۵۷۷۵
ارومیه	۳۲۲۴۰۹۲۰
ارومیه	۳۳۴۴۷۳۹۵
اسدآباد	۳۳۲۲۴۱۶۱
اسفراین	۳۷۲۲۲۶۶۹
اسلام آباد غرب	۴۵۲۲۲۱۸۲
اسلامشهر	۵۶۳۶۶۸۷۷
اسلامشهر	۵۶۳۴۱۲۶۷
اصفهان	۲۱۸۴۷۳۳
اقلید	۴۴۵۲۲۹۵۳
الیگودرز	۴۳۳۳۱۳۵۵
املش	۴۲۷۲۴۹۹۵
امیدیه	۵۴۶۵۹۸۸۷
امیرکلا	۳۲۳۵۵۰۲۵
انار	۳۴۳۸۲۴۵۶
اندیمشک	۴۲۶۲۰۸۱۴
اهر	۳۵۲۲۵۴۷۴
اهواز	۲۱۸۴۷۳۳
ایذه	۴۳۶۳۱۲۱۱
ایذه	۴۳۶۳۳۸۸۶
ایران شهر	۳۷۲۳۰۱۳۷
ایلام	۳۳۶۴۴۷۳۰
ایلام	۳۳۴۴۱۲۳۴
ایوان	۳۳۳۳۹۷۱۱
آبادان	۵۳۳۲۱۲۰۵
آ.ا.ا.:	۸۳۳۳ ۶۰

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلдіران

شهر	تلفن
تویسرکان	۳۴۹۲۴۳۲۸
جاجرم	۳۲۲۷۵۵۵۳
جهرم	۵۴۴۴۵۷۴۷
جهرم	۵۴۲۶۲۷۵۷
جوانرود	۴۶۲۲۲۵۱۲
جویبار	۴۲۵۴۵۴۱۱
جوین	۴۵۲۲۱۲۳۶
جیرفت	۳۲۳۱۶۶۳۱
چابکسر	۴۲۶۶۳۶۶۴
چابهار	۳۵۳۸۷۵۱۷
چالوس	۵۲۲۲۴۰۲۶
چمستان	۴۴۶۶۹۲۷۳
چناران	۴۶۱۲۶۴۴۶
حاجی اباد	۳۵۴۲۴۲۵۰
(خدابنده (قیدار	۳۴۲۲۰۹۰۷
خرم آباد	۳۳۳۰۲۷۵۲
خرمشهر	۵۳۵۴۰۳۸۲
خسروشهر	۳۲۴۳۲۷۵۰
خشکبیجار	۳۴۴۶۱۲۸۴
خلخال	۳۲۴۳۱۴۲۰
خلیل آباد	۵۷۷۲۳۲۵۲
خمام	۳۴۴۲۳۵۵۵
خمام	۳۴۴۲۰۸۷۱
خمین	۴۶۲۲۴۴۱۰
خنج	۵۲۶۲۳۴۹۵
خواف	۵۴۲۳۱۳۸۴
خوانسار	۵۷۲۳۳۶۶۵
خورموج	۳۵۳۲۱۲۱۳
خوی	۳۶۴۴۴۵۰۸
داراب	۵۳۵۴۴۵۶۲
داراب	۵۳۵۴۸۲۵۹
داران	۵۷۲۲۸۴۲۱
دامغان	۳۵۲۳۳۶۱۵
د. گ:	۴۶۲۲۶۰۱۵

شهر	تلفن
بهبهان	۵۲۷۲۴۴۳۵
بهبهان	۵۲۸۲۳۳۱۱
بهبهر	۳۴۵۲۷۸۱۷
بهبهر	۳۴۵۶۳۳۸۷
بوشهر	۳۳۵۶۲۱۷۸
بوکان	۴۶۲۲۴۶۲۰
بوکان	۴۶۲۴۲۹۱۳
بوئین زهرا	۳۴۲۲۵۲۳۵
بيله سوار	۳۲۸۲۵۰۰۱
بیجار	۳۸۲۳۳۰۰۰
بیجار	۳۸۲۳۴۷۰۹
بیرجند	۳۲۴۴۵۸۳۷
بیرجند	۳۲۴۳۴۴۴۰
بیضاء	۳۶۷۹۵۲۹۰
پارس آباد مغان	۳۲۷۳۰۰۰۱
پارس آباد مغان	۳۲۷۸۵۶۶۲
پاکدشت	۳۶۰۴۴۴۵۰
پردیس	۷۶۲۹۳۴۳۲
پلدختر	۳۲۲۲۴۴۰۲
پیرانشهر	۴۴۲۲۹۹۱۸
تاکستان	۳۵۲۲۸۲۳۹
تالش	۴۴۲۳۱۶۱۷
تالش	۴۴۲۳۹۸۸۱
تایباد	۵۴۵۳۰۵۶۹
تایباد	۵۴۵۳۲۹۰۰
تبریز	۲۱۸۴۷۳۳
تربت جام	۵۲۵۴۲۴۱۱
تربت حیدریه	۵۲۳۱۳۴۷۷
تربت حیدریه	۵۲۲۳۰۰۰۱
تکاب	۴۵۵۲۴۳۱۰
تنکابن	۵۴۲۲۵۳۸۲
تنکابن	۵۴۲۳۷۳۳۲
تنکابن	۵۴۲۲۹۹۷۸
تف. ا:	۶۰۱۰۶۱۷۳۳

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلدیران

شهر	تلفن
ساوه	۴۲۴۷۱۵۸۰
سبزوار	۴۴۲۲۵۸۵۵
سبزوار	۴۴۲۲۹۵۶۰
سراب	۴۳۲۳۲۶۷۰
سرابله	۳۴۲۳۳۸۰۰
سراوان	۳۷۶۵۴۱۹۸
سرپل ذهاب	۴۲۲۲۱۴۰۶
سرخرود	۴۴۸۱۶۲۵۲
سرخس	۳۴۵۲۳۵۹۲
سقز	۳۶۲۳۸۸۱۲
سلماس	۳۵۲۴۳۷۵۸
سمنان	۳۳۲۰۳۲۱۴
سنندج	۳۳۲۳۷۷۰۶
سنندج	۳۳۱۶۷۰۳۵
سهند	۳۳۸۱۱۷۸۶
سوادکوه	۴۲۴۲۱۶۰۰
سیاهکل	۴۳۲۲۱۵۱۴
سیرجان	۴۲۲۰۱۶۹۸
شادگان	۵۳۷۲۰۰۶۸
شاهرود	۳۳۲۴۰۹۶۷
شاهرود	۳۳۲۹۱۲۰۰
شاهین دژ	۴۶۳۲۲۱۳۳
شاهین شهر	۴۵۳۰۳۰۰۸
شپستر	۴۲۴۲۰۲۰۲
شفت	۳۴۷۸۴۸۵۲
شهر بابک	۳۴۱۱۱۰۰۸
شهر قدس	۴۶۸۸۱۹۹۶
شهرضا	۵۳۲۲۰۶۱۹
شهرکرد	۳۳۳۵۱۶۶۶
شهرکرد	۳۳۳۳۹۰۴۲
شوش دانیال	۴۲۸۲۷۱۲۱
شوشتر	۳۶۲۰۵۲۰۷
شوشتر	۳۶۲۱۱۳۲۱
شب ا:	۲۱۸۴۷۳۳

شهر	تلفن
دره شهر	۳۵۲۲۵۵۵۸
دزفول	۴۲۲۴۲۲۲۰
دزفول	۴۲۲۳۷۳۹۹
دلیجان	۴۴۲۲۸۱۹۰
دهدشت	۳۲۲۶۳۸۲۳
دهلران	۳۳۷۲۹۶۶۸
دورود	۴۳۲۲۹۸۳۱
رامسر	۵۵۲۵۹۹۵۸
رامهرمز	۴۳۵۲۰۴۱۵
رامهرمز	۴۳۵۳۹۲۵۸
رباط کریم	۵۶۴۳۷۰۵۵
رستم آباد رودبار	۳۴۶۷۳۴۲۴
رشت	۲۱۸۴۷۳۳
رضوانشهر	۴۴۶۲۸۴۰۰
رفسنجان	۳۴۲۵۸۴۶۹
رفسنجان	۳۴۲۵۰۹۵۹
رفسنجان	۳۴۲۲۶۳۷۷
روانسر	۴۶۵۲۳۲۹۲
رودان	۴۲۸۱۷۰۵۲
رودبار	۳۴۶۲۲۹۹۸
رودسر	۴۲۶۳۲۴۵۰
رویان	۴۴۵۴۵۱۹۵
رویان	۴۴۶۵۳۳۶۶
زابل	۳۲۲۲۵۹۱۹
زاهدان	۳۳۲۳۱۸۵۰
زرنند	۳۳۴۳۶۴۷۹
زرنند	۳۳۴۲۱۵۶۸
زرنديه	۴۵۲۲۰۵۸۹
زنجان	۳۳۷۷۵۹۲۲
زنجان	۳۳۷۸۵۱۸۷
ساری	۳۳۳۶۳۵۳۵
ساری	۳۳۲۱۳۰۴۸
ساری	۳۳۳۵۹۴۰۴
سازمان	۵۵۵۵۵۵۵۵

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلديران

شهر	تلفن
کبودر آهنگ	۳۵۲۲۶۹۹۶
کرج	۳۲۲۳۴۴۲
کردکوی	۳۴۳۴۶۴۷۱
کرمان	۳۲۵۲۱۸۴۶
کرمان	۳۲۷۳۱۴۳۲
کرمانشاه	۳۷۲۵۶۲۷
کرمانشاه	۳۸۲۱۲۰۰۰
کرمانشاه	۳۸۲۱۲۲۴۰
کلاچای	۴۲۶۸۵۰۶۶
کلاردشت	۵۲۶۲۰۰۵۵
کلاردشت	۵۲۶۲۹۰۸۴
کلالة	۳۵۴۴۸۲۱۴
کلیبر	۴۴۴۴۰۴۴۷
کمالشهر	۳۴۷۱۳۷۲۳
کنگاور	۴۸۲۲۴۴۰۳
کهنوج	۴۳۲۰۶۵۱۱
کوهپایه	۴۶۴۲۲۱۶۶
کوهدشت	۳۲۶۳۸۳۱۰
کیش	۴۴۴۶۲۶۷۴
گچساران	۳۳۲۲۶۵۵۶
گرگان	۳۲۲۴۹۵۰۹
گرگان	۳۲۲۲۹۷۹۵
گرمسار	۳۴۲۲۵۷۶۷
گرمه	۳۲۵۰۳۹۹۰
گرمی	۳۲۶۴۱۸۶۴
گلپههار	۳۸۳۲۸۱۸۴
گلپایگان	۵۷۴۵۰۰۰۳
گلپایگان	۵۷۴۲۸۹۸۹
گلوگاه	۳۴۶۶۲۷۹۳
گمیشان	۳۴۴۶۲۱۲۲
گناباد	۵۷۲۵۱۸۶۲
گناباد	۵۷۲۵۲۹۷۶
گنبد کاووس	۳۳۲۲۲۹۵۳
لا	۵۲۴۴۶۰۲۲

شهر	تلفن
شیروان	۳۶۲۲۲۷۰۰
صائين قلعه	۳۵۶۲۳۵۲۰
صحنه	۴۸۳۲۷۰۳۲
صومعه سرا	۴۴۳۲۷۰۷۷
طبس	۳۲۸۳۴۰۴۶
عباس آباد	۵۴۶۲۶۶۱۵
عجبشیر	۳۷۶۲۳۸۱۵
علی آباد کتول	۳۵۳۳۰۰۰۴
فراشبند	۳۸۷۵۲۱۴۳
فردوس	۳۲۷۲۱۱۰۱
فریدونکنار	۳۵۶۵۱۴۵۰
فریدونکنار	۳۵۶۵۴۳۰۹
فریمان	۳۴۶۲۲۶۷۹
فسا	۵۳۳۳۶۰۱۰
فومن	۳۴۷۲۰۳۱۰
فومن	۳۴۷۳۶۹۸۱
فیروز آباد	۳۸۷۳۲۱۸۳
فیروزکوه	۷۶۴۰۲۹۹۱
قائم شهر	۴۲۰۷۲۷۳۹
قائم شهر	۴۲۰۸۱۳۹۷
قائن	۲۵۲۲۷۱۲۱
قره ضياء الدين	۳۶۷۲۶۶۸۶
قروه	۳۵۲۲۸۴۵۱
قزوین	۳۳۶۶۷۰۷۵
قزوین	۳۳۳۳۵۶۴۶
قشم	۳۵۲۵۹۰۴۷
قم	۳۲۹۲۶۰۰۴
قم	۳۱۶۲۴
قوچان	۴۷۲۴۳۵۱۵
قیرو کارزین	۵۴۵۲۳۹۳۶
کازرون	۴۲۲۲۵۲۶۳
کاشان	۵۵۳۳۱۳۱۰
کاشمر	۵۵۲۲۳۸۵۵
کاملا، ا.ا.	۳۸۸۶۶۱۵۸

فهرست نمایندگان خانگی شرکت مشتریان گلدیران

شهر	تلفن
نهاوند	۳۲۲۲۰۷۰۴
نهبندان	۳۲۶۲۲۵۷۰
نور آباد ممسنی	۴۲۵۲۳۷۸۷
نوشهر	۵۲۳۳۶۲۲۱
نوشهر	۵۲۳۳۷۱۱۷
نیریز	۵۲۸۳۱۵۸۱
نیشابور	۴۳۳۳۰۳۰۰
نیشابور	۴۲۲۲۴۹۵۰
نیشابور	۴۲۶۱۶۴۸۱
هشتگرد	۴۴۲۳۹۵۰۰
همدان	۳۲۵۶۲۶۷
همدان	۳۴۴۲۵۲۱۸
همدان	۳۸۲۴۴۴۴۴
ولایت جم	۳۷۶۲۳۹۰۲
یاسوج	۳۳۳۳۰۶۲۱
یزد	۳۸۲۸۹۰۷۵
یزد	۳۷۲۴۹۹۱۴

مرکز ارتباط مشتریان (۲۴ ساعته)
خط ویژه: ۰۲۱-۸۴۷۳۳

شهر	تلفن
لار	۵۲۳۳۶۴۶۷
لاهیجان	۴۲۲۲۷۲۲۶
لاهیجان	۴۲۲۲۶۷۳۰
لشت نشاء	۳۴۴۰۲۶۵۱
لنگرود	۴۲۵۵۳۷۷۹
ماسال	۴۴۶۶۴۹۵۶
ماکو	۳۴۲۴۵۹۰۰
ماهشهر	۵۲۲۲۳۷۲۸
ماهشهر	۵۲۳۴۲۴۴۵
مبارکه	۵۲۴۱۵۰۰۰
محلات	۴۳۲۲۲۶۶۲
محمود آباد	۴۴۷۴۶۰۸۳
محمود آباد	۴۴۷۳۴۵۹۵
مراغه	۳۷۲۲۰۰۶۶
مراغه	۳۷۲۳۹۲۴۱
مرند	۴۲۲۷۷۶۸۵
مرودشت	۴۳۳۳۴۷۰۶
مریوان	۳۴۵۲۱۹۴۸
مشکین شهر	۳۲۵۴۰۸۸۸
مشهد	۲۱۸۴۷۳۳
ملایر	۳۲۲۲۸۹۰۰
ملکان	۳۷۸۲۳۶۶۵
مهاباد	۴۲۲۴۰۳۸۱
مهاباد	۴۲۲۳۱۱۷۸
مهدیشهر	۳۳۶۲۵۹۹۶
میاندو آب	۴۵۲۴۸۰۵۰
میانه	۵۲۲۲۲۰۲۲
میانه	۵۳۳۳۸۱۵۳
میبد	۳۳۳۳۰۹۱۳
مینو دشت	۳۵۲۲۸۸۷۷
نائین	۴۶۲۵۱۳۲۷
نجف آباد	۴۲۷۴۷۰۰۷
نقده	۳۵۶۳۱۳۳۲
نک	۳۵۱۳۵۸۱۳۵۳

